

Recomandările Avocatului Poporului expuse în Raportul tematic anual privind respectarea drepturilor și liberațiilor omului în Republica Moldova în anul 2026

Anexă

Recomandarea	Argumentarea poziției
Ministerul Afacerilor Interne	
1. Să elaboreze, în termen de 1 lună de la recepționarea Raportului, un Plan de implementare a recomandărilor prezentate pentru fiecare punct în parte, care să includă termene clare, indicatori de monitorizare și raportare periodică semestrială către Oficiul Avocatului Poporului.	Realizată Informația privind măsurile întreprinse pentru implementarea recomandărilor formulate în Raportul tematic, termenele de realizare și rezultatele obținute este prezentată în anexa la prezenta informație. Monitorizarea progresului de implementare se efectuează periodic, în funcție de acțiunile stabilite și responsabilitățile atribuite structurilor competente.
2. Să revizuiască cadrul normativ aplicabil condițiilor de primire și cazării solicitanților de azil, în vederea asigurării compatibilității depline cu principiile legalității, necesității, proporționalității și nediscriminării, inclusiv prin reevaluarea măsurii restrictive Cazarea într-un centru de cazare restrictive care ar putea limita libertatea de circulație a solicitanților de azil, fără lipsa garanțiilor.	Realizată Cadrul normativ aplicabil condițiilor de primire și cazare a solicitanților de azil a fost revizuit prin Hotărârea Guvernului nr. 319/2026 pentru modificarea unor hotărâri ale Guvernului (privind procedura de azil și funcționarea Centrului de cazare) în vederea asigurării conformității acestuia cu principiile legalității, necesității, proporționalității și nediscriminării. În procesul de revizuire au fost analizate prevederile referitoare la măsura cazării în Centrul de cazare pentru solicitanții de azil, inclusiv aspectele ce țin de respectarea drepturilor și libertăților fundamentale ale persoanelor cazate, precum și existența garanțiilor necesare pentru aplicarea acestei măsuri. Totodată, cadrul normativ actual prevede caracterul temporar și justificat al cazării, accesul solicitanților de azil la servicii și asistență necesară, precum și respectarea drepturilor acestora pe durata șederii în centru, în conformitate cu legislația națională și standardele internaționale aplicabile.
3. Să promoveze reglementarea alternativelor la cazarea în Centrul de cazare, inclusiv mecanisme de cazare în comunitate și alte forme de acomodare adaptate nevoilor beneficiarilor.	Realizat parțial Cadrul normativ aplicabil reglementează posibilitatea acordării condițiilor de primire și asigurării cazării solicitanților de azil în funcție de necesitățile acestora și de capacitatea Centrului de cazare. Totodată, prevederile Regulamentului Centrului de cazare stabilesc drepturile și obligațiile solicitanților de azil,

Recomandările Avocatului Poporului expuse în Raportul tematic anual privind respectarea drepturilor și liberațiilor omului în Republica Moldova în anul 2026

Anexă

	precum și condițiile de acces la servicii de cazare și asistență. În procesul de revizuire a Hotărârii Guvernului nr. 1023/2012, au fost analizate mecanismele privind organizarea cazării solicitanților de azil, inclusiv identificarea unor soluții alternative de primire, adaptate situației și necesităților individuale ale beneficiarilor, cu respectarea principiilor legalității, proporționalității și nediscriminării. Implementarea unor forme alternative de acomodare în comunitate urmează a fi examinată în contextul dezvoltării mecanismelor naționale de primire, ținând cont de disponibilitatea resurselor, infrastructurii existente și necesitatea asigurării unui nivel adecvat de protecție și asistență pentru solicitanții de azil.
4. Să asigure elaborarea acordurilor de colaborare cu Ministerul Muncii și Protecției Sociale, cu Ministerul Sănătății și cu alte instituții/autorități competente, în vederea acordării asistenței necesare, inclusiv cazarea în centre specializate, în cazul identificării persoanelor cu dizabilități, a persoanelor victime ale traficului de ființe umane, a persoanelor cu dizabilități psihosociale și intelectuale, a persoanelor cu tulburări mintale și de comportament, precum și a persoanelor care au fost supuse torturii, violului sau altor forme grave de violență psihologică, fizică sau sexuală, a persoanelor victime ale violenței în familie, în funcție de specificul nevoii fiecărui solicitant de azil cu necesități speciale.	Realizată În vederea asigurării acordării asistenței necesare solicitanților de azil cu necesități speciale, au fost întreprinse acțiuni de consolidare a cooperării interinstituționale cu autoritățile competente din domeniul sănătății și protecției sociale. În acest context, Ministerul Sănătății a elaborat și aprobat Ordinul nr. 602/2026 cu privire la acordarea serviciilor medicale solicitanților de azil, prin care sunt stabilite mecanismele de acordare a asistenței medicale acestei categorii de persoane, inclusiv accesul la servicii medicale în funcție de necesitățile identificate. Totodată, Inspectoratul General pentru Migrație asigură identificarea persoanelor cu necesități speciale și referirea acestora către instituțiile competente, în funcție de particularitățile cazului și tipul de asistență necesară, inclusiv pentru persoanele cu dizabilități, victime ale traficului de ființe umane, victime ale torturii, violenței sau altor forme grave de abuz. Cooperarea interinstituțională cu autoritățile relevante urmează a fi consolidată prin mecanisme de colaborare, în vederea asigurării unei abordări coordonate și eficiente privind

Recomandările Avocatului Poporului expuse în Raportul tematic anual privind respectarea drepturilor și liberațiilor omului în Republica Moldova în anul 2026

Anexă

	protecția și asistența solicitanților de azil cu necesități speciale.
5. Să accelereze adoptarea și operaționalizarea mecanismului național de gestionare a situațiilor de aflux sporit de străini, cu stabilirea clară a responsabilităților instituționale, a resurselor disponibile și a garanțiilor privind respectarea drepturilor fundamentale ale persoanelor aflate în nevoie de protecție internațională, în contextul necesității asigurării cazării solicitanților de azil.	Realizată În vederea asigurării unui mecanism eficient de gestionare a situațiilor de aflux sporit de străini, Guvernul a aprobat Hotărârea Guvernului nr. 245 din 13.05.2026 cu privire la aprobarea Mecanismului național de gestionare unitară și coerentă a situației în cazul unui aflux sporit de străini. Mecanismul aprobat stabilește cadrul de coordonare interinstituțională, responsabilitățile autorităților și instituțiilor implicate, modul de organizare a acțiunilor în situații de aflux sporit de străini, precum și măsurile necesare pentru asigurarea condițiilor de primire, cazare și acordare a asistenței persoanelor aflate în nevoie de protecție internațională. Totodată, documentul instituie cadrul necesar pentru mobilizarea resurselor disponibile și asigurarea respectării drepturilor fundamentale ale solicitanților de azil și ale altor categorii de străini, în conformitate cu standardele naționale și internaționale aplicabile.
6. Să aloce resurse financiare suficiente pentru modernizarea infrastructurii Centrului de cazare, inclusiv pentru accesibilizarea acestuia pentru persoanele cu dizabilități și adaptarea spațiilor la nevoile grupurilor vulnerabile.	Recomandarea este în proces de realizare Ministerul Afacerilor Interne, prin intermediul Inspectoratului General pentru Migrație, întreprinde măsuri în vederea identificării necesităților de modernizare și adaptare a infrastructurii Centrului de cazare pentru solicitanții de azil, inclusiv sub aspectul asigurării accesibilității pentru persoanele cu dizabilități și al creării unor condiții adecvate pentru persoanele cu necesități speciale. În acest context, necesitățile de dezvoltare și modernizare a infrastructurii Centrului de cazare sunt examinate în procesul de planificare bugetară și de atragere a suportului extern, în vederea asigurării resurselor financiare necesare pentru realizarea lucrărilor de reabilitare, dotare și adaptare a spațiilor conform standardelor aplicabile. Totodată, în cadrul procesului de revizuire a cadrului normativ privind funcționarea Centrului de cazare, au fost avute în vedere

**Recomandările Avocatului Poporului expuse în Raportul tematic anual
privind respectarea drepturilor și liberațiilor omului în Republica Moldova în
anul 2026**

Anexă

	prevederi referitoare la asigurarea condițiilor adecvate de primire și cazare a solicitanților de azil, inclusiv a persoanelor aflate în situații de vulnerabilitate.
Inspectoratul General pentru Migrație	
1. Să elaboreze, în termen de 1 lună de la recepționarea Raportului, un Plan de implementare a recomandărilor prezentate pentru fiecare punct în parte, care să includă termene clare, indicatori de monitorizare și raportare periodică semestrială către Oficiul Avocatului Poporului.	S-a luat act IGM va elabora Planul de implementare a recomandărilor și va asigura procesul de raportare semestrială către Oficiul Avocatului Poporului. Totodată, solicităm respectuos extinderea termenului până la finele lunii septembrie, având în vedere procesul riguros de monitorizare și raportare a angajamentelor asumate în procesul de aderare a RM la UE, precum și alte procese de monitorizare a documentelor de politici la care IGM este parte, dar și lipsa efectivului pentru asigurarea elaborării Planului cu recomandări
2. Să aprobe Regulamentul de ordine interioară al Centrului de cazare, în conformitate cu prevederile HG nr. 1023/2012, cu includerea unor reguli clare, accesibile și previzibile privind drepturile și obligațiile beneficiarilor, măsurile disciplinare, procedurile de control și mecanismele de contestare.	Realizat La 17 iunie 2026 prin Hotărârea Guvernului nr. 319/2026 au fost operate modificări la Hotărârii Guvernului nr. 1023/2012 cu privire la aprobarea Regulamentului Centrului de cazare, <i>(publicată în Monitorul Oficial nr. 284–287 din 30 iunie 2026, art. 354, în vigoare din 30 iunie 2026).</i> Astfel, la 16 iulie 2026 în vederea detalierii normelor de conduită și a asigurării unui cadru clar, accesibil și previzibil pentru beneficiarii Centrului de cazare, prin Ordinul IGM nr. 166/2026 a fost aprobat Regulamentul de ordine interioară al Centrului de cazare. Acesta reglementează drepturile și obligațiile beneficiarilor, regulile de conviețuire, măsurile disciplinare aplicabile, procedurile de control, precum și mecanismele de examinare și contestare a deciziilor, în conformitate cu prevederile Hotărârii Guvernului nr. 1023/2012 și cu respectarea drepturilor fundamentale ale persoanelor cazare. Prin urmare, obiectivul urmărit de recomandare a fost realizat integral, fiind instituit cadrul normativ și procedural solicitat. În aceste condiții, Inspectoratul General pentru Migrație consideră recomandarea

**Recomandările Avocatului Poporului expuse în Raportul tematic anual
privind respectarea drepturilor și liberațiilor omului în Republica Moldova în
anul 2026**

Anexă

	implementată și propune radierea acestora de la monitorizare, întrucât măsurile recomandate au fost transpuse în acte normative și administrative aflate în vigoare și sunt aplicabile în activitatea curentă a Centrului de cazare.
3. Să revizuiască procedurile interne privind cazarea și aplicarea măsurii de obligare de a locui în Centrul de Cazare, astfel încât orice restrângere a drepturilor să fie individualizată, motivată și însoțită de garanții procedurale efective.	Realizat În vederea implementării recomandării, Inspectoratul General pentru Migrație aplică Procedura operațională standard internă privind recepția și cazarea în Centrul de cazare a solicitanților de azil și beneficiarilor de protecție internațională, aprobată prin Ordinul IGM nr. 210/2024 și înregistrată în Registrul procedurilor operaționale ale IGM cu codul POS_CC_(I/O)_210/2024. Planificată spre revizuire până la 20.12.2026. Procedura stabilește mecanismul de examinare și soluționare a fiecărui caz, în conformitate cu prevederile legislației naționale în materia azilului și recepției solicitanților de azil, asigurând aplicarea măsurilor pe baza evaluării circumstanțelor individuale ale persoanei. Totodată, aceasta reglementează etapele procedurale privind recepția și cazarea, responsabilitățile funcționale ale personalului implicat, modalitatea de informare a beneficiarilor cu privire la drepturile și obligațiile lor, precum și documentarea fiecărei măsuri dispuse. În aplicarea procedurii, orice măsură privind cazarea sau obligarea de a locui în Centrul de cazare este dispusă în temeiul prevederilor legale incidente și este consemnată în actele procedurale corespunzătoare. Beneficiarilor le sunt aduse la cunoștință drepturile, obligațiile și căile de contestare prevăzute de legislația în vigoare, fiind astfel asigurate garanțiile procedurale necesare și respectarea drepturilor fundamentale. Prin urmare, Inspectoratul General pentru Migrație apreciază că recomandarea a fost implementată, întrucât cadrul procedural intern reglementează aplicarea individualizată și motivată a măsurilor privind cazarea și asigură garanțiile procedurale corespunzătoare. În

**Recomandările Avocatului Poporului expuse în Raportul tematic anual
privind respectarea drepturilor și liberațiilor omului în Republica Moldova în
anul 2026**

Anexă

	aceste condiții, se propune considerarea recomandării ca fiind realizată și radierea acesteia de la monitorizare.
4. Să instituie mecanisme funcționale care să asigure emiterea deciziilor de cazare în termen de până la 24 de ore din momentul depunerii cererii de azil și preluarea solicitanților de azil, inclusiv în afara programului de lucru și în zilele de odihnă.	S-a luat act Acțiuni de dezvoltare a mecanismului vor fi planificate inclusiv în Planul de acțiuni pentru implementarea recomandărilor. Recomandarea este implementată în partea ce ține de cadrul normativ, prin modificarea Hotărârii Guvernului nr. 1023/2012 și clarificarea procedurii de emitere a deciziilor de cazare. Conform pct.10 al Hotărârii Guvernului „<i>Persoanele care se prezintă la Centru sunt admise temporar în izolatorul Centrului, în baza procesului-verbal de admitere temporară întocmit de către personalul Centrului, până la emiterea deciziei de cazare.</i>” Recepția în afara programului este asigurată de personalul de pază și acces al Centrului de cazare, care dispune de 4 ofițeri și 4 subofițeri. Cu toate acestea, Centrul activează în limitele resurselor umane disponibile, personalul Centrului de cazare activând în prezent la capacitate maximă, aspect ce reflectă constrângerile determinate de numărul de funcții prevăzute și ocupate conform statelor de personal. Pentru aplicarea uniformă și în conformitate cu modificările operate la cadrul normativ, este planificată revizuirea Procedurii operaționale standard privind recepția și cazarea în Centrul de cazare a solicitanților de azil și beneficiarilor de protecție internațională, aprobată prin Ordinul IGM nr. 210/2024, cod POS_CC_(I/O)_210/2024, care va detalia inclusiv aspectele de gestionare a solicitărilor de azil și cazarea persoanelor în afara programului de lucru și în zilele de odihnă.

Recomandările Avocatului Poporului expuse în Raportul tematic anual privind respectarea drepturilor și liberațiilor omului în Republica Moldova în anul 2026

Anexă

5. Să elaboreze și să implementeze proceduri operaționale privind identificarea continuă, evaluarea și monitorizarea persoanelor cu nevoi speciale, inclusiv prin elaborarea și aplicarea ghidurilor și instrumentelor de evaluare corespunzătoare.	Realizat La 19.06.2026, prin Ordinul IGM nr. 149/2026, a fost aprobată Procedura Internă Standard privind identificarea, evaluarea nevoilor, asistarea și referirea solicitanților de azil cu necesități speciale. Procedura asigură aplicarea unitară a cadrului normativ național în domeniul azilului și operaționalizează mecanismele prevăzute de Hotărârea Guvernului nr. 720/2025 și Ordinul Ministerului Sănătății nr. 602/2026 privind evaluarea medicală și identificarea necesităților speciale ale solicitanților de azil, atât la primul contact, cât și pe parcursul examinării cererii, ori de câte ori apar informații noi referitoare la starea de sănătate sau la gradul de vulnerabilitate al persoanei. În completarea acestui cadru procedural, prin Ordinul IGM nr. 148/2026 din 19.06.2026, a fost aprobat Ghidul privind cazarea solicitanților cu nevoi speciale în Centrul de Cazare al Inspectoratului General pentru Migrație. Ambele documente constituie livrabile elaborate cu sprijinul experților internaționali din cadrul proiectului Twinning și au fost dezvoltate în conformitate cu acquis-ul Uniunii Europene și cu standardele europene aplicabile condițiilor materiale de primire și procedurilor de azil. Totodată, acestea reflectă bunele practici ale statelor membre și contribuie la consolidarea capacității instituționale a Inspectoratului General pentru Migrație în gestionarea persoanelor cu necesități speciale. Importanța acestor documente este confirmată și de faptul că elaborarea și implementarea lor sunt incluse în Criteriile de referință intermediare ale Comisiei Europene, reprezentând un reper esențial în evaluarea progreselor Republicii Moldova în procesul de aliniere la acquis-ul UE în domeniul azilului și al condițiilor de primire.
6. Să consolideze accesul beneficiarilor la informație, inclusiv prin asigurarea utilizării serviciilor de interpretariat profesionist și prin	Realizat Inspectoratul General pentru Migrație conștientizează că integrarea eficientă a străinilor pe teritoriul Republicii Moldova este

Recomandările Avocatului Poporului expuse în Raportul tematic anual privind respectarea drepturilor și liberațiilor omului în Republica Moldova în anul 2026

Anexă

verificarea sistematică a nivelului de înțelegere a informațiilor comunicate.	facilitată prin eliminarea barierelor lingvistice și prin asigurarea accesului acestora la informații clare și accesibile privind drepturile, obligațiile și serviciile de care pot beneficia. În acest context, IGM colaborează cu parteneri de dezvoltare, organizații internaționale și organizații neguvernamentale în vederea acordării suportului la elaborarea și diseminarea materialelor informative destinate orientării beneficiarilor atât cu privire la procedura de azil, condițiile de cazare, drepturile și obligațiile acestora, serviciile și facilitățile disponibile, cât și oportunitățile existente pe teritoriul Republicii Moldova. Pentru a asigura accesul efectiv la informație și a elimina barierele lingvistice, materialele informative sunt disponibile în cel puțin patru limbi de circulație internațională – română, engleză, rusă și ucraineană, iar în funcție de necesități, și în limba arabă. Conținutul acestora este adaptat profilului lingvistic al principalelor categorii de beneficiari ai sistemului de azil. Accesul la informații este facilitat și prin amplasarea panourilor informative în incinta Centrului de cazare. Totodată, în cadrul procedurii de azil, inclusiv pe parcursul interviului, precum și la solicitarea beneficiarilor, IGM asigură servicii de interpretariat în limbile engleză, turcă, rusă, franceză și ucraineană. În acest scop, sunt planificate anual în buget, resursele financiare necesare pentru contractarea interpreților autorizați. În ceea ce privește verificarea sistematică a nivelului de înțelegere a informațiilor comunicate, aceasta este realizată în mod continuu de către funcționarii implicați în gestionarea procedurilor, prin adresarea întrebărilor de clarificare și oferirea explicațiilor suplimentare ori de câte ori este necesar, astfel încât beneficiarii să înțeleagă conținutul informațiilor și consecințele procedurilor care îi vizează.
7. Să instituie mecanisme clare și accesibile de depunere și examinare a plângerilor, inclusiv mecanisme confidențiale de raportare a	S-a luat act Acțiuni de dezvoltare și consolidare a mecanismelor de depunere/examinare a

Recomandările Avocatului Poporului expuse în Raportul tematic anual privind respectarea drepturilor și liberațiilor omului în Republica Moldova în anul 2026

Anexă

incidentelor de securitate, a discriminării și a violenței bazate pe gen.	plângerilor vor fi planificate inclusiv în Planul de acțiuni pentru implementarea recomandărilor, cu stabilirea indicatorilor de rezultat și a termenilor de realizare. Totodată, în conformitate cu prevederile Codului administrativ al Republicii Moldova nr. 116/2018, în special art. 9 și art. 75, care reglementează dreptul de petiționare, modul de depunere și conținutul petițiilor, persoanele cazate în Centrul de cazare beneficiază de posibilitatea de a adresa cereri, sesizări sau plângeri către autoritățile competente. În acest sens, beneficiarii Centrului de cazare au posibilitatea de a depune plângeri direct la sediul Inspectoratului General pentru Migrație (IGM), precum și prin intermediul mecanismelor disponibile în cadrul Centrului. Pentru asigurarea unui acces facil, sigur și confidențial la mecanismul de petiționare, pe teritoriul Centrului de cazare este amplasată o cutie poștală special amenajată pentru recepționarea plângerilor și sesizărilor beneficiarilor. Beneficiarii sunt informați cu privire la modalitățile de adresare către administrația Centrului de cazare, IGM și alte autorități competente, în vederea protejării drepturilor și intereselor lor legitime. Totodată, pe pagina web oficială a IGM este creată rubrica „<i>depune o petiție</i>” care oferă posibilitatea persoanelor să depună plângerile on-line. Totodată, persoanele cazate au posibilitatea de a transmite petiții în format electronic pe poșta electronică a Inspectoratului General pentru Migrație, care ulterior se înregistrează în Sistemului Informațional al Inspectoratului General pentru Migrație „E-Cancelarie”. Acest mecanism permite înregistrarea, monitorizarea și examinarea petițiilor în conformitate cu prevederile cadrului normativ aplicabil.
8. Să elaboreze și să implementeze politici și proceduri interne privind prevenirea și combaterea discriminării, a discursului de ură, a violenței bazate pe gen și a altor forme de	Realizat În Planul de acțiuni privind implementarea recomandărilor vor fi planificate activități suplimentare pentru asigurarea continuității aspectelor de prevenire și combatere a

Recomandările Avocatului Poporului expuse în Raportul tematic anual privind respectarea drepturilor și liberațiilor omului în Republica Moldova în anul 2026

Anexă

abuz, inclusiv mecanisme de referire și protecție a victimelor.	discriminării, discursului de ură, violenței bazate pe gen, etc. Totodată, în anul 2025, în cadrul proiectului EU4Gender Helpdesk, Inspectoratul General pentru Migrație a beneficiat de suport pentru elaborarea Ghidului „Privind egalitatea de gen pentru persoane străine în Republica Moldova”, disponibil în trei limbi (română, engleză și rusă), precum și a pliantelor informative „O societate echitabilă – sprijin și respect egal pentru femei și bărbați, în toată diversitatea lor”, la fel în 3 limbi, care au fost distribuite beneficiarilor Centrului de cazare. Totodată acestea fiind amplasate în locuri accesibile în cadrul Centrului. Materialele informative au fost elaborate în scopul informării persoanelor străine cu privire la principiile egalității de gen, stereotipurile de gen, prevenirii discriminării și promovării respectului reciproc, oferind informații accesibile privind drepturile, mecanismele de protecție disponibile și serviciile de asistență la care acestea pot apela în Republica Moldova. În același timp, la nivel instituțional se cooperează cu societatea civilă, autoritățile competente în acordarea serviciilor de asistență și protecție, prin mecanisme de identificare, referire și protecție a persoanelor aflate în situații de risc sau victime ale unor asemenea fapte. Periodic, sunt desfășurate sesiuni informative de către angajații Centrelor de integrare străini a Direcțiilor regionale ale IGM și Direcției integrare străini cu diverse tematici în vederea prevenirii discriminării/xenofobiei și intoleranței în rândul locatarilor Centrului.
9. Să instituie un sistem de evidență, documentare și monitorizare a controalelor efectuate în spațiile de locuit, care să includă motivele efectuării controlului, persoanele implicate, rezultatele acestuia și posibilitatea formulării obiecțiilor de către beneficiari.	S-a luat act În Planul de acțiuni privind implementarea recomandărilor vor fi planificate activități suplimentare în vederea implementării recomandării. Totodată, Inspectoratul General pentru Migrație informează că, în conformitate cu prevederile Hotărârii Guvernului nr. 1023/2012 privind aprobarea Regulamentului Centrului de cazare, inclusiv prevederile pct.

Recomandările Avocatului Poporului expuse în Raportul tematic anual privind respectarea drepturilor și liberațiilor omului în Republica Moldova în anul 2026

Anexă

	77 din Regulament, administrația Centrului este abilitată să efectueze, atunci când situația o impune, controale în spațiile de locuit repartizate persoanelor cazate. Aceste controale sunt realizate exclusiv în scopul asigurării securității persoanelor cazate și a personalului Centrului, menținerii ordinii și siguranței în incinta Centrului, prevenirii situațiilor de risc, protejării patrimoniului instituției și verificării respectării prevederilor Regulamentului Centrului de cazare. În situații justificate, atunci când există motive întemeiate privind existența unor riscuri pentru securitate, sănătate, ordine publică ori pentru integritatea bunurilor Centrului sau a altor persoane, administrația Centrului poate avea acces în spațiul de locuit repartizat persoanei cazate, inclusiv în absența acesteia, cu respectarea condițiilor, limitelor și garanțiilor prevăzute de cadrul normativ aplicabil. După efectuarea controlului, persoana cazată este informată despre motivele care au stat la baza efectuării acestuia și, după caz, despre rezultatele controlului. Eventualele observații sau obiecții formulate de beneficiar sunt recepționate și examinate în conformitate cu legislația în vigoare, cu respectarea drepturilor și garanțiilor procedurale ale persoanei.
10. Să asigure separarea efectivă și condiții adecvate pentru persoanele supuse măsurii restrictive de obligare de a locui în Centrul de cazare, cu respectarea drepturilor și garanțiilor specifice aplicabile acestei categorii de persoane, sau identificarea altei locații pentru cazarea acestora.	S-a luat act Acțiuni suplimentare în vederea implementării recomandării vor fi incluse în Planul de acțiuni al Inspectoratului General pentru Migrație, prin stabilirea unor măsuri concrete, a indicatorilor de rezultat și a unor termene realiste de realizare. Obligația de a asigura separarea efectivă și condiții distincte de cazare pentru persoanele supuse măsurii restrictive de obligare de a locui în Centrul de cazare constituie o exigență introdusă prin modificările recente ale cadrului normativ. Implementarea deplină a acesteia presupune un proces complex de transformare instituțională, care implică atât reconfigurarea infrastructurii existente, cât și consolidarea capacităților operaționale și administrative ale sistemului de recepție.

Recomandările Avocatului Poporului expuse în Raportul tematic anual privind respectarea drepturilor și liberațiilor omului în Republica Moldova în anul 2026

Anexă

	În acest context, în perioada 13–15 iulie 2026, Inspectoratul General pentru Migrație a beneficiat de expertiza unui specialist internațional din România, în cadrul unei misiuni organizate cu suportul proiectului GIZ/Civitta, având drept obiectiv evaluarea comprehensivă a cadrului instituțional, operațional și infrastructural al sistemului de recepție. Ca rezultat al misiunii, a fost elaborat un Raport de evaluare care formulează un set amplu de recomandări strategice și operaționale, menite să fundamenteze procesul de modernizare a sistemului de recepție. Recomandările vor fi transpuse într-un plan etapizat de implementare, însoțit de indicatori de rezultat și termene clare de realizare, contribuind la dezvoltarea unui sistem de recepție aliniat standardelor europene. Procesul de reformă urmărește tranziția de la un model centrat predominant pe administrarea unui spațiu de cazare către un sistem integrat de recepție, capabil să asigure condiții materiale adecvate, servicii adaptate nevoilor beneficiarilor, identificarea și gestionarea timpurie a vulnerabilităților, aplicarea proporțională a măsurilor restrictive, un management eficient al cazurilor, mecanisme robuste de asigurare a calității și un sistem fiabil de colectare și utilizare a datelor. Această abordare va crea premisele necesare pentru respectarea deplină a drepturilor fundamentale ale beneficiarilor și pentru consolidarea capacității instituționale a Inspectoratului General pentru Migrație în conformitate cu bunele practici și standardele Uniunii Europene.
11. Să consolideze componenta socială și de integrare a activității Centrului, inclusiv prin crearea sau identificarea mecanismelor permanente de asistență socială și psihologică pentru beneficiari.	S-a luat act Acțiuni concrete pentru implementarea recomandării vor fi incluse în Planul de acțiuni privind implementarea recomandărilor, cu stabilirea măsurilor de realizare, a indicatorilor de rezultat, a responsabililor și a unor termene rezonabile de implementare. Menționăm faptul că se asigură beneficiarilor Centrului de cazare accesul la servicii de

**Recomandările Avocatului Poporului expuse în Raportul tematic anual
privind respectarea drepturilor și liberațiilor omului în Republica Moldova în
anul 2026**

Anexă

	asistență și integrare prin colaborarea cu autoritățile publice competente, organizațiile internaționale și organizațiile societății civile, care acordă, în limitele competențelor, suport social, psihologic și juridic, precum și alte servicii necesare în funcție de necesitățile individuale ale beneficiarilor. În prezent, asistența socială și psihologică a activității Centrului de cazare este asigurată prin/cu organizația neguvernamentală Centrul de Caritate pentru Refugiați (CCR), care acordă sprijin beneficiarilor cazați în cadrul Centrului. Respectiv, în funcție de necesitățile identificate, prin intermediul acestui parteneriat sunt oferite servicii de consiliere psihologică de către un psiholog specializat, precum și suport social destinat persoanelor aflate în situații de vulnerabilitate. Totodată, în colaborare cu reprezentanții organizației partenere sunt organizate periodic activități de evaluare a necesităților beneficiarilor, de identificare a dificultăților psihoemoționale și de facilitare a procesului de incluziune socială și adaptare. În prezent, componenta de asistență socială și psihologică în cadrul Centrului este consolidată prin colaborarea cu organizația neguvernamentală Centru de Caritate pentru Refugiați (CCR), care desfășoară activități de sprijin pentru beneficiarii cazați. La necesitate, prin intermediul acestei colaborări, este implicat un psiholog care acordă servicii de consiliere psihologică persoanelor care necesită suport specializat. Totodată, în comun cu reprezentanții organizației partenere sunt organizate periodic activități orientate spre identificarea și evaluarea dificultăților psihoemoționale cu care se confruntă beneficiarii Centrului, precum și spre facilitarea incluziunii sociale și consolidarea stării lor de bine. În măsura posibilităților și în funcție de necesitățile identificate, Inspectoratul General pentru Migrație va continua dezvoltarea mecanismelor de cooperare cu partenerii
--	--

**Recomandările Avocatului Poporului expuse în Raportul tematic anual
privind respectarea drepturilor și liberațiilor omului în Republica Moldova în
anul 2026**

Anexă

	relevanți, în vederea consolidării componentei sociale și psihologice a activității Centrului.
12. Să examineze oportunitatea completării structurii de personal a Centrului cu funcții specializate, inclusiv de psiholog și asistent social, sau să instituie mecanisme permanente care să asigure disponibilitatea acestor servicii.	S-a luat act În perioada 13–15 iulie 2026, Inspectoratul General pentru Migrație a beneficiat de expertiza unui expert internațional din România, în cadrul unei misiuni organizate cu suportul proiectului GIZ/Civitta, având drept obiectiv evaluarea cadrului instituțional, operațional și infrastructural al sistemului de recepție. În cadrul misiunii au fost analizate bunele practici aplicate de statele membre ale Uniunii Europene în domeniul recepției solicitanților de azil, inclusiv aspecte privind organizarea serviciilor, structura instituțională, necesarul de resurse umane și capacitățile operaționale necesare pentru asigurarea unui sistem de recepție eficient și adaptat nevoilor beneficiarilor. Ca rezultat al misiunii, a fost elaborat un Raport de evaluare care formulează un set de recomandări strategice și operaționale ce vor contribui la definirea unei viziuni de dezvoltare a sistemului de recepție, inclusiv de consolidare a serviciilor oferite în cadrul acestuia.
13. Să elaboreze și să implementeze un plan multianual de modernizare a infrastructurii Centrului, care să includă accesibilizarea spațiilor, reabilitarea blocurilor locative, modernizarea sistemelor de securitate și prevenire a incendiilor, precum și măsuri de eficiență energetică.	S-a luat act Aspectele ce țin de necesarul de intervenții infrastructurale, inclusiv accesibilizarea spațiilor, reabilitarea blocurilor locative, modernizarea sistemelor de securitate și prevenire a incendiilor, precum și măsurile de eficiență energetică, vor fi integrate în procesul de planificare a măsurilor de dezvoltare a Centrului, ținând cont de recomandările formulate în cadrul evaluărilor realizate cu suportul experților în cadrul proiectului Twinning precum și în cadrul proiectului GIZ/Civitta În acest sens, concluziile și recomandările rezultate în urma evaluării ex-ante a sistemului de recepție vor constitui fundament pentru elaborarea unui plan etapizat de modernizare a infrastructurii, cu identificarea intervențiilor

Recomandările Avocatului Poporului expuse în Raportul tematic anual privind respectarea drepturilor și liberațiilor omului în Republica Moldova în anul 2026

Anexă

	prioritare, a resurselor necesare și a termenelor de implementare. Îmbunătățirea infrastructurii Centrului de cazare este o activitate planificată și asumată în Programul migrație și azil pentru anii 2026-2030 (HG 666/2025), inclusiv în Planul Național de Acțiuni (2025-2029), care prevede măsuri orientate spre dezvoltarea și modernizarea infrastructurii Centrului de cazare.
14. Să instituie mecanisme periodice de consultare a beneficiarilor privind condițiile de trai, siguranța și serviciile oferite în Centru, în vederea identificării timpurii a problemelor și îmbunătățirii continue a condițiilor de primire.	S-a luat act IGM asigură menținerea dialogului permanent cu beneficiarii Centrului de cazare, în vederea identificării necesităților acestora și a soluționării operative a problemelor semnalate pe durata aflării în Centru.
15. Să asigure colectarea și analiza sistematică a datelor privind incidentele de securitate, plângerile, vulnerabilitățile identificate și măsurile de protecție acordate, în vederea fundamentării politicilor și intervențiilor instituționale	S-a luat act Acțiuni concrete pentru implementarea recomandării vor fi incluse în Planul de acțiuni al instituției, cu stabilirea măsurilor de realizare, a indicatorilor de rezultat, a responsabililor și a unor termene rezonabile de implementare.
16. Să elaboreze proceduri interne de gestionare a situațiilor de urgență și evacuare, inclusiv pentru situațiile de aflux sporit de persoane, incendii, incidente de securitate sau alte situații excepționale.	S-a luat act Acțiuni concrete pentru implementarea recomandării vor fi incluse în Planul de acțiuni al instituției, cu stabilirea măsurilor de realizare, a indicatorilor de rezultat, a responsabililor și a unor termene rezonabile de implementare.
Centru de cazare a IGM	
1.Să elaboreze, în termen de 1 lună de la recepționarea Raportului, un Plan de implementare a recomandărilor prezentate pentru fiecare punct în parte, care să includă termene clare, indicatori de monitorizare și raportare periodică semestrială către Oficiul Avocatului Poporului.	S-a luat act Inspectoratul General pentru Migrație va iniția elaborarea unui Plan de acțiuni consolidat pentru implementarea recomandărilor formulate în Raportul tematic anual privind respectarea drepturilor și libertăților omului în Republica Moldova în anul 2026. Elaborarea unui document unic de planificare are drept scop asigurarea unei abordări integrate și coerente a procesului de implementare, evitând fragmentarea măsurilor aferente fiecărei recomandări în documente separate și asigurând o monitorizare eficientă a progreselor înregistrate. Planul va include

Recomandările Avocatului Poporului expuse în Raportul tematic anual privind respectarea drepturilor și liberațiilor omului în Republica Moldova în anul 2026

Anexă

	acțiuni concrete, responsabili desemnați, termene de realizare și indicatori de monitorizare, care vor permite evaluarea periodică a nivelului de implementare și raportarea progreselor către Oficiul Avocatului Poporului.
2. Să elaboreze și să înainteze spre aprobare proiectul Regulamentului de ordine interioară al Centrului de Cazare, cu includerea unor reguli clare, accesibile și previzibile privind drepturile și obligațiile persoanelor cazate, procedurile de control, măsurile disciplinare și căile de contestare.	Realizat La 16 iulie 2026 în vederea detalierii normelor de conduită și a asigurării unui cadru clar, accesibil și previzibil pentru beneficiarii Centrului de cazare, prin Ordinul IGM nr. 166/2026 a fost aprobat Regulamentul de ordine interioară al Centrului de cazare. Acesta reglementează drepturile și obligațiile beneficiarilor, regulile de conviețuire, măsurile disciplinare aplicabile, procedurile de control, precum și mecanismele de examinare și contestare a deciziilor, în conformitate cu prevederile Hotărârii Guvernului nr. 1023/2012 și cu respectarea drepturilor fundamentale ale persoanelor cazate.
3. Să instituie un mecanism intern confidențial și accesibil de depunere și examinare a plângerilor, inclusiv pentru sesizarea incidentelor de securitate, discriminării, violenței bazate pe gen și altor încălcări ale drepturilor persoanelor cazate.	Realizat În conformitate cu prevederile Codului administrativ al Republicii Moldova nr. 116/2018, în special art. 9 și art. 75, care reglementează dreptul de petiționare, modul de depunere și conținutul petițiilor, persoanele cazate în Centrul de cazare beneficiază de posibilitatea de a adresa cereri, sesizări sau plângeri către autoritățile competente. În acest sens, beneficiarii Centrului de cazare au posibilitatea de a depune plângeri direct la sediul Inspectoratului General pentru Migrație (IGM), precum și prin intermediul mecanismelor disponibile în cadrul Centrului. Pentru asigurarea unui acces facil, sigur și confidențial la mecanismul de petiționare, pe teritoriul Centrului de cazare este amplasată o cutie poștală special amenajată pentru recepționarea plângerilor și sesizărilor beneficiarilor. Beneficiarii sunt informați cu privire la modalitățile de adresare către administrația Centrului de cazare, IGM și alte autorități competente, în vederea protejării drepturilor și intereselor lor legitime.

Recomandările Avocatului Poporului expuse în Raportul tematic anual privind respectarea drepturilor și liberațiilor omului în Republica Moldova în anul 2026

Anexă

	Totodată, pe pagina web oficială a IGM este creată rubrica „<i>depune o petiție</i>” care oferă posibilitatea persoanelor să depună plângerile on-line. Totodată, persoanele cazate au posibilitatea de a transmite petiții în format electronic pe poșta electronică a Inspectoratului General pentru Migrație, care ulterior se înregistrează în Sistemului Informațional al Inspectoratului General pentru Migrație „E-Cancelarie”. Acest mecanism permite înregistrarea, monitorizarea și examinarea petițiilor în conformitate cu prevederile cadrului normativ aplicabil.
4. Să dezvolte și să implementeze proceduri interne pentru identificarea timpurie și monitorizarea continuă a persoanelor cu nevoi speciale, inclusiv a copiilor, persoanelor cu dizabilități, victimelor traficului de persoane, torturii sau violenței bazate pe gen.	Realizat. Procedura Internă Standard privind identificarea, evaluarea nevoilor, asistarea și referirea solicitanților de azil cu necesități speciale, aprobată prin Ordinul IGM nr. 149 din 19.06.2026, stabilește mecanisme clare pentru identificarea timpurie, evaluarea și monitorizarea continuă a persoanelor cu necesități speciale, inclusiv a copiilor, persoanelor cu dizabilități, victimelor traficului de persoane, torturii sau violenței bazate pe gen, precum și măsurile de asistență și referire către autoritățile și serviciile competente. Procedura instituie un cadru operațional unitar pentru personalul implicat în gestionarea procedurii de azil, asigurând o abordare individualizată a persoanelor vulnerabile, identificarea promptă a necesităților acestora și facilitarea accesului la servicii de protecție și asistență specializată. Având în vedere aprobarea și punerea în aplicare a acestui instrument procedural, precum și existența unui mecanism instituționalizat de identificare, evaluare, monitorizare și referire a persoanelor cu necesități speciale, Inspectoratul General pentru Migrație consideră recomandarea implementată și solicită scoaterea acesteia de la control.
5. Să asigure evaluarea periodică a gradului de înțelegere a informațiilor comunicate beneficiarilor, inclusiv prin utilizarea serviciilor de interpretariat și a materialelor	Realizat Pentru a asigura accesul efectiv la informație și a elimina barierele lingvistice, materialele informative sunt disponibile în cel puțin patru

**Recomandările Avocatului Poporului expuse în Raportul tematic anual
privind respectarea drepturilor și liberațiilor omului în Republica Moldova în
anul 2026**

Anexă

informative adaptate necesităților lingvistice și culturale ale acestora.	limbi de circulație internațională – română, engleză, rusă și ucraineană, iar în funcție de necesități, și în limba arabă. Conținutul acestora este adaptat profilului lingvistic al principalelor categorii de beneficiari ai sistemului de azil. Accesul la informații este facilitat și prin amplasarea panourilor informative în incinta Centrului de cazare. Totodată, în cadrul procedurii de azil, inclusiv pe parcursul interviului, precum și la solicitarea beneficiarilor, IGM asigură servicii de interpretariat în limbile engleză, turcă, rusă, franceză și ucraineană. În acest scop, sunt planificate anual în buget, resursele financiare necesare pentru contractarea interpreților autorizați. În ceea ce privește verificarea sistematică a nivelului de înțelegere a informațiilor comunicate, aceasta este realizată în mod continuu de către funcționarii implicați în gestionarea procedurilor, prin adresarea întrebărilor de clarificare și oferirea explicațiilor suplimentare ori de câte ori este necesar, astfel încât beneficiarii să înțeleagă conținutul informațiilor și consecințele procedurilor care îi vizează.
6. Să instituie un sistem de identificare și definire a riscurilor/incidente de securitate-siguranță și de evidență, monitorizare și de prevenire a incidentelor de securitate, care să permită analiza periodică a acestora și adoptarea măsurilor preventive corespunzătoare.	Realizat Recomandarea este implementată prin elaborarea și aprobarea Instrucțiunii privind regimul de pază și control al accesului în sediul Centrului de cazare, aprobată prin Ordinul IGM nr. 167 din 17.07.2026. Instrucțiunea stabilește măsurile și procedurile aplicabile în vederea asigurării securității, organizării controlului accesului în incinta Centrului de cazare, monitorizării fluxului de persoane și prevenirii incidentelor de securitate. Prevederile Instrucțiunii asigură un mecanism unitar de identificare, evaluare și gestionare a riscurilor, de evidență și monitorizare a situațiilor incidente, precum și de aplicare a măsurilor preventive necesare pentru menținerea unui climat de ordine și siguranță în cadrul Centrului de cazare.

Recomandările Avocatului Poporului expuse în Raportul tematic anual privind respectarea drepturilor și liberațiilor omului în Republica Moldova în anul 2026

Anexă

7. Să elaboreze proceduri clare privind efectuarea controalelor în spațiile de locuit, inclusiv condițiile de autorizare, documentare, informare a beneficiarilor și posibilitatea formulării obiecțiilor.	S-a luat act Acțiuni concrete pentru implementarea recomandării vor fi incluse în Planul de acțiuni pentru implementarea recomandărilor, cu stabilirea măsurilor de realizare, a indicatorilor de rezultat, a responsabililor și a unor termene rezonabile de implementare.
8. Să asigure documentarea tuturor controalelor efectuate în camerele beneficiarilor, prin procese-verbale și registre dedicate, care să permită verificarea legalității și proporționalității măsurilor aplicate.	Realizat Documentarea controalelor efectuate în spațiile de locuit ale beneficiarilor se realizează în conformitate cu prevederile pct. 77 din Regulamentul Centrului de Cazare, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 1023/2012, care stabilește condițiile și scopurile în care administrația Centrului poate efectua controale în spațiile de locuit ale persoanelor cazate. Totodată, în vederea asigurării transparenței, trasabilității și verificării legalității măsurilor aplicate, Centrul de Cazare asigură documentarea acțiunilor întreprinse în cadrul controalelor efectuate, precum și informarea persoanelor cazate cu privire la motivele care au determinat realizarea acestora, conform prevederilor regulamentare.
9. Să organizeze periodic sesiuni de informare și consultare a persoanelor cazate, pentru identificarea problemelor privind condițiile de trai, securitatea, accesul la servicii și respectarea drepturilor acestora.	Realizat Recomandarea este implementată prin desfășurarea permanentă a activităților de informare, orientare și consultare a persoanelor cazate cu privire la drepturile și obligațiile acestora, condițiile de trai, accesul la servicii și oportunitățile de integrare în societate. Angajații Centrului de Cazare, în comun cu reprezentanții Direcției Integrare Străini din cadrul Inspectoratului General pentru Migrație, desfășoară activități de informare și ghidare a beneficiarilor cu privire la dreptul la muncă, procedurile de acces pe piața muncii, oportunitățile de angajare și măsurile de integrare socială. Beneficiarii sunt informați inclusiv cu privire la posibilitatea participării la programul de integrare etapizată, destinat facilitării adaptării acestora la societatea gazdă și sprijinirii procesului de incluziune socială. IGM consideră că recomandarea se implementează cu regularitate în cadrul

Recomandările Avocatului Poporului expuse în Raportul tematic anual privind respectarea drepturilor și liberațiilor omului în Republica Moldova în anul 2026

Anexă

	Centrului de cazare prin urmare solicităm excluderea acestuia de la monitorizare.
10. Să dezvolte mecanisme interne de prevenire și răspuns la cazurile de violență bazată pe gen, exploatare, abuz și hărțuire, inclusiv prin desemnarea unor persoane responsabile și stabilirea procedurilor de referire către instituțiile competente.	Realizat Procedura Internă Standard privind identificarea, evaluarea nevoilor, asistarea și referirea solicitanților de azil cu necesități speciale, aprobată prin Ordinul IGM nr. 149 din 19.06.2026, stabilește mecanisme clare pentru identificarea timpurie, evaluarea și monitorizarea continuă a persoanelor cu necesități speciale, inclusiv a copiilor, persoanelor cu dizabilități, victimelor traficului de persoane, torturii sau violenței bazate pe gen, precum și măsurile de asistență și referire către autoritățile și serviciile competente. Procedura instituie un cadru operațional unitar pentru personalul implicat în gestionarea procedurii de azil, asigurând o abordare individualizată a persoanelor vulnerabile, identificarea promptă a necesităților acestora și facilitarea accesului la servicii de protecție și asistență specializată. Totodată, prin Ordinul IGM nr. 148/2026 din 19.06.2026, a fost aprobat Ghidul privind cazarea solicitanților cu nevoi speciale în Centrul de Cazare al Inspectoratului General pentru Migrație. Ambele documente constituie livrabile elaborate cu sprijinul experților internaționali din cadrul proiectului Twinning și au fost dezvoltate în conformitate cu acquis-ul Uniunii Europene și cu standardele europene aplicabile condițiilor materiale de primire și procedurilor de azil. Totodată, acestea reflectă bunele practici ale statelor membre și contribuie la consolidarea capacității instituționale a Inspectoratului General pentru Migrație în gestionarea persoanelor cu necesități speciale. Importanța acestor documente este confirmată și de faptul că elaborarea și implementarea lor sunt incluse în Criteriile de referință intermediare ale Comisiei Europene, reprezentând un reper esențial în evaluarea progreselor Republicii Moldova în procesul de

**Recomandările Avocatului Poporului expuse în Raportul tematic anual
privind respectarea drepturilor și liberațiilor omului în Republica Moldova în
anul 2026**

Anexă

	alinieră la acquis-ul UE în domeniul azilului și al condițiilor de primire. Având în vedere aprobarea și punerea în aplicare a acestor instrumente procedurale, care reprezintă mecanisme eficiente de identificare, evaluare, monitorizare și referire a persoanelor cu necesități speciale, Inspectoratul General pentru Migrație consideră recomandarea implementată și solicită scoaterea acesteia de la control.
11. Să acorde o atenție sporită protecției persoanelor vulnerabile, prin adaptarea condițiilor de cazare și a regulilor interne la necesitățile specifice ale acestora și prin aplicarea principiului acomodării rezonabile.	S-a luat act Îmbunătățirea infrastructurii Centrului de cazare este o activitate planificată și asumată în Programul migrație și azil pentru anii 2026-2030 (HG 666/2025), inclusiv în Planul Național de Acțiuni (2025-2029), care prevede măsuri orientate spre dezvoltarea și modernizarea infrastructurii Centrului de cazare.
12. Să întreprindă măsuri pentru îmbunătățirea accesibilității infrastructurii, inclusiv prin eliminarea barierelor fizice și adaptarea spațiilor pentru persoanele cu mobilitate redusă.	S-a luat act Infrastructura Centrului de Cazare a fost supusă unor serii de evaluări în cadrul misiunilor de experți prin intermediul mai multor proiecte de asistență externă precum Twinning, GIZ, EU4LEAM, fiind evaluate necesitățile de adaptare și îmbunătățire a condițiilor de accesibilitate ale Centrului. La fel, în cadrul Centrului au fost instalate rampe de acces destinate facilitării deplasării persoanelor cu mobilitate redusă. Totodată, actuala infrastructură a Centrului nu răspunde în totalitate accesibilității pentru persoanele cu mobilitate redusă, aspecte care sunt discutate pe platformele de dialog cu partenerii de dezvoltare în scopul identificării unor proiecte de asistență externă pentru demararea unor lucrări de îmbunătățire a spațiilor și adaptarea acestora inclusiv pentru persoanele cu nevoi speciale.
13. Să elaboreze și să implementeze un plan anual de întreținere și modernizare a infrastructurii, care să includă prioritizarea investițiilor necesare pentru îmbunătățirea condițiilor de trai și a siguranței beneficiarilor.	S-a luat act Implementarea recomandării este asigurată prin includerea măsurilor de întreținere, îmbunătățire și modernizare a infrastructurii Centrului de cazare în documentele de planificare instituțională ale Inspectoratului

Recomandările Avocatului Poporului expuse în Raportul tematic anual privind respectarea drepturilor și liberațiilor omului în Republica Moldova în anul 2026

Anexă

	General pentru Migrație și în Planul de activitate al Centrului de cazare. Acestea prevăd acțiuni orientate spre îmbunătățirea condițiilor de trai, adaptarea infrastructurii la necesitățile beneficiarilor și asigurarea unui mediu sigur și adecvat de cazare. Totodată, măsurile respective sunt corelate cu obiectivele stabilite în Planul național de aderare a Republicii Moldova la Uniunea Europeană, care, prin Acțiunea nr. 142 din Anexa B, prevede alinierea condițiilor de recepție și cazare la standardele europene, inclusiv prin îmbunătățirea infrastructurii și a condițiilor materiale ale Centrului de cazare. Implementarea acțiunilor este monitorizată periodic în cadrul mecanismelor de urmărire a realizării PNA, precum și a planurilor de activitate ale IGM și Centrului de cazare. Totodată, IGM va ține cont de recomandare și va prevedea în procesul de planificare anuală măsuri de întreținere și modernizare a infrastructurii Centrului.
14. Să asigure monitorizarea periodică a respectării principiului nediscriminării și a egalității de tratament, inclusiv prin colectarea și analizarea datelor privind incidentele și plângerile relevante.	S-a luat act Acțiuni concrete pentru implementarea recomandării vor fi incluse în Planul de acțiuni privind implementarea recomandărilor, cu stabilirea măsurilor de realizare, a indicatorilor de rezultat, a responsabililor și a unor termene rezonabile de implementare.
15. Să consolideze activitățile de integrare socială, educaționale, recreative și comunitare, în vederea reducerii izolării sociale și promovării autonomiei beneficiarilor.	Realizat Menționăm că în cadrul Centrului de Cazare al IGM sunt desfășurate activități orientate spre facilitarea integrării sociale și dezvoltarea capacităților beneficiarilor. Persoanele cazate beneficiază de activități informative, educaționale, culturale și recreative, organizate cu implicarea personalului Centrului și, după caz, în colaborare cu partenerii instituționali și organizațiile societății civile. Activitățile au drept scop facilitarea adaptării la mediul social, dezvoltarea abilităților necesare pentru viața independentă, promovarea comunicării interculturale și prevenirea izolării sociale.

Recomandările Avocatului Poporului expuse în Raportul tematic anual privind respectarea drepturilor și liberațiilor omului în Republica Moldova în anul 2026

Anexă

	Totodată, beneficiarilor le sunt oferite informații și suport privind accesul la servicii publice, drepturile și obligațiile acestora, oportunitățile de integrare, precum și posibilitățile de participare la activități comunitare și educaționale. Prin activitățile desfășurate se urmărește crearea unui mediu favorabil incluziunii sociale, participării active și creșterii gradului de autonomie a persoanelor cazate, cu respectarea necesităților și particularităților individuale ale acestora. Totodată, activități de integrare socială, informare și implicare comunitară, orientate spre facilitarea procesului de integrare a beneficiarilor și reducerea riscului de izolare socială sunt planificate și în Planul de activitate al Centrului de cazare, acestea fiind desfășurate în mod sistematic. În contextul celor expuse, considerăm că recomandarea se realizează având un caracter continuu, motiv pentru care solicităm excluderea acesteia de la monitorizare.
16. Să elaboreze proceduri interne de gestionare a situațiilor de urgență și evacuare, inclusiv pentru situațiile de aflux sporit de persoane, incendii, incidente de securitate sau alte situații excepționale.	S-a luat act În vederea implementării recomandării, informăm că, la moment se lucrează la Planul privind gestionarea situațiilor de urgență și evacuarea persoanelor, care reglementează procedurile interne de acțiune în caz de incendii, incidente de securitate, aflux sporit de persoane și alte situații excepționale. Totodată, pentru asigurarea informării și orientării persoanelor cazate, în incinta Centrului de cazare este amplasată, într-un loc vizibil, schema de evacuare, în conformitate cu cerințele aplicabile.