avocatul poporului
OMBUDSMAN

ЕЖЕГОДНЫЙ ДОКЛАД

о соблюдении прав и свобод человека в Республике Молдова в 2023 году

Март, 2024

ombudsman.md

Содержание:

Приветственное слово народного адвоката 4

Приветственное слово народного адвоката по защите прав ребёнка 7

Народный адвокат по защите прав ребёнка 10

Краткое изложение ежегодного доклада о соблюдении прав человека в 2023 году 10

ГЛАВА I: ПРАВА ЧЕЛОВЕКА 18

Пункт 1: Развитие и проблемы Национального правозащитного учреждения в 2023 году 18

Пункт 2: Международная отчётность 24

Пункт 3: Общие аспекты прав человека 29

Пункт 4: Право на наивысший достижимый уровень здоровья 32

Пункт 5: Правосудие и право на справедливое судебное разбирательство 38

Пункт 6: Право на социальную помощь и защиту 44

Пункт 7: Право на труд и защиту труда 47

Пункт 8: Право на безопасность и свободу 51

Пункт 9: Права осведомителей по неподкупности 55

Пункт 10: Соблюдение прав и свобод человека в административно-территориальных населённых пунктах левобережья Днестра и мун. Бендеры (приднестровский регион) 56

ГЛАВА II: ПРАВА РЕБЁНКА 61

Пункт 1: Право на жизнь, выживание и развитие 61

Пункт 2: Право на здоровье 65

Пункт 2: Право на образование 67

Пункт 4: Правосудие, дружественное к детям 80

Пункт 5: Защита ребёнка от трудовой эксплуатации 86

Пункт 6: Право ребёнка на имя и гражданство 89

Пункт 7: Обеспечение гражданских прав и свобод 92

Пункт 8: Соблюдение прав детей, перемещённых из Украины 95

Пункт 9: Соблюдение прав ребёнка в приднестровском регионе 99

ГЛАВА III: ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ ПЫТОК 103

Пункт 1: Краткое описание мероприятий по предупреждению пыток 105

Пункт 2: Запрет пыток 107

Пункт 3: Положение лиц, содержащихся в пенитенциарных учреждениях 111

Пункт 4: Положение лиц, задержанных и содержащихся под стражей в полиции 129

Пункт 5: Положение лиц, задержанных на границе 135

Пункт 6: Положение лиц, госпитализированных в психиатрические больницы 137

Пункт 7: Положение лиц в центрах временного размещения, лиц с ограниченными возможностями 140

Пункт 8: Положение иностранных граждан, взятых на государственное содержание 144

Пункт 9: Положение лиц в воинских частях 146

ГЛАВА IV: ЗАЩИТА БЕЖЕНЦЕВ В УСЛОВИЯХ ВООРУЖЁННОГО КОНФЛИКТА В УКРАИНЕ 150

Пункт 1: Юридический статус 151

Пункт 2: Благополучие 154

Пункт 3: Недискриминация 157

ГЛАВА V: ПРОДВИЖЕНИЕ ПРАВ ЧЕЛОВЕКА 159

ПРИЛОЖЕНИЯ 180

Статистика по вопросу соблюдения прав человека в 2023 г. 180

Бюджет Офиса народного адвоката в 2023 году 193

Рекомендации Народного адвоката 200

Рекомендации народного адвоката по защите прав ребёнка 209

Уровень выполнения рекомендаций из Ежегодного доклада о соблюдении прав и свобод человека в Республике Молдова за 2022 год 216

Приветственное слово народного адвоката

Уважаемые читатели,

Я рад представить вам ежегодный доклад о соблюдении прав и свобод человека в Республике Молдова за 2023 год. Этот документ составлен в соответствии с Законом № 52/2014 о Народном адвокате (Омбудсмене). Ежегодный доклад Офиса народного адвоката за 2023 год призван поделиться информацией и опытом с коллегами и другими субъектами, интересующимися деятельностью Омбудсмена. Доклад, который я представляю вместе с командой ОНА, - это не просто подборка цифр и статистических данных, но и отражение нашей неизменной приверженности правосудию, равенству, проявление уважения ко всем членам нашего общества, а также усилий, предпринятых для улучшения соблюдения прав человека в Республике Молдова. В докладе освещаются наиболее важные наблюдения и вмешательства Офиса в 2023 году, а приложения позволят читателям глубже понять деятельность Офиса народного адвоката.

Я предстою перед вами не только как Омбудсмен, но и как защитник прав человека; ежедневно я выступаю в роли гаранта прозрачности, являясь голосом, отражающим справедливость, честность и равенство. Когда меня избрали Народным адвокатом, я взял на себя обязательство защищать и поддерживать каждого человека, который обратится за помощью в Офис народного адвоката, и я выполнил это обязательство. Вместе с моей командой мы хотим, чтобы государство Республика Молдова относилось ко всем людям одинаково. Наша общая цель и моя личная, как народного адвоката, цель сотрудников ОНА, Парламента, Правительства, гражданского общества и международных организаций, состоит в том, чтобы гарантировать соблюдение прав человека всеми учреждениями, поскольку права человека являются самой сутью его достоинства, условием безопасной жизни, полной

достоинства и уважения ко всем людям. За последние два года я, как правозащитник, предпринял решительные шаги по соблюдению прав и свобод человека, поставив в основу своих действий такие принципы, как законность, равенство, беспристрастность и прозрачность.

Как и каждый год, мы прилагали все усилия для обеспечения необходимых условий, чтобы все лица, желающие подать жалобу или попасть на приём к Омбудсмену, знали о существовании услуг народного адвоката и могли должным образом ими воспользоваться.

Известно, что перейти от запланированных целей к конкретным достижениям не так просто, поскольку на этом пути возникают различные препятствия. Тем не менее, 2023 год был отмечен некоторыми достижениями. Например, по рекомендации Подкомитета по аккредитации Офис народного адвоката был повторно аккредитован Комитетом Глобального альянса национальных правозащитных учреждений, получив статус «А». Однако я признаю, что ещё многое предстоит сделать. Мы понимаем, что всё не идеально, и что этот путь нелёгок, но он стоит того, чтобы по нему идти. Ожидания высоки, но задачи ещё сложнее. Я могу заверить вас, что наше учреждение принимает непосредственное участие в этом процессе и что мы все работаем над тем, чтобы Офис народного адвоката как можно скорее стал известным учреждением, способствующим прозрачности и доверию для всех граждан Республики Молдова.

Размышляя о событиях соответствующего года, важно признать как прогресс, так и проблемы. Таким образом, нам удалось решить некоторые неотложные вопросы, такие как право на здоровье. Однако мы не можем игнорировать сохранение таких проблем, как маргинализация определённых лиц, трудности в области юстиции и ограниченный доступ к социальной помощи и защите.

Кроме того, вооружённый конфликт на границе Республики Молдова, который ещё два года назад казался невозможным, тем не менее произошёл, в результате чего были нарушены многие права человека, а также многие международные нормы. Военная агрессия Российской Федерации в Украине лишь усугубила проблемы в Республике Молдова. В 2023 году Офис народного адвоката продолжил процесс мониторинга соблюдения прав беженцев на территории Республики Молдова через призму международных и региональных стандартов.

Перед лицом этих проблем я уверяю вас, что наша приверженность принципам прав человека и верховенства закона остаётся непоколебимой. Мы продолжим прилагать усилия для поиска эффективных способов решения этих проблем, тесно сотрудничая с компетентными органами, гражданским обществом и другими заинтересованными сторонами. Успех Офиса омбудсмена невозможен без поддержки и доверия Парламента, которому мы представляем наш ежегодный доклад. Поэтому мы продолжим сотрудничать с государственными учреждениями в целях предотвращения нарушений, а также в целях защиты и продвижения прав человека в Республике Молдова.

В этом смысле мы высоко ценим стабильное и направленное на достижение результатов сотрудничество с нашими партнерами. Мы искренне благодарны и

гордимся отношениями сотрудничества с международными учреждениями, которые проявляют интерес к развитию и укреплению Офиса народного адвоката, поддерживают нас и помогают нам легче преодолевать возникающие препятствия.

В заключение хотелось бы ещё раз подчеркнуть тот факт, что в течение 25 лет своего существования Офис народного адвоката обеспечивал соблюдение прав и свобод человека со стороны органов публичной власти, организаций и предприятий. Наша работа гарантирует каждому бенефициару доступ к законности и прозрачности. Все люди заслуживают и должны иметь доступ к комплексным и эффективным услугам, и мы гордимся своей работой в этой области. В соответствии с мандатом, обязательством Офиса народного адвоката и моим лично, в качестве Омбудсмена, и впредь будет неустанно трудиться на благо граждан и неграждан в целях предотвращения нарушения прав человека. Я продолжу осуществлять мониторинг и докладывать о соблюдении основных прав и свобод человека, и, что не менее важно, продвигать права человека.

Как Народный адвокат, я обязуюсь продолжать заниматься решением проблем и потребностей граждан, стремясь в то же время способствовать эффективному управлению, характеризующемуся оперативным рассмотрением жалоб людей, эффективным расследованием и решением проблем, а также обеспечивая прозрачность и ответственность во всей осуществляемой деятельности. Я хочу, чтобы мы укрепили доверие граждан к единственному Национальному правозащитному учреждению в Молдове и продолжили поддерживать соблюдение прав и свобод всех лиц.

Благодарю вас!
Приятного чтения!

Чеслав ПАНЬКО,
Народный адвокат (Омбудсмен)

Приветственное слово народного адвоката по защите прав ребёнка

Дорогие дети, дорогие взрослые,

Имею честь представить вашему вниманию этот доклад на основании вверенного мне мандата по обеспечению соблюдения прав ребенка в Республике Молдова. В докладе представлены результаты деятельности с момента моего назначения до конца 2023 года, а также результаты деятельности моей предшественницы, г-жи Майи Бэнэреску, примерно за полгода.

Ещё на этапе конкурса я заявил, что приложу все усилия и усердие, необходимые для исполнения своих обязанностей с ответственностью и уважением ко всем детям в Республики Молдова. В частности, в основе моей деятельности лежат аспекты недискриминации и гарантии того, что никто не останется без внимания, особенно самые уязвимые дети.

Наиболее проблемные аспекты, выявленные в 2023 году, касались услуг по поддержке семей с детьми, находящихся в трудном положении, услуг, предназначенным детям с девиантным поведением, защиты детей от любых форм насилия. Также в результате рассмотрения поступивших заявлений было установлено, что имеются пробелы в исполнении судебных решений об установлении места жительства ребёнка и выплате алиментов. Однако больше всего меня обеспокоила статистика детской бедности, поскольку бедность изначально препятствует полному осуществлению всех прав детей.

На уровне мониторинга в 2023 году при поддержке ЮНИСЕФ мы провели 4 тематических исследования, касающихся соблюдения права на образование детей ромов и детей с сенсорными нарушениями, трудовой эксплуатации детей, условий и питания детей в больницах мун. Кишинёв.

Ещё одним важным исследованием было исследование по соблюдению прав детей-беженцев. Мы находимся на этапе обеспечения инклюзии детей, перемещённых из Украины, в том числе образовательной. Кроме того, я инициировал сотрудничество с властями Украины и буду действовать в рамках международной коалиции по возвращению украинских детей, депортированных или насильственно перемещённых с временно оккупированных территорий Украины.

Результаты мониторинга соблюдения прав детей представлены в этом ежегодном докладе, в том числе в виде рекомендаций органам власти. Другие рекомендации вытекают из рассмотрения заявлений и жалоб по праву должности, в ходе которого были выявлены системные проблемы, чаще всего связанные с внедрением существующей нормативной базы.

Одним из крупным успехов 2023 года является внесение изменений в Закон о гражданстве Республики Молдова № 1024/2000, в котором ранее гражданство ребёнка, родившегося на территории Республики Молдова, обуславливалось легальным статусом/формой пребывания его родителей. По мнению Омбудсмена по правам ребёнка, данный факт мог привести к появлению детей, являющимися лицами без гражданства с рождения, в случаях, когда страна происхождения родителей/одного из родителей не предоставляет своё гражданство детям, рождённым на территории других государств или по этому поводу имеются оговорки.

В 2023 году Национальной пенитенциарной администрации при поддержке Министерства юстиции и народного адвоката по защите прав ребёнка удалось концептуально перестроить подход к несовершеннолетним, находящимся под стражей. В результате несовершеннолетние заключённые были переведены из Пенитенциарного учреждения № 13 в Пенитенциарное учреждение № 10 - Гоян, где был введён в эксплуатацию жилой корпус, полностью отремонтированный в соответствии со стандартами заключения.

Ещё одним крупным успехом 2023 года является принятие нового Закона о правах ребёнка № 370 от 30 ноября 2023 г. Предыдущий закон не соответствовал международным стандартам и отставал от социальных реалий, которые значительно изменились с момента его принятия. Ещё в 2020 году Народный адвокат по защите прав ребёнка довёл этот вопрос до сведения законодательного органа. Пройдя несколько этапов анализа и внесения предложений, проект закона о правах ребёнка дошёл до этапа правотворчества во второй половине 2023 года. Предложения народного адвоката по защите прав ребёнка были полностью учтены (касательно права детей на участие в жизни общества, защиты и расширения прав и возможностей детей-правозащитников, права детей на мирные собрания, права детей на чистую, здоровую и устойчивую окружающую среду и т. д.).

Всего за 2023 год Омбудсменом по правам ребёнка было внесено 1 предложение по совершенствованию законодательства и дано 12 заключений по проектам нормативных актов.

Периодическое исследование восприятия прав ребёнка в 2023 году впервые включило главу, посвящённую правам детей. Традиционно, население воспринимает права детей как наиболее соблюдаемые права в Республике Молдова. Однако качественная

часть исследования, касающаяся детей, а также новые вопросы в анкете показывают нам, что права отдельных категорий детей (детей с ограниченными возможностями, бедных, детей, оставшихся без попечения родителей/сирот, принадлежащих к этническим меньшинствам) воспринимаются большей частью населения как наименее соблюдаемые. Эти результаты более точно отражают статистические данные, а также результаты исследований в этой области, включая данные Офиса народного адвоката.

В 2023 году я продолжил отдавать приоритет голосу детей. Консультации с детьми проводились в ходе мониторинговых визитов, в рамках деятельности по информированию и продвижению прав ребёнка и, в особенности, через Детский консультативный совет при Народном адвокате по защите прав ребёнка. Традиционный Национальный форум по правам ребёнка, организованный в рамках Международного дня прав ребёнка, собрал в 2023 году более 70 детей и подростков из всех регионов страны, в том числе из приднестровского региона. Дети представили властям (представителям Парламента, Министерства образования и исследований, Министерства здравоохранения и Министерства юстиций) результаты мониторинга прав детей, сформулировав ряд рекомендаций по улучшению существующей ситуации. Например, члены Детского консультативного совета при народном адвокате по защите прав ребёнка затронули важную тему, касающуюся взаимоотношений и общения между учителями и учениками, отметив, что зачастую ученики не чувствуют безопасность и защиту, необходимую, чтобы выражать свои мысли, эмоции и потребности. Все вопросы и беспокойства, высказанные в ходе форума, были проанализированы, систематизированы и сформулированы в виде рекомендаций для компетентных органов с последующим мониторингом их выполнения.

Помимо сотрудничества с властями и детьми, мною была инициирована платформа для диалога с НПО, работающими в сфере прав детей, о приоритетах, перспективах, возможностях сотрудничества по наиболее актуальным проблемам, связанным с соблюдением прав детей в Республике Молдова. Этот диалог важен также ввиду того, что существует высокая вероятность проведения обзора Республики Молдова Комитетом ООН по правам ребёнка в 2024 году с применением упрощённой процедуры отчётности. Процесс обзора начинается с того, что НПО, дети и Народный адвокат по защите прав ребёнка предлагают ключевые проблемы, связанные с правами детей, для рассмотрения Комитетом.

В 2024 году я продолжу мониторинг соблюдения прав детей, составив не менее 4 тематических отчётов. Помимо деятельности по продвижению прав ребёнка, я буду уделять повышенное внимание продвижению мандата народного адвоката по защите прав ребёнка, его роли и полномочий, механизма подачи жалобы. Я считаю важным укреплять доверие детей и населения в целом к учреждению, которое я представляю, что обязывает меня действовать с необходимым профессионализмом всякий раз, когда нарушаются права ребёнка.

Абсолютным приоритетом в 2024 году и в последующие годы, учитывая достижение страной статуса кандидата на вступление в Европейский союз, будет

содействие процессу присоединения путём приведения национальной законодательной базы и практик в области прав ребёнка в соответствие со стандартами ЕС.

И наконец, я хотел бы поблагодарить команду из Управления по защите прав ребёнка, а также других подразделений Офиса народного адвоката, в том числе территориальных, за поддержку, оказанную при выполнении мандата. Также выражаю благодарность партнёрам, особенно ЮНИСЕФ, которые внесли существенный вклад в деятельность по мониторингу прав ребёнка.

С уважением,

Василе КОРОЙ
Народный адвокат по защите прав ребёнка

Краткое изложение ежегодного доклада о соблюдении прав человека в 2023 году

2023 год был насыщен событиями как для Национального правозащитного учреждения (Офиса народного адвоката), так и для национальной правозащитной системы в целом. Так, в течение подотчётного периода Офису народного адвоката удалось привести свои стандарты в соответствие со стандартами, установленными Парижскими принципами, получив повторную аккредитацию со статусом «А» от Глобального альянса национальных правозащитных учреждений. Также в течение подотчётного года Офис народного адвоката в качестве национального правозащитного учреждения принял участие в четырёх процедурах альтернативной отчётности, где представил свою позицию по областям, затрагиваемым международными договорами, находящимися на рассмотрении.

Относительно **Главы I** настоящего Доклада отметим, что в обществе сегмент прав человека не претерпел существенных изменений, и люди продолжают сталкиваться с ограничениями гражданских прав и свобод в различных сферах. В

течение 2023 года Народный адвокат тщательно исследовал соблюдение права на высший стандарт **здоровья**. Омбудсмен высоко оценивает усилия государства по разработке и укреплению публичных политик в области здравоохранения, однако вынужден отметить слабый уровень мониторинга реализации этих разработанных политик. Также Народный адвокат отмечает тот факт, что большинство проблем в области здравоохранения продолжают сохраняться из года в год, не претерпевая существенных изменений, даже несмотря на то, что в 2023 году произошли определённые структурные изменения на уровне публичных политик. Продолжают поступать жалобы на жестокое обращение и неподобающее поведение со стороны медицинских работников, а также на дискриминационный подход к оказанию услуг. Также Народный адвокат обращает внимание на то, что центральные органы публичной власти допустили ошибки в выплате пособий медицинским работникам, пострадавшим в результате пандемии COVID-19, ошибки, которые были исправлены в течение 2023 года.

В области **юстиции** Народный адвокат отмечает тот факт, что основные усилия властей были сосредоточены на сегменте реформирования юстиции. Тем не менее, Омбудсмен отмечает, что на нынешнем этапе рядовое население не ощущает улучшений в системе юстиции и продолжает сталкиваться с трудностями в осуществлении права на справедливое судебное разбирательство. Отсутствие прозрачности и коммуникации, а также инциденты, произошедшие в результате проведения процедур веттинга, стали одной из основных причин того, что специалисты в области юстиции заняли сдержанную позицию относительно инициированной реформы. Тем не менее, мы можем отметить значительные улучшения в законах, регулирующих систему правосудия. А ВСМ и ВСП стали функциональными после избрания новых членов-судей и, соответственно, членов-прокуроров. Омбудсмен также подчёркивает, что в подотчётный период соблюдение права на справедливое судебное разбирательство приобретает новые масштабы в связи с получением статуса страны-кандидата на вступление в ЕС и усилиями властей в направлении присоединения к Европейскому союзу.

В области права **на социальную помощь и защиту** Народный адвокат считает, что, как и в предыдущий период, бедность, социальный и энергетический кризис, ограниченная эффективность децентрализованных социальных служб на местах продолжают быть значительными препятствиями для осуществления права людей на социальную защиту. Эти трудности продолжают затрагивать наиболее уязвимые социальные группы: пожилых людей, детей, матерей-одиночек. Результаты Исследования восприятия соблюдения прав человека в Республике Молдова, проведённого в 2023 году, показывают, что соблюдение этого права ещё предстоит обеспечить в Республике Молдова в малой или очень малой степени - в 63 % (применительно к пособиям при рождении ребёнка) и в 83,3% применительно к пенсиям. Как и в предыдущий период, положение пожилых людей и лиц с ограниченными возможностями, а также матерей-одиночек, как уязвимых лиц, остаётся критическим. Большинство лиц из соответствующих категорий в буквальном смысле борются за обеспечение своего существования в условиях

увеличения расходов и снижения доходов. В то же время, Исследование восприятия показывает, что в 2023 году восприятие права на социальную защиту значительно выросло в процентном соотношении (44,8% респондентов считают, что это право соблюдается), по сравнению с 35,2%, зафиксированными в предыдущем Исследовании 2020 года, и представляет собой существенный рост по сравнению с 2016 годом (на 15,3%).

В области **охраны труда** Народный адвокат отмечает, что, хотя в последнее время правительственные органы предприняли ряд мер по усилению системы охраны труда и занятости населения, в частности, за счёт укрепления Государственной инспекции труда с марта 2023 года, когда этой структуре было дано полномочие проводить визиты без предварительного уведомления, в большей степени результаты этих действий начнут проявляться в следующих подотчётных периодах. Таким образом, Народный адвокат отмечает, что, несмотря на экономические трудности, рынок труда восстановился после пандемии, хотя и сохраняются значительные структурные проблемы. Омбудсмен также уточняет, что право на справедливое вознаграждение должно обеспечивать достойное существование человека. Для постепенного осуществления этого права Государство обязано обеспечить работникам минимальную заработную плату, позволяющую им и их семьям вести достойную жизнь. Хотя мы и видим положительную тенденцию повышения минимальной заработной платы, её значения по-прежнему недостаточно для обеспечения достойного уровня жизни лиц, получающих минимальную заработную плату. В этом смысле мы считаем актуальным Решение Конституционного Суда от 16 июня 2022 года о минимальном размере заработной платы.

Относительно области **права на безопасность и свободу** Омбудсмен отмечает, что условия содержания по-прежнему остаются ненадлежащими. Большинство решений ЕСПЧ против Молдовы касаются нечеловеческих условий содержания. За подотчётный период существенных мер по исправлению ситуации на системном уровне принято не было. Все 17 пенитенциарных учреждений были построены ещё в советский период. С момента обретения Молдовой независимости не было зарегистрировано значительных улучшений, и в настоящее время количество заключённых в тюрьмах превышает её предусмотренную вместимость. Недостаточный доступ к медицинской помощи, переполненность и общее плачевное состояние пенитенциарных учреждений, а также отсутствие должной отчётности и расследования возможных случаев жестокого обращения и насилия остаются в значительной степени без внимания.

Также Народный адвокат дополнительно обращает внимание властей на ситуации, связанные с агрессией по отношению к лицам, находящимся в психиатрических больницах. Так, по итогам совместных заседаний с Парламентской комиссией по правам человека и межэтническим отношениям на основании Специального отчёта о мониторинге соблюдения прав пациентов, находящихся на

принудительном лечении[1], компетентным органам был представлен ряд рекомендаций, которые до сих пор не были должным образом реализованы.

Народный адвокат также обращает внимание на то, что за период мониторинга было замечено, что внутри **национальной армии** по-прежнему сохраняется неформальное, а в некоторых случаях даже оскорбительное общение среди солдат или между солдатами и субофицерским составом. Таким образом, хотя словесной агрессии со стороны офицерского состава не было, и наоборот, хотелось бы отметить профессионализм, с которым они обращались к резервистам или солдатам срочной службы, в то же время они в основном молчали в ответ на словесные оскорбления своих подчинённых, оставляя их незамеченными.

Относительно соблюдения прав жителей **левобережья Днестра,** Омбудсмен отмечает, что за период 2023 года, к сожалению, не произошло позитивных изменений в области соблюдения прав человека на этой территории.

В настоящее время большая часть информации о соблюдении прав человека поступает от организаций гражданского общества в неподконтрольном регионе, некоммерческих организаций на правом берегу Днестра, следящих за ситуацией в регионе, а также в результате деятельности, осуществляемой представительством Офиса народного адвоката в Варнице, и на основе информации, предоставленной международными организациями, работающими в регионе или осуществляющими его мониторинг. В этой ситуации Народный адвокат, как руководитель Национального правозащитного учреждения, регулярно обращает внимание национальных и международных компетентных органов на эту проблему и рассматривает её в своих ежегодных докладах или тематических отчётах.

Также, исполняя свой мандат, Народный адвокат Республики Молдова Чеслав Панько направил два запроса Генеральному секретарю Организации Объединённых Наций Антониу Гутерришу и Комиссару по правам человека Совета Европы Дуне Миятович. Таким образом, Народный адвокат сообщил высшим должностным лицам о текущей ситуации в отношении соблюдения прав человека в приднестровском регионе и о регрессе, зафиксированном в этой области в последнее время.

В заключение Омбудсмен уточняет, что в отношении рекомендаций, направленных органам публичной власти в рамках ежегодного доклада о соблюдении прав и свобод человека в Республике Молдова за 2022 год, из общего числа 63 рекомендаций 5 были выполнены, 7 находятся в процессе реализации, 14 рекомендаций выполнены частично, 11 рекомендаций не были выполнены, а выполнение 26 рекомендаций не удалось оценить на момент составления настоящего доклада.

В области прав ребёнка (Глава II) Народный адвокат по защите прав ребёнка осуществил мониторинг соблюдения права ребёнка на жизнь, выживание и развитие. Так, Омбудсмен по правам ребёнка принял меры по праву должности в результате распространения в СМИ информации о случае двух детей, которые 11.02.2023,

[1] https://ombudsman.md/post-document/raport-special-monitorizarea-respectarii-drepturilor-pacientilor-plasati-la-tratament-prin-constrangere-cu-caracter-medical-2/

находясь на территории шахты, эксплуатированной в 1996-2021 годах АО «Cariera Micăuti», находившегося на момент инцидента в процессе банкротства, упали в карьер, получив множественные травмы.

Народный адвокат также проанализировал безопасность ребёнка на игровых площадках. В этой связи, частота инцидентов и телесных повреждений, полученных бенефициарами, свидетельствует о том, что случаи, когда детей раздавливают металлические элементы площадок (футбольные ворота), носят уже системный характер.

В области права на здоровье Народный адвокат по защите прав ребёнка отмечает тот факт, что в целях обеспечения соблюдения права ребёнка на здоровье, предусмотренного ст. 24 Конвенции ООН о правах ребёнка, в течение 2023 года Омбудсмен по правам ребёнка провёл мониторинг условий и питания в 4 публичных медико-санитарных учреждениях мун. Кишинёв: Муниципальная детская клиническая инфекционная больница, Муниципальная детская клиническая больница №1, Муниципальная клиническая больница фтизиопневмологии и Муниципальная детская больница им. В. Игнатенко.

Таким образом, было установлено, что условия для лечения пациентов в Муниципальной клинической больнице фтизиопневмологии относительно удовлетворительные, но поддерживаются за счёт текущего ремонта, поэтому необходим капитальный ремонт во всех клинических и параклинических корпусах, включая помещения детского отделения (2 и 4 этажи лечебного корпуса № 1). Хотя пища готовится в условиях, соответствующих санитарным нормам, эти условия поддерживаются за счёт периодического косметического ремонта, а капитальный ремонт пищеблока проводился очень давно.

Что касается права на образование, народный адвокат по защите прав ребёнка изучил вопрос предоставления образования детям ромов. В этой связи Омбудсмен по правам ребёнка отмечает, что наблюдаются некоторые несоответствия между данными, предоставленными МОИ/МПУ, Офисами семейных врачей, данными, собранными общинными посредниками или общественными объединениями, занимающимися соблюдением прав ромов. Так, по данным Офиса семейных врачей, на 1 сентября 2023 года на территории г. Отачь было зарегистрировано 920 детей ромов школьного возраста (7-16 лет). Исходя из этих данных в I семестре 2023-2024 учебного года уровень охвата обязательным образованием в г. Отачь составляет 10% (92/920), а не 30,5%, как следует из данных, предоставленных Министерством образования и исследований. Ещё большее расхождение между данными властей (100% охват обязательным образованием - 85/85) и данными, предоставленными общинным посредником (13,5% - 85/623), было зафиксировано в г. Единец. Вопрос точности сбора данных и отчётности по общему числу детей школьного возраста также был поднят в г. Сороки и мун. Кишинёв.

Адвокат по защите прав ребёнка также изучил вопрос обеспечения права на образование детей с сенсорными нарушениями и высоко оценивает тот факт, что подавляющее большинство рекомендаций проведённого исследования были

включены в Программу развития инклюзивного образования в Республике Молдова на 2024-2027 годы.

Что касается защиты детей от любых форм насилия в образовательных учреждениях, Омбудсмен по правам ребёнка установил, что образовательные учреждения редко прибегают к применению положений ст. 135, ч. (1), п. i) Кодекса об образовании и ст. 86, ч. (1), п. n) Трудового кодекса (увольнение) в отношении педагогических кадров, применявших насилие в отношении детей, ограничиваясь лишь взысканием в виде выговора. Иногда педагогические кадры уходят добровольно, но остаются в сфере образования, устроившись в другое учебное заведение. Не существует реестра взысканий, применяемых к педагогическим кадрам, в том числе за насилие в отношении детей, с которым могли бы ознакомиться будущие работодатели и образовательные учреждения. Ещё одно наблюдение связано с подобными случаями, зарегистрированными Народным адвокатом по защите прав ребёнка: «квалификация деяний сотрудников образовательных учреждений» через призму статьи 1661 «Пытки, бесчеловечное или унижающее достоинство обращение» Уголовного кодекса.

При этом адвокат по защите прав ребёнка отмечает, что в данном сегменте по-прежнему сохраняется проблема неофициальных денежных сборов в школах, а также ограничение доступа в образовательные учреждения учащихся, не одетых в школьную форму или не соблюдающих стиль одежды, навязанный учреждением.

В аспекте правосудия, учитывающего интересы ребёнка, Народный адвокат по защите прав ребёнка отмечает, что в 2023 году Национальной пенитенциарной администрации при поддержке Министерства юстиции и народного адвоката по защите прав ребёнка удалось концептуально перестроить подход к несовершеннолетним, находящимся под стражей. В результате несовершеннолетние заключённые были переведены из Пенитенциарного учреждения № 13 в Пенитенциарное учреждение № 10 - Гоян, где был введён в эксплуатацию жилой корпус, полностью отремонтированный в соответствии со стандартами заключения. Омбудсмен также отмечает, что сохраняются такие проблемы, как: криминальная субкультура, случаи членовредительства, применение дисциплинарных взысканий.

В сфере защиты ребёнка от трудовой эксплуатации подчеркивается, что, по данным Министерства труда и социальной защиты (МТСЗ), за последние 5 лет было зарегистрировано 40 уведомлений о нарушении нормативной базы при трудоустройстве 40 детей (24 мальчика и 16 девочек). В ходе проведённых проверок было выявлено и зафиксировано в протоколах контроля 15 нарушений в отношении детей: трудоустройство без соблюдения установленной законом процедуры, отсутствие профилактического медицинского осмотра, участие в работах, запрещённых для детей, несоблюдение сокращённой продолжительности рабочего времени, нарушения при определении заработной платы. Отмечается низкий уровень регистрации сообщений о случаях трудовой эксплуатации детей. К сожалению, национальное законодательство не даёт чёткого определения возраста, с которого ребёнок может быть допущен к работе в семье, в частности к воспитанию ребёнка трудом в семье.

С точки зрения обеспечения права на имя и гражданство адвокат по защите прав ребёнка приветствует внесение изменений в ст. 11 Закона о гражданстве Республики Молдова № 1024/2000, который предотвращает появление детей, являющихся лицами без гражданства с рождения, в случаях, когда страна происхождения родителей/одного из родителей не предоставляет своё гражданство детям, рождённым на территории других государств или по этому поводу имеются оговорки.

Что касается обеспечения гражданских прав и свобод, Омбудсмен по правам ребёнка передал в Министерство образования и исследований рекомендации детей, в том числе Детского консультативного совета при народном адвокате по защите прав ребёнка, изложенные в рамках Национального форума по правам ребёнка.

В подотчётный период адвокат по защите прав ребёнка тщательно следил за соблюдением прав украинских детей, беженцев от войны и детей из левобережья Днестра. Народный адвокат сформулировал ряд рекомендаций властям по каждого отдельному сегменту.

В заключение Народный адвокат по защите прав ребёнка в своём докладе о соблюдении прав и свобод человека в Республике Молдова за 2022 год адресовал государственным учреждениям **41** рекомендацию. В этом смысле, по итогам оценки, проведённой в процессе мониторинга реализации вынесенных рекомендаций, Омбудсмен по правам ребёнка отмечает тот факт, что: **4** рекомендации были выполнены, ещё **28** рекомендаций были выполнены частично, **6** - не выполнены и выполнение оставшихся **3** рекомендаций не удалось оценить.

Относительно **Главы III, в данном Докладе (Предупреждение пыток)** отмечается, что в 2023 году было проведено **28 профилактических и мониторинговых визитов** *(в 2022 году – 72 визита)* в места лишения свободы[2]. По итогам визитов, проведённых Национальным механизмом по предупреждению пыток (состоящим из Управления по предупреждению пыток ОНА и Совета по предупреждению пыток), было составлено **23 отчёта о визитах** (из них 7 было составлено Управлением по предупреждению пыток) **с 356 рекомендациями** *(в 2022 году: 29 отчётов о визитах с 570 рекомендациями)*[3]. При этом ОНА вмешался в 4 дела, представляющих повышенный общественный интерес, представив **4 специальных отчёта** *(в 2022 году – 7 специальных отчётов)*[4], и разработал **16**

---

[2] 11 визитов (5 профилактических визитов; 5 контрольных визитов и 1 визит по информированию) было проведено Управлением по предупреждению пыток ОНА и 17 профилактических и мониторинговых визитов было проведено Советом по предупреждению пыток.

[3] Совет по предупреждению пыток разработал и представил властям 16 отчётов о визитах с 268 рекомендациями, а Управление по предупреждению пыток разработало и представило властям 7 отчётов о визитах с 88 рекомендациями.

[4] Специальный отчёт «Применение огнестрельного оружия к транспортному средству сотрудниками полиции в Яловенах»; Специальный отчёт «Непринятие мер по защите постояльцев Центра размещения от сексуального насилия»; Специальный отчёт «Подозрительное самоубийство в изоляторе временного содержания Инспектората полиции Чимишлия»; Специальный отчёт «Подозрительная смерть наркозависимого, задержанного сотрудниками полиции муниципия Кишинёв», доступны по ссылке https://ombudsman.md/rapoarte/prevenirea-torturii/speciale/

периодических тематических квартальных отчётов по безопасности в местах лишения свободы[5].

В целом уровень реализации рекомендаций в среднесрочной перспективе составил 33%, а в долгосрочной перспективе (*ресурсы и политики*) в пропорции 10-15%. Мы наблюдаем тенденцию сдержанности, игнорирования и поверхностных ответов на рекомендации и выводы омбудсмена. Также представители ответственных органов публично отреагировали пренебрежением, очернением и вмешательством в деятельность народного адвоката в ответ на выводы некоторых специальных отчётов.[6] . Впоследствии МВД сообщило, что предупредило руководителей подразделений внутренних дел о необходимости воздержаться от влияния на автономию решений и деятельности Офиса омбудсмена[7]. Ещё одним органом публичной власти, проявляющим сдержанность по отношению к рекомендациям и мандату народного адвоката, является Министерство обороны. При этом военное ведомство пыталось различными способами противодействовать выводам и рекомендациям омбудсмена, необоснованно ссылаясь, в том числе, на государственную тайну, персональные данные в контексте мероприятий по предупреждению пыток, информацию о травмах, полученных военнослужащими срочной службы, об их заболеваниях или просьбах предварительного уведомления о проведении профилактических/внезапных визитов и т.д. Сотрудники Министерства обороны предприняли несколько попыток запугать представителей ОНА как в ходе профилактических визитов, так и при рассмотрении индивидуальных претензий военнослужащих срочной службы.

Было проведено **7 собраний** с представителями центральных и местных органов публичной власти по вопросам продвижения рекомендаций НА и СпПП.

В **Главе IV (Защита беженцев в условиях вооруженного конфликта в Украине)** подчёркивается, что в 2023 году Офис народного адвоката продолжил процесс мониторинга соблюдения прав беженцев на территории Республики Молдова сквозь призму международных и региональных стандартов, осуществив **60 мониторинговых визитов** в центры временного размещения беженцев и пограничные пункты и взаимодействуя с различными должностными лицами в целях предотвращения возможных рисков нарушения прав человека. По итогам мониторинга было составлено 4 отчёта, в том числе 2 специальных отчёта о доступе беженцев к медицинским услугам, явлении безгражданства и соблюдении прав лиц без гражданства в контексте национального законодательства.

В заключительной Главе Доклада представлена деятельность по продвижению прав человека, что является важнейшим элементом Парижских принципов. Эта функция позволяет распространять сведения и знания о правах человека среди широких слоёв населения и внутри особых целевых групп. В

[5] https://ombudsman.md/rapoarte/prevenirea-torturii/tematice/
[6] https://newsmaker.md/ro/intimidari-imixtiune-si-atac-asupra-independentei-institutiei-avocatul-poporului-declaratie-dupa-scrisoarea-primita-de-la-seful-politiei/
[7] Ответ министра внутренних дел от 09.02.2024 года на жалобу НА по поводу вмешательства.

сущности, продвижение прав человека предполагает создание культуры прав человека, чтобы каждый член общества знал и соблюдал эти права.

Кроме того, продвижение прав человека тесно связано с их защитой. Вне зависимости от того намеренно или нет нарушаются права человека, в деле профилактики подобных событий ключевое значение имеют воспитание и повышение уровня осведомлённости о ценности прав человека.

Офис народного адвоката реализует ряд инициатив, направленных на поддержку и продвижение прав человека. В этой главе доклада мы представим действия, предпринятые Офисом народного адвоката в 2023 году в рамках его мандата в сфере продвижения прав человека. Эти действия позволяют, на национальном уровне, активно способствовать предотвращению нарушения прав человека и укреплению уважения к ним.

ГЛАВА I: ПРАВА ЧЕЛОВЕКА

Пункт 1: Развитие и проблемы Национального правозащитного учреждения в 2023 году

2023 год был весьма благоприятным для Офиса народного адвоката в качестве Национального правозащитного учреждения (НПЗУ). Так, в подотчётный период в

законодательную базу Учреждения были внесены изменения (Закон № 52 от 3 апреля 2014 года о народном адвокате (омбудсмене) и Закон № 164 от 31 июля 2015 года об утверждении Положения об организации и функционировании Офиса народного адвоката). Также в течение 2023 года по рекомендации Подкомитета по аккредитации Офис народного адвоката был повторно аккредитован Комитетом Глобального альянса национальных правозащитных учреждений (ГАНПЗУ) со статусом «А» сроком на 5 лет, что подтверждает полное соответствие Учреждения обмудсмена положениям резолюции Генеральной Ассамблеи № 48/134 от 20 декабря 1993 года о Принципах, касающихся статуса национальных учреждений, занимающихся поощрением и защитой прав человека (Парижские принципы).

Исходя из того, что оба события оказывают прямое влияние на НПЗУ и, соответственно, отражаются в целом на ситуации с соблюдением прав человека в стране, Народный адвокат *сначала* изложит своё мнение о влиянии упомянутых событий. Таким образом, ссылаясь на **поправки к Закону № 52/2014**[8] **и Закону № 164/2015**[9] **(законы, регулирующие деятельность омбудсмена),** Народный адвокат отмечает в целом их положительный эффект в плане изменения порядка назначения и увольнения с должности народного адвоката и его заместителей. Данные изменения помогают обеспечить прозрачность процессов и их соответствие с рекомендациями Подкомитета по аккредитации 2018 года[10]. Также в качестве положительного факта омбудсмен увеличение численности сотрудников учреждения с 65 до 72 единиц, что способствует его существенному укреплению, особенно когда оно оказалось вынуждено расширить сферу своей деятельности с начала войны Российской Федерации в Украине.

Обретение Офисом народного адвоката возможности получать и **рассматривать заявления от юридических лиц** представляет собой ещё одно позитивное изменение, предпринятое национальным законодателем, поскольку, в указанных обстоятельствах, омбудсмен сможет способствовать соблюдению прав и свобод не только физических лиц, но и юридических. Важность указанных изменений подтверждается также национальными и международными дискуссиями о необходимости учреждения должности омбудсмена в сфере бизнеса. Таким образом, национальному законодателю удалось продемонстрировать, что области прав человека начинает приобретать современные тенденции, которые ранее в классической юриспруденции не рассматривались.

Однако Народный адвокат отмечает, что помимо положительных изменений, в Закон № 52/2014 также был внесён ряд изменений, представляющих риск для его независимого и беспристрастного функционирования. В этой связи омбудсмен обращает внимание на изменения, внесённые в ст. 4 закона, **согласно которым был отменён общий иммунитет народного адвоката**, когда для любого вида уголовного преследования против омбудсмена требовалось согласие Парламента. Также в закон были введены положения, исключающие необходимость согласия законодательного

[8] https://www.legis.md/cautare/getResults?doc_id=136396&lang=ro#
[9] https://www.legis.md/cautare/getResults?doc_id=120702&lang=ro
[10] https://ganhri.org/wp-content/uploads/2019/11/SCA-Report-May-2018-Eng.pdf

органа в случае явного совершения преступления и в случаях преступлений, предусмотренных ст. 243, 324-328 и 330^2 (отмывание денег, пассивное коррумпирование, пассивное политическое коррумпирование, активное коррумпирование, активное политическое коррумпирование, извлечение выгоды из влияния, исполнение обязанностей в публичном секторе в ситуации конфликта интересов, злоупотребление властью или служебным положением, превышение власти или служебных полномочий) Уголовного кодекса № 985/2002[11] . В этом контексте омбудсмен считает, что, хотя в основе этих изменений лежат благородные намерения, а именно борьба с коррупцией и злоупотреблением властью в системе публичного управления, всё же авторы законопроекта, а впоследствии и законодатель, при принятии указанных поправок не учли характер и специфику Национального правозащитного учреждения, в связи с чем внесённые в основной законодательный акт новации имеют скорее отрицательный, чем положительный эффект.

Кроме того, отметим, что по своему характеру и целям Офис народного адвоката, в качестве Национального правозащитного учреждения, представляет минимальные или даже нулевые риски совершения коррупционных действий и злоупотребления властью в публичной сфере, поскольку НПЗУ не имеет законодательных рычагов для принуждения и не может навязывать определённое поведение лицам, которым адресованы подготовленные омбудсменом документы, поскольку они в конечном итоге имеют лишь рекомендательную силу. Таким образом, омбудсмен отмечает, что эти рычаги не позволяли бы запугивать народного адвоката и влиять на его позицию или решения. Омбудсмен уточняет, что по роду своей деятельности он вынужден анализировать ситуации и принимать рекомендации, которые могут затрагивать интересы некоторых должностных лиц, но это ни в коем случае не должно позволять властям создавать условия прямого или косвенного контроля народного адвоката.

Еще одним риском с точки зрения законодательства является тот факт, что законодатель не предоставил НПЗУ запрошенную финансовую независимость, а бюджет учреждения по-прежнему утверждается Парламентом в соответствии с Законом № 181 от 25 июля 2014 года **о публичных финансах и бюджетно-налоговой ответственности**[12], **то есть только в пределах расходов, установленных Министерством финансов, и только после предварительного согласования и утверждения Министерством**. Омбудсмен несколько раз указывал на необходимость решения данной проблемы в процессе внесения изменений в Закон № 52/2014, но рекомендации, указанные в заключении правозащитного учреждения, были по большей части отклонены. Финансовая независимость, как и функциональная независимость, являются обязательными для правильного функционирования НПЗУ, что также было отмечено в рекомендациях Подкомитета по аккредитации на 2023 год, о которых мы поговорим позже. Соответственно, мы

[11] https://www.legis.md/cautare/getResults?doc_id=109495&lang=ro
[12] https://www.legis.md/cautare/getResults?doc_id=135212&lang=ro#

подчеркиваем тот факт, что, хотя на текущем этапе и были внесены некоторые изменения, направленные на укрепление учреждения народного адвоката, такие как увеличение числа сотрудников, они не могут быть реализованы из-за отсутствия достаточных финансовых средств в бюджете учреждения.

Таким образом, на данном этапе Народный адвокат отмечает, что, хотя он оценивает положительные изменения, внесённые государством для укрепления Национального правозащитного учреждения, указанные элементы представляют собой излишние усилия со стороны властей, которые, в их текущей форме (считаю необходимым конкретизировать их: 1) пренебрежение потребностями стратегического развития Офиса народного адвоката, согласно установленным приоритетам, проявляющееся в отсутствии финансирования расходов деятельности народного адвоката, соответствующей его мандату; 2) сопротивление в отношении корректировки уровня заработной платы сотрудников ОНА, по крайней мере, до уровня отраслевых публичных органов, как по уровню базовой ставки, так и по специальным надбавкам; 3) бездействие Министерства финансов относительно корректировки расходов, необходимых для реставрации помещения Офиса адвоката, находящегося по адресу ул. Сфатул Цэрий 16, мун. Кишинёв), представляют собой риск и препятствуют осуществлению мандата учреждения.

Также в течение подотчётного периода Офис народного адвоката **был повторно аккредитован со статусом «А» Глобальным альянсом национальных правозащитных учреждений** . По итогам процесса повторной аккредитации Подкомитет по аккредитации представил ряд рекомендаций[13] органам публичной власти, в числе которых:

- Включение в Учредительный закон НПЗУ аспектов, касающихся обеспечения плюрализма и многообразия;
- Достаточное финансирование учреждения, чтобы оно могло в полной мере выполнять деятельность, соответствующую мандату, и обеспечить сотрудникам Офиса народного адвоката уровень оплаты труда, сопоставимый с уровнем оплаты труда других должностных лиц государственной системы;
- Отмена положений, ограничивающих иммунитет омбудсмена, и возврат к прежним общим положениям.

В то же время в данной главе Народный адвокат отмечает некоторые важные изменения в законодательной базе, которые отражаются на деятельности Офиса народного адвоката. Соответственно, омбудсмен высоко оценивает изменения, внесённые в статью 69 Закона № 3 от 25 января 2016 года о Прокуратуре[14], согласно которым **Народный адвокат был исключён из числа членов Высшего совета прокуроров** . Омбудсмен полагает, что изменения, внесённые в этот закон, укрепляют независимость учреждения народного адвоката, отделяя его от должностных лиц каких-либо публичных учреждений. Подкомитет по аккредитации

[13] https://ganhri.org/wp-content/uploads/2023/11/SCA-Report-Second-Session-2023-EN.pdf
[14] https://www.legis.md/cautare/getResults?doc_id=140076&lang=ro#

Глобального альянса национальных правозащитных учреждений также оценил исключение народного адвоката из числа членов Высшего совета прокуроров в рамках процедуры повторной аккредитации в 2023 году.

Также Народный адвокат положительно оценивает факт внесения изменений в Закон № 418 от 22 декабря 2023 года о государственном бюджете на 2024 год[15], согласно которым **были увеличены зарплаты сотрудников ОНА**. Так, базовая ставка заработной платы сотрудников Офиса выросла с 1900 до 2500 леев, а народного адвоката и его заместителей – с 1900 до 3000 леев. Омбудсмен отмечает, что данная поправка частично выполняет рекомендацию Комиссии ГАНПЗУ и Венецианской комиссии, рекомендовавшим государству обеспечить финансовую независимость Национального правозащитного учреждения, в том числе гарантируя повышенный уровень заработной платы его сотрудникам.

Следует отметить, что **в бюджете ОНА недостаточно финансовых ресурсов, чтобы иметь возможность нанять весь штат сотрудников в количестве 72 единиц, как предусмотрено в п. б) ст. 1 Закона 164/2015 об утверждении Положения об организации и функционировании**
Офиса народного адвоката. В связи с тем, что расчёты затрат на персонал, согласно проекту Закона о государственном бюджете на 2024 год, были оценены в сумме 13,2 млн. леев, только на 58 единиц персонала и при базовой ставке в 2100 леев, отметим, что в Законе о государственном бюджете на 2024 год сумма расходов на персонал не была скорректирована до базовой ставки в 2500 леев, хотя ссылка на расчёт для 58 единиц персонала присутствует. Следовательно, даже для 48 лиц, которые были трудоустроены на 01.01.2024, мы регистрируем дефицит бюджета примерно в 1 млн. леев по статье расходов на фактически трудоустроенных лиц. Поэтому необходимо внести поправки в Закон о государственном бюджете на 2024 год для увеличения ассигнований на расходы на персонал до уровня, позволяющего, по меньшей мере, покрыть расходы на 58 единиц персонала, как указано в законе о бюджете (из числа 72 единиц). В связи с этим мы оцениваем нехватку бюджета примерно в 3 млн. леев, что включает также и расходы, необходимые для внедрения новой штатной численности Офиса народного адвоката, утвержденной 12 февраля 2024 года после внесения изменений в закон 164/2015. В случае невмешательства в учреждении омбудсмена **будет задействовано лишь около 60% необходимого персонала**.

Также в этом контексте омбудсмен отмечает, что одной из постоянных проблем учреждения является тот факт, что у **ОНА до сих пор нет постоянной штаб-квартиры, где он мог бы осуществлять свою деятельность на стабильной основе и в полном объёме** . До настоящего момента Министерство финансов не скорректировало расходы, необходимые для реставрации помещения Офиса народного адвоката по ул. Сфатул Цэрий 16, мун. Кишинёв, в размере 23 млн. леев, согласно оценке 2017 года на основе технико-экономического обоснования, предусматривающего снос существующего здания. Однако снос здания невозможен, поскольку нынешнее помещение ОНА внесено в Реестр исторических памятников

[15] https://www.legis.md/cautare/getResults?doc_id=140974&lang=ro

местного значения в муниципии Кишинёв под номером 359, и ему около 115 лет. Агентство по инспектированию и реставрации памятников считает снос этого памятника абсолютно невозможным, ссылаясь на сумму в примерно 48 млн. леев, рассчитанную в 2022 году на основе другого технико-экономического обоснования, которое предполагало реставрацию существующего здания. Таким образом, учреждение по-прежнему вынуждено использовать временное помещение на основе договора аренды, который финансово покрывается международными партнёрами по развитию. Стоит отметить, что начиная с 2025 года расходы на аренду помещения в размере около 2,2 млн. лей должен будут покрываться засчёт государственного бюджета. Поэтому, чем дольше будет затягиваться процесс определения необходимых ресурсов для реставрации помещения ОНА по адресу ул. Сфатул Цэрий 16, тем выше будут расходы на услуги аренды.

Народный адвокат также отмечает, что одной из проблем, с которой сталкивается Национальное правозащитное учреждение при выполнении своего мандата, является **ограниченный доступ в приднестровский регион** и ухудшение ситуации с соблюдением прав человека на левом берегу Днестра, о чём мы поговорим подробнее в соответствующей главе.

Таким образом, в контексте вышесказанного, Народный адвокат утверждает, что на нынешнем этапе Офис народного адвоката в качестве Национального правозащитного учреждения добился значительного прогресса за подотчётный период, и для закрепления достигнутого прогресса государственным учреждениям необходимо предпринять ряд действий. В этом контексте омбудсмен **РЕКОМЕНДУЕТ:**

> ***РЕКОМЕНДАЦИЯ 1.1.1: Министерству юстиции*** *инициировать процесс внесения изменений в Закон 52/2014 в соответствии с рекомендациями, направленными Подкомитетом по аккредитации Глобального альянса национальных правозащитных учреждений, в том числе для полной реализации рекомендации Венецианской комиссии;*
>
> ***РЕКОМЕНДАЦИЯ 1.1.2: Правительству*** *обеспечить, чтобы при разработке проекта поправок к Закону о государственном бюджете на 2024 год были выделены необходимые финансовые источники для укомплектования штата сотрудников Офиса народного адвоката согласно штатной численности, утверждённой Законом № 52/2014 о народном адвокате;*
>
> ***РЕКОМЕНДАЦИЯ 1.1.3: Правительству*** *при выработке среднесрочных бюджетных рамок на 2025-2027 год и Закона о государственном бюджете на 2025 год учесть реальные потребности Офиса народного адвоката в финансировании (в том числе достаточно средств для реконструкции и расширения помещений Офиса народного адвоката)*

Пункт 2: Международная отчётность

В течение подотчётного периода Офис народного адвоката в качестве национального правозащитного учреждения участвовал в процессе альтернативной отчётности в рамках процедур четырёх международных учреждений (**4 альтернативных/международных отчета**), в числе которых: Группа экспертов по борьбе с насилием в отношении женщин и насилием в семье (ГРЕВИО)[16] - ответственный за контроль соблюдения Конвенции Совета Европы о предотвращении и борьбе с насилием в отношении женщин и насилием в семье; Лансаротский комитет[17] - ответственный за контроль соблюдения Конвенции Совета Европы о защите детей от сексуальной эксплуатации и сексуального насилия[18] (информация о Лансаротском комитете будет представлена в главе Права ребёнка); Европейская комиссия по борьбе с расизмом и нетерпимостью[19] и подготовительная процедура при Комитете ООН по правам человека - ответственный за контроль выполнения Международного пакта о гражданских и политических правах[20].

Так, в **своём альтернативном отчёте Комитету ГРЕВИО[21] (область борьбы с насилием в отношении женщин и насилием в семье)** , Народный адвокат отметил, что Правительство Республики Молдова приняло Национальную стратегию по предупреждению и борьбе с насилием в отношении женщин и насилием в семье на 2018-2023 годы, утверждённую Постановлением Правительства № 281 от 3 апреля 2018 г., в основу которой легли четыре базовых принципах Стамбульской конвенции.[22] . Таким образом, данная стратегия соответствует Конвенции Совета Европы о предотвращении и борьбе с насилием в отношении женщин и насилием в семье. Её цель – обеспечить системный подход к явлению насилия в отношении женщин и насилия в семье с целью сокращения масштабов этих явлений и обеспечения эффективного реагирования соответствующих органов на случаи насилия.

Стратегия также предусматривает продвижение нулевой терпимости ко всем формам насилия, информирование общественности о серьёзности насилия в отношении женщин, совершенствование законодательства в соответствии с международными стандартами, а также развитие спектра специализированных услуг для жертв насилия в семье. По итогам анализа государственного отчёта о степени выполнения Плана действий на 2021-2022 годы Национальной стратегии по предотвращению и борьбе с насилием в отношении женщин и насилием в семье на

[16] https://www.coe.int/en/web/istanbul-convention/grevio
[17] https://www.coe.int/en/web/children/lanzarote-committee
[18] https://rm.coe.int/168046e1d9
[19] https://www.coe.int/en/web/european-commission-against-racism-and-intolerance/-/council-of-europe-anti-racism-commission-to-prepare-report-on-the-republic-of-moldova
[20] https://tbinternet.ohchr.org/_layouts/15/TreatyBodyExternal/countries.aspx?CountryCode=MDA&Lang=EN
[21] https://www.coe.int/en/web/istanbul-convention/moldova
[22] https://www.legis.md/cautare/getResults?doc_id=128809&lang=ro

2018-2023 годы за период январь-июнь 2022 г.[23] отметим, что основная часть действий, предложенных Правительством, была выполнена, однако некоторые действия были реализованы лишь частично.

Таким образом, Народный адвокат установил, что государство имеет задолженность по выполнению действий по продвижению Методологии и Инструкции по работе группы реагирования в случаях сексуального насилия. В то же время государству ещё предстоит работать над корректировкой и тестированием методологии сбора данных для исследования «Насилие в отношении женщин и насилие в семье», а также над действиями по ежегодному сбору административных статистических данных в медицинском секторе в отношении случаев насилия в семье.

Омбудсмен также обратил внимание Комитета ГРЕВИО на недостатки в сборе соответствующих и дезагрегированных статистических данных, касающихся всех форм насилия, охватываемых сферой применения Конвенции. Так, Народный адвокат отметил, что на нынешнем этапе Республика Молдова не располагает дезагрегированной базой данных по аспектам, связанным с запретом насилия в отношении женщин и домашнего насилия, а последнее исследование по вопросам насилия в отношении женщин в семье было проведено Национальным бюро статистики совместно с партнёрами по развитию в 2010 году и опубликовано в 2011 году.[24] .

Также в 2023 году Офис народного адвоката представил своё видение **Европейской комиссии по борьбе с расизмом и нетерпимостью (ЕКРН) (область равенства и недискриминации)** . Также, среди прочего, омбудсмен отметил, что со времени последнего доклада Республика Молдова усовершенствовала свою законодательную базу с точки зрения защиты прав человека для представителей сообщества ЛГБТКИА+. 2022 год стал годом позитивных изменений в области прав представителей сообщества ЛГБТКИА+ в Молдове, поскольку было принято несколько законов, которые являются неотъемлемой частью демократического общества, основанного на правах человека. Так, среди упомянутых изменений, внесённых в законодательство, есть изменения относительно борьбы с дискриминацией и борьбы с языком ненависти.

В этом смысле в Уголовном кодексе Республики Молдова впервые появляется понятие языка ненависти. Так, государство разработало и внесло в Уголовный кодекс пакет законодательных норм относительно криминализации действий, основанных на ненависти, дискриминации или нетерпимости, которые стали считаться обстоятельствами, отягчающими ответственность за различные виды преступлений. Соответственно, сексуальная ориентация и гендерная идентичность были включены в список защищаемых оснований.

Действительно, после вступления в силу законодательных изменений в поведении политиков был отмечен некоторый видимый прогресс. Раньше они

[23] https://social.gov.md/wp-content/uploads/2022/10/Raport-monitorizare-Strategie-VF-I-semestru-2022-c.pdf
[24] https://statistica.gov.md/public/files/publicatii_electronice/Violenta/Raport_violenta_fam.pdf

использовали и распространяли ненавистнические высказывания, но теперь стали более осторожными.

Однако, несмотря на законодательные достижения государства, проблема дискриминации в отношении представителей сообщества ЛГБТКИА+ остаётся актуальной. Таким образом, омбудсмен обратил внимание властей на защиту прав лиц ЛГБТКИА+, особенно в ситуациях, когда эти группы организуют массовые мероприятия или собрания.

Омбудсмен также сообщил о трагическом случае, произошедшем в начале 2022 года (случай с Фелис). Речь идёт о подростке -трансгендере из Кишинёва, покончившей с собой из-за унижений и агрессии, которым она подвергалась в школе со стороны одноклассников и учителей. Она подверглась избиению со стороны одноклассников и была исключена из двух школ за то, что настаивала на своей гендерной идентичности. Мы считаем, что причастные к происшествию лица могли бы быть более оперативно привлечены к ответственности государственными учреждениями, если бы поправки, принятые 21 апреля 2023 года, были бы в силе на момент происшествия.

Народный адвокат также обратил внимание Комиссии на случаи появления сообщений в духе дискриминации и нетерпимости, о чём в том числе свидетельствует информация, полученная от бенефициаров. Эти сообщения в основном содержали нетолерантные высказывания в отношении сексуальных меньшинств, и были размещены в социальных сетях лидерами некоторых политических формирований, участвующих в выборах.

В рамках процедуры альтернативной отчётности Народный адвокат также представил Комиссии ЕКРН информацию о ситуации с соблюдением прав лиц, принадлежащих к национальным и этническим меньшинствам. В этом разделе особый акцент был сделан на группу ромов, проживающих на территории Республики Молдова. Омбудсмен отметил необходимость консолидации усилий государства по реализации, мониторингу и оценке действий, предпринятых на основании Постановления Правительства № 576 от 3 августа 2022 об утверждении Программы поддержки этнического населения ромов Республики Молдова на 2022-2025 годы[25]. В этой связи была особо подчёркнута необходимость укрепления института общинных посредников, которые играют важнейшую роль в поддержке населения указанной группы.

Народный адвокат также проинформировал комиссию о ситуации с соблюдением прав украинцев, которые покинули свою страну в результате военной агрессии Российской Федерации в Украине и получили убежище на территории нашей страны. Омбудсмен упомянул о проблемах, с которыми чаще всего сталкиваются эти люди в плане социальной интеграции, трудоустройства или обеспечения права на образование. Также Народный адвокат представил Комиссии свои выводы по тематическим отчётам[26], подготовленным Офисом народного

[25] https://www.legis.md/cautare/getResults?doc_id=133208&lang=ro
[26] https://ombudsman.md/rapoarte/drepturile-persoanelor-straine/

адвоката в процессе мониторинга соблюдения прав человека в отношении данной группы лиц.

Омбудсмен также обратил внимание Комиссии на соблюдение равенства и недискриминации в ходе выборов, состоявшихся в подотчётный период. Соответственно, в контексте парламентских выборов в Республике Молдова и на основе опыта предыдущих избирательных кампаний, который показал, что в избирательный период значительно усиливается язык ненависти, гомофобские, расистские, ксенофобские и сексистские сообщения, Офис народного адвоката в июле запустил кампанию "#ElectoralăFărăUră! (выборы без ненависти) #ElectoralăFărăDiscursDeUră! (выборы без языка ненависти). Кампания была направлена на информирование общественности о языке ненависти и повышение осведомленности политических сил, участвующих в избирательном процессе, путём призыва к тому, чтобы они не использовали и не допускали язык ненависти. Также учреждение совместно с Советом по вопросам равенства и Promo-LEX при поддержке Совета Европы разработало ролик «Что такое язык ненависти?», который распространялся в онлайн-пространстве.[27]

По мнению народного адвоката, на свободный и демократический характер выборов 2021 года снова повлиял ряд обстоятельств, а именно: несовершенство законодательной базы, касающейся выборов; использование языка ненависти и нетерпимости в ходе избирательной кампании; сохранение явления дискриминации в отношении лиц с особыми потребностями; предвзятое освещение конкурентов на выборах в средствах массовой информации; ошибки в процессе открытия избирательных участков за пределами страны и для избирателей на левом берегу Днестра; воспрепятствование осуществлению права голоса для лиц, проживающих в приднестровском регионе; рассмотрение избирательных жалоб ненадлежащим образом; задержки в рассмотрении жалоб, а также некоторые непоследовательные решения по ключевым аспектам избирательного процесса; продолжение практики использования образа детей и эксплуатации детского труда в избирательной кампании, а также бесчеловечного и унижающего достоинство обращения.

В подотчётный период омбудсмен также передал список тем для обсуждения на заседаниях **Комитета ООН по правам человека в рамках мониторинга Международного пакта о гражданских и политических правах (область гражданских и политических прав)**. Таким образом, в переданном ходатайстве Народный адвокат обратил внимание Комитета на такие темы, как: гендерное равенство и недискриминация, предотвращение пыток и бесчеловечного обращения, свобода и безопасность личности, условия содержания под стражей, право на справедливое судебное разбирательство, свобода выражения мнения, свобода собраний и правосудие, учитывающее интересы ребёнка. Народный адвокат также посвятил отдельную главу информированию Комитета о ситуации с соблюдением прав человека в приднестровском регионе.

---

[27] http://ombudsman.md/wp-content/uploads/2022/03/AP_raport_2021.pdf

Также в 2023 году Народный адвокат провёл встречу с независимым экспертом ООН по вопросу об осуществлении всех прав человека пожилых людей. Так, омбудсмен сообщил, что в 2023 году Правительство утвердило Программу активного и здорового старения на 2023-2027 годы.[28] Новый программный документ коррелирует с Национальной стратегией развития «Европейская Молдова 2030», в которой подчёркивается слабая интеграция принципа активного и здорового старения в секторальные политики, что указывает на необходимость продвигать здоровый и активный образ жизни на протяжении всей жизни, реализацию концепции непрерывного образования и обучения на протяжении всей жизни и т.д.Омбудсмен подчеркнул, что существует высокий риск того, что осуществление целей Программы будет поставлено под угрозу под влиянием экономической ситуации, а также в условиях, когда для многих запланированных действий не рассчитаны конкретные затраты и источники финансирования, предусмотренные в пределах средств бюджета учреждения.

Впоследствии, представляя предварительные выводы и рекомендаци, 16 ноября 2023 года эксперт Рекомендовала:

! В бюджете, законах и программах в будущем необходимо предусматривать достаточные ресурсы для качественной и эффективной реализации этого приоритета.

В заключение Народный адвокат подчёркивает тот факт, что в течение 2023 года Офису народного адвоката удалось укрепить свои позиции по отношению к международным учреждениям по мониторингу прав человека, став, таким образом, надёжным партнёром международных организаций в области прав человека.

Таким образом, в контексте процедур альтернативной отчётности, осуществлённых в течение подотчётного периода, Народный адвокат **РЕКОМЕНДУЕТ:**

> ***РЕКОМЕНДАЦИЯ 1.2.1: Министерству труда и социальной защиты*** *разработать План действий по реализации рекомендаций Комитета ГРЕВИО, вынесенных по итогам первоначальной оценки государства;*
>
> ***РЕКОМЕНДАЦИЯ 1.2.2: Министерству труда и социальной защиты и Национальному бюро статистики*** *разработать ряд дезагрегированных и комплексных статистических показателей в области предотвращения и борьбы с насилием в отношении женщин и домашним насилием;*
>
> ***РЕКОМЕНДАЦИЯ 1.2.3 Министерству труда и социальной защиты*** *инициировать процесс внесения изменений в Закон № 45 от 1 марта 2007 г. о предупреждении и пресечении насилия в семье, в соответствии с рекомендациями Комитета ГРЕВИО;*

[28] https://www.legis.md/cautare/getResults?doc_id=138059&lang=ro

РЕКОМЕНДАЦИЯ 1.2.4: Министерству юстиции *разработать правовую базу в области равенства ЛГБТКИА+ с чётким регулированием условий и процедуры юридического признания гендера, а также установить чёткие руководящие принципы в отношении предоставления медицинской помощи по подтверждению гендерной принадлежности.*

РЕКОМЕНДАЦИЯ 1.2.5: Правительству *обеспечить, чтобы в области инклюзии ромов власти выделяли достаточные средства для значительного увеличения числа общественных посредников, разработки адекватной политики по приёму на работу и удержанию общественных посредников, а также для того, чтобы обеспечить для них адекватные условия труда .*

Пункт 3: Общие аспекты прав человека

В данном разделе Народный адвокат представит темы, которые, хотя и касаются соблюдения прав человека, не имели такого значительного влияния на общество, чтобы выделить для них отдельный раздел. И всё же, некоторые аспекты необходимо рассмотреть из-за их важности в области прав человека.

Данный раздел Народный адвокат начнёт с освещения **вопроса соблюдения права собственности патентообладателей.**[29] . Эта проблема обеспокоила значительную часть общества, особенно лиц, занятых в сфере торговли или услуг, и в связи с этим Офис народного адвоката был оповещён в качестве НПЗУ. Таким образом, омбудсмен не будет касаться экономических и политических причин принятого решения, оставив этот аспект на усмотрение властей, но мы всё равно отметим поспешность, с которой продвигалась эта инициатива, не давая людям реальной возможности участвовать в процессе принятия решений, что является правом, гарантированным международными договорами в области защиты прав человека.

По этому вопросу Народный адвокат пришёл к выводу, что на начальных этапах патентной реформы государство создало достаточные предпосылки и альтернативы для обеспечения переходного периода и гармонизации социально-экономического воздействия на патентообладателей в результате начатой реформы. Вместе с тем, на дальнейших этапах рекомендуется продолжить процесс информирования, помощи и поддержки как для тех, кто принял новую форму налогового режима для независимой деятельности, так и для тех, кто выбрал иные формы деятельности, предусмотренные законодательством. В этой связи Правительство, через Министерство экономического развития и цифровизации, учло рекомендации народного адвоката и пересмотрело срок компенсации затрат, понесённых патентообладателями, приняв заявления на возмещение расходов и после

[29] https://ombudsman.md/pozitia-avocatul-poporului-ombudsmanul-privind-desfasurarea-primelor-etape-ale-reformei-patentelor/

31 августа 2023 года. (первоначально установленной даты). Кроме того, во внимание также была принята рекомендация омбудсмена продолжать обеспечивать процесс перехода и гармонизации воздействия реформы на бывших патентообладателей путём информирования, поддержки и наставничества (при необходимости), преимущественно на местах и для пожилых людей или лиц с ограниченными возможностями. В частности, некоторым лицам была оказана техническая и информационная поддержка, а также поддержка в вопросах обслуживания кассовых аппаратов на первое время.

Ещё одной темой со значительным влиянием стали **выборы башкана Гагаузии**, которые практически до настоящего момента так и не были завершены, поскольку кандидат, победивший на выборах, до сих пор не может в полной мере осуществлять свой мандат и так и не был назначен членом кабинета министров. Однако омбудсмен отмечает тот факт, что законность избирательного процесса была подтверждена Апелляционной палатой Комрата.

Также в рамках этого раздела Народный адвокат хотел бы обратить внимание на **право запрашивать и получать общественно значимую информацию.** В контексте проблемы обеспечении соблюдения права на информацию Народный адвокат принял участие в общественных консультациях, организованных Министерством юстиции по проекту нового закона о доступе к общественно значимой информации, также представив свои мнения по проекту.

Как заявил автор проекта, новый закон о доступе к общественно значимой информации направлен на достижение цели 20.3 Плана действий Правительства на 2021-2022 годы, утверждённого Постановлением Правительства № 235/2021, которое предусматривает пересмотр законодательной базы для обеспечения доступа к общественно значимой информации. Принятие нового закона о доступе к общественно значимой информации является действием, прямо сформулированным в Плане действий по реализации мер, предложенных Европейской комиссией в своём Заключении по заявке о присоединении Республики Молдова к Европейскому Союзу, одобренном Национальной комиссией по европейской интеграции 4 августа 2022 года.

В этой связи Народный адвокат продолжает настаивать на необходимости внесения изменений в ст. 21 Закона № 148 от 9 июня 2023 г. о доступе к общественно значимой информации[30], призывая к разработке альтернативных или адаптированных механизмов, обеспечивающих доступ к информации для всех лиц. Имеется ввиду уточнение, что «Общественно значимая информация предоставляется заявителю на том языке, на котором она доступна», поскольку это положение нарушает право национальных меньшинств запрашивать и получать информацию на своём родном языке или на языке, который они знают, как это предусмотрено Конвенцией ООН о ликвидации всех форм расовой дискриминации[31].

[30] https://www.legis.md/cautare/getResults?doc_id=137908&lang=ro
[31] https://www.ohchr.org/en/documents/concluding-observations/committee-elimination-racial-discrimination-concluding-9

В этой связи следует также упомянуть выводы Исследования восприятия соблюдения прав человека в Республике Молдова 2023 года. Таким образом, Исследование отмечает стремительный рост показателя восприятия доступа к информации со стороны властей. Две трети респондентов отметили, что это право соблюдается (оценки 7-10 по шкале от 1 до 10). Это значение более чем вдвое превышает показатель 2016 года и на 50 процентных пунктов превышает показатели 2018 и 2020 годов.

В подотчётный период Народный адвокат также проанализировал вопрос соблюдения **свободы собраний и выражения мнений**, которая является одной из основных свобод в демократическом государстве. Омбудсмен отмечает тот факт, что за отчётный период существенных изменений в данной связи по сравнению с прошлым годом обнаружено не было, поэтому данный раздел не будет освящаться отдельным пунктом в настоящем Докладе. Однако Народный адвокат отмечает, что, как и в предыдущий период, наблюдается продление чрезвычайного положения из-за внешних факторов, и очевидно по этой причине сохраняется необходимость Комиссии по чрезвычайным ситуациям. В этой связи омбудсмен уточняет, что, хотя сохранение такой Комиссии остаётся на усмотрение центральных властей, тем не менее, принципиально важно отметить, что международные стандарты в области прав человека и верховенства закона недвусмысленно устанавливают, что любое ограничение или сокращение основных прав граждан должно носить временный характер и ни в коем случае не должно становиться постоянным. Учреждение чрезвычайных органов управления также должно носить временный характер. Эти органы призваны принимать оперативные меры в ответ на чрезвычайные кризисные ситуации, в иных же случаях они должны быть распущены, а полномочия по принятию решений - возвращены органам власти, которые ранее выполняли эти обязанности в обычном порядке.

Омбудсмен отмечает, что, хотя ситуация остаётся напряжённой, особенно из-за российской военной агрессии, тем не менее, возникают вопросы по поводу масштабов и силы введённых ограничений в тех случаях, когда кризисные ситуации преодолены, и обычные органы публичного управления могут взять на себя и поддерживать контроль в своих сферах компетенции.

Обеспечение прав человека с точки зрения безопасности дорожного движения стало ещё одним направлением, проанализированным Народным адвокатом в 2023 году. Данный аспект стал отдельным пунктом в повестке омбудсмена на данный период, и на эту тему даже был составлен тематический отчёт, который будет представлен позже, поэтому в данном докладе мы коснёмся лишь некоторых основных вопросов из него. Народный адвокат рассмотрел вопрос соблюдения прав человека в дорожном движении в контексте того, что в Республике Молдова происходит много дорожно-транспортных происшествий, в результате которых лица получили травмы, включая случаи с летальным исходом. Причинение телесных повреждений представляет собой посягательство на право на здоровье, а смерть лица эквивалентна посягательству на право на жизнь, что имеет очень серьёзные последствия для важнейших ценностей, защищаемых правовыми нормами.

Омбудсмен отмечает, что безопасность дорожного движения тесно связана с другими условиями безопасности, в частности, с общественной безопасностью, поскольку дорожно-транспортные происшествия в большинстве случаев происходят именно на дорогах общего пользования или в общественных местах, которыми пользуются все граждане. Гарантии, предоставляемые лицу, должны быть закреплены на нормативном уровне, а также должны быть созданы эффективные механизмы как для введения в действие, так и для обеспечения их выполнения.

В контексте описанного выше раздела Народный адвокат **РЕКОМЕНДУЕТ** :

> ***РЕКОМЕНДАЦИЯ 1.3.1: Министерству экономического развития и цифровизации*** *продолжать в 2024 году обеспечивать процесс перехода и гармонизации воздействия реформы на бывших патентообладателей путём информирования, поддержки и наставничества (при необходимости), преимущественно на местах и для пожилых людей или лиц с ограниченными возможностями* ***;***
>
> ***РЕКОМЕНДАЦИЯ 1.3.2: Министерству юстиции*** *инициировать процесс внесения изменений в ст. 21 Закона 148/2023 о доступе к общественно значимой информации, с целью применения альтернативного или адаптированного механизма для обеспечения доступа всех лиц к общественно значимой информации.*

Пункт 4: Право на наивысший достижимый уровень здоровья

Приоритет № 1 Программы стратегического развития Офиса народного адвоката на 2023-2030 годы: «Все лица имеют доступ к качественным и безопасным медицинским услугам»

По данным Исследования восприятия соблюдения прав человека в Республике Молдова 2023 года, только 52,1% опрошенного населения считают, что право на здоровье обеспечено рядовым гражданам, а 44,8% высказывают противоположное мнение. Тем не менее, по сравнению с данными 2016 года, согласно которым только 20,9% респондентов считали, что право на здоровье соблюдается, Исследование 2023 года показывает тенденцию к улучшению ситуации. В то же время, чтобы обеспечить более широкое видение данной сферы, Народный адвокат также ссылается на отчёт Европейской комиссии с оценкой прогресса, достигнутого Республикой Молдова по политике расширения ЕС.[32] Таким образом, в разделе, касающемся права на высший стандарт здоровья, Комиссия отмечает, что Молдова имеет определённый уровень

[32] https://mfa.gov.md/sites/default/files/2023_comisia_europeana_pachet_de_extindere_ro.pdf

подготовки и соответствия acquis ЕС в обсуждаемых сегментах. Комиссия также отмечает очень низкий уровень цифровизации в системе общественного здравоохранения, что является препятствием для сбора статистических данных. Также отмечается ограниченный прогресс в разработке правовой базы электронного здравоохранения и отсутствие какой-либо стратегии в сфере электронного здравоохранения.

Также, касаясь этого аспекта, Народный адвокат уточняет, что период 2023 года был довольно благоприятным для Министерства здравоохранения, так как в этот период были приняты две важные для отрасли политики в области здравоохранения. Соответственно, в первую очередь Народный адвокат **положительно оценивает выполнение Рекомендации 1.1.1 Ежегодного доклада по соблюдению прав человека в 2022 году о том, что «Парламент должен принять Национальную стратегию в области здравоохранения»** путём разработки Национальной стратегии «Здоровье 2030»[33], которая предусматривает комплексное преобразование системы здравоохранения и определяет приоритетные направления реагирования посредством серии национальных программ, которые должны быть реализованы к 2030 году. Именно по этой причине в процессе консультаций по проекту Стратегии Народный адвокат выдвинул ряд рекомендаций, чтобы она представляла собой настоящий стратегический документ публичной политики и расширяла области вмешательства, в числе которых: обеспечение права на здоровье лиц, подпадающих под действие Закона об убежище в Республике Молдова № 270/2008, и населения левобережья Днестра; интеграция медицинской помощи в пенитенциарные учреждения, в полицейскую систему и в другие места лишения свободы; меры повышения ответственности работников медицинской системы за нарушение права на здоровье и т.д. Были выдвинуты и другие предложения по направлениям деятельности проекта, а именно: общественное здоровье, интегрированные и качественные медицинские услуги для всех, доступные лекарства и медицинские изделия, однако по большей части они отсутствуют в утверждённом документе. В то же время омбудсмен отмечает, что на данный момент, учитывая короткий период с момента принятия проекта Стратегии, не удалось провести анализ аспектов, отражающих результаты предварительного внедрения данного стратегического документа.

Ещё одним важным документом в области здравоохранения, принятым в подотчётном периоде, является Постановление Правительства № 129 от 15 марта 2023 г. об утверждении Национальной программы по профилактике и контролю приоритетных неинфекционных заболеваний в Республике Молдова на 2023-2027 годы.[34] Согласно информации, представленной Правительством, программа основана на комплексном подходе к факторам, определяющим риск НИЗ, с основным фокусом внимания на многосекторальных действиях. Они направлены продвижение здорового образа жизни, борьбу с табаком и алкоголем, снижение загрязнения воздуха, улучшение наблюдения и управления НИЗ в службах здравоохранения.

[33] https://gov.md/ro/content/strategia-nationala-sanatatea-2030-aprobata-de-executiv
[34] https://www.legis.md/cautare/getResults?doc_id=136642&lang=ro

Таким образом, План действий по внедрению Национальной программы включает конкретные меры, такие как проведение мероприятий по повышению осведомлённости и коммуникации, разработка руководств и рекомендаций для местных государственных органов власти, специалистов в различных областях и для неправительственных организаций. Также предлагается постоянное развитие веб-портала в сфере укрепления здоровья и снижения риска НИЗ www.prosanatate.md. Ориентировочный бюджет программы на пять лет составляет более 58 миллионов леев.

Тем не менее, Народный адвокат желает обратить внимание на две проблемы, к которым следует отнестись с особым вниманием с точки зрения обоих упомянутых выше документов, и эти проблемы касаются употребления алкоголя и сигарет или производных никотина. Официальная статистика показывает, что в Республике Молдова курит около 29% населения, ввиду чего страна занимает 32-е место в мире[35]. По мнению омбудсмена, эта позиция в рейтинге является критической, учитывая тот факт, что население Республики Молдова постоянно сокращается. Также омбудсмен отмечает, что около 63,2% взрослого населения употребляют алкоголь.[36] Соответственно, народный адвокат призывает органы публичной власти предпринять конкретные меры посредством вышеупомянутых документов, чтобы сократить или даже искоренить потребление алкоголя или табачных изделий и их производных.

Омбудсмен отметил, что в течение года властям так и не удалось ограничить продажу электронной никотиносодержащей продукции, а интересы реализаторов такой продукции соблюдались даже на самом высоком уровне.

Ссылаясь на отчёт Европейской комиссии от 8 ноября 2023 г.[37], Народный адвокат также утверждает, что уровень распространённости современных средств контрацепции среди женщин составляет 38,1%, а неудовлетворённые потребности в планировании семьи среди женщин репродуктивного возраста (15-49 лет) составляют 16,9%. Женщины и девочки, особенно находящиеся в уязвимом положении, сталкиваются со стигматизацией и дискриминацией, что мешает им осуществлять свои права на сексуальное и репродуктивное здоровье. Не все учреждения, предоставляющие услуги в области сексуального и репродуктивного здоровья, являются физически доступными для этих женщин, и часто в них отсутствуют гинекологические кабинеты и оборудование.

Далее Народный адвокат обращает внимание на документ политик, который, как было объявлено Министерством здравоохранения, был принят в 2023 году и должен был вступить в силу, в том числе в подотчётный период. Министерство здравоохранения объявило о принятии Постановления № 971 от 6 декабря 2023 года об утверждении Национальной программы психического здоровья на 2023–2027 годы.[38] Народный адвокат отмечает, что, несмотря на заявления властей о том, что

---

[35] https://wisevoter.com/country-rankings/smoking-rates-by-country/#moldova
[36] https://diez.md/2023/10/02/circa-63-din-populatia-adulta-a-republicii-moldova-consuma-alcool-tinerii-sunt-mai-afectati-decat-persoanele-in-varsta/
[37] https://mfa.gov.md/sites/default/files/2023_comisia_europeana_pachet_de_extindere_ro.pdf
[38] https://www.legis.md/cautare/getResults?doc_id=141327&lang=ro

нормативный акт охватывает и период 2023 года, Постановление Правительства 971/2023 было принято лишь 6 декабря 2023 года и опубликовано в Monitorul Oficial только 19 января 2024 года. Народный адвокат положительно оценивает хотя бы то, что власти не внесли в План действий мероприятия на период 2023 года, чтобы они изначально не считались невыполненными.

При этом Народный адвокат дополнительно сообщает органам власти в области здравоохранения и другим заинтересованным субъектам о принятии Набора статистических показателей, учитывающих права человека в области права на здоровье, который был разработан на основе Меморандума о сотрудничестве между Офисом народного адвоката, Советом по равенству и Национальным бюро статистики при поддержке Управления ООН по правам человека в Республике Молдова. Набор показателей представляет собой жизнеспособное решение для соответствующих органов здравоохранения, позволяющее правильно представлять статистические показатели с точки зрения права на здоровье. Также этот набор открывает новые возможности для сбора статистических данных, которые ранее не использовались органами публичной власти.

В контексте случаев, рассмотренных Народным адвокатом в подотчётный период, в области права на высший стандарт здоровья был выявлен ряд проблемных аспектов, связанных с недостойным поведением некоторых медицинских работников и врачей по отношению к пациентам. Так, пациенты пожаловались омбудсмену на многочисленные ситуации и случаи вербальной агрессии и запугивания со стороны медицинского персонала. Пациенты отмечают, что медицинские сёстры в больничных учреждениях позволяют себе кричать на них, и даже есть случаи, когда они ведут себя недостойно для медицинского работника. В этом контексте Народный адвокат сообщает об одном из случаев, находящихся на стадии расследования, касающемся пациентки, которая недавно перенесла операцию по пересадке печени и должна была повторно госпитализироваться в районную больницу, где она подверглась грубому обращению и вербальной агрессии со стороны медицинских сестёр и дежурного врача. В результате вмешательства омбудсмена было установлено, что восстановление прав пациентки больше не возможно, а служебное расследование проводилось с множественными нарушениями и без применения наказания ко всем лицам, причастным к инциденту.

Ещё одним случаем, рассмотренным Народным адвокатом в подотчётный период, является обеспечение здоровья человека в период жары. Так, в процессе рассмотрения указанного случая было установлено, что основные проблемы связаны с ограниченной способностью компетентных органов реагировать на жару, особенно в отношении уязвимых групп, которым необходимо снижение прямого воздействия метеорологических факторов - низкие температуры и высокая влажность воздуха, избегание продолжительного пребывания на солнце в таких сферах как труд, образование, соцобеспечение и здравоохранение и т. д. В связи с этим уточняется, что центральные власти возложили ответственность за составление плана реагирования в каждом населённом пункте на местные органы власти совместно с медицинскими учреждениями и территориальными подразделениями Национального агентства

общественного здоровья[39], поскольку жара не упоминается в **Положении о классификации чрезвычайных ситуаций и способах сбора и представления информации в области защиты населения и территорий в случае чрезвычайных ситуаций**.[40]

Ещё один случай, рассмотренный Народным адвокатом, касался медицинского работника районного медицинского учреждения, который заявил о нарушении права на получение единовременного пособия при заражении COVID-19 во время исполнения служебных обязанностей, что противоречит положениям ст. IV Закона 69/2020 **об учреждении некоторых мер на период чрезвычайного положения в области общественного здоровья и внесении изменений в некоторые нормативные акты,** который предусматривает, что во время чрезвычайной ситуации в области общественного здоровья, объявленной Решением Национальной чрезвычайной комиссии по общественному здоровью № 10 от 15.05.2020, работникам Национального агентства общественного здоровья, медицинских учреждений/подразделений Министерства внутренних дел, Министерства обороны, Национальной пенитенциарной администрации, госпитальных публичных медико-санитарных учреждений, учреждениях неотложной догоспитальной медицинской помощи и первичной медицинской помощи, заразившимся COVID-19, устанавливается единовременное пособие в размере 16 000 леев **.**

В ходе рассмотрения дела омбудсмен пришёл к выводу, что механизм, по которому оценивалась ситуация медицинских работников, заразившихся вирусом COVID-19 во время выполнения ими своих обязанностей в медицинском учреждении, имел некоторые недостатки, что в результате привело к нарушению прав множества медицинских работников данного медицинского учреждения.

Вследствие этого, Народный адвокат обратился в Министерство здравоохранения с рекомендацией провести переоценку обстоятельств заражения вирусом COVID-19 во время выполнения служебных обязанностей в медицинском учреждении как медицинского работника, обратившегося к омбудсмену, так и других медицинских работников, а также пересмотреть возможность включения их в Список медицинского персонала, заражённого COVID-19, для предоставления единовременного пособия.

Министерство здравоохранения сообщило, что в результате проведённых проверок было установлено, что, помимо медицинского работника, обратившегося к народному адвокату, были выявлены ещё 32 сотрудника медицинского учреждения, которые были включены в поименный список медицинского персонала, непосредственно вовлечённых в медицинскую деятельность по борьбе с инфекцией COVID-19, для выделения финансовых средств в установленном порядке.

Впоследствии омбудсмен получил подтверждение того, что сотрудники медицинского учреждения, в отношении которых было выдано Заключение

---

[39] Приказ Министерства здравоохранения № 547/2010 об организации медико-санитарных мероприятий в период жары.

[40] ПП № 1076/2010 **о классификации чрезвычайных ситуаций и способах сбора и представления информации в области защиты населения и территорий в случае чрезвычайных ситуаций.**

народного адвоката, были включены в поимённый список медицинского персонала, непосредственно вовлечённого в медицинскую деятельность по борьбе с инфекцией COVID-19, и им было выплачено единовременное пособие в размере 16 000 леев.

Вместе с тем, в ходе мониторинга выполнения обязательств, взятых властями по данному делу, было установлено, что по состоянию на 26.07.23 в медицинской системе были выявлены 1311 сотрудников, из которых 1287 — медицинский персонал, заразившийся COVID-19 на работе[41]. В результате из интервенционного фонда Правительства было выделено 20,9 миллионов леев, из которых было выплачено единовременное пособие в размере 16 тысяч леев.

Соответственно, в контексте вышеизложенной сферы Народный адвокат **РЕКОМЕНДУЕТ** :

> ***РЕКОМЕНДАЦИЯ 1.4.1: Министерству здравоохранения*** *разработать Национальную стратегию в области электронного здравоохранения;*
>
> ***РЕКОМЕНДАЦИЯ 1.4.2: Министерству здравоохранения*** *обеспечить укрепление национальной правовой базы с целью запрета продажи продукции, содержащей никотин, независимо от формы и типа продукции, вне специально отведённых для этих целей мест;*
>
> ***РЕКОМЕНДАЦИЯ 1.4.3: Министерству здравоохранения, Национальной медицинской страховой компании*** *обеспечить создание/диверсификацию кампаний по снижению потребления алкоголя и веществ, содержащих никотин* ;
>
> ***РЕКОМЕНДАЦИЯ 1.4.4: Министерству здравоохранения*** *обеспечить проведение количественного и качественного исследования по оценке оснащённости всех учреждений, предоставляющих услуги в области сексуального здоровья, необходимым оборудованием и инструментами.*
>
> ***РЕКОМЕНДАЦИЯ 1.4.5: Министерству здравоохранения*** *обеспечить* разработку *Стратегии планирования семьи* ;
>
> ***РЕКОМЕНДАЦИЯ 1.4.6: Министерству здравоохранения*** *разработать закон о врачебной халатности;*
>
> ***РЕКОМЕНДАЦИЯ 1.4.7: Министерству здравоохранения*** *разработать на уровне медицинских учреждений всех типов концепцию приёма, анализа и*

[41] **Error! Hyperlink reference not valid.**

формулирования ответов на заявления/претензии пациентов сквозь призму подхода, основанного на правах человека.

РЕКОМЕНДАЦИЯ 1.4.8: Министерству здравоохранения *обеспечить распространение и применение Набора статистических показателей, учитывающих права человека в области здравоохранения во всех подведомственных учреждениях;*

РЕКОМЕНДАЦИЯ 1.4.9: Министерству внутренних дел и Министерству окружающей среды *провести мониторинг реализации Национальной программы адаптации к изменению климата и, при необходимости, оказать необходимую поддержку органам, реализующим программу, в том числе сквозь призму Конкретной цели 3: Расширение бюджета на адаптацию к изменению климата и повышение устойчивости, а также разработать и опубликовать отчёты о мониторинге.*

Пункт 5: Правосудие и право на справедливое судебное разбирательство

Приоритет № 3 Программы стратегического развития (ПСР) Офиса народного адвоката на 2023-2030 годы: "Каждый человек, соприкасающийся с системой правосудия, имеет эффективный доступ к справедливому судебному разбирательству"

Как и в предыдущие периоды, в 2023 году право на справедливое судебное разбирательство оставалось спорным вопросом в Республике Молдова. Это право закреплено в важнейших международных и региональных документах в области прав человека, таких как: Всеобщая декларация прав человека[42], Пакт о гражданских и политических правах[43], Конвенция ООН о правах инвалидов[44] и Европейская конвенция по правам человека[45] . Право на справедливое судебное разбирательство также было чётко отражено в национальной правовой базе, начиная с Конституции Республики Молдова[46], которая в дальнейшем находит своё практическое применение в специализированной нормативной базе в данной области.

Народный адвокат высоко оценивает усилия властей по укреплению права на справедливое судебное разбирательство. Выбор новых членов Высшего совета магистратуры и Высшего совета прокуроров представляет собой важный шаг,

[42] https://www.ohchr.org/sites/default/files/UDHR/Documents/UDHR_Translations/rum.pdf
[43] https://www.legis.md/cautare/getResults?doc_id=115567&lang=ro
[44] https://www.legis.md/cautare/getResults?doc_id=117839&lang=ro
[45] https://www.echr.coe.int/documents/convention_ron.pdf
[46] https://www.legis.md/cautare/getResults?doc_id=111918&lang=ro

который, по нашему мнению, поможет справиться с ситуацией застоя, наблюдаемой в последний период. Положительная ситуация была также отмечена и в отчёте Бюро по демократическим институтам и правам человека (БДИПЧ/ОБСЕ)[47], которое отмечает усилия государства в сфере обеспечения права на справедливое судебное разбирательство, но в то же время рекомендует консолидировать усилия в будущем. Таким образом, БДИПЧ рекомендует государству повысить уровень прозрачности процесса принятия решений за счёт более активного вовлечения некоммерческих организаций в этой сфере, которые могут внести свой вклад посредством собственного опыта или опыта партнёров по развитию. БДИПЧ предлагает государству обеспечить, чтобы соответствующая нормативная база была достаточно чёткой и не оставляла пространства для сомнений и интерпретаций как для носителей обязательств, так и для конечных бенефициаров.

Омбудсмен также подчёркивает, что в подотчётный период соблюдение права на справедливое судебное разбирательство приобретает новые масштабы в связи с получением статуса страны-кандидата на вступление в ЕС и усилиями властей в направлении присоединения к Европейскому союзу. Так, в аналитическом отчёте Европейской комиссии от 8 ноября 2023 г.[48] указано, что Молдова имеет определённый уровень подготовки в сегменте судебной системы, и государство добилось хороших успехов в плане реформирования системы правосудия. Комиссия отмечает, что государству удалось добиться прогресса в процессе внеочередной оценке судей и прокуроров, что было оценено партнёрами по развитию. Однако Комиссия подчёркивает, что продолжительность процедур, низкие показатели разрешения дел и большое количество неразрешённых дел негативно влияют на эффективность судебной системы. Комиссия также утверждает, что назначение на должность судьи кандидатов, окончивших Национальный институт юстиции или сдавших экзамен на основании трудового стажа, остаётся вызовом для Республики Молдова. Соответственно, было установлено, что в Республике Молдова количество судей (17) на 100000 жителей ниже, чем в среднем по Европе (22,2), а количество прокуроров (23) на 100000 вдвое превышает среднее значение по Европе (11,8).

Также, в контексте выводов, изложенных Европейской комиссией по вопросу качества правосудия, Народный адвокат выражает согласие с аспектами, выделенными институтом ЕС, и подтверждает, что на национальном уровне в подотчётный период ощущалась сдержанность и общее недовольство процессом реформирования судебной системы как со стороны профессионалов в данной сфере, так и со стороны рядового населения. Соответственно, специалисты в этой сфере в ряде случаев выразили сожаление по поводу отсутствия прозрачности процесса оценки и того факта, что власти не приняли во внимание рекомендации, поступившие от профильных организаций.

В то же время, рядовые граждане дали относительно скромную оценку соблюдению права на справедливое судебное разбирательство. В рамках

[47] https://www.osce.org/files/f/documents/c/8/554131.pdf
[48] https://neighbourhood-enlargement.ec.europa.eu/document/download/d8ef3ca9-2191-46e7-b9b8-946363f6db91_en?filename=SWD_2023_698%20Moldova%20report.pdf

Исследования восприятия соблюдения прав человека в Республике Молдова, проведённом Офисом народного адвоката в 2023 году, 43,6% опрошенных выразили мнение, что **право на справедливое судебное разбирательство не соблюдается**. При этом в том же Исследовании указывается, что **по отношению к предыдущим исследованиям сохраняется постоянный рост степени доверия к судебной системе** . В случае простых граждан, используемых в качестве эталона для измерения, **увеличение за период измерений составило 25% (с 13% в 2016 году до 38% в 2023 году) - это самый высокий показатель, зафиксированный до сих пор**.

Более того, Народный адвокат уточняет, что, согласно вышеупомянутому Исследованию восприятия, нарушение прав человека, особенно права на справедливое судебное разбирательство, вызвано развитым явлением коррупции. **Около 86% респондентов указали, что именно коррупция существенно способствует нарушению прав человека.** Эту идею поддерживает и Группа государств по борьбе с коррупцией (ГРЕКО), которая указала в отчёте, опубликованном 19 мая 2023 года[49], что хотя Молдова достигла определённого прогресса в этой области, государство должно предпринять комплексные меры для принятия новой национальной стратегии по неподкупности и борьбе с коррупцией на 2024 год и последующие годы, а также план действий для её реализации. Кроме того, ГРЕКО высказала мнение о необходимости укрепления Национального органа по неподкупности путём комплектации штата персоналом с определёнными полномочиями и разработки институциональной стратегии.

Кроме того, относительно сегмента публичных политик и законодательства, омбудсмен отмечает, что область юстиции и право на справедливое судебное разбирательство получили дальнейшее развитие благодаря продвижению и принятию нескольких законодательных инициатив, касающихся области юстиции. Таким образом, были приняты Закон о Высшей судебной палате[50]; Закон о внешней оценке судей и кандидатов на должность судьи Высшей судебной палаты[51]; Закон о государственной пошлине[52]; Проект закона о судебной системе по борьбе с коррупцией и внесении изменений в некоторые нормативные акты[53], Закон о Службе информации и безопасности[54]; Закон об осуществлении контрразведывательной и внешней разведывательной деятельности[55], Закон о Центре стратегических коммуникаций и борьбы с дезинформацией и внесении изменений в некоторые нормативные акты[56] . Также были внесены изменения в нормативную базу, связанную с Законом № 147/2023 об отборе судей и оценке их деятельности[57] . Были внесены изменения в некоторые нормативные акты, такие как: механизм отбора,

[49] https://rm.coe.int/fourth-evaluation-round-corruption-prevention-in-respect-of-members-of/1680ab41b9
[50] Закон № 64 от 30.03.2023
[51] Закон № 65 от 30.03.2023
[52] Закон № 213 от 31.07.2023
[53] https://www.parlament.md/ProcesulLegislativ/Proiectedeactenormative/tabid/61/LegislativId/6597/language/ro-RO/Default.aspx
[54] Закон № 136 от 08.06.2023
[55] Закон № 179 от 07.07.2023
[56] Закон № 242 от 31.07.2023
[57] Закон № 340 от 24.11.2023

оценки и дисциплинарной ответственности прокуроров[58]; Закон о судебных исполнителях[59]; Закон № 25/2016 о применении международных ограничительных мер[60]; Административный кодекс, после чего и Исполнительный кодекс[61]; Уголовно-процессуальный кодекс и Кодекс о правонарушениях[62], дисциплинарная ответственность судей и деятельность судебной инспекции[i].

В данной сфере Народный адвокат желает отдельно остановиться на **Законе о государственной пошлине**, в который в подотчётный период были внесены изменения, и по которому Омбудсмен выдвинул по ряд возражений, не принятых во внимание должностными лицами. Омбудсмен указал на то, что проект закона включает ряд положений, которые только увеличивают финансовую нагрузку на участников процесса и тем самым ограничивают доступ к правосудию. В частности, бремя этой финансовой нагрузки ещё сильнее ощутят уязвимые и маргинализированные с социально-финансовой точки зрения группы, которые и так не имеют доступа к достаточным и эффективным механизмам или не имеют других возможностей восстановить свои нарушенные права. С этой точки зрения Народный адвокат считает, что пошлины должны быть доступными и соразмерными финансовому положению лица, обращающегося в судебную систему. В частности, омбудсмен отмечает, что введение гербового сбора, который не подлежит освобождению от уплаты, продлению срока или рассрочке его уплаты (ст. 2 ч. (1)), представляет собой существенное ограничение права на справедливое судебное разбирательство. В пояснительной записке автор не объясняет необходимость введения такой дополнительной пошлины. Мы считаем, что введение этой пошлины ещё больше обременит лицо, желающее подать заявление в судебную инстанцию, и отнимет у него желание впоследствии обращаться в судебную систему для защиты своих основных прав. Поэтому, после введения гербового сбора было бы разумно предусмотреть возможность освобождения от его уплаты, продления срока или рассрочки его уплаты, по крайней мере для лиц из уязвимых групп, которые не способны его оплатить (ст. 2)[63].

Что касается законодательной сферы, Народный адвокат с сожалением отмечает тот факт, что не все предложения и рекомендации, переданные Национальным правозащитным учреждением, были приняты во внимание, а в некоторых случаях законодательные проекты даже не были представлены на согласование всем заинтересованным сторонам, таким образом, **в этом отношении была нарушена прозрачность процесса и принцип участия в принятии решений.** Омбудсмену известно о существовании механизма консультаций particip.gov.md, но обычная практика показывает, что некоторые проекты выносятся на согласование либо на очень ограниченный срок, либо на последних этапах, когда проект

[58] Закон № 200 от 31.07.2023
[59] https://justice.gov.md/ro/content/modificarile-la-legea-privind-executorii-judecatoresti-adoptate-de-parlament
[60] Закон № 339 от 24.11.2023
[61] https://multimedia.parlament.md/parlamentul-a-votat-in-prima-lectura-modificari-la-codul-administrativ-al-republicii-moldova/
[62] Закон № 245 от 31.06.2023
[63] https://ombudsman.md/wp-content/uploads/2023/11/opinie-legea-taxei-de-stat.pdf

нормативного акта уже находится в парламенте. Соответственно, бывали ситуации, когда не только ОНА не смог проанализировать проекты, но и другие субъекты сектора неправительственных организаций отмечали, что им никогда не удаётся предоставить свои заключения в запрошенные сроки.

Нарушение права на справедливое судебное разбирательство продолжает констатировать и Европейский суд по правам человека, который указывает в своём отчёте за 2023 год[64], что из общего числа решений, вынесенных против Молдовы за подотчётный период, большая часть (14) подпадает под действие статьи 6 (Право на справедливое судебное разбирательство).

Наконец, в сегменте публичных политик в области юстиции и справедливого судебного разбирательства, Народный адвокат с сожалением отмечает тот факт, что, как и в предыдущий подотчётный период, Министерство юстиций до настоящего момента (момента составления Ежегодного доклада за 2023 г.) не смогло подготовить отчёт за второе полугодие о степени реализации во втором полугодии 2023 г. мероприятий из Плана действий по реализации Стратегии обеспечения независимости и неподкупности сектора юстиции на 2022–2025 годы. Более того, Народный адвокат отмечает, что, хотя прошло 2 года с момента принятия Закона № 211 от 6 декабря 2021 года об утверждении Стратегии обеспечения независимости и неподкупности сектора юстиции на 2022-2025 годы и Плана действий по её реализации[65], некоторые мероприятия, запланированные на уже истёкший период 2022-2023 годов, находятся в процессе реализации или ещё не были реализованы.

В связи с этим омбудсмен вынужден с сожалением констатировать, что не была реализована Рекомендация 1.2.1 из Ежегодного доклада о соблюдении прав и свобод человека в Республике Молдова за 2022 год, в которой говорится, что: «Парламент и Правительство должны укрепить механизм реализации и мониторинга реализации Стратегии обеспечения независимости и неподкупности сектора юстиции на 2022-2025 годы»[66] .

С точки зрения практики, Народный адвокат отметил ряд проблем, возникших при практическом применении изменений, внесённых в Закон № 68 от 14 апреля 2016 года о судебной экспертизе и статусе судебного эксперта[67]. Омбудсмен был проинформирован о деле двух подсудимых, обвиняемых в совершении преступления, предусмотренного ст. 145 Уголовного кодекса. Они обратились в суд с просьбой провести судебную генетическую экспертизу (ДНК). Заключением суда Бельц, Центральное местонахождение, от 24 мая 2021 года было удовлетворено ходатайство о конкретизации доказательств/микрообъектов для исследования, и было постановлено, ***что расходы на проведение экспертизы будут покрыты за счёт государства***. Впоследствии, 31 мая 2021 года в адрес суда поступило письмо, в котором Центр судебной медицины запросил предварительно предоставить гарантию последующей оплаты за проведение указанной судебной экспертизы, в противном

[64] https://www.echr.coe.int/documents/d/echr/annual-report-2023-eng
[65] https://www.legis.md/cautare/getResults?doc_id=129241&lang=ro
[66] https://ombudsman.md/rapoarte/drepturile-omului/anuale/
[67] https://www.legis.md/cautare/getResults?doc_id=93158&lang=ro

случае в проведении экспертизы будет отказано. 21 июля 2021 года суд был проинформирован о невозможности проведения экспертизы по причине непредоставления судом Бельц предварительной гарантии оплаты.

В заключение изложенного, заявители указали народному адвокату, что из-за разногласий Центра судебной медицины и судебной инстанции в интерпретации Закона 68/2016, их право на справедливый судебный процесс было ограничено. Так, после вмешательства омбудсмена Высший совет магистратуры издал циркуляр, адресованный всем судебным инстанциям, с целью разработки, утверждения и внедрения механизма проведения судебной экспертизы.

Омбудсмен также ознакомился с обращением гражданина Украины, который не был согласен с ходатайством Генерального прокурора о его экстрадиции в Украину. После анализа обстоятельств дела Народный адвокат, опираясь на международные стандарты в сфере экстрадиции и принимая во внимание текущую ситуацию в Украине, вызванную вооружённым конфликтом, представил в судебной инстанции свои заключения, в результате чего ходатайство прокурора было отклонено.

В то же время Народный адвокат продолжает **рассматривать заявления, связанные с недовольством граждан услугами, предоставляемых их адвокатами**. В частности, граждане указывают, что не согласны с суммами, которые адвокаты запрашивают при заключении договоров оказания юридической помощи. Граждане также указывают на то, что судебные разбирательства длятся довольно долго, и зачастую власти даже могут затягивать процесс. В контексте поступивших заявлений Народный адвокат провёл рабочую встречу в Высшем совете магистратуры, на которой был рассмотрен ряд тем, направленных на обеспечение соблюдения права на справедливое судебное разбирательство. Таким образом, участники обсуждения проанализировали нынешнее положение в отношении таких ситуаций как: затягивание рассмотрения уголовных, гражданских и административных дел; обеспечение участия граждан в процессе через видеоконференции; содержание лиц под стражей в зданиях судов; недостаточное взаимодействие сотрудников судебной системы с осуждёнными и/или с лицами, содержащимися под стражей; обеспечение доступа к справедливому процессу лицам с особыми потребностями; система организации судебных инстанций и т.д.

Также, как и в предыдущий период, Народный адвокат получил жалобы, касающиеся компенсаторного механизма сокращения срока наказания в соответствии с положениями, предусмотренными ст. 473^3 УПК. Таким образом, Народный адвокат отмечает тот факт, что с момента последней процедуры отчётности власти не приняли достаточных мер для исправления ситуации.

В завершение описанной темы Народный адвокат **РЕКОМЕНДУЕТ** :

> ***РЕКОМЕНДАЦИЯ 1.5.1: Высшему совету магистратуры*** *ускорить процесс разработки Положения об отборе и оценке кандидатов на должность судьи до момента создания новой Отборочной коллегии в составе ВСМ;*

РЕКОМЕНДАЦИЯ 1.5.2: **Парламенту,** ***Правительству (Министерству юстиции, а также другим министерствам по специфическим областям)*** *обеспечить соблюдение механизма прозрачности принятия решений (и участия в принятии решений), чтобы все желающие могли своевременно принимать участие в процессе согласования нормативных актов;*

Пункт 6: Право на социальную помощь и защиту

Приоритет № 4 Программы стратегического развития Офиса народного адвоката на 2023-2030 годы: «Лица, находящиеся в ситуациях риска и уязвимости, получают защиту, социальную помощь, общественные социальные услуги»

В соответствии с Исследованием восприятия соблюдения прав человека в Республике Молдова 2023 года[68], проведённым Офисом народного адвоката, было оценено право на социальную помощь и социальную защиту сквозь призму соотношения размеров заработных плат и социальных выплат со стоимостью жизни. Из ответов респондентов омбудсмен сделал вывод, что право на достойную жизнь и социальную защиту **является одним из наименее соблюдаемых и обеспеченных прав** . Согласно результатам проведённого исследования, это право по-прежнему обеспечивается в малой или очень малой степени в Республике Молдова, а именно, на 63% (в случае выплат пособий по беременности и родам) и на 83,3% в случае пенсий. Как и в предыдущий период, положение пожилых людей и лиц с ограниченными возможностями, а также матерей-одиночек, как уязвимых лиц, остаётся критическим. Большинство лиц из данных категорий в буквальном смысле борются за обеспечение своего существования в условиях увеличения расходов и снижения доходов. В то же время, Исследование показывает, что в 2023 году восприятие соблюдения права на социальную защиту значительно выросло в процентном соотношении (44,8% респондентов считают, что это право соблюдается) по сравнению с данными Исследования 2020 года (35,2%) и представляет собой существенный рост по сравнению с 2016 годом (15,3%).

Как и в предыдущий период, Народный адвокат отмечает, что бедность, социальный и энергетический кризис, ограниченная эффективность децентрализованных социальных служб на местах продолжают быть значительными препятствиями для осуществления права людей на социальную защиту. Эти препятствия продолжают отражаться на наиболее уязвимых социальных группах: пожилых людях, детях, матерях-одиночках.

[68] https://ombudsman.md/studiu-perceptii-asupra-drepturilor-omului-in-republica-molodva-in-2023/

В течение 2023 года Народный адвокат внимательно следил за законодательными тенденциями в области социальной защиты. Так, Народный адвокат обратился к Правительству с рекомендациями относительно принятия срочных мер, направленных на смягчение негативных последствий **недостаточной индексации** в апреле 2023 года путём предоставления дополнительной социальной помощи – либо через социальные услуги, либо через социальные выплаты, особенно для наиболее пострадавших групп. Обращению предшествовало принятие некоторых отступлений от норм[69] в плане индексации социальных выплат, в результате чего коэффициент индексации был практически вдвое уменьшен по сравнению с положениями законодательства.

Были также высказаны возражения против изменений, которые касались: продления срока, по истечении которого можно подать повторное заявление о регистрации статуса безработного, с 3 до 6 месяцев; страхование в системе обязательного медицинского страхования только в период выплаты пособия по безработице; продление срока, по истечении которого можно повторно запросить социальную помощь, с 3 до 6 месяцев. По мнению омбудсмена, эти меры являются регрессивными и затрагивают экономические и социальные права человека.

Социальная безопасность населения государства регламентирована рядом международных документов, которые ставят человека в центр комплекса мер, способных гарантировать ему достойную жизнь в случае существования или возникновения определённых рисков (болезнь, инвалидность, пожилой возраст и т. д.). Любое действие или бездействие государственных субъектов в процессе реализации мер социальной безопасности напрямую затрагивает бенефициаров, влияя, в том числе, на ожидаемую продолжительность жизни.

Чтобы не допустить возникновения ситуаций, в которых нарушаются права человека, необходимо адаптировать законодательство к изменяющимся социальным реалиям, поскольку очевидно, что невмешательство государства в сегмент совершенствования правовых норм в сфере социальной защиты непосредственно приведёт к нарушению права на социальную защиту.

Омбудсмен представил Парламенту и Министерству труда и социальной защиты предложение, в котором говорилось о ряде недостатков, выявленных в нормативной базе пенсионной системы. Они касались: перечня рабочих мест с особыми условиями труда; выход на пенсию и страховой стаж в особых условиях труда; страховой стаж женщин, родивших пятерых и более детей; нестраховые периоды, приравниваемые к страховым периодам; социальная защита застрахованных лиц в случае неуплаты работодателем взносов социального страхования; коэффициенты валоризации, используемые при расчёте пенсии; страховой стаж лиц, осуществляющих уход за ребенком в возрасте до 3 лет (кроме родителей). В Национальной кассе социального страхования сообщили, что некоторые предложения могут быть приняты во внимание в части, соответствующей

[69] Закон о бюджете государственного социального страхования на 2023 год № 357/2022

требованиям соблюдать все основные принципы государственной системы социального страхования. В свою очередь, в Министерстве труда и социальной защиты в предоставленном ответе воздержались от высказываний за или против выдвинутых предложений по совершенствованию законодательства, заявив, что в некоторых ситуациях необходимо определить источники финансирования.

Также Народный адвокат рассмотрел вопросы, касающиеся исключения норм, ограничивающих получателей ежемесячных государственных пособий за определённые заслуги перед государством, которые впоследствии выехали на постоянное место жительства за границу[70]. Омбудсмен считает, что исключение этих норм приводит к дифференцированному отношению к получателям государственных пособий за определённые заслуги перед государством (например, за участие в боевых действиях по защите территориальной целостности и независимости Республики Молдова), проживающим в Республике Молдова, по сравнению с теми, кто выехал на постоянное место жительства за границу.

В этом контексте важно учитывать оценку Конституционного суда, который подчёркивает, что свобода усмотрения, имеющаяся у законодателя, предполагают его компетенцию принимать меры, ограничивающие осуществление гарантированных прав, при этом всегда соблюдая принципы законности, легитимности преследуемой цели, а также принцип пропорциональности. Причина приостановления выплаты ежемесячного государственного пособия сформулирована нечётко и не основана на принципах законности, легитимности и пропорциональности.

При этом Народный адвокат внимательно следил в течение подотчётного периода за началом реформы системы социальной помощи RESTART[71]. Данная реформа призвана достичь ряда целей, таких как: гармоничное развитие социальных услуг; единообразное планирование и внедрение основных социальных услуг; пересмотр Номенклатуры социальных услуг, которая не обновлялась с 2011 года, и их классификации. Действующая номенклатура классифицирует социальные услуги на три категории: первичные, специализированные и высокоспециализированные. В современных условиях необходимо не только пересмотреть социальные услуги (например, предлагается объединить службу патронатного воспитания и детские дома семейного типа в единую службу), но и улучшить классификацию социальных услуг, которая бы отражала их природу, а также парадигму их развития и финансирования. Однако на данный момент Народный адвокат не может утверждать, что в разработке данного документа политик были достигнуты определённые конкретные результаты и оставляет этот вопрос для будущих процедур отчётности.

В результате изучения практики, Народный адвокат представляет дело военнослужащего, зачисленного на военную службу по контракту, в котором были выявлены расхождения с положениями закона, касающиеся расчёта специального трудового стажа. Поэтому, в адрес Правительства было отправлено предложение о внесении изменений в положения ст. 18 Закона № 1544 от 23 июня 1993 г. о

[70] https://www.legis.md/cautare/getResults?doc_id=119851&lang=ro
[71] https://social.gov.md/wp-content/uploads/2023/05/Reforma-sistemului-de-asistenta-sociala_FINAL-1.pdf

пенсионном обеспечении военнослужащих и лиц начальствующего и рядового состава органов внутренних дел[72] путём уточнения предусмотренных законодательством периодов деятельности, которые включаются в исчисление стажа в целях установления пенсии за выслугу лет. При этом было рекомендовано соотнести положения ст. 32 Закона № 162 от 22 июля 2005 г. о статусе военнослужащих[73] и Закона о пенсионном обеспечении военнослужащих и лиц начальствующего и рядового состава органов внутренних дел № 1544/1993 с положениями ст. 124 Трудового кодекса, а также с сопутствующими документами.

В контексте вышеизложенного Народный адвокат **РЕКОМЕНДУЕТ** :

> ***РЕКОМЕНДАЦИЯ 1.6.1: Министерству труда и социальной защиты*** *обеспечить внесение изменений в Закон о государственной пенсионной системе № 156/1998, Решение об утверждении Списка рабочих мест с особыми условиями труда, на основании которых назначается пенсия по возрасту на льготных условиях, а также Инструкции о порядке применения Списка и подтверждения специального стажа № 256/2018.*
>
> ***РЕКОМЕНДАЦИЯ 1.6.2: Министерству труда и социальной защиты*** *адаптировать нормы, ограничивающие получателей ежемесячных государственных пособий за определённые заслуги перед государством, которые выехали на постоянное место жительства за границу, чтобы они могли продолжать получать соответствующие пособия.*

Пункт 7: Право на труд и защиту труда

Приоритет № 7 Программы стратегического развития Офиса народного адвоката на 2023-2030 годы: "Женщины и мужчины имеют равный доступ к работе и справедливое обращение на рабочем месте"

Согласно Исследованию восприятия соблюдения прав человека в Республике Молдова 2023 года, проведённому Офисом народного адвоката, опрошенные лица считают, что государство лучше всего обеспечивает право на труд женщинам - этот ответ набрал 58,3% голосов респондентов. При этом худшие показатели в обеспечении государством права на труд относятся к лицам с ограниченными возможностями — 38,8%, гражданам Республики Молдова, проживающим в приднестровском регионе — 38,7%, а также заключённым и бывшим заключённым — 35,3%. Также Исследование показывает, что в 2023 году право на труд и защиту

[72] https://www.legis.md/cautare/getResults?doc_id=124434&lang=ro
[73] https://www.legis.md/cautare/getResults?doc_id=110385&lang=ro

труда продемонстрировало наибольший процентный рост (63% респондентов считают, что это право соблюдается) по сравнению с предыдущим Исследованием 2020 года (45,1%) и значительный рост по сравнению с 2016 годом (19,8%).

Хотя в последнее время правительственные органы предприняли ряд мер по укреплению системы охраны труда и занятости населения, в частности за счёт укрепления Государственной инспекции труда с марта 2023 года, когда этой структуре были даны полномочия проводить визиты без предварительного уведомления, результат этих мер проявится, по большей части, в следующих подотчётных периодах. В связи с этим наблюдается рост количества внезапных проверок (в 2021 году – 527, в 2022 году – 745), при этом информация за 2023 год на момент составления доклада отсутствует.

Также в подотчётном году Парламент доработал ст. 9^1 Закона № 140/2001 об Инспекции труда[74] новым ч. (3), в котором были введены новые критерии несовместимости для инспектора труда. Народный адвокат считает, что данное правовое ограничение противоречит ст. 43 Конституции. Кроме того, и Национальная конфедерация профсоюзов, и Совет по вопросам равенства[75] подтвердили, что эти положения являются дискриминационными и должны быть исключены из закона.

Таким образом, Народный адвокат отмечает, что, несмотря на экономические трудности, **рынок труда восстановился после пандемии**, хотя и сохраняются значительные структурные проблемы. Число трудоустроенных лиц в четвёртом квартале 2022 года увеличилось на 1,8% по сравнению с предыдущим годом. Низкий со структурной точки зрения уровень занятости населения (среди населения в возрасте не менее 15 лет) несколько вырос, достигнув отметки 40,5% в 2022 году, однако он остаётся значительно ниже среднего уровня ЕС, который в 2022 году составил 54,1%. Неформальная занятость в сельском хозяйстве, строительстве и торговле оценивается в более чем 22% от общего числа.

Уровень безработицы в Молдове продолжил снижаться, что отчасти отражает низкий уровень участия на рынке труда и значительную долю самозанятых работников. Из-за экономического спада и увеличения численности рабочей силы в 2022-2023 годах (включая лица, спасающиеся от военной агрессии России против Украины) уровень безработицы вырос до 4,6% по сравнению предыдущим годом, когда он составлял 2,6%.

Что касается политики трудовой занятости, в ноябре 2022 года Правительство приняло **Национальную программу занятости на 2022-2026 годы.** Среди прочего, программа предусматривает увеличение числа трудоустроенных женщин. Тем не менее, несмотря на то, что прошло уже два года с момента внедрения Национальной программы, Народный адвокат отмечает, что на момент подготовки Ежегодного доклада на официальной странице Министерства труда и социальной защиты находился лишь один отчёт о реализации в 2022 году Национальной программы

[74] Закон № 112/2023 о внесении изменений в некоторые нормативные акты (содействие предпринимательской деятельности), ст. V
[75] Консультативное заключение от 27 декабря 2023 г. по делу 171/23

занятости на 2022-2026 годы[76]. Однако следует отметить, что отчёт не содержит качественных данных сравнения и анализа, которые можно было бы использовать для оценки степени внедрения национальной программы. Также в нём не было обнаружено материалов относительно графика реализации указанной Программы. Более того, большинство действий, упомянутых в указанном документе находятся только в начальной стадии реализации, и влияние реализованных действий на конечных бенефициаров пока ещё не было оценено, поэтому мы не можем сделать выводы о положительных или отрицательных аспектах данного документа публичных политик. И всё же в принципе Народный адвокат отмечает, что считает позитивным шагом принятие подобного документа на национальном уровне.

Народный адвокат также подчёркивает, что в соответствии с отчётом Европейской комиссии за 2023 год[77], Республике Молдова рекомендуется устранить основные недостатки на рынке труда, особенно путём увеличения стимулов для участия рабочей силы на рынке труда, а также принять меры по борьбе с неформальной занятостью; начать подготовительные работы для вступления в Сеть европейских служб занятости (EURES) в момент присоединения; разработать, принять и продолжить внедрение мер, предусмотренных в документе о реформе Национального агентства занятости населения; обеспечить достаточный потенциал и ввести систему мониторинга и оценки; принять конкретные меры для укрепления мандата, а также административного и институционального потенциала Государственной инспекции труда.

В продолжение действий по приведению национального законодательства в соответствие с международными стандартами, в особенности с Конвенцией Совета Европы о предотвращении и борьбе с насилием в отношении женщин и домашним насилием (Стамбульская конвенция), были внесены важные изменения в нормативную базу по борьбе с домогательством на рабочем месте[78]: Кодекс о правонарушениях, Трудовой кодекс, Закон об обеспечении равных возможностей для женщин и мужчин, Закон о Государственной инспекции труда и Закон о профессиональных союзах. Таким образом, в нормативную базу было введено понятие домогательств на рабочем месте, и работодателей обязали утвердить в своих внутренних регламентах процедуры для предотвращения, мониторинга и борьбы со случаями домогательств на рабочем месте.

Ратификация Парламентом Республики Молдова Конвенции Международной организации труда №. 190 о насилии и домогательствах в сфере труда[79] представляет собой ещё один важный шаг в сфере труда. Конвенция является первым международным документом, устанавливающим конкретные, применимые на глобальном уровне стандарты **борьбы с домогательствами и насилием на рабочем месте**, а также чётко определяющим роль правительств и социальных партнёров в

[76] https://social.gov.md/wp-content/uploads/2023/07/Raport-privind-realizarea-in-anul-2022-a-Programului-national-pentru-ocuparea-fortei-de-munca-pe-anii-2022-2026.pdf
[77] https://mfa.gov.md/ro/content/maeiexplica-aderarea-la-ue
[78] Закон № 74 от 31.03.2023
[79] Закон № 440 от 28 декабря 2023 г.

предотвращении, пресечении и искоренении домогательств и насилия. Ратификация и внедрение Конвенции Республикой Молдова способствует совершенствованию законодательства в этой области и решению ряда проблем, возникающих на практике.

Омбудсмен также уточняет, что право на справедливое вознаграждение должно обеспечивать достойное существование человека. Для постепенного осуществления этого права Государство обязано обеспечить работникам минимальную заработную плату, позволяющую им и их семьям вести достойную жизнь. Хотя мы и видим положительную тенденцию повышения минимальной заработной платы, её значения по-прежнему недостаточно для обеспечения достойного уровня жизни лиц, получающих минимальную заработную плату. В этом смысле мы считаем актуальным Решение Конституционного Суда от 16 июня 2022 года о минимальном размере заработной платы.

Что касается ценностного аспекта, Конституционный суд отмечает, что при установлении минимальной заработной платы законодатель должен учитывать базовые потребности работников. Однако, как конституционная ценность, человеческое достоинство не ограничивается потребностями выживания. Напротив, оно включает и социокультурные потребности трудоспособного населения. Таким образом, второй аспект человеческого достоинства предполагает, что при установлении минимальной заработной платы органы государственной власти должны учитывать и социокультурные потребности трудоспособных лиц. Этот аспект человеческого достоинства берёт своё начало в желании людей участвовать в общественной жизни. Народный адвокат отмечает, что **начиная с 1 января 2024 года размер минимальной заработной платы по стране составит 5000 леев в месяц, увеличившись на 25% по сравнению с 2023 годом.[80] .**

В то же время, в отчётном году Конституционный суд вынес ряд решений относительно соблюдения права на труд и охрану труда. Суд признал неконституционной статью 27 ^{3} п. d) и текст «не осуждено окончательным судебным решением за совершение умышленного преступления» из статьи 22^{1} ч. (1) п. c) из Закона о частной детективной и охранной деятельности № 283/2003.

В заключении народного адвоката, представленном в Конституционный суд, отмечается, что оспариваемые нормы представляют собой вмешательство в реализацию права на труд, гарантированного статьёй 43 Конституции. Также там приводится ссылка на судебную практику Европейского суда, согласно которой ограничения доступа к профессии могут подпадать под действие права на уважение частной жизни. Народный адвокат также подчёркивает, ссылаясь на ряд правовых норм, регулирующих статус некоторых профессий, что запрещено принимать на работу лиц с судимостью, а в случае частной охранной деятельности нормы ещё строже и запрещают трудоустройство лиц, совершивших умышленные преступления, независимо от погашения судимости.

С точки зрения конкретных случаев Народный адвокат утверждает перед законодательным органом, что большинство поступивших заявлений касаются

[80] ПП № 985 от 06.12.2023 г.

области права на заработную плату, условий труда и обжалования приказов о наложении взыскания. Поэтому, если последняя сфера не подпадает под компетенцию Офиса народного адвоката, и большинство заявлений были отклонены, то вопросы права на заработную плату и условия труда были рассмотрены омбудсменом. Следовательно, в результате вмешательства сотрудников Офиса народного адвоката было установлено, что большинство проблем с заработной платой связаны с финансовым положением предприятий или с тем, что у властей недостаточно средств, если речь идёт о работниках бюджетного сектора. Омбудсмен считает, что задержки по выплате заработной платы недопустимы в современном обществе, и если такой факт имеет место, компетентные органы публичной власти должны тщательно изучить причины и последствия подобных действий.

В контексте вышеизложенной сферы Народный адвокат **РЕКОМЕНДУЕТ** :

> ***РЕКОМЕНДАЦИЯ 1.7.2: Министерству труда и социальной защиты*** *обеспечить ратификацию положений статьи 4 Социальной хартии (пересмотренной), касающихся справедливой заработной платы.*

Пункт 8: Право на безопасность и свободу

Приоритет № 8 Программы стратегического развития Офиса народного адвоката на 2023-2030 годы: "Право на свободу и безопасность личности обеспечивается; пытки и жестокое обращение искоренены."

По результатам анализа данных Исследования восприятия соблюдения прав человека в Республике Молдова 2023 года, проведённого Офисом народного адвоката, омбудсмен выявил, что в Молдове в отношении некоторых категорий лиц продолжает нарушаться право не подвергаться пыткам и жестоким, бесчеловечным или унижающим достоинство видам обращения. Очень часто/достаточно часто, по мнению 37,8% опрошенных, это право нарушается в отношении лиц, задержанных полицией, а также в отношении заключённых, по мнению 35,1%. Для молодых людей, проходящих военную службу, этот процент составляет 36%, а для задержанных или находящихся в заключении детей - 33,7%. Ещё одним тревожным фактом является то, что 31,8% опрошенных считают, что они вообще не чувствуют себя защищёнными от пыток, что говорит об ухудшении ситуации по сравнению с Исследованием 2020 года (тогда этот процент составлял 28,4%).

В этой связи омбудсмен также будет опираться на мнение Европейской комиссии, изложенное в её отчёте от 8 ноября 2023 года.[81] . Комиссия отмечает, что

[81] https://mfa.gov.md/sites/default/files/2023_comisia_europeana_pachet_de_extindere_ro.pdf

условия содержания под стражей остаются ненадлежащими. Большинство решений ЕСПЧ против Молдовы касаются нечеловеческих условий содержания. За подотчётный период не было принято мер по исправлению ситуации. Все 17 пенитенциарных учреждений были построены ещё в советский период. С момента обретения Молдовой независимости не было зарегистрировано значительных улучшений, и в настоящее время количество заключённых в тюрьмах превышает её предусмотренную вместимость. Недостаточный доступ к медицинской помощи, переполненность и общее плачевное состояние пенитенциарных учреждений, а также отсутствие должной отчётности и расследования возможных случаев жестокого обращения и насилия остаются в значительной степени без внимания.

Народный адвокат также отмечает, что в местах содержания под стражей социального типа по-прежнему отмечаются ненадлежащие условия содержания. Следовательно, государству **не удалось существенно улучшить места содержания под стражей, вне зависимости от причины содержания под стражей: криминальной или социальной**. И всё же условия содержания мы более подробно обсудим в Главе III Ежегодного отчёта, в разделе Предотвращение пыток.

С точки зрения практики, Народный адвокат уточняет, что большинство проблем в подотчётном периоде аналогичны предыдущим, и ситуация не претерпела существенных изменений, поэтому омбудсмен проведёт обзор наиболее часто встречающихся проблем в данной области. За подотчётный период лица, содержащиеся под специальной охраной государства, чаще всего ссылались на проблемы, связанные с: **оказанием медицинской помощи в неудовлетворительной форме** - народному адвокату поступил ряд жалоб, подтверждающих, что медицинские работники пенитенциарных учреждений или изоляторов отказывали гражданам в медицинской помощи, или их приём откладывали на длительное время, когда они просили записать их на медицинскую консультацию. В этой связи заключённые также часто упоминают, что общинные больницы часто отказывают им в медицинской помощи, ссылаясь на отсутствие оборудования или ремонт отделений, куда они должны быть госпитализированы; **жестокое обращение со стороны сотрудников** - как и в предыдущие периоды, осуждённые и предварительно заключённые, а также бенефициары центров содержания под стражей социального типа часто сообщают о случаях вербального или физического насилия со стороны сотрудников этих учреждений. Система содержания под стражей остаётся карательной, в которой преобладают такие исправительные меры как жестокое обращение и сила; **недостаток рабочих мест/нарушение прав на заработную плату** — в некоторых обращениях, поступивших в ОНА, до сих пор отмечается, что лица, находящиеся под специальной охраной государства, лишены возможности трудоустройства или часто не получают должной оплаты; **нарушение конфиденциальности писем или бесед с защитниками** — в течение 2023 года лица, находящиеся под специальной охраной государства, также сообщали, что они не уверены в сохранении целостности почтовых отправлений и утверждают, что их подслушивают во время разговоров с их защитниками.

Исходя из того, что указанные выше проблемы носят системный и постоянный характер, а соответствующие органы не смогли предпринять окончательные меры по искоренению указанных проблем, Народный адвокат вынужден обратиться к практике Европейского суда по правам человека и включить соответствующий сегмент рекомендаций в категорию "Пилотные рекомендации". Поэтому, омбудсмен передаст в Государственную канцелярию ряд рекомендаций в области соблюдения прав лиц, находящихся под специальной охраной государства, которые будут иметь постоянную отметку НЕ ВЫПОЛНЕНО, включённую в Общую матрицу мониторинга, созданную на основе ст. 4, п. d) Постановления Парламента № 195 от 14 июля 2023 года по Докладу Народного адвоката о соблюдении прав и свобод человека в Республике Молдова в 2022 году[82].

Также в данном разделе Народный адвокат дополнительно обращает внимание властей на ситуации, связанные с агрессией по отношению к лицам, находящимся в психиатрических больницах. Так, по итогам совместных заседаний с Парламентской комиссией по правам человека и межэтническим отношениям на основании Специального отчёта о мониторинге соблюдения прав пациентов, находящихся на принудительном лечении[83], соответствующим органам был представлен ряд рекомендаций, которые **до сих пор не были должным образом реализованы**.

Также по делу лиц, находящихся под специальной охраной государства, в подотчётный период проходили учения, организованные вооруженными силами с 3 по 7 апреля 2023 года[84]. Так как сотрудник Офиса народного адвоката, будучи одним из призывников, был вызван для проведения учений, Национальное правозащитное учреждение получило возможность провести непосредственный мониторинг процесса, начиная с процедуры выдачи повесток о явке в территориальный военный центр мун. Кишинёв. Соответственно, с самого начала было отмечено, что властям не удалось разработать правильную информационную кампанию для населения, и большинство лиц, впервые приглашённых в Центр, даже не были проинформированы о цели явки. Позже, 3 февраля 2023 года, когда резервистов дополнительно пригласили в центр по приёму на воинский учёт, выяснилось, что сотрудники центра обязывали участвовать в учениях лиц, предъявивших справки о болезни, выданные гражданскими медицинскими учреждениями. В этой связи утверждается, что единственной медицинской справкой, дающей возможность отсрочить явку на военные учения, является только справка, выданная военно-врачебной комиссией.

Более того, несмотря на то, что в помещении, где собрали резервистов, а затем и в микроавтобусах, в которых их перевозили в воинскую часть, находились лица с симптомами простуды/вирусной инфекции, ответственные лица не предприняли никаких мер защиты в течение всего этого времени. Лишь когда они прибыли в

---

[82] https://www.legis.md/cautare/getResults?doc_id=138053&lang=ro
[83] https://ombudsman.md/post-document/raport-special-monitorizarea-respectarii-drepturilor-pacientilor-plasati-la-tratament-prin-constrangere-cu-caracter-medical-2/
[84] https://diez.md/2023/04/07/au-fost-incheiat-exercitiul-cu-rezervistii-fortelor-armate-din-luna-aprilie-urmatorul-se-va-desfasura-in-luna-mai/

воинскую часть и были высажены из переполненных микроавтобусов, был организован импровизированный медицинский пункт, где проводились экспресс-тесты на вирус SARS-CoV-2.

На протяжении периода пребывания на сборах, ОНА отметил как положительный тот факт, что были относительно улучшены технические условия, в которых находятся солдаты как во 2-й моторизованной пехотной бригаде в Кишинёве, так и на военном полигоне в коммуне Бульбоака. Отметим также, что, хотя в организационных аспектах были обнаружены некоторые упущения и отклонения, они в большинстве своём не привели к серьёзным нарушениям прав человека. Народный адвокат также обращает внимание на положительный момент, касающийся качества питания во время проведения сборов. Таким образом, из представленной информации следует, что пища подавалась своевременно, продукты были соответствующего качества (случаев отравлений не наблюдалось) и в достаточном количестве. Более того, ломтиков хлеба было даже в избытке, и так как никто из присутствующих не съедал весь хлеб, подаваемый в обязательном порядке, он впоследствии выбрасывался в контейнеры для пищевых отходов.

Народный адвокат также обращает внимание на то, что за период мониторинга было замечено, что внутри национальной армии по-прежнему сохраняется неформальное, а в некоторых случаях даже оскорбительное общение среди солдат или между солдатами и субофицерским составом. Таким образом, хотя словесной агрессии со стороны офицерского состава замечено не было, и наоборот, хотелось бы отметить профессионализм, с которым они обращались к резервистам или солдатам срочной службы, в то же время они в основном проявляли сдержанность в ответ на словесные оскорбления своих подчинённых, оставляя их незамеченными.

Подводя итоги периода мониторинга, Народный адвокат отмечает, что подобные учения по большей части организуются с соблюдением человеческого достоинства и прав человека, но, в то же время, присутствуют элементы, которые необходимо улучшить. В связи с этим Народный адвокат **РЕКОМЕНДУЕТ:**

> ***РЕКОМЕНДАЦИЯ 1.8.1: Министерству здравоохранения*** *усилить процедуру мониторинга исполнения рекомендаций на основе Специального отчёта* Мониторинг соблюдения прав пациентов, находящихся на принудительном лечении;
>
> ***РЕКОМЕНДАЦИЯ 1.8.2: Министерству обороны*** *разработать систему/механизм, позволяющую обеспечить эффективную прозрачность процесса приёма на воинский учёт и организации военных учений резервистов;*
>
> ***РЕКОМЕНДАЦИЯ 1.8.4: Министерству обороны*** *разработать стратегию предотвращения актов насилия и жестокого обращения любого рода среди солдат срочной службы и со стороны субофицерского состава.*

Пункт 9: Права осведомителей по неподкупности

47,5% из общего числа населения, опрошенного в рамках Исследования восприятия соблюдения прав человека в Республике Молдова 2023 года, проведённого Офисом народного адвоката, указали, что **коррупция в очень большой степени влияет на права человека.**

Новые положения Закона №122 от 2018 года об осведомителях по неподкупности, которые должны были устранить некоторые недостатки, недочёты и нормативные пробелы, привнесли концептуальные и технические изменения с целью приведения нормативной базы в соответствие с положениями Директивы Европейского союза (ЕС) 2019/1937 Европейского парламента и Совета от 23 октября 2019 года о защите лиц, сообщающих о нарушениях законодательства Союза.

В процессе практического применения в течение примерно 5 лет Закона № 122 от 12 июля 2018 года об осведомителях по неподкупности был обнаружен ряд недостатков, которые послужили основой для разработки нового Закона об осведомителях по неподкупности. К числу этих недостатков относятся: неоднородные понятия, концепции и формулировки; ограниченное количество субъектов, подпадающих под действие этого закона; недостаточное количество регулирующих положений о способах раскрытия нарушений закона, а также процедуры их рассмотрения; отсутствие специальных положений относительно учёта раскрытий и срока их хранения; неоднозначность и нечёткость сроков рассмотрения раскрытий нарушений закона, а также информирования осведомителей по неподкупности о результатах их рассмотрения; отсутствие регулирующих положений относительно обработки персональных данных при рассмотрении раскрытий; недостаточное количество регулирующих положений о способах защиты осведомителей по неподкупности, а также отсутствие положений об анонимных осведомителях; отсутствие регулирующих положений о запрете мести в отношении осведомителей по неподкупности; отсутствие эффективного механизма наказания и привлечения к ответственности компетентных органов за нарушения положений законодательства.

Новый Закон об осведомителях по неподкупности направлен на улучшение и оптимизацию способов раскрытия нарушений закона, а также на предотвращение нарушений закона, поскольку у государства есть обязательство не только разрешать распространение информации, но и поощрять участие работников в процессе предотвращения незаконной практики и борьбы с ней и защищать их, для чего потребовалось привести национальную правовую базу в соответствие с региональными и международными требованиями.

В своем аналитическом отчёте Комиссия ЕС отметила в этой связи, что Республика Молдова достигла определённого прогресса и в будущем собирается укрепить свои усилия в этой области.

В течение 2023 года Народный адвокат получил 5 заявлений, в которых лица, считавшие себя осведомителями по неподкупности, просили защиты у народного

адвоката. В процессе документирования этих заявлений не были идентифицированы компоненты и требования механизма осведомления по неподкупности, поэтому Народный адвокат не смог предоставить запрошенную защиту с точки зрения полномочий по предоставлению защиты осведомителям по неподкупности.

Проблема соблюдения права на свободное выражение мнения одного из бенефициаров Центра временного размещения для детей с ограниченными возможностями г. Орхей, который осуществил публичное раскрытие незаконных практик[85] в отношении условий проживания и бесчеловечного обращения, которому подвергся лично он и другие бенефициары Центра, была рассмотрена Народным адвокатом по праву должности, и информация об этом была широко освещена в общественном пространстве. В результате этого раскрытия молодой человек был привлечён к ответственности за правонарушение за клевету.

По мнению омбудсмена, лицо с ограниченными возможностями, являющееся бенефициаром Центра временного размещения для детей с ограниченными возможностями г. Орхей, подверглось мести (п. б) ч. (2) ст. 15 Закона № 122/2018), поскольку позже было установлено, что в тот же день (07.09.2022), сразу после осуществления публичного раскрытия к нему применили административное наказание за правонарушение, предусмотренное ст. 70 ч. (1) Кодекса о правонарушениях и наложили штраф в размере 2400 леев.

По итогам рассмотрения дела Народный адвокат выступил перед судебной инстанцией, где изложил свои мнения и выводы по данному случаю, и суд учёл все обстоятельства дела, включая заключения народного адвоката (от 9 января 2023 года), и вынес решение, которым была удовлетворена поданная жалоба, а протокол о правонарушении, составленный сотрудником ПУ Орхей на основании ст. 70, ч. (1) Кодекса о правонарушениях и решение о применении наказания в виде наложении штрафа в размере 48 условных единиц были признаны недействительными.

В контексте изложенного выше Народный адвокат **РЕКОМЕНДУЕТ Правительству** (и всем учреждениям, в которых будут рассматриваться дела, связанные с осведомителями по неподкупности):

> ***РЕКОМЕНДАЦИЯ 1.9.1: Властям*** *укрепить внутренние механизмы защиты осведомителей по неподкупности.*

Пункт 10: Соблюдение прав и свобод человека в административно-территориальных населённых пунктах левобережья Днестра и мун. Бендеры (приднестровский регион)

[85] Ст. 3 Закона 122/2018 "раскрытие незаконных практик – раскрытие коррупционных проявлений, как они определены и перечислены в Законе о неподкупности № 82/2017, нарушений, касающихся окружающей среды, основных прав и свобод человека, национальной безопасности, а также других нарушений, действий или бездействия, которые представляют угрозу или наносят ущерб общественным интересам".

Период 2023 года, к сожалению, не был отмечен положительными изменениями в области соблюдения прав человека на левобережье Днестра. Согласно результатам Исследования восприятия соблюдения прав человека в Республике Молдова 2023 года, проведённого Офисом народного адвоката, самая низкая оценка соблюдения прав (*в очень большой/в большой степени*) была дана *потребителям наркотиков и психотропных веществ* (25,6%), *сексуальным меньшинствам (ЛГБТКИА+)* (31,7%), *заключённым и бывшим заключённым* (33,4%), а также **гражданам Республики Молдова в приднестровском регионе** (36,3%).

Народный адвокат отмечает, что в последнее время правительственные органы начали проявлять достаточную активность в сегменте реинтеграции страны, и в то же время можно наблюдать положительную динамику в работе Бюро политик по реинтеграции. Однако омбудсмен также отмечает тот факт, что некоторые действия, предпринятые конституционными властями с целью обеспечения безопасности государства, могут возыметь обратный эффект в качестве элементов процесса переговоров. В связи с этим уточним, что внесение изменений в Уголовный кодекс посредством Закона № 9 от 2 февраля 2023 года о внесении изменений в некоторые нормативные акты[86] и введение ст. 340[1], устанавливающей состав преступления «Сепаратизм», может привести к мести со стороны фактических властей в отношении граждан Республики Молдова, проживающих на территории левобережья Днестра. Тем не менее, эту меру можно рассматривать как действие, направленное на ограничение тенденции Тирасполя к нарушению прав человека посредством таких действий, как принятие самопровозглашёнными властями левобережья Днестра «закона Гурецкого» в 2022 году, который подвергся жёсткой критике со стороны омбудсмена.

Таким образом, отметим, что жёсткие действия властей могут побудить фактические власти приднестровского региона отдалиться от Кишинёва и ещё больше сблизиться с Российской Федерацией, что было подчёркнуто летом 2023 года на встрече омбудсмена Российской Федерации и так называемого «Уполномоченного по правам человека» в Приднестровье[87]. Соответственно, Народный адвокат подверг критике данное злоупотребление властью со стороны российского омбудсмена.

Народный адвокат заключает, что к 2023 году ситуация в неподконтрольном регионе ухудшилась. Фактические власти сепаратистского региона лишь имитируют выполнение обязательств, установленных международными и региональными экспертами. Следует также отметить, что в настоящее время ни Народный адвокат, ни возглавляемый им институт (ОНА) не имеют свободного, безусловного и систематического доступа в регион, что делает невозможным эффективное выполнение обязанностей по мониторингу, продвижению и защите прав человека в приднестровском регионе.

---

[86] https://www.legis.md/cautare/getResults?doc_id=135630&lang=ro

[87] https://ombudsman.md/avocatul-poporului-condamna-orice-forma-de-manipulare-si-dezinformare-care-inclusiv-conduc-la-neglijarea-suveranitatii-independentei-si-securitatii-din-republica-moldova-in-urma-recentei-intalniri/

В настоящее время большая часть информации о соблюдении прав человека поступает от организаций гражданского общества в неподконтрольном регионе, некоммерческих организаций на правом берегу Днестра, следящих за ситуацией в регионе, а также в результате деятельности, осуществляемой представительством Офиса народного адвоката в Варнице, и на основе информации, предоставленной международными организациями, работающими в регионе или осуществляющими его мониторинг. В этой ситуации Народный адвокат, как руководитель Национального правозащитного учреждения, регулярно обращает внимание национальных и международных компетентных органов на эту проблему и рассматривает её в своих ежегодных докладах или тематических отчётах.

Таким образом, отмечаем, что в 2023 году ситуация в области прав человека в регионе значительно ухудшилась, что было вызвано, в том числе, вооружённым конфликтом, начатым Российской Федерацией против Украины. Омбудсмен отмечает, что в приднестровском регионе нарушения прав человека являются серьёзной проблемой, вызывающей беспокойства. Люди страдают от ряда нарушений, серьёзных или менее серьёзных, таких как произвольные аресты и задержания, ограничения свободы собраний, выражения мнений, а также серьёзные угрозы жизни и физической неприкосновенности. Отчёты международных организаций, а также местного гражданского общества рисуют мрачную картину текущей ситуации в регионе. Эти отчёты также позволяют предположить, что проблема нарушений прав человека обостряет межэтническую напряжённость.

Убийство лидера оппозиции Олега Хоржана является примером нарушения безопасности (особенно политической).

Кроме того, среди наиболее серьёзных нарушений прав человека в регионе следует отметить ***нарушение права на свободу передвижения***, которое с началом военной агрессии России приняло негативный оборот. Соответственно, на данный момент по периметру региона были установлены новые незаконные контрольно-пропускные пункты и ужесточены правила проверки людей. Также в условиях агрессии Российской Федерации против Украины отмечается ухудшение ситуации с соблюдением ***права на распространение информации и права на свободу собраний*** . В этом контексте омбудсмен отмечает дело жителя города Тирасполь Виктора Плешканова, который в марте поднял флаг Украины, и за это 26 сентября 2022 года был приговорён к 3 годам и двум месяцам лишения свободы.

Также острой проблемой в приднестровском регионе является ***право на свободу мысли, совести и религии***. В этой связи омбудсмен отмечает наличие ряда жалоб от молодых людей из региона, которые, ввиду своих религиозных убеждений, не желают исполнять обязательную военную службу, предпочитая альтернативную службу. Эти люди в конечном итоге подвергаются преследованиям или рискуют получить уголовное наказание за уклонение от обязательной военной службы. Эта ситуация применима даже к тем лицам, которые прошли альтернативную службу в Красном Кресте или к тем, кто уже прошёл военную службу в конституционных вооружённых силах правого берега Днестра.

Социальная помощь и защита пожилых людей – ещё одна проблемная сфера региона. Таким образом, сепаратистские власти не развивают инфраструктуру, способствующую активному старению населения, и не развивают услуги социальной помощи пожилым людям, оставшимся без попечения близких родственников.

Омбудсмен также отмечает нежелание Национальной кассы социального страхования устанавливать размер пенсии по возрасту или за страховой период лицам, проживающим на левом берегу Днестра, но работавшим в конституционных органах власти Республики Молдова. Омбудсмен также отметил риск вмешательства НКСС в сегмент защиты персональных данных, когда это учреждение передало данные своих бенефициаров фактическим властям приднестровского региона.

В то же время Народный адвокат приветствует реализацию, пусть и частичную, рекомендации о включении сотрудников Офиса народного адвоката **в секторальные группы правительства, в том числе в группу по правам человека.**[88] В ходе рабочего совещания сотрудники Офиса народного адвоката обсудили вопросы, связанные с обеспечением прав лиц с психическими расстройствами, доступом к качественным медицинским услугам и унификацией подходов на обоих берегах Днестра в применении международных стандартов в этой области. В ходе встречи было упомянуто соблюдение права на свободу мысли, совести и религии в приднестровском регионе, а также соблюдение прав беженцев, которые в контексте войны в Украине нашли временное убежище в населённых пунктах приднестровского региона. Республика Молдова стала первой страной, не входящей в ЕС, которая предоставила временную защиту беженцам, но эта положительная практика не может быть применена к внутренне перемещённым лицам из приднестровского региона.

Также эксперты из Кишинёва обратили внимание на проблемы, связанные с ограничением Тирасполем свободы передвижения граждан в приднестровский регион, особенно в отношении журналистов и защитников прав человека. Особое место в повестке дискуссии заняло определение эффективного механизма вмешательства в отдельных случаях нарушения прав человека. В то же время были вновь рассмотрены требования о восстановлении прав граждан Дудник, Димова, Мензарарь, Плешканова, Погорлецкого и других лиц, незаконно удерживаемых силовыми структурами, подчинёнными Тирасполю.

Таким образом, у народного адвоката была возможность затронуть вопросы, касающиеся обеспечения прав лиц с психическими расстройствами, доступа к качественным медицинским услугам и унификации подхода на обоих берегах Днестра в применении международных стандартов в этой области, а также вопросы, связанные с соблюдением права на свободу мысли, совести и религии в приднестровском регионе и соблюдением прав беженцев, принявших временное убежище в населённых пунктах приднестровского региона в контексте войны в Украине.

---

[88] https://ombudsman.md/grupul-de-lucru-pentru-drepturile-omului-intrunit-la-sediul-din-bender-al-misiunii-osce-in-moldova/

Также, исполняя свой мандат, Народный адвокат Республики Молдова Чеслав Панько направил два запроса Генеральному секретарю Организации Объединённых Наций Антониу Гутерришу и Комиссару по правам человека Совета Европы Дуне Миятович. Так, Народный адвокат сообщил высшим должностным лицам о текущей ситуации в отношении соблюдения прав человека в приднестровском регионе и о регрессе, зафиксированном в этой области в последнее время.

В этом контексте омбудсмен сообщил о мерах, предпринятых Национальным правозащитным учреждением - Офисом народного адвоката - с целью мониторинга соблюдения прав человека на территориях, неподконтрольных конституционным властями. Также было отмечено, что хотя в 2022 году Офису народного адвоката удалось провести два мониторинговых визита в места содержания под стражей на левом берегу Днестра, доступ в сепаратистский регион всё же остается запрещённым для народного адвоката и для всего Национального правозащитного учреждения. Таким образом, независимый мониторинг соблюдения прав человека и обеспечение механизма защиты жителей приднестровского региона не могут быть осуществлены эффективно и безопасно в соответствии с международными стандартами.

Омбудсмен также обратил внимание международных учреждений на то, что с началом военной агрессии Российской Федерации против Украины ситуация с соблюдением прав человека в приднестровском регионе значительно ухудшилась. Сепаратистские власти запретили контакты граждан с конституционными властями и установили уголовное наказание за такие действия. Кроме того, они наложили дополнительные ограничения на перемещение лиц в регион. В то же время убийство политических лидеров региона остаётся постоянным риском для лиц, желающих проявить себя в публичном пространстве. В то же время диалог между Кишинёвом и Тирасполем по проблеме прав человека уже несколько лет блокируется представителями Тирасполя.

В вопросе соблюдения прав лиц, проживающих на левобережье Днестра, Народный адвокат **РЕКОМЕНДУЕТ** :

> ***РЕКОМЕНДАЦИЯ 1.10.1: Парламенту*** *принять комплексные меры в области прав человека, чтобы Национальное правозащитное учреждение Республики Молдова – Офис народного адвоката - могло безоговорочно проводить мониторинг всех мест лишения свободы на левом берегу Днестра.*

ГЛАВА II: ПРАВА РЕБЁНКА

Приоритет № 9 Программы стратегического развития Офиса народного адвоката на 2023-2030 годы: "Права всех детей защищены Конвенцией ООН о правах ребёнка"

Исследование восприятия прав человека показало, что обычно население считает, что права ребёнка соблюдаются лучше всего. В то же время дополнительные вопросы в анкете текущего исследования выявили, что существуют группы детей (бедные, с ограниченными возможностями , оставшиеся без попечения родителей, дети рома), чьи права, согласно восприятию опрошенных, соблюдаются в меньшей степени. Народный адвокат по защите прав ребёнка призывает интерпретировать результаты исследования с осторожностью, прежде всего потому, что на вопросы анкеты отвечали только взрослые, а субъективное восприятие взрослыми соблюдения прав детей не всегда отражает реальность, с которой сталкиваются дети. Этот аспект подчёркивает важность индивидуального и группового участия детей в принятии решений, которые их затрагивают, а также в оценке их влияния. Омбудсмен по правам ребёнка высоко оценивает тот факт, что текущее исследование также учло голоса детей в результате обсуждений в фокус-группах, проведённых с детьми.

Пункт 1: Право на жизнь, выживание и развитие

"Государства-участники признают, что каждый ребёнок имеет неотъемлемое право на жизнь[89]" - так говорится в Конвенции ООН о правах ребёнка, а Конвенция о защите прав человека и основных свобод (ЕКПЧ) в ст. 2 (Право на жизнь) гарантирует, что: "Право каждого лица на жизнь охраняется законом".

1.1 Безопасность детей в дорожном движении

[89] Статья 6 Конвенции ООН о правах ребёнка

Поскольку число лиц, погибших в дорожно-транспортных происшествиях, продолжает расти во всём мире, ЕС подтвердил свою амбициозную долгосрочную цель – приблизиться к нулевой смертности на дорогах к 2050 году – «Vision Zero».

Концепция «Safe System» (Безопасная система)[90] предполагает, что дорожно-транспортные происшествия будут происходить всегда, но смертельные случаи и серьёзные травмы могут быть в значительной степени предотвращены. Подход «Безопасная система» направлен на создание менее карательной дорожной системы. Этот подход **признаёт, что люди совершают ошибки** и поддерживает принятие комплекса мер на разных уровнях для предотвращения смерти людей из-за их ошибок, учитывая **особенности человеческой уязвимости**. Например, оптимизированная конструкция автотранспортных средств, улучшение дорожной инфраструктуры, управление скоростью движения - всё это способно снизить воздействие и последствия дорожно-транспортных происшествий. В совокупности эти меры должны обеспечивать уровни защиты, гарантирующие, что если один элемент выйдет из строя, другой элемент компенсирует (смягчит) его, чтобы предотвратить самый тяжёлый исход.

Существенной проблемой всех развивающихся стран, включая Республику Молдова, является безопасность уязвимых пользователей. Наезды на пешеходов являются наиболее частым видом дорожно-транспортных происшествий на сети дорог общего пользования: их общая доля составляет более 35% от общего числа зарегистрированных дорожно-транспортных происшествий. Смерти пешеходов составляют 36% от общего числа смертей в дорожно-транспортных происшествиях по сравнению со средним показателем по Европе - 27%, а в странах с высоким уровнем дохода - около 19% (Всемирная организация здравоохранения, 2018)[91].

Вследствие этого наибольшую обеспокоенность Омбудсмена по правам ребёнка вызывает большое количество дорожно-транспортных происшествий, в которые были вовлечены несовершеннолетние.

В 2023 году 427 несовершеннолетних попали в дорожно-транспортные происшествия (в предыдущем году — 453, снижение на 5,7%), что составляет 17,2% от общего числа пострадавших в зарегистрированных авариях. Из них 17 (в предыдущем году 15, +13,3%) погибли, 296 (в предыдущем году 299, -1%) получили лёгкие травмы, 83 (в предыдущем году 108, -23,1%) получили тяжёлые травмы, а 31 (в предыдущем году 31) не получили каких-либо травм. Цифры показывают небольшое снижение количества вовлечённых несовершеннолетних, а также полученных ими травм, однако, по сравнению с аналогичным периодом предыдущего года, зафиксировано увеличение числа смертельных случаев на 13,3%. Пока дети находятся под влиянием контроля взрослых, каждая детская жизнь, потерянная из-за

[90] https://www.europarl.europa.eu/doceo/document/TA-9-2021-0407_RO.html

[91] Илие Бричикару (2016). Докторская диссертация. «Стратегии повышения безопасности дорожного движения на сети дорог общего пользования в Республике Молдова». Universitatea Tehnică ”Gheorghe Asachi” din Iași. https://www.researchgate.net/profile/Ilie-Bricicaru

человеческой ошибки, является невосполнимой и тяжёлой утратой для всех нас, а доля в 17,2% от общего числа жертв является чрезмерно высокой.

Общая картина проблемы указывает на необходимость предпринять срочные и обдуманные меры для исправления ситуации[92] . Необходимо принимать меры, основанные на синтезе опыта каждого случая, который привёл к утрате человеческой жизни, и эти меры не должны быть сосредоточены только или преимущественно на наказании виновных, а должны предлагать решения для предотвращения таких случаев, устранения рисков и повышения безопасности участников дорожного движения.

Обеспечение, а тем более повышение безопасности дорожного движения, является сложной задачей, которая включает в себя множество различных компонентов. Полномочия ответственных органов достаточно разнообразны и предполагают активное участие и сотрудничество местных органов публичной власти[93], Министерства инфраструктуры и регионального развития[94], Министерства образования и исследований[95], Агентства государственных услуг[96], а также, конечно, полиции, прокуратуры, судебных инстанций и других органов. Поэтому текущая модель узкого/одностороннего подхода должна быть заменена комплексным/многосторонним видением проблемы.

В контексте описанного выше раздела Народный адвокат по защите прав ребёнка **РЕКОМЕНДУЕТ** :

> ***РЕКОМЕНДАЦИЯ 2.1.1: Правительству (Министерству внутренних дел, Министерству юстиций)*** *разработать концептуальный документ, который бы предлагал комплекс мер на нескольких уровнях, с указанием пути, взаимосвязей и обязанностей всех субъектов, вовлечённых в*

---

[92] Пояснительная записка о ситуации с авариями за период 01.01.2023 - 31.12.2023, стр. 14, https://politia.md/sites/default/files/accidenta_2023.pdf

[93]Статья 57 Закона № 131/2007 устанавливает, что органы местного публичного управления обязаны выполнять заключения Министерства внутренних дел

[94] Согласно Закону 131/2007, к компетенции Министерства инфраструктуры и регионального развития относится разработка технических нормативов, норм, стандартов и процедур планирования, проектирования, эксплуатации и содержания дорог общего пользования; аттестация специалистов в области дорожного транспорта; разработка правил проведения **оценки дорожной безопасности, аудита дорожной безопасности, инспекции дорожной безопасности**, а также регулирования деятельности по начальной подготовке, профессиональному усовершенствованию и аттестации ревизоров дорожной безопасности.

[95] Согласно Закону 131/2007, к компетенции Министерства образования и исследований относится: разработка программ, наглядных и звуковых учебно-методических пособий по обучению правилам поведения на дорогах и обеспечение воспитательной работы в этом направлении в учреждениях дошкольного и общего среднего образования, а также подготовка и усовершенствование педагогических кадров, осуществляющих такого рода деятельность и др.;

96 Согласно ст. 14 Закона 131/2007, к компетенции Агентства государственных услуг относится: разработка утверждаемых Правительством правил в области водительских удостоверений и проведения экзаменов на получение права управления транспортными средствами, разработка образцов и выдача водительских удостоверений, а также управление Государственным регистром водителей, и др.

обеспечение/повышение безопасности дорожного движения, таким образом, чтобы получить комплексное/многостороннее видение проблемы. Народный адвокат по защите прав ребёнка рекомендует в качестве исходного документа использовать тематический отчёт «Право на жизнь, здоровье и безопасность в дорожном движении».

1.2 Безопасность детей, проживающих вблизи опасных производственных объектов

Народный адвокат по защите прав ребёнка принял меры по праву должности в результате распространения в СМИ информации о случае двух детей, которые 11.02.2023, находясь на территории шахты, эксплуатированной в 1996-2021 годах АО «Cariera Micăuți», находившегося на момент инцидента в процессе банкротства, упали в карьер, получив множественные травмы.

В связи с данным случаем было запрошено привлечение в пределах компетенции примэрии с. Микэуць, р-н Стрэшень, администратора АО «Cariera Micăuți», находившегося в процессе банкротства, Инспекции по охране окружающей среды, Генеральной прокуратуры и Инспектората полиции Стрэшень для расследования дела и предотвращения возможных рисков в будущем.

В этой связи Народный адвокат по защите прав ребёнка **РЕКОМЕНДУЕТ** :

РЕКОМЕНДАЦИЯ 2.1.2: Министерству инфраструктуры и регионального развития выступить с инициативой проведения инспекции всех производственных объектов по добыче полезных ископаемых, чтобы обеспечить системный подход к инциденту, произошедшему на территории шахты АО «Cariera Micăuți».

1.3 Безопасность детей на игровых площадках

Государство поощряет организационные мероприятия органов публичного управления и неправительственных структур, направленные на развитие физической культуры и спорта в учреждениях сферы образования, здравоохранения, в вооруженных силах, на предприятиях, а также в других сферах. В то же время, как спортивные площадки, конструкции и сооружения, так и спортивные занятия должны быть организованы, проведены и спроектированы с чётким соблюдением стандартов безопасности для жизни и здоровья бенефициаров.

В 2023 году Омбудсмен по правам ребёнка обратил внимание на инциденты, произошедшие на игровых площадках, в результате которых дети потеряли жизнь. Частота инцидентов и телесных повреждений, полученных бенефициарами, свидетельствует о том, что случаи, когда детей раздавливают металлические элементы площадок (футбольные ворота), носят уже системный характер.

Омбудсмен по правам ребёнка выражает особую озабоченность выполнением государством положительных обязательств в отношении процессуального аспекта ст. 2 Европейской конвенции о защите прав человека. Контроль причин и обстоятельств,

приведших к смерти, должен быть достаточным и эффективным, чтобы обеспечить "применение внутреннего законодательства, защищающего право на жизнь, а в случаях, когда в этом замешаны государственные служащие или государственные органы, - обеспечить их ответственности за смерть, произошедшую в сфере их ответственности[97]". Расследование случая в селе Селиште, район Орхей, трудно считать эффективным в условиях, когда не была проведена судебная экспертиза для определения, работала ли система качества в строительстве, предназначенная для "обеспечения строительства и эксплуатации сооружений соответствующего качества с целью защиты жизни людей, их имущества, общества и окружающей среды[98]". Из материалов, представленных Омбудсмену по правам ребёнка, неясно, проводилась ли на месте работа органа уголовного преследования по сбору, документированию и изъятию данных, необходимых для назначения такой экспертизы.

Исходя из того, что в процессуальной сфере уголовных расследований доминирует прокуратура, иерархический контроль над всеми делами, в отношении которых проводится расследование или уже приняты окончательные решения, может стать реальной мерой для обеспечения эффективного и надлежащего расследования каждого случая смерти детей на игровых площадках. Таким образом, Омбудсмен по правам ребёнка **РЕКОМЕНДУЕТ:**

> ***РЕКОМЕНДАЦИЯ 2.1.3: Генеральной прокуратуре*** *инициировать в порядке иерархического контроля меры для обеспечения эффективного и надлежащего расследования каждого случая смерти детей на игровых площадках.*

Пункт 2: Право на здоровье

Приоритет № 1 Программы стратегического развития Офиса народного адвоката на 2023-2030 годы: «Все лица имеют доступ к качественным и безопасным медицинским услугам»

В области обеспечения права ребёнка на здоровье, предусмотренного ст. 24 Конвенции ООН о правах ребёнка, в течение 2023 года Омбудсмен по правам ребёнка провёл мониторинг условий и питания в 4 публичных медико-санитарных учреждениях мун. Кишинёв: Муниципальная детская клиническая инфекционная больница, Муниципальная детская клиническая больница №1, Муниципальная

[97] [Хью Джордан против Соединенного Королевства, п. 105; Начова и другие против Болгарии (GC), п. 110; Аль-Скейни и другие против Соединенного Королевства (GC), п. 163].

[98] Ст. 4 Закона № 721 от 02.02.1996 г. о качестве в строительстве

клиническая больница фтизиопневмологии и Муниципальная детская больница им. В. Игнатенко.

Условия в больницах, где проводился мониторинг, в целом хорошие, за исключением Муниципальной клинической больницы фтизиопневмологии, а питание во всех данных больницах строго соответствует диетам, установленным Приказом Министерства здравоохранения № 238 от 31 июля 2009 года об улучшении питания пациентов в стационарных медико-санитарных учреждениях.

Было установлено, что условия для лечения пациентов в Муниципальной клинической больнице фтизиопневмологии являются относительно удовлетворительными, но поддерживаются за счёт текущего ремонта, поэтому необходим капитальный ремонт во всех клинических и параклинических корпусах, включая помещения детского отделения (2 и 4 этажи лечебного корпуса № 1). Хотя пища готовится в условиях, соответствующих санитарным нормам, эти условия поддерживаются за счёт периодического косметического ремонта, а капитальный ремонт пищеблока проводился очень давно. При этом учреждение должно быть оснащено высокопроизводительным медицинским оборудованием, поскольку часть медицинского оборудования подвержена повышенной степени износа, а другая часть и вовсе отсутствует, а инфекционных больных возят на обследования и консультации в учреждения общего профиля. В центральном корпусе нет лифта, приспособленного для людей с ограниченными возможностями, а в медицинских корпусах отсутствуют пандусы. Кроме того, первые 2 этажа параклинического корпуса учреждения занимает Республиканский наркологический диспансер, открывший на территории учреждения пункт заместительной терапии для потребителей наркотиков. Эти люди имеют свободный доступ на территорию Муниципальной клинической больницы фтизиопневмологии, а шприцы, иглы, одноразовые стаканчики, другие медицинские изделия, брошенные на территории, могут поставить под угрозу жизнь пациентов, в том числе детей. В то же время, поскольку в течение длительного периода лечения туберкулёза дети продолжают обучение в больнице, мы с преподавателями лицея имени Константина Сибирского, обнаружили, что оборудование для занятий (парты, доска и т. д.) старое и не адаптированное для разных возрастных категорий, а помещения маленькие.

В контексте вышеизложенного, Народный адвокат по защите прав ребёнка **РЕКОМЕНДУЕТ** :

> ***РЕКОМЕНДАЦИЯ 2.2.1: Министерству здравоохранения*** *пересмотреть методику расчёта расходов на пролеченный случай и их увеличения в связи с ростом цен. В настоящее время директора медицинских учреждений заявляют, что им приходится экономить на других бюджетных статьях, чтобы покрыть затраты на пролеченные случаи;*
>
> ***РЕКОМЕНДАЦИЯ 2.2.2: Министерству здравоохранения*** *определить решения по привлечению врачей-специалистов для обследования больных туберкулёзом в здании Муниципальной клинической больницы*

фтизиопневмологии, чтобы не возить пациентов в другие медицинские учреждения;

***РЕКОМЕНДАЦИЯ 2.2.3: Министерству здравоохранения** принять меры по предотвращению рисков для детей, возникающих от деятельности Республиканского наркологического диспансера на территории Муниципальной клинической больницы фтизиопневмологии;*

***РЕКОМЕНДАЦИЯ 2.2.4: Министерству здравоохранения** оценить состояние Муниципальной клинической больницы фтизиопневмологии для проведения капитального ремонта, включая ремонт пищеблока и детского отделения, с обеспечением их необходимым оборудованием (медицинским оборудованием, оборудованием для приготовления пищи и оборудованием, необходимым для образовательного процесса). Целесообразная адаптация для детей с ограниченными возможностями, включая пандусы;*

***РЕКОМЕНДАЦИЯ 2.2.5: Министерству здравоохранения** информировать детей и их законных представителей доступным для них способом о диагнозе и этапах лечения, оказывая детям психоэмоциональную поддержку на протяжении всего пребывания в стационаре, а также, в зависимости от тяжести диагноза, и во время его сообщения.*

Пункт 2: Право на образование

Приоритет № 2 Программы стратегического развития Офиса народного адвоката на 2023-2030 годы: "Система образования обеспечивает равные возможности, способствует социальной сплочённости и соблюдению прав человека"

3.1 Образование детей ромов

Для правильного управления каким-либо явлением важно знать его масштабы. Омбудсмен по правам ребёнка отмечает, что наблюдаются некоторые несоответствия между данными, предоставленными МОИ/МПУ, Офисами семейных врачей, данными, собранными общинными посредниками или общественными объединениями, занимающимися соблюдением прав ромов[99].

По данным Министерства образования и исследований, в 41 населённом пункте страны уровень охвата обязательным образованием детей ромов составляет 100% от числа зарегистрированных детей, в 7 населённых пунктах уровень охвата

[99] Raport tematic "Respectarea dreptului la educație a copiilor de etnie Romă în Republica Moldova", https://ombudsman.md/post-document/respectarea-dreptului-la-educatie-a-copiilor-de-etnie-roma/

составляет 90%, а в 3 населённых пунктах регистрируются показатели ниже 50%: Бричень – 49%, Отачь – 30,5% и Сорока – лишь 17,5%. Ещё в 2 населённых пунктах не удалось зачислить детей в систему образования, в г. Дурлешть, Чимишлия и Стрэшень не дети школьного возраста не зарегистрированы, а по 3 населённым пунктам данные отсутствуют. Всего в систему образования не были зачислены 556 детей.

Так, по данным Офиса семейных врачей, на 1 сентября 2023 года на территории г. Отачь было зарегистрировано 920 детей ромов школьного возраста (7-16 лет). Исходя из этих данных в I семестре 2023-2024 учебного года уровень охвата обязательным образованием в г. Отачь составляет 10% (92/920), а не 30,5%, как следует из данных, предоставленных Министерством образования и исследований. Ещё большее расхождение между данными властей (100% охват обязательным образованием - 85/85) и данными, предоставленными общинным посредником (13,5% - 85/623), было зафиксировано в г. Единец. Вопрос точности сбора данных и отчётности по общему числу детей школьного возраста также был поднят в г. Сороки и мун. Кишинёв. Одним из объяснений этого явления является то, что не учитывается количество детей ромов, не имеющих документов/не охваченных обязательным образованием.

В большинстве городских населённых пунктов отмечается отсутствие централизованной базы данных с достоверными обновляемыми данными об общей численности детей ромов школьного возраста (7–16 лет). Сохраняющиеся расхождения в статистических данных, предоставляемых подразделениями, делегированными примэриями (местные органы опеки и попечительства)/МПУ I уровня) не позволяют достоверно установить количество охваченных/неохваченных обязательным образованием детей рома школьного возраста (7–16 лет) в большинстве городских населённых пунктов.

Частые/участившиеся немотивированные прогулы, к сожалению, стали обычной практикой для учеников ромов. На уровень образовательной интеграции детей ромов школьного возраста (7–16 лет) в учреждения обязательного общего образования, в том числе на соблюдение права на качественное образование, влияет социально уязвимая и не способствующая обучению домашняя среда, обусловленная сложным социальным профилем родителей ромов, которые постоянно сталкиваются с замкнутым кругом бедности, будучи неграмотными/ безработными/ социально маргинализированными. Сохраняющаяся социально уязвимая и не способствующая обучению домашняя среда в семьях ромов не позволяет рационализировать расходы, необходимые на образование.

В настоящее время в рамках учреждений обязательного общего образования (начальных/гимназических) в населённых пунктах с высокой плотностью ромского населения в настоящее время наблюдается повышенный уровень дискриминации в отношении учеников ромской национальности. Поэтому, Омбудсмен по правам ребёнка **РЕКОМЕНДУЕТ:**

РЕКОМЕНДАЦИЯ 2.3.1.1: Министерству образования и исследований *учредить в населённых пунктах с высокой плотностью ромского населения механизм межсекторального сотрудничества между отраслевым местным органом в области образования/МПУ II, примарами (местными органами опеки и попечительства)/МПУ I, родителями ромами и общинными посредниками ромов в процессе охвата обязательным образованием детей ромов, включая разработку и периодическую корректировку централизованной базы данных с достоверными обновляемыми данными об общей численности детей ромов школьного возраста.*

РЕКОМЕНДАЦИЯ 2.3.1.2: Министерству образования и исследований *повысить уровень заработной платы общинным посредникам ромов до эквивалентного уровня заработной платы социальных работников, чтобы уменьшить профессиональное разочарование в их участии/межсекторальной деятельности;*

РЕКОМЕНДАЦИЯ 2.3.1.3: Министерству образования и науки *повысить уровень* образовательной *интеграции детей ромов школьного возраста через: а) Предоставление дополнительных образовательных услуг в группах продлённого дня в общеобразовательных учреждениях (начальное звено); б) Кормление детей из социально уязвимой и не способствующей обучению домашней среды, записанных в группы продлённого дня (начальное звено), вторым горячим питанием; в) Кормление детей из социально уязвимой и не способствующей обучению домашней среды хотя бы одним горячим питанием в гимназическом звене; г) Предоставление дополнительных образовательных услуг педагогическими работниками, занятыми в процессе приёма академической разницы у «задолженников и отсроченных учеников» (в основном детей ромов);*

РЕКОМЕНДАЦИЯ 2.3.1.4: Министерству образования и науки *разработать дидактические материалы и организовать обучающие семинары на основе примеров успешных действий/обмена положительных практик в процессе охвата обязательным образованием, профилактики/борьбы с прогулами и отказом от обучения.*

3.2 Образование детей с сенсорными нарушениями[100]

Конвенция о правах ребёнка (КПР), поощряет тенденцию рассматривать ребёнка как активного участника процесса своего развития. Продвижение инклюзии и индивидуализированного обучения требуют комплексного и непрерывного подхода, а также специфических компетенций, которыми должны обладать все

[100] Сенсорное нарушение — неврологическое расстройство, возникающее в результате неспособности головного мозга интегрировать определённую информацию, поступающую от организма, от семи сенсорных функций (слуховой, обонятельной, вкусовой, зрительной, тактильной, проприоцептивной и вестибулярной).

педагогические кадры, оказывающие непосредственную помощь детям/учащимся с особыми образовательными потребностями.

В 2020-2021 учебном году в систему общего образование был включён 221 ребёнок с нарушением слуха (65 детей в детских садах, 156 детей в начальных школах и гимназиях), еще 73 ребёнка обучаются в специальной школе №12 в мун. Кишинёв. Детей с нарушениями зрения было включено 165 (37 детей в детских садах, 128 детей в начальных школах и гимназиях). Ещё 75 детей были зачислены в Технологический лицей для слабовидящих детей в мун. Кишинёв[101].

Что касается обеспечения специальным техническим оборудованием, по информации Главного управления образования, молодёжи и спорта мун. Кишинёв, школы ТЛ им. Мигеля де Сервантес Сааведра, ТЛ «Pro Succes», Гимназия «Галата», Гимназия «Дечебал» в мун. Кишинёв имеют специализированное техническое оборудование (программы чтения с экрана, электронную лупу для чтения, увеличительный прибор/монитор и т. д.). В других общеобразовательных учреждениях наблюдается совершенно иная ситуация – в большинстве школ нет этого специализированного оборудования.

Педагогические кадры, оказывающие помощь или обучающие детей с нарушениями слуха и слабослышащих детей, должны знать и применять мимико-жестовый язык. В Республике Молдова подготовку специалистов по мимико-жестовому языку осуществляет единственное высшее учебное заведение, имеющее инфраструктуру, методическое обеспечение, а также обученных в этом направлении педагогических кадров – Государственный педагогический университет им. Иона Крянгэ. Ощущается нехватка специалистов данного профиля.

Другие заключения/выводы исследования, проведённого Офисом народного адвоката[102] :

- Индивидуализированная помощь, оказываемая посредством услуг инклюзивного образования, не в полной мере удовлетворяет потребности детей/учащихся с сенсорными нарушениями зрения, а также слабослышащих детей/учащихся и детей/учащихся с поздней глухотой. Отмечается нехватка вспомогательного персонала для детей с особыми образовательными потребностями.
- Для детей с нарушениями зрения перемещение до школы представляет собой вызов из-за отсутствия адаптированной уличной инфраструктуры и транспорта.
- Формула финансирования инклюзивного образования (2% бюджета, выделяемого на сферу образования на район) не покрывает реальных потребностей; средства в основном используются для выплаты зарплат вспомогательному педагогическому персоналу.
- Существующие методологии психопедагогического подхода к детям/учащимся с нарушениями зрения, слабослышащим детям/учащимся и

[101] https://gov.md/sites/default/files/document/attachments/subiect-03-nu-765-mec-2023.pdf
[102] Отчёт об обеспечении права на образование для детей с сенсорными нарушениями, https://ombudsman.md/post-document/asigurarea-dreptului-la-educatie-a-copiilor-cu-deficiente-senzoriale/

детям/учащимся с поздней глухотой, а также дидактические пособия в общеобразовательных учреждениях не обеспечивают в полной мере качество образования в соответствии с потребностями указанных категорий детей/учащихся.

- В системе общего образования отмечается нехватка педагогических кадров, подготовленных в области специальной психопедагогики, незнание мимико-жестового языка, нехватка вспомогательного персонала и в целом недостаточная подготовка всего педагогического состава, а также специалистов.
- В общеобразовательных школах со стороны части детей, родителей и учителей наблюдается скрытое неприятие детей/учащихся с нарушениями зрения, а также к слабослышащим детям/учащимся и детям/учащимся с поздней глухотой.
- Родители детей/учащихся с нарушениями зрения, слабослышащих детей/учащихся и детей/учащихся с поздней глухотой недостаточно информированы о преимуществах для развития ребёнка в инклюзивной школе.
- Семьи не готовы устанавливать отношения с собственным ребёнком с особыми образовательными потребностями.
- Учёт детей с ограниченными возможностями без указания вида ограничения возможностей не позволяет органам публичной власти иметь чёткое и исчерпывающее представление о реальных потребностях семей и детей с нарушениями слуха и зрения и не позволяет им развивать социальные услуги, ориентированные на специфику и реальные потребности, связанные с каждым видом ограничения возможностей.

Исходя из этого, Омбудсмен по правам ребёнка **РЕКОМЕНДУЕТ:**

> ***РЕКОМЕНДАЦИЯ 2.3.2.1: Министерству образования и исследований*** *оснастить общеобразовательные учреждения, в которых интегрированы дети с особыми образовательными потребностями, учебниками, дидактическими пособиями, а также специальным оборудованием и вспомогательными технологиями в соответствии с потребностями детей/учащихся (слуховые аппараты; очки для улучшения зрения; ходунки, трости, модифицированная компьютерная клавиатура, коммуникативные доски, специальные стулья и т. д.);*
>
> ***РЕКОМЕНДАЦИЯ 2.3.2.2: Министерству образования и исследований*** *укрепить потенциал педагогических и руководящих кадров в разработке, внедрении, мониторинге, оценке и пересмотре индивидуализированного учебного плана;*

РЕКОМЕНДАЦИЯ 2.3.2.3: Министерству образования и исследований *обучить специалистов, оказывающих помощь или обучающих детей с нарушениями слуха и зрения, использованию мимико-жестового языка;*

РЕКОМЕНДАЦИЯ 2.3.2.4: Министерству образования и исследований *обеспечить адаптированный транспорт в/из школы для учащихся с нарушениями зрения;*

РЕКОМЕНДАЦИЯ 2.3.2.5: Министерству образования и исследований *пересмотреть формулу финансирования инклюзивного образования и штатного персонала общеобразовательных учреждений, чтобы иметь возможность нанимать дополнительный вспомогательный педагогический персонал, логопедов, психологов, психопедагогов в общеобразовательные школы, где обучаются дети/учащиеся с особыми образовательными потребностями;*

РЕКОМЕНДАЦИЯ 2.3.2.6: Министерству образования и исследований *создать необходимые условия для сдачи экзаменов на степень бакалавра для детей/учащихся с сенсорными нарушениями зрения, слабослышащих детей/учащихся и детей/учащихся с поздней глухотой;*

РЕКОМЕНДАЦИЯ 2.3.2.7: Министерству образования и исследований *информировать и подготавливать вспомогательный персонал, родителей и детей из общеобразовательных школ к взаимодействию с детьми/учащимися с сенсорными нарушениями зрения, слабослышащими детьми/учащимися и детьми/учащимися с поздней глухотой;*

РЕКОМЕНДАЦИЯ 2.3.2.8: Министерству здравоохранения *обеспечить равный доступ к услугам по профилактике, выявлению, лечению и реабилитации лиц с нарушениями зрения и слуха.*

3.3 Неформальные платежи в школах

Сбор неформальных платежей в школах является широко обсуждаемой темой в обществе. Влияние этого явления ощущают все участники образовательного процесса: дети, родители, педагоги. Последствия драматичны: деградация системы образования и ограничение доступа детей к качественному образованию в равных условиях.

Институт общественных политик в 2020 году провёл исследование на тему «Неофициальные платежи в школах». Исследование показало, что, по словам родителей из городов, они тратят 6959 леев в год на неформальные платежи, а на официальные платежи - 5493 лея в год. В случае сёл пропорции отличаются. Родители

сообщили, что тратят больше на официальные платежи – в среднем 6244 лея, а на неформальные платежи - в среднем 4943 лея.

Актуальность темы послужила причиной разработки МОИ Отраслевого плана действий по борьбе с коррупцией в области образования на 2024 год. Среди самых важных приоритетов числятся: проведение исследования по этике и неподкупности в общеобразовательных учреждениях (размер, частота и заявители на получение неформальных платежей); создание и интеграция счёта на платформе Правительственной услуги электронных платежей (MPay), предназначенного для пожертвований в пользу общеобразовательных учреждений; разработка механизмов управления финансовыми средствами, полученными из пожертвований родителей; включение в программу непрерывного профессионального обучения педагогических кадров модулей, касающихся норм профессиональной этики[103].

Специализированным органом, наделённым прямыми полномочиями по предупреждению этого явления, является Национальный центр по борьбе с коррупцией. В течение 2023 года было проведено более 60 кампаний/акций по информированию учащихся и родителей о запрете сбора неформальных платежей[104] .

В соответствии с Соглашением о сотрудничестве[105] между МОИ и НЦБК предусмотрено "создание межведомственной группы для мониторинга процесса и порядка рассмотрения петиций, в которых сообщается об актах коррупции; информирование сотрудников системы образования о стандартах неподкупности, механизмах и инструментах предупреждения коррупции (включая Горячую линия по борьбе с коррупцией и специализированные линии учреждений), последствиях коррупции и развитии активной гражданской позиции в борьбе с коррупцией; организация и проведение обучающих мероприятий для родителей и законных представителей детей об их роли в искоренении явления коррупции и т.д. Однако, согласно ответу МОИ, полученному по запросу АО "Părinți Solidari" от 24.08.2023, было установлено, что «были назначены только контактные лица, без создания указанной группы»[106].

Если профилактические меры не достигают своей цели, необходимо вмешательство с применением процедур, позволяющих преследовать и наказывать тех, кто требует, принимает или получает вознаграждения или материальные выгоды, а также тех, кто обещает, предлагает или даёт эти вознаграждения. Омбудсмен по правам ребёнка призывает власти воспользоваться положениями ст. 315 Кодекса о правонарушениях и решительно действовать каждый раз, когда будущее детей находится под угрозой.

В этой связи Народный адвокат по защите прав ребёнка **РЕКОМЕНДУЕТ** :

---

[103] https://mecc.gov.md/ro/content/prevenirea-si-combaterea-coruptiei-domeniul-educatiei-pe-agenda-ministerului-educatiei-si
[104] Там же
[105] Пресс-релиз МОИ, Соглашение о сотрудничестве между МОИ и НЦБК
[106] Отчёт «Итоги проверки МОИ и подведомственными учреждениями уведомлений о случаях коррупции и/или подкупного поведения в сфере образования». Стр. 12

РЕКОМЕНДАЦИЯ 2.3.3.1: Министерству образования и исследований *возобновить диалог между МОИ и НЦБК с целью создания межведомственной группы для мониторинга процесса и порядка рассмотрения петиций, в которых сообщается об актах коррупции.*

3.4 Школьная форма

К народному адвокату по защите прав ребёнка обратились родители и ученики с жалобами на ограничение доступа в учебные заведения для тех учеников, которые не одеты в школьную форму или не соблюдают установленный учебным заведением стиль одежды (например: классический стиль в цветах дипломатического бело-синего и приличный внешний вид; без макияжа, эксцентрично окрашенных волос и вычурных украшений; у мальчиков — ухоженные волосы и т.д.).

В одном из случаев администрация сама признала, что доступ учеников в учебное заведение был ограничен, но только в тех случаях, когда "некоторые ученицы были одеты откровенно, практически непристойно (с открытыми плечами, обнажённым животом, в рваных сверху донизу джинсах, в шортах и т.д.)".

В Замечании общего порядка № 1 Комитета ООН по правам ребёнка указывается, что дети не лишаются своих прав человека, переступая порог школы. Таким образом, образование должно предоставляться таким образом, чтобы уважать присущее ребёнку достоинство, позволять ребенку свободно выражать свои взгляды и участвовать в школьной жизни. Статья 3 абзац (1) Конвенции о правах ребёнка наделяет ребёнка правом то, чтобы первоочерёдное внимание уделялось наилучшему обеспечению его интересов во всех касающихся его действиях или решениях, независимо от того, относятся они к публичной сфере или частной. Всякий раз, когда необходимо принять решение, которое повлияет на конкретного ребенка, определённую группу детей или на детей в целом, процесс принятия решения должен включать оценку его потенциального воздействия (положительного или отрицательного) на данного ребёнка или детей.

Народный адвокат по защите прав ребёнка подчёркивает, что при выполнении своих обязательств, которые возлагаются на них в соответствии с Конвенцией, данные учебные заведения не уделяют достаточного внимания защите прав детей, и решения об ограничении доступа учеников в школу не соблюдают принцип приоритета наилучшего обеспечения интересов ребёнка. В то же время, образовательные учреждения недостаточно эффективно применили стратегии по продвижению школьного дресс-кода, которые, как предусмотрено Циркуляром Министерства образования, культуры и исследований Республики Молдова №03/1-09/2461 от 24.07.18[107], не должны включать в себя принудительные процедуры, дискриминацию и/или применение наказаний в виде различных форм запугивания ученика и его семьи. Согласно данному Циркуляру, образовательное учреждение должно продвигать исключительно инструменты воспитания и информирования

[107] https://monitor.drepturilecopilului.md/wp-content/uploads/2018/08/circulara_uniforma_scolara.pdf

учащегося и родителей, основанные на уважении, сопереживании, справедливости, ответственности за обеспечение прав каждого ребёнка на образование. В случае возникновения определённых разногласий/конфликтов из-за несоблюдения детьми принятого школьного дресс-кода, администрация школы должна найти решения для их урегулирования, соблюдая принцип наилучшего обеспечения интересов ребёнка. **Под при каких обстоятельствах и ни в какой форме ученику не должно быть запрещено/отказано в доступе в учебное заведение или класс.**

В контексте вышеизложенного, Народный адвокат по защите прав ребёнка **РЕКОМЕНДУЕТ**:

> ***РЕКОМЕНДАЦИЯ 2.3.4.1: Министерству образования и исследований*** *распространить Циркуляр МОКИ № 03/1-09/2461 от 24.07.18 и поднять данный вопрос в рамках программы повышения квалификации специалистов в сфере образования «Инвестируем в педагогов», через призму действий, которые должны предпринять педагогические кадры и руководство в случае несоблюдения детьми принятого дресс-кода, с соблюдением принципа наилучшего обеспечения интересов ребёнка, права на образование, защиту и выражение мнения.*

3.5 Защита детей от любых форм насилия

Дети имеют право на защиту от любой формы насилия (ст. 19 Конвенции о правах ребёнка; Конвенция Совета Европы о защите детей от сексуальной эксплуатации и сексуального насилия (Лансаротский комитет) и т.д..) На государстве Республика Молдова лежит положительное обязательство предпринимать все необходимые меры для предупреждения, выявления и реагирования на насилие в отношении детей.

Уровень насилия в отношении детей в Республике Молдова вызывает серьёзную озабоченность. Распространённость насилия обусловлена различными факторами, включая признание обществом применения насилия, особенно телесных наказаний, в качестве метода воспитания или дисциплинарной меры. Опрос о насилии над детьми (Violence against children survey - VACS)[108], проведённый в Молдове в 2019 году, показал, что 2 из 5 девочек (36,8%) и мальчиков (37,8%) подверглись той или иной форме насилия до достижения 18-летнего возраста. Кроме того, 1 из 7 девочек (14,4%) и 1 из 20 мальчиков (5,3%) подверглись сексуальному насилию до достижения 18-летнего возраста, и большинство из них никому не рассказали о своём опыте.

Ещё одним распространенным явлением в образовательных учреждениях Республики Молдова является буллинг. Исследование ЮНИСЕФ 2019 года (Буллинг среди подростков в Республике Молдова)[109] показало, что 70,8% учащихся 6–12

[108] https://www.togetherforgirls.org/en/resources/moldova-vacs-report-2020
[109] https://www.unicef.org/moldova/media/3146/file/Bullying-ul%20%C3%AEn%20r%C3%A2ndul%20adolescen%C8%9Bilor%20din%20Republica%20Moldova.pdf

классов подвергаются буллингу. Согласно исследованию ВОЗ о здоровье и благополучии подростков, проведённому в мае 2020 г.[110], Молдова входит в пятёрку лидеров в регионе HBSC (50 стран) по частоте случаев, когда подростки становятся жертвами буллинга в школе; в тройку лидеров по распространённости поведения, связанного с инициаторством буллинга в отношении других; и находится на первом месте среди подростков в возрасте 11 лет, которые проявляли вгрессию по отношению к своим одноклассникам как минимум дважды за последние 2 месяца. По данным исследования Альянса НПО, действующих в области социальной защиты детей и семей (APSCF), проведённого в период с января по июнь 2023 года, примерно 21% учащихся 5–12 классов еженедельно становятся жертвами буллинга. Кроме того, 3 из 100 учеников сообщили, что подвергались кибербуллингу хотя бы один раз в месяц в течение последнего учебного года.

Явления сексуального насилия и эксплуатации детей в онлайн-среде вызывают серьёзную озабоченность. Согласно исследованию, проведенному La Strada в 2021 году относительно онлайн-опыта детей в Республике Молдова и рисков, которым они подвергаются[111], из 3829 детей в возрасте от 9 до 17 лет, принявших участие в онлайн-опросе, 12% респондентов заявили, что получали сообщения, содержащие вульгарные слова или изображения сексуального характера. Около 1% детей в возрасте 12-17 лет указали, что в течение последних 12 месяцев они отправляли фотографии или видеозаписи обнажённых частей своего тела лицам, с которыми общались в Интернете. 13% из них отправляли изображения человеку, с которым они знакомы только онлайн (8% - потому что им угрожали, 4% - чтобы получить взамен деньги или определённые товары).

Согласно семестровым отчётам, составленным Министерством образования и исследований[112], в образовательных учреждениях Республики Молдова ежегодно регистрируется около 8000 случаев насилия в отношении детей.

Учебный год	**Формы насилия**							**Общее количество случаев**			**Источник уведомления**				**Решение после оценки**	
	Физическое	**Психологическое**	**Сексуальное**	**Буллинг**	**Пренебрежение**	**Трудовая**	**Торговля,**	**Девочки**	**Мальчики**	**Все дети**	**Преподаватель**	**Сотрудник обр. учр.**	**Родители**	**Дети**	**Проверка обр. учр.**	**Передача дела**
2022-2023 I семестр	1540	988	16	-	1012	31	2	1044	2545	**3589**	1898	306	448	937	3021	568

[110] https://neovita.md/studii-si-cercetari/hbsc-moldova-dinamica-datelor-2014-2018-moldova-context-national/
[111] https://lastrada.md/pic/uploaded/Studiu_Siguranta_online-comportamente_si_riscuri-FINAL.pdf
[112] https://mec.gov.md/ro/content/prevenirea-si-combaterea-violentei-0

2022-2023 II семестр	1778	974	22	610	1095	19	0	1493	3005	**4498**	2248	469	729	1052	3770	728
2022-2023 Всего	3318	1962	38	610	2107	50	2	2537	5550	**8087**	4146	775	1177	1989	6791	1296
2023-2024 I семестр	1297	782	15	475	870	17	4	1120	2701	**3821**	2059	412	481	869	3340	481

Стоит отметить введение нового столбца в отчёте - буллинг - начиная с отчёта за II семестр 2022-2023 учебного года. Анализируя эти данные с точки зрения вышеупомянутых исследований, мы делаем вывод, что количество зарегистрированных случаев значительно ниже их фактического числа. Это связано с множеством факторов, включая ограниченные возможности персонала образовательных учреждений по выявлению и реагированию на случаи насилия в отношении детей, а также ошибочное убеждение в том, что лучше не сообщать о таких случаях, чтобы сохранить репутацию учреждения.

В 2023 году мы оценили озабоченность Министерства образования и исследований (МОИ) созданием безопасной школьной среды, учитывающей интересы всех участников образовательного процесса, включая педагогические кадры. В контексте проекта закона о внесении изменений в некоторые нормативные акты (в области образования), представленного министерством, Омбудсмен по правам ребёнка выразил своё мнение[113], указав, что защита педагогических кадров возможна лишь в рамках единого процесса с защитой детей, и что этот процесс должен основываться на уважении к человеческому достоинству. Отдельный подход может негативно сказаться на реализации прав ребёнка, учитывая взаимосвязь между ними.

В результате рассмотрения заявлений и самостоятельного принятия мер относительно случаев насилия со стороны педагогических кадров мы обнаружили, что образовательные учреждения редко применяют положения ст. 135, ч. (1), п. i) Кодекса об образовании и ст. 86, ч. (1), п. n) Трудового кодекса (увольнение) в отношении педагога, применившего насилие в отношении детей, ограничиваясь только взысканием в виде выговора. Иногда педагогические кадры уходят добровольно, но остаются в сфере образования, устроившись в другое учебное заведение. Не существует реестра взысканий, применяемых к педагогическим кадрам, в том числе за насилие в отношении детей, с которым могли бы ознакомиться будущие работодатели и образовательные учреждения.

Ещё одно наблюдение связано с подобными случаями, зарегистрированными Народным адвокатом по защите прав ребёнка: «квалификация деяний сотрудников

[113] https://ombudsman.md/post-document/opinia-avocatului-poporului-pentru-drepturile-copilului-cu-privire-la-aprobarea-proiectului-de-lege-pentru-modificarea-unor-acte-normative-din-domeniul-educatiei/

образовательных учреждений» через призму статьи 166[1] Уголовного кодекса «Пытки, бесчеловечное или унижающее достоинство обращение».

На эти случаи влияет неоднородная судебная практика и отсутствия консенсуса относительно модели толкования и применения положений ст. 166[1] Уголовного кодекса, особенно в части, касающейся конкретного субъекта составов преступления и тяжести, необходимой для признания деяний бесчеловечным или унижающим достоинство обращением. Проблема осложняется из-за неоднородной судебной практики Высшей судебной палаты, на решения которой ссылаются нижестоящие инстанции.

В заключение Народный адвокат по защите прав ребёнка **РЕКОМЕНДУЕТ** :

РЕКОМЕНДАЦИЯ 2.3.5.1: Министерству юстиции *провести анализ существующих возможностей привлечения к ответственности за правонарушение или к уголовной ответственности педагогических кадров, применяющих насилие в отношении детей, с лишением права работать в секторе образования на определённый срок, пропорционально тяжести деяния;*

РЕКОМЕНДАЦИЯ 2.3.5.2: Министерству юстиции *внести изменения в Уголовный кодекс, чтобы обеспечить чёткость и предсказуемость в применении ст. 166 [1] «Пытки, бесчеловечное или унижающее достоинство обращение» в отношении специалистов образовательного сектора;*

РЕКОМЕНДАЦИЯ 2.3.5.3: Министерству образования и исследований *провести анализ существующей практики наказания педагогических кадров, применяющих насилие по отношению к детям, и возможных решений в виде лишения права работать в образовательном секторе на определённый период времени, пропорциональный тяжести деяния, с условием возвращения к работе с детьми после успешного прохождения программы по укреплению социальных и эмоциональных компетенций;*

РЕКОМЕНДАЦИЯ 2.3.5.4: Министерству образования и исследований *составить журнал взысканий, применяемых к педагогическим кадрам, в том числе за насилие в отношении детей, с которым могли бы ознакомиться будущие работодатели и образовательные учреждения.*

РЕКОМЕНДАЦИЯ 2.3.5.5: Министерству образования и исследований *развивать и укреплять компетенции педагогических кадров по предупреждению и борьбе с насилием в отношении детей, включая буллинг (начальная и непрерывная подготовка);*

РЕКОМЕНДАЦИЯ 2.3.5.6: Министерству образования и исследований *обеспечить совместную разработку и внедрение политик защиты детей в образовательных учреждениях;*

РЕКОМЕНДАЦИЯ 2.3.5.7: Министерству образования и исследований *обеспечить все образовательные учреждения школьными психологами;*

РЕКОМЕНДАЦИЯ 2.3.5.8: Министерству образования и исследований *оказывать психоэмоциональную поддержку педагогическим кадрам и обеспечить программу профилактики профессионального выгорания;*

РЕКОМЕНДАЦИЯ 2.3.5.9: Министерству образования и исследований *укреплять социальные и эмоциональные навыки педагогических кадров;*

РЕКОМЕНДАЦИЯ 2.3.5.10: Министерству образования и исследований *пересмотреть школьные программы с целью интеграции в них всех ключевых концепций всестороннего полового воспитания и укрепить компетенции педагогических кадров для их реализации;*

РЕКОМЕНДАЦИЯ 2.3.5.11: Министерству образования и исследований *разработать программы родительского воспитания, в том числе родительские школы и тематические занятия позитивного родительства на встречах с родителями в образовательных учреждениях;*

РЕКОМЕНДАЦИЯ 2.3.5.12: Министерству образования и исследований *укрепить компетенции педагогических кадров в развитии у детей компетенций демократической культуры (включая ценность прав человека, человеческое достоинство и культурное разнообразие, сотрудничество, ненасильственное разрешение конфликтов, эмпатию);*

РЕКОМЕНДАЦИЯ 2.3.5.13: Министерству труда и социальной защиты *развивать социальные услуги по поддержке семей с детьми, находящихся в трудной жизненной ситуации;*

РЕКОМЕНДАЦИЯ 2.3.5.14: Министерству труда и социальной защиты *развивать специализированные услуги для детей с девиантным поведением;*

РЕКОМЕНДАЦИЯ 2.3.5.15: Министерству здравоохранения *разработать программы лечения и реабилитации для детей с расстройствами поведения в Коммунитарных центрах психического здоровья и Youth Klinics.*

Пункт 4: Правосудие, дружественное к детям

Приоритет № 3 Программы стратегического развития (ПСР) Офиса народного адвоката на 2023-2030 годы: "Каждый человек, соприкасающийся с системой правосудия, имеет эффективный доступ к справедливому судебному разбирательству"

4.1 Дети, находящиеся под стражей

Ни один ребёнок не должен быть лишён свободы незаконным или произвольным образом. Арест, задержание или тюремное заключение ребёнка осуществляются согласно закону и используются лишь в качестве крайней меры и в течение как можно более короткого периода времени. Каждый лишённый свободы ребёнок должен пользоваться гуманным обращением и уважением неотъемлемого достоинства его личности с учётом потребностей лиц его возраста[114].

За последние десятилетия сфера правосудия в Республике Молдова претерпела значительные реформы. Многочисленные изменения нормативной базы направлены на переход от устаревшей системы правосудия, основанной преимущественно на карательных мерах, контроле и институционализации, к подходу, ориентированному на реинтеграцию и реабилитацию, уважение прав человека, справедливое судебное разбирательство и обеспечение верховенства закона.

В 2023 году Национальной пенитенциарной администрации при поддержке Министерства юстиции и народного адвоката по защите прав ребёнка удалось концептуально перестроить подход к несовершеннолетним, находящимся под стражей. Традиционно несовершеннолетние, к которым применяется мера пресечения – арест, содержатся в изоляторах уголовного преследования, где также содержатся и взрослые. Это оказывает наиболее пагубное влияние на прохождение несовершеннолетнего через внутреннюю систему исполнения наказаний, поскольку несовершеннолетние перенимают у взрослых негативные модели поведения. В частности, несовершеннолетние склонны подражать правилам криминальной субкультуры, что подрывает все усилия администрации пенитенциарного учреждения по предупреждению рецидивов.

Так, 24.03.2023 произошёл первый этап перевода несовершеннолетних заключённых из Пенитенциарного учреждения № 13 в Пенитенциарное учреждение № 10 - Гоян, где был введён в эксплуатацию жилой корпус, полностью отремонтированный в соответствии со стандартами заключения. Омбудсмен по правам ребёнка оценивает этот прорыв как начало нового подхода к обращению с несовершеннолетними заключёнными во внутренней системе исполнения наказаний.

Мониторинг мест лишения свободы является одним из приоритетных направлений деятельности детского омбудсмена в качестве члена Совета по предупреждению пыток по праву должности. 7 июля 2023 г. с 9:20 до 13:00 члены

[114] Статья 37 Конвенции ООН о правах ребёнка

Совета по предупреждению пыток совершили профилактический визит в Пенитенциарное учреждение №10[115].

Количество несовершеннолетних, содержащихся под стражей в пенитенциарной системе в период 2021-2023

Годы		2021	2022	2023
Всего заключённых		45	45	31
Пол детей	Мальчики	44	44	29
	Девочки	1	1	2
В предварительном заключении		15	13	14
Осуждённые заключённые		30	32	17

Криминальная субкультура

Команда мониторинга не выявила случаев несоблюдения положений, требующих заключение несовершеннолетних по специфическим категориям: заключённые, под предварительным арестом. Однако криминальная субкультура в рядах несовершеннолетних заключённых всё ещё не искоренена. Один из заключённых пожаловался на психологическое давление со стороны сокамерников из-за того, что он начал работать и попросил перевести его в другую камеру.

Документирование и сообщение о телесных повреждениях

Администрация и власти обязаны обеспечить проведение должного расследования и принятие специальных мер для предупреждения самоубийств и телесного самоповреждения. Члены команды мониторинга установили, что количество телесных повреждений и случаев членовредительства среди осуждённых продолжает расти. Также СпПП выявил расхождения между числом зарегистрированных случаев и данными журналах учёта.

Таблица случаев телесных повреждений и членовредительства за 2021-2023 годы

Повреждения/членовредительство	2021	2022	2023
Телесные повреждения	23	33	41
Членовредительство	-	7	18

Данный факт указывает на то, что среда содержания в целом является небезопасной. Сотрудники пенитенциарного учреждения объясняют это явление переводом несовершеннолетних, находящихся на этапе проведения уголовного

[115] Выводы и рекомендации в этой главе взяты из Отчёта о мониторинговом визите Пенитенциарного учреждения № 10 – Гоян в рамках Национальной пенитенциарной администрации от 7 июля 2023 г. https://ombudsman.md/post-document/raport-privind-vizita-de-monitorizare-efectuata-la-penitenciarul-nr-10-goian-din-cadrul-administratiei-nationale-a-penitenciarelor-la-07-iulie-2023/

преследования, из Пенитенциарного учреждения № 13 в Пенитенциарное учреждение № 10. Изменение среды (инфраструктуры), а вместе с ней и правил содержания под стражей, могло стать причиной такой реакции со стороны несовершеннолетних заключённых. Тем не менее, Омбудсмен по правам ребёнка рекомендует сотрудникам постоянно повышать свою способность оперативно реагировать для предупреждения любой формы жестокого обращения между несовершеннолетними заключёнными или с их участием.

Наложение дисциплинарных взысканий

Проблематика наложения дисциплинарных взысканий в виде приостановления права на свидания была выражена в докладах КПП по результатам визитов в Р. Молдова как в 2018, так и в 2020 году. Комитет предупредил власти о необходимости принятия мер, включая пересмотр законодательства, чтобы дисциплинарные наказания, налагаемые на заключённых, не приводили к запрету на контакты с семьёй.

В 13% случаев взыскания были наложены за членовредительство (чаще всего членовредительство происходило среди заключённых блока А, а причиной тому стал запрет на курение). В случаях членовредительства наложение взысканий является неравномерным: одних заключённых наказывают дисциплинарной изоляцией, других - предупреждением или ограничением на передачу посылок и свиданий с членами семьи. Комитет отметил практику чрезмерного применения дисциплинарной изоляции в качестве наказания.

Медицинская помощь

Структура медицинской службы Пенитенциарного учреждения № 10 включает в себя: начальника медицинской службы, 4 аттестованных медицинских сестёр, психиатра на 0,5 ставки, радиолога на 0,5 ставки и техника-радиолога на 0,5 ставки. В рамках медицинской службы пенитенциарного учреждения есть улучшения в области оснащения и технических ресурсов.

Тем не менее, в учреждении нет клинических психологов, прошедших подготовку в области психического здоровья (особенно в области психического здоровья несовершеннолетних), которые могли бы участвовать в структурированной оценке с целью диагностики проблем психического здоровья, разработке планов, а также лечении и реабилитации пациентов посредством специфической психотерапии и психологического консультирования. Медицинская служба Пенитенциарного учреждения № 10 не аккредитована и не имеет санитарной авторизации.

По состоянию на июль 2023 года завершались работы по ремонту и оснащению с целью соответствия всем требованиям аккредитации.

Материальные условия содержания

Согласно 24-му Общему докладу КПП, «хорошо организованный центр содержания несовершеннолетних должен обеспечивать благоприятные и индивидуализированные условия для содержания молодых людей, уважая их достоинство и частную жизнь. Все камеры должны быть обставлены соответствующей мебелью, обеспечивать доступ к естественному свету и иметь

достаточную вентиляцию». В жилых зонах материальные условия соответствуют требованиям.

Режим и деятельность

В течение всего дня несовершеннолетним заключённым должна быть обеспечена полноценная программа образования, спорта, профессионального обучения, отдыха и других видов деятельности на свежем воздухе, а образование и профессиональное обучение, предоставляемое несовершеннолетним в заключении, должно быть сопоставимо с предоставляемым в обществе.

Согласно данным, предоставленным директором учреждения, заключённые имеют возможность зачислиться на программы гимназического и лицейского образования, на профессионально-техническое обучение по 6 специальностям, а также посещать 10 программ, реализуемых с целью развития социальных навыков: разрешение конфликтов, общение, развитие когнитивных процессов, знаний и привычек.

Подводя итог вышесказанному, Омбудсмен по правам ребёнка **РЕКОМЕНДУЕТ** :

> ***РЕКОМЕНДАЦИЯ 2.4.1.1: Национальной пенитенциарной администрации*** *разработать и реализовать многосекторальный план по сдерживанию и искоренению криминальной субкультуры среди несовершеннолетних заключённых;*
>
> ***РЕКОМЕНДАЦИЯ 2.4.1.2: Национальной пенитенциарной администрации*** *предпринять меры по организации и логистической поддержке аккредитации медицинской службы в Пенитенциарном учреждении № 10 - Гоян;*
>
> ***РЕКОМЕНДАЦИЯ 2.4.1.3: Национальной пенитенциарной администрации*** *обеспечить эффективный надзор за несовершеннолетними заключёнными и выявить причины стычек и членовредительства с целью сократить их количество.*

4.2 Принудительное исполнение судебных решений, связанных с определением места жительства или доступом к детям

Порядок осуществления действий по принудительному исполнению в отношении несовершеннолетних должен быть адаптирован к каждому конкретному случаю, чтобы исключить или смягчить любое необоснованное вмешательство в частную жизнь вовлечённых лиц и обеспечить соблюдение интересов ребёнка.

Национальную правовую базу, касающуюся механизмов принудительного исполнения решений об определении места жительства несовершеннолетнего и соблюдении расписания встреч, можно охарактеризовать как лаконичную,

содержащую местами термины, не соответствующие юридическим учреждениям, в которых они встречаются, и не описывающие в достаточных деталях порядок осуществления этих правоотношений. Таким образом, статья 154 Исполнительного кодекса является единственной статьёй, посвящённой принудительному исполнению исполнительных документов об определении места жительства ребёнка.

В опросе, проведённом в рамках разработки *Методологического руководства по улучшению качества исполнения судебных решений, касающихся определения места жительства или доступа к детям*[116] судебные исполнители указали, что несовершенство и недостаточность положений законодательства является основной причиной, повышающей степень сложности исполнения исполнительных документов, направленных на определение места жительства несовершеннолетнего. Это мнение разделили 66,7% респондентов. Среди респондентов, которые ведут исполнительные дела об определении места жительства ребёнка, 58,3% сообщили, что срок нахождения этих документов в исполнительном производстве превышает 24 месяца, а 16,7% указали, что срок превышает 12 месяцев.

Установление или определение места жительства ребёнка

В соответствии со ст. 63 ч. (1) и 63 ч. (1 [1]) Семейного кодекса наблюдается чередование фраз: stabilirea domiciliului copilului (установление места жительства ребёнка) и determinarea domiciliului copilului (определение места жительства ребёнка). Это не означает, что этим двум терминам придаётся различное юридическое значение. Целью действий по определению места жительства ребёнка является установление правовых отношений между ребёнком и родителем, который будет осуществлять обязанности по уходу. К адресу проживания это не имеет никакого отношения. Близким по лингвистическому значению термином, который будет иметь юридические последствия, возникающие в результате определения места жительства ребёнка, является *определение попечения родителей* - термин, предусмотренный Законом № 370/2023 от 30.11.2023 о правах ребёнка.

При этом установление места жительства несовершеннолетнего ребёнка не влияет на право ребёнка встречаться с родителем, проживающим отдельно. Вывод основан на положениях ст. 64 ч. (2) Семейного кодекса, согласно которой родители вправе заключить соглашение о порядке осуществления родительских прав отцом или матерью, проживающими отдельно от ребёнка.

Законодательство, регулирующее установление места жительства несовершеннолетнего ребёнка, можно усовершенствовать, включив в содержание Семейного кодекса понятия *установления/определения* места жительства несовершеннолетнего ребёнка, которые также будут включать содержание прав и обязанностей сторон в этих правоотношениях. Такое новое положение устранило бы любые сомнения в относительно исполнительного характера решения суда, а также обеспечило бы большую предсказуемость для сторон, разъясняя их дальнейшее поведение

[116] Руководство было разработано в рамках проекта «Поддержка дальнейшего повышения эффективности и качества судебной системы в Республике Молдова», финансируемого Европейским Союзом и Советом Европы и реализуемого Советом Европы в рамках Программы Партнёрства для надлежащего управления II, 2019–2022.

Сопротивление ребёнка исполнению решения суда

Если для противодействия должника исполнению судебного решения законодатель предусмотрел более или менее эффективные меры[117], то для ситуации, когда сам ребёнок противится передаче взрослому, указанному в исполнительном документе, законодательство решений не предлагает. Это упущение в законодательстве может быть оценено как очень серьёзное, учитывая, что невозможно преодолеть психологические убеждения ребёнка с помощью механизмов принуждения (гражданская ответственность или ответственность за правонарушения, как в случае взрослого должника) или других положений, предусмотренных Исполнительным кодексом. Таким образом, судебный исполнитель сталкивается с правовым вакуумом, который не может быть покрыт даже аналогией закона. Зачастую судебному исполнителю не хватает необходимых навыков, подготовки и знаний для взаимодействия с ребёнком с психологическим расстройством, чья психика и моральное состояние чрезвычайно чувствительны и хрупки. В таких ситуациях бездействие представляется единственным решением, которое может принять судебный исполнитель. Следует отметить, что пассивность в действиях противоречит духу закона и миссии судебного исполнителя.

Например, румынский законодатель предлагает варианты решения для ситуации, когда несовершеннолетний категорически отказывается покидать должника или проявляет неприязнь к взыскателю. В таком случае судебный исполнитель составит протокол, в котором зафиксирует свои выводы, и передаст его сторонам и представителю структуры, ответственной за социальную помощь и защиту прав ребёнка, с целью передачи дела в компетентную судебную инстанцию, чтобы суд, в зависимости от возраста ребенка, назначил программу психологического консультирования на срок не более 3 месяцев.

Судебная инстанция в срочном порядке рассмотрит заявление в совещательной комнате с вызовом родителей и, если применимо, лица, с которым находится ребёнок, применяя также законодательные положения о заслушивании ребёнка. Суд вынесет не подлежащее обжалованию определение, в котором будет указано имя психолога, назначенного для проведения консультирования, а также программа психологического консультирования, которой необходимо будет следовать. По завершении программы консультирования психолог составит отчёт, который будет передан в судебную инстанцию, судебному исполнителю, территориальным агентствам социальной помощи /структурам, ответственным за социальную помощь и защиту прав ребёнка.

Омбудсмен по правам ребёнка считает, что эффективное исполнение судебных решений по вопросу установления места жительства ребёнка должно осуществляться через объединение полномочий и усилий исполнительных, судебных и законодательных органов.

---

[117] Составление протокола о констатации невозможности исполнения с подачей ходатайство в судебную инстанцию об установлении порядка исполнения решения суда; составление протокола о констатации правонарушения в отношении должника, в условиях, предусмотренных ст. 318 Кодекса о правонарушениях, за уклонение от исполнения решения суда.

В контексте описанного стоит отметить активную роль судебного исполнителя и существенный вклад, который могли бы внести в подобные исполнительные процедуры органы по защите прав ребёнка и общественные объединения в данной сфере. Судебным инстанциям следует обеспечить качественное и единообразное рассмотрение подобных процедур, а выносимые решения должны обеспечивать баланс между правами ребёнка, его наилучшими интересами, а также правами и обязанностями родителей. Законодатель, в свою очередь, должен реагировать на выводы и предложения профессионалов по устранению пробелов и совершенствованию национальной нормативной базы.

На основании вышесказанного, Омбудсмен по правам ребёнка **РЕКОМЕНДУЕТ** :

> ***РЕКОМЕНДАЦИЯ 2.4.2.1: Министерству юстиции*** *предпринять меры по оценке нормативной базы через призму судебной практики ЕСПЧ и нормативных положений других стран с целью обеспечения справедливости и полноты процедур, направленных на установление места жительства ребёнка, с особым упором на диверсификацию мер обеспечения иска, организацию подготовительных сессий для психологического консультирования детей или их родителей*[118]*, привлечение ряда социальных служб или обращение за помощью к детским психиатрам или психологам*[119]*, использование семейной медиации*[120] *для облегчения контакта между родителями, а также между родителями и детьми;*
>
> ***РЕКОМЕНДАЦИЯ 2.4.2.2: Высшей судебной палате*** *воспользоваться положениями ст. 4 ч. (1) п. b) Закона № 64 от 30.03.2023 о Высшей судебной палате, чтобы рассмотреть возможность издания консультативного заключения по применению законодательства в процедурах, касающихся установления места жительства ребёнка;*
>
> ***РЕКОМЕНДАЦИЯ 2.4.2.3: Национальному союзу судебных исполнителей*** *воспользоваться положениями ст. 49 ч. (3) п. b) Закона № 113 от 17.06.2010 о судебных исполнителях и обобщить практику принудительного исполнения судебных решений по вопросу об установлении места жительства ребёнка, с распространением положительного опыта .*

Пункт 5: Защита ребёнка от трудовой эксплуатации

[118] Дело Писикэ против Республики Молдова (№23641/17)
[119] Сверней против Молдовы (№ 42787/19)
[120] Ченгиз Кылыч против Турции от 6 декабря 2011 г.

Статья 32 Конвенции ООН о правах ребёнка запрещает любую работу, которая может представлять опасность для здоровья, образования или полноценного развития ребёнка. Государство должно установить минимальный возраст для трудоустройства детей, регулировать условия труда и применять наказания к тем, кто нарушает эти нормы. Дети имеют право на достойную и безопасную жизнь, свободную от рисков и экономического давления.

По данным Министерства труда и социальной защиты (МТСЗ), за последние 5 лет было зарегистрировано 40 уведомлений о нарушении нормативной базы при трудоустройстве 40 детей (24 мальчика и 16 девочек). В ходе проведённых проверок было выявлено и зафиксировано в протоколах контроля 15 нарушений в отношении детей: трудоустройство без соблюдения установленной законом процедуры, отсутствие профилактического медицинского осмотра, участие в работах, запрещённых для детей, несоблюдение сокращённой продолжительности рабочего времени, нарушения при определении заработной платы. В результате выявленных нарушений в отношении детей, по факту правонарушения было составлено 4 протокола, которые были переданы в судебную инстанцию для рассмотрения согласно компетенции. Судебная инстанция вынесла два решения о наложении штрафа в размере 3000 леев и 10500 леев, и ещё два дела находятся на рассмотрении.

Отмечается низкий уровень регистрации сообщений о случаях трудовой эксплуатации детей. Участники исследования подчеркнули, что одной из причин, по которой не сообщается о случаях трудовой эксплуатации детей, является недостаток доверия к властям и системе социальной защиты; многие дети не знают, к кому обратиться за помощью, или не верят, что их выслушают и окажут им поддержку. Существует также риск того, что сообщение о нарушениях может привести к репрессиям со стороны работодателей или семей, которые зависят от доходов детей.

Согласно ежегодному докладу «*Сведения о наихудших формах детского труда*», опубликованному Министерством труда США,[121] отмечается, что Республика Молдова добилась прогресса в области борьбы с детским трудом после пяти лет, в течение которых она получала оценку «минимальный прогресс» в этой области. Прогресс в этой области стал возможен благодаря реформам и программам, продвигаемым центральным государственным органом в этой области – Министерством труда и социальной защиты. После принятия Закона № 355/2022 о внесении изменений в некоторые нормативные акты (борьба с недекларированным трудом), посредством которого были внесены изменения в Закон № 140/2001 о Государственной инспекции труда, инспекторы труда могут проводить внезапные проверки работодателей, если есть признаки или информация о возможных нарушениях трудового законодательства, таких как торговля людьми или их эксплуатация. Однако эти изменения не позволяют инспекторам в рамках внезапного

[121] Доступно онлайн: https://www.dol.gov/aggency/ilab/resources/reports/child-labor/moldova

контроля подвергать проверке иные аспекты, кроме тех, которые послужили основанием для начала проверки.[122]

В условиях, когда Закон № 131 от 08.06.2012 года о государственном контроле предпринимательской деятельности устанавливает строгие правила в отношении процедуры и видов государственного контроля, мы считаем, что деятельность, направленная на предупреждение нарушений прав человека/детей, должна приобрести форму отдельного направления в деятельности контролирующих органов, будучи институционализированной на уровне подразделений или специализированных единиц персонала. Таким образом, будет достигнут системный подход к защите ребёнка от эксплуатации и жестокого обращения в контексте общего подхода, основанного на правах человека.

К сожалению, национальное законодательство не даёт чёткого определения возраста, с которого ребёнок может быть допущен к работе в семье, в частности к воспитанию ребёнка трудом в семье. Также необходимо прояснить аспект чёткого регулирования минимального возраста ребёнка, до которого его работа в семье может быть признана жестоким обращением или эксплуатацией со стороны родителей или лиц, ответственных за уход.

Согласно Закону 140/2013 и ПП № 270/2014, власти используют механизм межсекторального сотрудничества в области выявления, оценки, направления, помощи и мониторинга детей–жертв и потенциальных жертв насилия, пренебрежения, эксплуатации и торговли. Этот механизм предполагает эффективное сотрудничество между различными учреждениями и организациями, занимающимися вопросами защиты ребёнка.

Из результатов проведённого тематического исследования: «Трудовая эксплуатация детей[123]», следует, что в сфере жестокого обращения и пренебрежения этот механизм работает лучше, а в сфере трудовой эксплуатации имеются такие трудности как: недостаточная чёткость операционных процедур, ограниченность человеческих ресурсов и оснащения, информационный вакуум и низкий уровень информированности населения, спорадический характер координации и коммуникации между сторонами и т. д.

По итогам вышеизложенного, Народный адвокат по защите прав ребёнка **РЕКОМЕНДУЕТ**:

> ***РЕКОМЕНДАЦИЯ 2.5.1: Министерству труда и социальной защиты*** *внести изменения в национальную нормативную базу для регулирования детского труда в неформальном секторе, установить минимальные стандарты безопасности и здоровья, обеспечить доступ к образованию и социальным услугам и применить наказание к тем, кто нарушает законодательство. Таким образом, это будет способствовать соблюдению*

[122] Ст. 19 ч. (6) Закона № 131/2012 о государственном контроле предпринимательской деятельности
[123] Тематический отчёт «Трудовая эксплуатация детей», https://ombudsman.md/post-document/exploatarea-copiilor-prin-munca/

международных конвенций, стороной которых является Республика Молдова, и улучшению качества жизни детей, вовлечённых в экономическую деятельность;

РЕКОМЕНДАЦИЯ 2.5.2: Министерству труда и социальной защиты *внести изменения в Постановление Правительства № 270/2014, добавив в него порядок действий сотрудников Государственной инспекции труда, территориальных подразделений и других субъектов, ответственных за вмешательство в случае трудовой эксплуатации детей. Укрепить усилия по обеспечению надлежащих услуг по ресоциализации и реинтеграции для детей, ставших жертвами эксплуатации;*

РЕКОМЕНДАЦИЯ 2.5.3: Министерству труда и социальной защиты *включить в планы деятельности контролирующих органов мероприятия, направленные на повышение степени соблюдения и защиты прав человека в целом и прав детей, труд которых используется, в частности, в предпринимательской деятельности;*

РЕКОМЕНДАЦИЯ 2.5.4: Министерству труда и социальной защиты *организовать кампании по информированию родителей/лиц, ухаживающих за детьми, и детей, являющихся потенциальными жертвами трудовой эксплуатации, об их правах и о том, как получить доступ к услугам защиты и помощи. В то же время, чтобы облегчить понимание информации, необходимо разработать и распространить информационные материалы для различных групп жертв и потенциальных жертв эксплуатации (детей и родителей/лиц, ухаживающих за детьми) и различных форм эксплуатации, в том числе адаптированные материалы для жертв с множественной уязвимостью (например, лиц с психическими нарушениями, сенсорными нарушениями, неграмотных людей и т. д.).*

Пункт 6: Право ребёнка на имя и гражданство

С момента рождения каждый ребёнок имеет право на имя и гражданство. Ребёнок имеет право на сохранение своего гражданства, имени и семейных связей, а в случае, если ребёнок их лишается, - на их восстановление. Несоблюдение права ребёнка на имя и гражданство по своей сути приводит к нарушению других основных прав , таких как право на образование, право на здоровье, право на социальную помощь и защиту, право на труд, право на свободу передвижения и т. д.

Согласно ст. 7 Конвенции ООН о правах ребёнка[124] , ребёнок регистрируется сразу же после рождения и с момента рождения имеет право на имя и на приобретение гражданства, а также, насколько это возможно, право знать своих родителей и право на их заботу.

Закон о гражданстве Республики Молдова № 1024 от 2 июня 2000 г.[125] устанавливает правовую основу отношений, связанных с гражданством Республики Молдова. Относительно обеспечения права ребёнка на имя и гражданство с момента его рождения имеются конкретные положения ст. 11 настоящего закона.

Проблемная ситуация, выявленная Народным адвокатом по защите прав ребёнка, заключалась в случае детей, рождённых на территории страны, но от родителей, имеющих гражданство другого государства, или когда один из родителей является лицом без гражданства или пользуется международной защитой, а другой является иностранным гражданином. Ранее положения ст. 11, ч. (1), п. c) Закона о гражданстве Республики Молдова № 1024/2000 обуславливали гражданство ребёнка, родившегося на территории Республики Молдова, легальным статусом/формой пребывания его родителей на территории Республики Молдова. По мнению Омбудсмена по правам ребёнка, данный факт мог привести к появлению детей, являющимися лицами без гражданства с рождения, в случаях, когда страна происхождения родителей/одного из родителей не предоставляет своё гражданство детям, рождённым на территории других государств или по этому поводу имеются оговорки. В данном контексте Народный адвокат по защите прав ребёнка 21 мая 2021 года обратился в Конституционный суд с просьбой провести контроль конституционности ст. 11 ч. (1) п. c) Закона о гражданстве Республики Молдова № 1024/2000[126].

Несмотря на Определение Конституционного суда о неприемлемости обращения о проведении контроля конституционности положений ст. 11 Закона о гражданстве Республики Молдова № 1024/2000[127], предложение о внесении изменений в закон было поддержано одним из депутатов Парламента Республики Молдова. Впоследствии, 08.06.2023 Парламент принял Закон № 142 о внесении изменений в статью 11 Закона Республики Молдова о гражданстве № 1024/2000, который вступает в силу с 03.11.2023.

Закон № 370/2023 о правах ребёнка определяет основные права ребёнка, принципы и меры по обеспечению прав ребёнка, полномочия центральных и местных органов публичной власти и их взаимодействие в процессе обеспечения соблюдения прав ребёнка. Ст. 7 этого закона предусматривает, что каждый ребёнок имеет право: на имя и регистрируется в соответствии с законом; на гражданство; на сохранение

---

[124] Конвенция ООН о правах ребёнка, https://www.unicef.org/moldova/media/6116/file/with%20Kids'%20drawings%20ROM.pdf

[125] Закон о гражданстве Республики Молдова, № 1024/2000, https://www.legis.md/cautare/getResults?doc_id=137681&lang=ro#

[126] Обращение в Конституционный суд, https://old2.ombudsman.md/wp-content/uploads/2022/02/2021sesizare-Curtea-Constitu%C8%9Bional%C4%83-Legea-cet%C4%83%C8%9Beniei.pdf

[127] Решение Конституционного суда, https://old2.ombudsman.md/wp-content/uploads/2022/02/Decizia-Curtii-Constitutionale.pdf

своего гражданства, имени и семейных связей в соответствии с законом, без какого-либо вмешательства.

Исходя из опыта народного адвоката по защите прав ребёнка в рассмотрении конкретных случаев нарушения права ребёнка на имя и гражданство, можно заключить, что эта ситуация чаще всего возникает из-за упущений или даже халатности не только родителей, но и властей, которые не вмешиваются своевременно, недостаточно эффективно взаимодействуют между собой, ссылаясь на то, что не были осведомлены о ситуации, не знают, как вмешаться, или что это не входит в их компетенцию.

Примечательно, что в некоторых регионах страны с целью предотвращения ситуаций отсутствия документов у детей, предпринимаются определённые меры, такие как: информационные кампании; постоянное сотрудничество с Агентством государственных услуг; психосоциальная поддержка для семей, сталкивающихся с трудностями в процессе документирования ребёнка; раннее обнаружение и мониторинг факторов социального риска, которые могут привести к тому, что дети не будут документированы; образовательные программы для детей и родителей; предоставление финансовой поддержки для покрытия расходов, связанных с процессом документирования; эффективное сотрудничество с медицинскими и образовательными учреждениями и т. д.

В заключение вышеизложенного, Народный адвокат по защите прав ребёнка **РЕКОМЕНДУЕТ**:

> ***РЕКОМЕНДАЦИЯ 2.6.1: Министерству труда и социальной защиты*** *разработать специальную инструкцию по вмешательству в случаях недокументированных детей;*
>
> ***РЕКОМЕНДАЦИЯ 2.6.2: Министерству труда и социальной защиты*** *укрепить механизм межсекторального сотрудничества в части предупреждения, выявления, сообщения, вмешательства и мониторинга случаев недокументированных недокументированных детей, особенно в случаях, содержащих трансграничные элементы;*
>
> ***РЕКОМЕНДАЦИЯ 2.6.3: Агентству государственных услуг*** *укрепить механизм учёта населения путём создания национальной базы данных для учёта недокументированных детей;*
>
> ***РЕКОМЕНДАЦИЯ 2.6.4: Агентству государственных услуг*** *определить альтернативные решения для детей, чьи родители по религиозным соображениям отказываются документировать их;*
>
> ***РЕКОМЕНДАЦИЯ 2.6.4: Агентству государственных услуг*** *организовать и провести кампании по информированию и поддержке родителей и будущих*

родителей относительно порядка документирования детей, а также относительно рисков, с которыми могут столкнуться дети, не имеющие документов, удостоверяющих личность.

Пункт 7: Обеспечение гражданских прав и свобод

Согласно Замечанию общего порядка № 12 от 2009 года Комитета ООН по правам ребёнка, право всех детей быть заслушанными и воспринятыми со всей серьёзностью является одной из основополагающих ценностей Конвенции ООН по правам ребёнка. Комитет по правам ребёнка определяет это право как один из четырёх общих принципов Конвенции, к которым также относятся право на недискриминацию, право на жизнь и развитие, а также первоочерёдное внимание к наилучшему обеспечению интересов ребёнка. Право ребёнка быть заслушанным, закреплённое в ст. 12 Конвенции, устанавливает не только право само по себе, но и тот факт, что оно должно учитываться при толковании и осуществлении всех прочих прав.

Участие поощряет детей к вовлечению и принятию на себя ответственности. Оно может дать им возможность инициировать и реализовывать проекты и мероприятия. Конечно, это не происходит автоматически: для вовлечения детям нужна поддержка и поощрение.

Таким образом, Комитет ООН по правам ребёнка рекомендует государствам-участникам предпринять меры для предоставления детям возможности выражать свои взгляды и уделять им должное внимание. В замечании общего порядка № 2 от 2002 года о роли независимых национальных правозащитных учреждений в деле поощрения и защиты прав ребёнка Комитет ООН по правам ребёнка указывает на то, что национальные учреждения должны обеспечивать прямой контакт с детьми, надлежащее участие детей и консультирование с ними.

В этом контексте, чтобы обеспечить соответствие с международными стандартами в области защиты и продвижения прав ребёнка, в сентябре 2022 года народный адвокат по защите прав ребёнка создал Детский консультативный совет при народном адвокате по защите прав ребёнка.

Детский консультативный совет при Омбудсмене по правам ребёнка представляет собой платформу, посредством которой дети могут свободно выражать своё мнение о выполнении обязательств, взятых на себя Республикой Молдова на основании Конвенции ООН о правах ребёнка. Совет представляет собой постоянную консультативную структуру, состоящую из 30 детей в возрасте от 10 до 17 лет, избираемых сроком на 2 года.[128]

[128] Положение о Детском консультативном совете при народном адвокате по защите прав ребёнка https://ombudsman.md/despre-noi/consiliul-consultativ-al-copiilor/

В течение 2023 года члены Детского консультативного совета встретились на нескольких встречах и семинарах, организованных Народным адвокатом по защите прав ребёнка совместно с Центром информации и документации по правам ребенка Республики Молдова (CIDDC).

1 апреля 2023 года около 80 детей в возрасте от 12 до 17 лет из разных регионов Республики Молдова, в том числе члены Детского консультативного совета, приняли участие в общем собрании детей под названием «Народный адвокат по защите прав ребёнка Майя Бэнэреску - 7 лет рядом с детьми».

9 апреля 2023 года в помещении Офиса народного адвоката состоялось заседание Детского консультативного совета при Народном адвокате по защите прав ребёнка. Омбудсмен по правам ребёнка рассказал детям из разных регионов страны об истории Национального правозащитного учреждения, роли и важности знания прав и необходимости уметь защитить их, когда они нарушаются.

21 ноября 2023 года в рамках Международного дня прав ребёнка Народный адвокат по правам ребёнка организовал Национальный форум по правам ребёнка – традиционное мероприятие, благодаря которому голоса детей выступают на передний план, и налаживается диалог детей с властями. С момента своего первого проведения форум стал хорошей возможностью вовлечь детей в дискуссии и дебаты по проблемам, с которыми они сталкиваются, и создать для них открытое и дружественное пространство, где они могут свободно выражать своё мнение.

В этом году в седьмом по счёту Форуме приняли участие 70 детей в возрасте от 12 до 18 лет, члены Детского консультативного совета при народном адвокате по защите прав ребёнка, Детской платформы, Сообщества детей-правозащитников, Детского консультативного совета Тараклии, а также другие дети, проявляющие интерес к правам ребёнка, из разных регионов страны, включая приднестровский регион.

Целью данного мероприятия было предоставить площадку для практических дискуссий и взаимодействия детей с органами публичной власти по интересующим их аспектам и проблемам, с которыми сталкиваются дети, таким как: общение между учителем и учеником; важность участия детей в процессах разработки законов; эмоциональная близость; включение детей с ограниченными возможностями в школьную среду.

В Национальном форуме по правам детей также приняли участие представители центральных органов публичной власти, таких как: Парламент Республики Молдова, Министерство образования и исследований, Министерство юстиции, Министерство здравоохранения.

В ходе мероприятия члены Детского консультативного совета при народном адвокате по защите прав ребёнка представили результаты своего исследования взаимоотношений учителя и ученика (1070 детей ответили на вопросы анкеты, разработанной и распространённой членами ДКС).

В ходе бесед между детьми и представителями центральных органов публичной власти обсуждались и другие аспекты/проблемы. В результате **дети**

представили Министерству образования и исследований следующие рекомендации :

- Создание образовательных программ для учителей, содержащих следующие темы: поощрение детей задавать вопросы и свободно выражать своё мнение, уважение разнообразия, ненасильственное общение и т.д.;
- Создание механизма для консультаций с учениками по волнующим их вопросам;
- Создание механизма рассмотрения/подачи жалоб от детей;
- Создание механизма систематической комплексной оценки благополучия детей в школе;
- Проведение информационных кампаний о насилии в школе и методах сообщения и вмешательства в случаях насилия;
- Введение и организация занятий для родителей по таким темам, как: оценка ситуаций риска, интимные отношения, поддержка в стрессовых ситуациях и т. д.;
- Наём школьных психологов с целью оказания поддержки детям и обеспечения руководства/участия/вовлечения родителей при необходимости;
- Подготовка педагогогических кадров по таким темам как: эмоции, принятие, психоэмоциональное развитие детей и т. д.;
- Включение в программу обучения (начальной и непрерывной подготовки) для будущих педагогов и психологов занятий, посвящённых эмоциям, способам вмешательства в ситуации, когда у детей возникают эмоциональные проблемы и правильному управлению эмоциями педагогическими кадрами;
- Обучение будущих учителей и психологов организации учебного процесса с учётом потребностей каждого ребёнка;
- Оказание методологической поддержки отраслевым местным органам в области образования и, соответственно, администрациям образовательных учреждений в целях:
    a) организации мероприятий по продвижению прав ребёнка в образовательных учреждениях с упором на предупреждение и борьбу с насилием в школе;
    b) организации специальных мониторинговых визитов в образовательные учреждения;
    c) создания условий и дружелюбного пространства, где ученики смогут свободно выражать своё мнение, мысли, эмоции, вопросы и переживания;
    d) эффективного применение механизма межсекторального сотрудничества для предотвращения и защиты детей от любых форм насилия;
    e) обеспечения доступа учителей к соответствующим учебным ресурсам, по мере необходимости, для улучшения коммуникативных навыков;
    f) организации координатором ANET информационных сессий для детей о механизме сообщения о случаях насилия в школе;

g) проведения координатором АНЕТ информационных сессий для учителей, а также вспомогательного персонала и родителей о способах ненасильственного воспитания и ассертивного общения с детьми;
h) поощрения учителями свободного выражения мнения детей, ответов на вопросы детей и оперативного вмешательства в трудных ситуациях;
i) применения учителями методов неформального образования для участия всех детей, поощрения разнообразия в группе и разнообразия мнений;
j) организации классными руководителями мероприятий по тимбилдингу для развития доверительных отношений;
k) эффективного общения с учениками, оказания соответствующей поддержки при блоках в общении с другими учителями;
l) организация дискуссий между классными руководителями и родителями для поощрения и поддержки учащихся в преодолении трудностей в школе.

Пункт 8: Соблюдение прав детей, перемещённых из Украины

В феврале 2022 года ситуация в Украине ознаменовалась вооружённым конфликтом, который породил нестабильность, вынудив многих людей, в том числе детей, искать безопасности, защиты и помощи в соседних странах. Война, развязанная Российской Федерацией против Украины, породила мощный поток мигрантов, управлять которым пришлось соседним странам, в том числе Республике Молдова.

Больше всего пострадали дети, став невинными жертвами актов насилия. Из-за своей уязвимости и отсутствия способности защитить свои права они подвергались и подвергаются различным рискам, связанным с насилием. В соответствии с положениями статьи 22 Конвенции ООН о правах ребёнка (КПР), дети-беженцы или дети, стремящиеся получить такой статус, имеют право на особую защиту, а государство обязано сотрудничать с правительственными и неправительственными организациями, которые обеспечивают такую защиту или помощь.

Социальная защита

По данным портала УВКБ ООН[129], с момента развязывания конфликта и до конца октября 2023 года в Республику Молдова въехали 333 769 украинских детей.

Предоставление временной защиты стало важнейшей мерой по обеспечению безопасности и благополучия детей-беженцев. Статус временной защиты позволил расширить спектр услуг, которыми могут воспользоваться дети, не только в области социальной защиты: он также значительно улучшил доступ к медицинской помощи. Эти меры внесли существенный вклад в улучшение соблюдения основных прав детей-беженцев.

[129] https://data.unhcr.org/en/working-group/336?sv=54&geo=10784

В ходе деятельности Консультативного совета по предотвращению нарушений прав беженцев, созданного при Офисе народного адвоката в марте 2022 года было выявлено, что дети из Украины, находящиеся на территории Молдовы с одним из родителей, которые не являются ни украинцами, ни лицами без гражданства, но которые имели законный вид на жительство в Украине до 24 февраля 2022 года, лишены возможности легализации своего статуса и получения связанных с ним прав, предоставляемых временной защитой. Это парадоксальная ситуация, поскольку один и тот же ребенок, будь в сопровождении второго родителя, гражданина Украины, или даже без сопровождения ни одного из родителей, он бы соответствовал критериям и получил бы временную защиту[130].

Право на медицинскую помощь

На первом этапе после начала гуманитарного кризиса бесплатная медицинская помощь для беженцев из Украины охватывала медицинские услуги только для тех, кто соответствовал критериям определения случая COVID-19, а также в случаях неотложных медико-хирургических состояний (п. 20 распоряжения КЧС № 2 от 25 февраля 2022 года). В 2023 году было принято решение о расширении пакета бесплатных медицинских услуг, предоставляемых детям, перемещённым из Украины и бенефициарам временной защиты, включив в него тех, кто не имеет статуса временной защиты. Таким образом, Распоряжением № 88 от 13.10.2023 КЧС (п. 6) было установлено, что Национальная медицинская страховая компания оплачивает неотложную медицинскую помощь, первичную медицинскую помощь и бесплатное медицинское обследование по причинам, связанным с общественным здоровьем, предоставляемые с 1 марта 2023 года медико-санитарными учреждениями в системе обязательного медицинского страхования детям, перемещённым из Украины, в том числе не имеющим статуса временной защиты. Пакет услуг, предоставляемых бесплатно этой категории бенефициаров, включает скорую догоспитальную медицинскую помощь, первичную помощь (оказываемую семейным врачом) и неотложную стационарную помощь.

Право на образование

Конституция Республики Молдова предоставляет каждому, в том числе иностранцам, право на образование.

По официальным данным МОИ, в период с 24 февраля 2022 г. по август 2023 г. более 2450 детей из семей беженцев из Украины были интегрированы в систему образования Республики Молдова. По состоянию на октябрь 2023 года в учебных заведениях начального, гимназического и лицейского звена страны обучались 1542 ребёнка-беженца.

Предоставление временной защиты подтверждает обязательство властей обеспечивать равный доступ к государственному образованию для детей, перемещённым из Украины, на тех же условиях, что и для граждан Республики Молдова. Согласно п. 17 Постановления Правительства № 21 от 18.01.2023,

[130] Тематический отчёт «Соблюдение прав детей, перемещённых из Украины» - https://ombudsman.md/post-document/respectarea-drepturilor-copiilor-stramutati-din-ucraina/

Министерство образования и исследований "обеспечивает несовершеннолетним, пользующимся временной защитой, доступ к обучению в публичных общеобразовательных учреждениях в пределах возможностей системы образования и на тех же условиях, которые установлены для несовершеннолетних – граждан Республики Молдова"[131]. Фразу «*в пределах возможностей системы образования*», по мнению Омбудсмена по правам ребёнка, ни при каких обстоятельствах нельзя трактовать в ограничительном смысле, поэтому её исключение отразило бы ответственный подход и мотивировало бы систему адаптироваться и найти решения для обеспечения доступа к образованию для всех.

Для реализации ПП № 21/2023, Приказом № 1109 от 04.09.2023 Министерство образования и исследований Республики Молдова утвердило Инструкцию об интеграции детей из семей беженцев из Украины в общеобразовательные учреждения Республики Молдова[132]. Согласно инструкции, дети-граждане Украины, въехавшие на территорию Республики Молдова *после* 24 февраля 2022 года (i) могут быть зачислены в дошкольные и общеобразовательные учреждения; (ii) имеют возможность учиться через онлайн-уроки, организованные учебными заведениями, которые они посещали в Украине, получая доступ к платформам и образовательным ресурсам, созданным МОИ в рамках учебных заведений. Омбудсмен по правам ребёнка приветствует эту инициативу и предлагает расширенное логическое толкование её положений или явное расширение субъектов, которые могли бы стать их бенефициарами, поскольку украинские дети, въехавшие в Республику Молдова до 24 февраля 2022 года, находятся в тех же условиях в отношении возможности возвращения в страну происхождения. Дружественная процедура интеграции в национальную систему образования, предусмотренная Приказом № 1109 от 04.09.2023, должна быть доступна всем украинским детям, чьё право на образование в своей стране было ограничено из-за войны.

Несмотря на усилия, предпринятые для обеспечения права на образование детей-беженцев, реальность оказывается сложной. В общих чертах, существует формальное признание обеспечения этого основного права, однако качество образования вызывает вопросы, выявляя уязвимости и структурные проблемы. Интеграция детей ромов в систему образования продолжает представлять собой отдельный вызов для системы образования. Обеспечение права на образование для детей-беженцев не ограничивается только обеспечением доступа к образованию, но и включает предоставление качественного образования, адаптированного к потребностям и специфической ситуации этих детей.

Естественно, интеграция детей-беженцев в национальную образовательную среду вызвала некоторые поведенческие проявления в отношениях между самими учениками. Исследование *Знания, отношения и практики в области защиты детей в школьной среде* [133], разработанное Национальным центром по предупреждению насилия над детьми (НЦПНД) в сотрудничестве с Управлением Верховного

[131] https://www.legis.md/cautare/getResults?doc_id=135260&lang=ro
[132] https://mecc.gov.md/sites/default/files/ordin_mec_1109_din_04.09.2023_instructiune_refugiati.pdf
[133] https://www.cnpac.md/wp-content/uploads/2023/12/Raport_CNPAC_UNHCR_RO-to-print.pdf

комиссара ООН по делам беженцев (УВКБ ООН), показало, что 85% опрошенных детей считают, что дети-беженцы имеют право учиться в школе так же, как и все остальные дети, 6% считают, что дети-беженцы не имеют этого права, а еще 4% не знают, кто такие беженцы. Исследование также показало, что 3 из 4 учеников нравится то, что в их школу приходят дети из других сообществ или населённых пунктов, и что в их школе говорят на другом языке, отличном от того, на котором говорят они сами. Один из десяти учеников ответил, что «детей-беженцев принимают меньше, чем других учеников».

Несмотря на то, что, согласно упомянутому исследованию, 69% учителей проводили беседы с учениками о дискриминации и необходимости относиться ко всем детям равно и с уважением, Омбудсмен по правам ребёнка призывает всех педагогов страны приложить максимальные усилия, чтобы донести до учеников суть статуса беженца, который некоторые люди вынуждены принять, спасаясь от войны, и что уважительное и дружелюбное отношение - это первое и самое естественное, что могут сделать люди по отношению к своим ближним.

В контексте вышеизложенного Народный адвокат по защите прав ребёнка **РЕКОМЕНДУЕТ** :

> ***РЕКОМЕНДАЦИЯ 2.8.1: Министерству внутренних дел*** *пересмотреть некоторые положения Постановления Правительства № 21/2023 о предоставлении временной защиты перемещённым лицам из Украины, в особенности:*
>
> - *п.1, расширив категорию лиц, которые могут воспользоваться правом на временную защиту, включив в неё «неукраинских граждан третьих стран и лиц без гражданства, которые могут подтвердить законное проживание в Украине на основании постоянного вида на жительство, выданного в соответствии с украинским законодательством, и которые не могут безопасно вернуться в страну или регион своего происхождения»;*
> - *п. 17, исключив фразу "в пределах возможностей системы образования";*
>
> ***РЕКОМЕНДАЦИЯ 2.8.2: Министерству труда и социальной защиты*** *предложить на утверждение Правительству Рамочное положение об организации и функционировании Социальной службы Центр временного размещения лиц, перемещённых с территории других государств, и Минимальных стандартов качества, с повышенным вниманием к следующим аспектам:*
>
> - *обеспечение того, чтобы во всех Центрах временного размещения лиц, перемещённых с территории других государств, были приняты и применены процедуры, обеспечивающие защиту детей от любых форм насилия, пренебрежения, эксплуатации и трафика;*
> - *обеспечение* механизма *приёма в Социальную службу Центр временного размещения лиц, перемещённых с территории других государств, для предотвращения сегрегации по национальному признаку;*

РЕКОМЕНДАЦИЯ 2.8.3: Министерству труда и социальной защиты *ввести альтернативные меры поддержки семей с детьми, которые не смогут получить право на размещение в Социальной службе Центр временного размещения для лиц, переселённых с территории других государств, хотя бы на определённый период;*

РЕКОМЕНДАЦИЯ 2.8.4: Министерству труда и социальной защиты *укрепить институциональный и профессиональный потенциал сотрудников всех социальных служб для удовлетворения потребностей семей с детьми-беженцами в помощи;*

РЕКОМЕНДАЦИЯ 2.8.5: Министерству труда и социальной защиты *информировать семьи с детьми-беженцами обо всех доступных социальных услугах и условиях получения доступа к ним;*

РЕКОМЕНДАЦИЯ 2.8.6: Министерству здравоохранения *расширить перечень медицинских услуг, предоставляемых бесплатно детям, пользующимся временной защитой, в рамках специализированной амбулаторной медицинской помощи;*

РЕКОМЕНДАЦИЯ 2.8.7: Министерству образования и исследований *расширить способы и условия признания и приравнивания документов об образовании и полученных ранее компетенций, а также определить и продвигать гибкие образовательные меры, способствующие быстрому восстановлению академической разницы и преодолению языкового барьера;*

РЕКОМЕНДАЦИЯ 2.8.8: Министерству образования и исследований *стимулировать участие в учебном процессе и поддерживать/призывать родителей, переселённых из Украины, к активному участию в процессе включения ребенка в образовательную систему.*

Пункт 9: Соблюдение прав ребёнка в приднестровском регионе

Одним из приоритетных и постоянных направлений в повестке Омбудсмена по правам ребёнка является соблюдение прав детей в приднестровском регионе.

В результате процесса мониторинга соблюдения основных прав и свобод человека в административно-территориальных единицах на левом берегу Днестра и в мун. Бендеры в 2023 году был выявлен случай несовершеннолетней Д., 14 лет, которая проживала одна на съёмной квартире в мун. Тирасполь, пока её мать находится на заработках за границей. Подведомственные Тирасполю структуры

распорядилась зачислить несовершеннолетнюю в общеобразовательную школу закрытого типа для несовершеннолетних, находящихся в конфликте с законом. Народный адвокат по защите прав ребёнка счёл помещение несовершеннолетней в специализированное учреждение закрытого типа необоснованным, так как в её отношении не был определён статус ребёнка, находящегося в конфликте с законом. Через представительство Офиса народного адвоката в Варнице и Управление социального обеспечения и защиты семьи Районного совета Сынджерей были выяснены все обстоятельства дела, установлены близкие родственники и контактные данные матери несовершеннолетней. 15 марта 2023 года после диалога с представителями субъектов Тирасполя глава представительства ОНА в Варнице способствовал освобождению несовершеннолетней и её передаче старшему брату и представителю Управления социального обеспечения и защиты семьи Сынджерей.

Право на образование

Функционирование школ с преподаванием на румынском языке на левом берегу Днестра является темой, которая присутствует практически во всех документах образовательных политик. В период 21-22 августа 2023 года представители Бюро политик по реинтеграции, Министерства образования и исследований, Агентства по техническому надзору и Национального агентства общественного здоровья проинспектировали 5 из 8 учебных заведений с преподаванием на румынском языке, у которых есть договоры аренды некоторых зданий в приднестровском регионе.

Во время посещения гимназии села Рогь как со стороны администрации учебного заведения, так и со стороны Бюро была выражена обеспокоенность по поводу организации учебного процесса. Политизируя данный вопрос, Тирасполь до сих пор не проявил открытости к проведению дорожно-ремонтных работ на плато Кочиерь, в частности, на дороге, которая ведёт прямо к гимназии села Рогь. Таким образом, сохраняется реальная опасность обрушения земли на территории учебного заведения. В ходе инспекций в теоретическом лицее «Лучиан Блага» г. Тирасполь было отмечено отсутствие спортзала, что затрудняет соответствующую организацию учебного процесса. Принимая во внимание важность устранения данной проблемы, вновь было обозначена необходимость вовлечения представителей Тирасполя к поиску оптимального решения в интересах детей[134]".

Всё это указывает, что и в 2023 году не удалось добиться важного прогресса относительно положения этих школ. Школы продолжили сталкиваться с теми же проблемами, которые были отмечены в предыдущих докладах: a) невозвращение своих помещений; б) становление молодых людей на учёт и риск призыва в "армию ПМР"[135]; c) ограничение свободы передвижения и систематические домогательства. Обнадёживает подход властей, признающих существование этих проблем, особенно

[134] Правительство Республики Молдова «О совместных инспекциях в 5 образовательных учреждениях с преподаванием на румынском языке, арендующих здания в приднестровском регионе», от 22 августа 2023 года. Дата посещения: 29 ноября 2023 г., https://gov.md/ro/content/despre-inspectiile-comune-cele-5-institutii-de-invatamant-cu-predare-limba-romana-ce

[135] ПМР - самопровозглашённая Приднестровская Молдавская Республика

отсутствие собственных помещений, но для преодоления этих трудностей необходимы дополнительные усилия. Соответственно, перспективы возвращения помещений или поиска новых, адаптированных для образовательного процесса, остаются неясными[136]"

Согласно Отчёту об основных результатах деятельности фактической администрации г. Бендеры за первые 9 месяцев 2023 года, в мун. Бендеры (с сёлами Протягайловка и Гыска) проживает 87929 человек, из них 5345 - дети в возрасте от 0 до 7 лет. Из них в дошкольных учреждениях нулевого уровня обучаются 3237 детей, или около 61% от общего количества детей в возрасте 0-7 лет.

Проблема отсутствия образовательных учреждений нулевого уровня в административно-территориальных насёленных пунктах левобережья Днестра и мун. Бендеры, которые бы функционировали на основе национальной программы, много раз обсуждалась с администрацией и педагогами образовательных учреждений с румынским языком обучения на левом берегу Днестра. Они отметили, что дети сталкиваются с трудностями в усвоении школьной программы после посещения дошкольных учреждений нулевого уровня, подчинённых фактическим властям приднестровского региона, где образовательный процесс не соответствует национальным документам в сфере образования и в основном осуществляется на русском языке и реже на "молдавском языке" с использованием кириллического алфавита.

Начиная с 2000 года в интернат для детей-сирот мун. Бендеры не было помещено ни одного ребёнка. Таким образом, комплекс из двух 3-этажных зданий, в которых расположены спальни, игровая комната, санузлы и душевые, не используется. Во дворе интерната также расположено здание теоретического лицея «Александру чел Бун» и столовая (которая в настоящее время обеспечивает питанием учащихся лицея). Исходя из этих фактических обстоятельств, Омбудсмен по правам ребёнка предложил государственным органам создать образовательный комплекс, который бы обеспечивал последовательность уровней и циклов образования в соответствии с положениями Кодекса об образовании Республики Молдова, а также право ребёнка заниматься развлекательной деятельностью, соответствующей его возрасту, свободно участвовать в культурной и творческой жизни и т.д.[137] Хотя предложение омбудсмена было принято на самом высоком уровне принятия решений, даже в 2023 году никаких конкретных действий по реализации проекта предпринято не было.

Риск торговли детьми, оставшимися без попечения родителей, путём так называемого «усыновления» в приднестровском регионе.

В первую очередь, Омбудсмен по правам ребёнка выявил нарушения в отношении персональных данных сирот или детей, оставшихся без попечения родителей. По данным так называемого «Министерства по социальной защите и

---

[136] Promo-Lex, Доклад о правах человека в приднестровском регионе Республики Молдова, ретроспектива 2023 года https://bendery.gospmr.org/ot4etnosti.html

[137] http://ombudsman.md/news/ombudsmanul-copilului-propune-crearea-unui-complex-educational-multifunctional-in-municipiul-bender/

труду ПМР», в 9 учебных заведениях обучаются 754 детей-сирот или детей, оставшихся без попечения родителей, из них: 143 дошкольного возраста и 584 школьного возраста.[138] . Все данные о детях, оставшихся без попечения родителей, а также о лицах, зарегистрированных в качестве усыновителей и опекунов, хранятся в базе данных, созданной в соответствии с «Законом ПМР о государственном банке данных о детях, оставшихся без попечения родителей».[139] Так, на основании этого «закона», сепаратистские власти публикуют на сайте «Министерства по социальной защите и труду ПМР» фотографии и другую информацию о детях в приднестровском регионе[140], оставшихся без попечения родителей: данные, которые прямо или косвенно идентифицируют ребёнка[141].

Любой из этих детей подвергается риску торговли людьми[142], учитывая отсутствие органов опеки, ответственных за обеспечение защиты детей в приднестровском регионе, отсутствие механизмов обеспечения функционирования в административно-территориальных единицах на левом берегу Днестра и в мун. Бендеры Закона о правовом режиме усыновления № 99 от 28.05.2010 г., а также учитывая, что, вопреки положениям Конвенции о правовой помощи и правовых отношениях по гражданским, семейным и уголовным делам № 262 от 22.01.1993[143], Посольство Российской Федерации в Кишинёве изготавливает российские акты гражданского состояния на основе актов гражданского состояния, выданных приднестровскими субъектами.

По мнению народного адвоката по защите прав ребёнка, риск торговли детьми из административно-территориальных насёленных пунктов левобережья и мун. Бендеры может быть существенно снижен за счёт: создания органа опеки для левого берега Днестра и мун. Бендеры (в приграничной зоне); разработки чётких и не бюрократичных положений относительно документирования фактов гражданского состояния в приднестровском регионе; назначения законных представителей для сирот из левого берега Днестра и мун. Бендеры (например, директора интерната в регионе, имеющего гражданство одного из признанных государств); разработки упрощённого механизма определения юридического статуса ребёнка, оставшегося без попечения родителей в приднестровском регионе; обеспечения доступа представителей органов опеки с обеих сторон реки Днестр для осуществления полномочий по защите детей.

В этой связи Народный адвокат по защите прав ребёнка **РЕКОМЕНДУЕТ** :

> ***РЕКОМЕНДАЦИЯ 2.9.1: Бюро политик по реинтеграции*** *широко использовать признанные платформы диалога с приднестровской стороной*

---

[138] http://minsoctrud.gospmr.org/gosudarstvennyiy_bank_dannyih_o_detyah_ostavshihsya_bez_popecheniya_roditeley/
[139] http://www.minjust.org/web.nsf/All/67d3c0fc2e526e7fc22577380024b2df!OpenDocument&ExpandSection=1.1.10
[140] http://minsoctrud.gospmr.org/children.php
[141] Приложение № 1 к Требованиям по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных, утверждённое ПП 1123 от 14.12.2010. https://www.legis.md/cautare/getResults?doc_id=16012&lang=ro.
[142] Дело Гречушкиных, https://www.kp.md/daily/24410.5/584730/ https://www.kp.ru/daily/24356/542869/
[143] https://www.legis.md/cautare/getResults?doc_id=116625&lang=ro

для обеспечения помещений для учебных заведений с обучением на румынском языке и обеспечения функционирования дошкольных учреждений нулевого уровня в административно-территориальных населённых пунктах на левом берегу реки Днестр и в мун. Бендеры;

РЕКОМЕНДАЦИЯ 2.9.2: Бюро политик по реинтеграции *широко использовать признанные платформы диалога с приднестровской стороной для обеспечения защиты персональных данных сирот или детей, оставшихся без попечения родителей, а также их документирования с выдачей удостоверяющих личность документов Республики Молдова.*

ГЛАВА III: ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ ПЫТОК

В период с 19 по 21 сентября 2023 года Комитет министров Совета Европы инициировал проверку мер, предпринятых Правительством Р. Молдова в группе дел ЛЕВИНЦА – решения ЕСПЧ, в которых было установлено применение пыток и жестокого обращения со стороны полиции, недостаточное расследование дел,

осуждение на основе доказательств, полученных в результате жестокого обращения, и непредоставление соответствующей медицинской помощи лицам, находящимся под стражей[144]. Правительство должно предоставить Комитету министров запрошенную информацию до 31 октября 2024 года. Центр юридических ресурсов Молдовы (CRJM)[145] и Promo-LEX[146] направили Комитету министров сообщения о нежелании и неспособности национальных властей провести реформы и меры по борьбе с пытками.

Ещё одно дело, получившее значительный резонанс и рассмотренное Комитетом министров, - группа дел КОСОВАН против Республики Молдова, касающаяся соблюдения прав человека и охраны здоровья в пенитенциарной системе страны[147]. Promo-LEX, совместно с Европейской сетью по судебной защите прав заключённых и Офисом народного адвоката, представили совместное сообщение с заключениями, выводами и рекомендациями Правительству Р. Молдова[148]. Комитет министров потребовал от национальных властей срочной реализации общих мер, касающихся медицинской помощи в тюрьмах, улучшения доступа к медицинскому лечению и т.д.

В текущем году ЕСПЧ вынес 2 значимых решения против Р. Молдова по нарушениям ст. 3 Конвенции: дело МАКИНОЙ (неспособность предотвратить передачу вируса гепатита С и непредоставление соответствующей медицинской помощи в месте лишения свободы)[149] и дело ЛУКА (отсутствие защиты от домашнего насилия и неспособность властей провести оперативное и эффективное расследование утверждений заявительницы)[150].

По запросу народного адвоката Министерство юстиции одобрило публикацию отчёта о визите КПП после специального визита, проведённого в 2022 году[151]. Напоминаем, что КПП посетил три пенитенциарных учреждения (ПУ-4, ПУ-13 и ПУ-18) с целью повторно изучить обращение с заключёнными, материальные условия, явление криминальной субкультуры, а также оценить прогресс, достигнутый молдавскими властями в борьбе с насилием и запугиванием среди заключённых. КПП сформулировал 3 рекомендации, подлежащие немедленному исполнению, и 46 других рекомендаций (30 новых и 16 повторных) относительно медицинской помощи, материальных условий содержания под стражей и других системных недостатков пенитенциарной системы[152].

---

[144] H46-22 Levința v Republic of Moldova (Application No. 17332/03), 1475 th meeting, 19-21 September 2023 (DH) https://search.coe.int/cm/pages/result_details.aspx?objectid=0900001680ac9b1f
[145] https://crjm.org/wp-content/uploads/2023/07/2023-07-26-LRCM-Submission-9.2-Levinta-group.pdf
[146] https://promolex.md/wp-content/uploads/2023/08/Communication_Levinta-group_in-accordance-with-Rule-9.2-of-the-Rules-of-the-Committee-of-Ministers-for-the-supervision-of-the-execution-of-judgments-and-the-terms-of-friendly-settlements.pdf
[147] H46-20 Cosovan v. the Republic of Moldova (Application No. 13472/18), 1483 rd meeting, 5-7 December 2023 (DH) https://search.coe.int/cm/pages/result_details.aspx?objectid=0900001680ad8093
[148] https://hudoc.exec.coe.int/#{%22execidentifier%22:[%22DH-DD(2023)1323E%22]}
[149] Case of Machina v the Republic of Moldova, application no. 69086/14, final 17/04/2023: https://hudoc.echr.coe.int/#{%22itemid%22:[%22001-222307%22]}
[150] Case of Luca v the Republic of Moldova, application no. 55351/17, final 17/01/2024: https://hudoc.echr.coe.int/#{%22itemid%22:[%22001-228151%22]}
[151] https://www.coe.int/ro/web/cpt/-/council-of-europe-anti-torture-committee-cpt-publishes-the-response-of-the-moldovan-authorities-to-the-report-on-the-2022-visit
[152] https://ombudsman.md/post-document/raportul-comitetului-european-pentru-prevenirea-torturii-si-a-pedepselor-sau-tratamentelor-inumane-si-degradante-2022/

Согласно Отчёту о ходе реализации НПДПЧ на 2018-2022 годы, подготовленному Государственной канцелярией, по задаче II, стратегические цели A и B, 11 показателей мониторинга были реализованы, 3 находятся в стадии выполнения и 1 показатель – частично реализован[153]. А на уровне показателя результата власти сообщили, что по той же задаче и тем же целям 4 действия были выполнены частично, 2 действия не выполнены и ещё по 2 действиям показатели не смогли быть оценены[154].

Согласно исследованию "Восприятие соблюдения прав человека в Республике Молдова", восприятие пыток, бесчеловечного и унижающего достоинство обращения в Молдове остаётся повсеместным. По мнению респондентов, наиболее часто право не подвергаться пыткам и бесчеловечному и унижающему достоинство обращению нарушается в отношении лиц, задержанных полицией, — 37,8% ответили, что это происходит очень часто/довольно часто, и в отношении заключённых — 35,1%. Что касается остальных групп населения, то наблюдается, что около 30% респондентов считают, что это право нарушается очень часто/достаточно часто[155].

Пункт 1: Краткое описание мероприятий по предупреждению пыток

В 2023 году проведено **28 профилактических и мониторинговых визитов** *(в 2022 году – 72 визита)* в места лишения свободы[156]. По результатам визитов Национального механизма по предупреждению пыток, сформированного Управлением по предупреждению пыток ОНА и СпПП, было составлено **23 отчёта о визитах с 356 рекомендациями** *(в 2022 году: 29 отчётов о визитах с 570 рекомендациями)*[157]. При этом ОНА вмешался в 4 дела, представляющих повышенный общественный интерес, представив **4 специальных отчёта** *(в 2022 году – 7 специальных отчётов)*[158], и разработал **16 периодических тематических квартальных отчётов** по безопасности в местах лишения свободы[159].

[153] Отчёт о ходе реализации НПДПЧ на 2018-2022 гг., представленный Государственной канцелярией в 2023 г.: https://cancelaria.gov.md/sites/default/files/raport_pnado_2022.pdf
[154] Отчёт об оценке НПДПЧ на 2018-• годы, представленный Государственной канцелярией в 2023 году: https://cancelaria.gov.md/sites/default/files/raport_de_evaluare_pnado_2018-2022.pdf
[155] https://ombudsman.md/studiu-perceptii-asupra-drepturilor-omului-in-republica-molodva-in-2023/
[156] 11 визитов (5 профилактических визитов; 5 контрольных визитов и 1 визит по информированию) было проведено Управлением по предупреждению пыток ОНА и 17 профилактических и мониторинговых визитов было проведено Советом по предупреждению пыток.
[157] Совет по предупреждению пыток разработал и представил властям 16 отчётов о визитах с 268 рекомендациями, а Управление по предупреждению пыток разработало и представило властям 7 отчётов о визитах с 88 рекомендациями.
[158] Специальный отчёт «Применение огнестрельного оружия к транспортному средству сотрудниками полиции в Яловенах»; Специальный отчёт «Непринятие мер по защите постояльцев Центра размещения от сексуального насилия»; Специальный отчёт «Подозрительное самоубийство в изоляторе временного содержания Инспектората полиции Чимишлия»; Специальный отчёт «Подозрительная смерть наркозависимого, задержанного сотрудниками полиции муниципия Кишинёв», доступны по ссылке https://ombudsman.md/rapoarte/prevenirea-torturii/speciale/
[159] https://ombudsman.md/rapoarte/prevenirea-torturii/tematice/

В целом уровень реализации рекомендаций в среднесрочной перспективе составил 33%, а в долгосрочной перспективе (*ресурсы и политики*) - в пропорции 10-15%. **Мы наблюдаем тенденцию сдержанности, игнорирования и поверхностных ответов на рекомендации и выводы омбудсмена. Также представители ответственных органов публично отреагировали пренебрежением, очернением и вмешательством в деятельность народного адвоката в ответ на выводы некоторых специальных отчётов[160]. Впоследствии МВД сообщило, что предупредило руководителей подразделений внутренних дел о необходимости воздержаться от влияния на автономию решений и деятельности Офиса омбудсмена[161]. Ещё одним органом публичной власти, проявляющим сдержанность по отношению к рекомендациям и мандату народного адвоката, является Министерство обороны. При этом военное ведомство пыталось различными способами противодействовать выводам и рекомендациям омбудсмена, необоснованно ссылаясь, в том числе, на государственную тайну, персональные данные в контексте мероприятий по предупреждению пыток, сбор информации о травмах, полученных военнослужащими срочной службы, об их заболеваниях или просьбах предварительного уведомления о проведении профилактических/внезапных визитов и т.д. Сотрудники Министерства обороны предприняли несколько попыток запугать представителей ОНА как в ходе профилактических визитов, так и при рассмотрении индивидуальных претензий военнослужащих срочной службы.**

Было проведено **7 собраний** с представителями центральных и местных органов публичной власти по вопросам продвижения рекомендаций НА и СпПП.

В период 26-30 июня 2023 года была проведена пятая кампания омбудсмена «**EuNUaplic166/1**»[162]. Кроме того, Офис народного адвоката в партнёрстве с Promo-LEX и Европейской сетью по судебной защите прав заключённых ***впервые*** представил Комитет министров Сообщение по группе дел Косована и других против Республики Молдова[163].

В отношении деятельности по предупреждению пыток путём обучения носителей обязательств и обладателей прав, сотрудники Управления по предотвращению пыток (DpT) провели **32 обучающих мероприятия** для **748 работников**, в том числе 513 сотрудников пенитенциарных учреждений, 138 сотрудников полиции, 46 карабинеров, 43 консультантов по миграции, 8 сотрудников пограничной службы и 50 студентов Технического университета[164].

Данные мероприятия получили поддержку таких донорских организаций, как: Совет Европы в Молдове в рамках проекта «Развитие системы уголовного

[160] https://newsmaker.md/ro/intimidari-imixtiune-si-atac-asupra-independentei-institutiei-avocatul-poporului-declaratie-dupa-scrisoarea-primita-de-la-seful-politiei/
[161] Ответ министра внутренних дел от 09.02.2024 года на жалобу НА по поводу вмешательства.
[162] http://ombudsman.md/news/campania-eunuaplic166-1-eurespectdemnitateaumana-3/
[163] https://hudoc.exec.coe.int/#{%22execidentifier%22:[%22DH-DD(2023)1323E%22]}
[164] http://ombudsman.md/activitate/prevenirea-torturii/prevenirea-torturii/

правосудия, основанной на соблюдении прав человека в Республике Молдова»[165]; Фонд Сороса в Молдове в рамках институционального проекта «Расширение возможностей ОНА в мониторинге, сообщениях и расследовании случаев жестокого обращения»[166]; Специальный фонд Факультативного протокола к Конвенции ООН против пыток и УВКПЧ в рамках проекта «Поддержка национального механизма по предупреждению пыток в Республике Молдова через организацию эффективного сотрудничества с представителями гражданского общества и контролируемыми государственными учреждениями»[167], Международный центр по развитию миграционной политики (ICMPD) в рамках институционального проекта «Capacity for a rights-based return system for Moldova»[168] (Потенциал для создания в Молдове системы возвращения, основанной на правах человека), а также представителей организаций гражданского общества: Института уголовных реформ, Правового центра адвокатов, Promo-LEX, Института по правам человека, Национального институт женщин Молдовы "Равноправие" и Международной амнисти.

Доступ ОНА в места лишения свободы в приднестровском регионе Республики Молдова остаётся ограниченным.

Пункт 2: Запрет пыток

Нормативно-правовая база по борьбе и предупреждению пыток.

В 2023 году Министерство юстиций и Генеральная прокуратура провели заседания и разработали инициативы по внесению изменений в уголовно-исполнительное, уголовное, уголовно-процессуальное законодательство, положения некоторых ПП и совместного Приказа 77/2013, в том числе при поддержке гражданского общества и ОНА.

Среди наиболее существенных изменений, вступивших в силу, отметим дополнение ст. 276 Уголовно-процессуального кодекса частью 1 ^{2} следующего содержания: *«Уголовное преследование возбуждается **в отсутствие жалобы пострадавшего,** если преступление, указанное в части (1) статьи 152 или статье 155 Уголовного кодекса № 985/2002, было совершено в местах лишения свободы»*[169] . Генеральная прокуратура поддержала это изменение, в том числе для повышения доверия лиц к правосудию, особенно когда они являются жертвами некоторых форм жестокого обращения в местах лишения свободы и не могут донести на агрессоров из-за обоснованных опасений.

[165] https://www.coe.int/ro/web/chisinau/strengthening-the-human-rights-compliant-criminal-justice-system-in-the-republic-of-moldova
[166] https://ombudsman.md/echipa-oficiului-avocatului-poporului-instruita-in-domeniul-investigarii-si-monitorizarii-actelor-de-rele-tratamente/
[167] https://irp.md/about/projects/1424-sprijinirea-mecanismului-naional-de-prevenire-mnp-a-torturii-n-republica-moldova-prin-organizarea-unei-colaborri-eficiente-cu-reprezentanii-societii-civile-i-instituiile-publice-monitorizate.html
[168] https://www.icmpd.org/our-work/projects/capacity-for-a-rights-based-reception-system-for-moldova-carefor
[169] https://www.legis.md/cautare/getResults?doc_id=138674&lang=ro принят 31 июля 2023 г. и вступил в силу 22 августа 2023 г.

Однако, несмотря на то, что подобные положения призваны разрешить конфликты между заключёнными и укрепить способность властей расследовать их «более эффективно», такая практика может создать неуверенность и неясность в процессе расследования и документирования некоторых конкретных деяний. Из нормы, приведённой *выше*, не ясен ни процесс регистрации и начала уголовного преследования, ни порядок уведомления органа уголовного преследования. В данном случае возникает «конфликт компетенций», когда любое заявление, жалоба или другая информация, дающая основания предполагать, что лицо подверглось пыткам, бесчеловечному или унижающему достоинство обращению, предусмотренным ст. 166[1] Уголовного кодекса, или другим жестоким наказаниям или обращению во время нахождения под стражей государства, должна быть немедленно представлена или передана прокурору для рассмотрения в соответствии со ст. 274, ч. (31) Уголовно-процессуального кодекса[170]. Только после того, как прокурор установит, что в деянии отсутствуют элементы преступления, предусмотренные ст. 166[1] Уголовного кодекса, но имеются достаточные основания предполагать, что могло быть совершено преступление, предусмотренное ст. 152 ч. (1) или ст. 155 Уголовного кодекса, информация будет направлена в орган уголовного преследования для принятия решения о начале уголовного преследования. Эта ситуация также ещё больше повлияет на разумные сроки рассмотрения заявлений, поскольку они будут поступать на рассмотрение органу уголовного преследования с опозданием, что создаёт риск уничтожения или исчезновения доказательств, воздействия на жертву или свидетелей, что отрицательно скажется на объективности и прозрачности сбора доказательств и, в целом, на уголовном процессе, затрагивая права сторон. При условии рассмотрения и расследования всей информации, поступающей из мест лишения свободы, орган уголовного преследования будет перегружен, и качество расследований дел, в которых жертва жалуется на незаконные действия другого лица, будет подорвано. Однако позиция жертвы в таких случаях крайне важна, а ход уголовного преследования и возможный обвинительный приговор лица в соответствии со ст. 152 и ст. 155 Уголовного кодекса должен быть основан исключительно на показаниях пострадавшего, который будет поддерживать и требовать возмещения причинённого физического вреда, поскольку указанные преступления относятся к категории преступлений против жизни и здоровья человека.

К 28 декабря 2023 года были приняты изменения в Уголовном кодексе, в соответствии с которыми ст. 149 была дополнена ч. (1[2]), предусматривающей "*Лишение жизни по* ***неосторожности публичным лицом*** *или лицом, исполняющим ответственную государственную должность* ***при исполнении служебных обязанностей***", а ст. 157 была дополнена ч. (2), предусматривающей "*Причинение тяжкого или средней тяжести телесного повреждения или иного тяжкого или средней тяжести вреда здоровью* ***по неосторожности*** *публичным лицом или лицом, исполняющим ответственную государственную должность,* ***при исполнении***

[170] https://www.legis.md/cautare/getResults?doc_id=140290&lang=ro# ст. 262 ч. (4[1])

служебных обязанностей". Хотя здесь законодатель вводит отдельное положение для "служащих государства", мы считаем, что это вызывает правовую неопределённость относительно абсолютного права "запрещение пыток", предусмотренного ст. 166/1 Уголовного кодекса. Таким образом, «государственные служащие» могут быть приговорены к более мягким наказаниям, тем самым избегая наказания за «акты пыток, которые включают причинение вреда и лишение жизни при исполнении служебных обязанностей» и подрывая взятые на себя международные обязательства по эффективной борьбе с «пытками». На момент составления Ежегодного доклада данное положение в МО отсутствует[171].

Другие изменения, принятые в конце года, согласно первоначальному тексту, касались некоторых воинских правонарушений (ст. 366 Уголовного кодекса ***(оскорбление военнослужащего)*** , ст. 371 Уголовного кодекса ***(дезертирство)***). В результате ответственность за подобные деяния была перенесена в ст. 56 [2], ст. 56 [3] Кодекса о правонарушениях. По мнению народного адвоката, данные изменения являются положительными, поскольку они облегчат положение военнослужащих, а также потому, что утратившие силу военные деяния по своей специфике не несут повышенной степени опасности.

Последним важным изменением в уголовном законодательство в этой сфере является дополнение ст. 90 ч. (4) Уголовного кодекса. Новое положение запретит ***условное осуждение*** лиц, применивших пытки в соответствии со ст. 166 [1] ч. (2)-(4) Уголовного кодекса.

Замечания омбудсмена относительно несовершенства национальной правовой и институциональной базы в области предупреждения и пресечения пыток, изложенные в Ежегодном докладе за 2022 год, остаются в силе[172].

Безнаказанность за совершение актов пытки

В 2023 году Генеральная прокуратура зарегистрировала и рассмотрела **397 обращений** *(в 2022 году – 485)* по заявлениям о жестоком обращении *(34 дела касаются несовершеннолетних)*. По итогам рассмотрения обращений в 318 случаях были изданы отказы в возбуждении уголовного дела, из них в 18 случаях - в отношении несовершеннолетних. В 79 случаях было возбуждено уголовное преследование, из них 11 случаев касаются актов жестокого обращения, допущенных в отношении несовершеннолетних *(в 2022 году было возбуждено 69 уголовных дел, из них 8 - в отношении несовершеннолетних)*.

---

[171] Изменения были приняты 28 декабря 2023 года и, согласно первоначальному тексту, должны вступить в силу с даты публикации в Monitorul Oficial. На момент составления доклада соответствующие положения не вступили в силу. https://www.parlament.md/ProcesulLegislativ/Proiectedeactenormative/tabid/61/LegislativId/6497/language/ro-RO/Default.aspx

[172] Стр. 64 https://ombudsman.md/post-document/raport-privind-respectarea-drepturilor-si-libertatilor-omului-in-republica-moldova-in-anul-2022/

По сравнению с 2022 годом в 404 случаях было принято решение об отказе в возбуждении уголовного преследования, что составило более 83% заявлений о пытках/жестоком обращении. В отношении этих деяний прокурор установил, что они не являются преступлениями, и поэтому предполагаемые виновные лица остались безнаказанными. В 2023 году процент безнаказанности составил более 80% от общего количества обращений, содержащих заявления о пытках, бесчеловечном или унижающем достоинство обращении.

Так же Генеральная прокуратура рассмотрела и провела уголовное преследование в 203 уголовных делах по фактам жестокого обращения (в 2022 году – 156), из них 112 находятся в производстве с 2022 года. Из этих уголовных дел уголовное преследование было завершено только в 46 случаях (43 в 2022 году), из которых 21 уголовное дело было направлено в судебные инстанции для рассмотрения, а в 26 делах было прекращено уголовное преследование или производство.

Относительно количества обращений, зарегистрированных в течение 2022 года, эти 21 уголовное дело, направленные в судебную инстанцию для рассмотрения по существу, составляют всего лишь 5,28%, что подчёркивает безнаказанность, особенно учитывая высокий уровень оправданий лиц, применивших пытки, судебными инстанциями. Тем не менее, этот показатель увеличился на 2 процентных пункта по сравнению с 2022 годом, когда он составлял всего лишь 3,09%. В 2023 году судебные инстанции вынесли 25 приговоров 28 государственным и военным служащим. В результате 3 лица были приговорены к лишению свободы, 13 лиц приговорены условно, 1 лицо приговорено к выплате штрафа, в отношении 2 лиц производство было прекращено и 9 лицам был вынесен оправдательный приговор.

Далее мы остановимся на проблеме сбора «***данных о пытках***», поскольку каждое учреждение ведёт свой собственный учёт, и только если считает необходимым, что приводит к отсутствию чёткого общего представления о ситуации с безнаказанностью. Отсутствует обмен информацией на внутриведомственном уровне и чёткий механизм регистрации и документирования, а решения, принимаемые в каждом конкретном случае, редко доводятся до сведения отчитывающегося учреждения. Более того, некоторые силовые ведомства предпочитают не сообщать о случаях жестокого обращения в органы прокуратуры. В то же время не укрепляется сфера деятельности Генеральной прокуратуры по борьбе с пытками. Отдел по борьбе с пытками / Бюро против пыток ограничено в институциональных возможностях; конкурс на должность руководителя этого подразделения провалился, и лишь трое делегированных прокуроров продолжают выполнять сложные и обширные обязанности в этой области. Генеральная прокуратура создала рабочую группу для принятия решения о возможности внесения изменений в Приказ 77/2013[173].

> ***РЕКОМЕНДАЦИЯ (повторная) 3.2.1: Генеральной прокуратуре и Высшему совету прокуроров*** *укрепить Бюро против пыток как эффективный механизм борьбы с пытками и жестоким обращением.*

[173] https://www.legis.md/cautare/getResults?doc_id=44302&lang=ro

Пункт 3: Положение лиц, содержащихся в пенитенциарных учреждениях

Общие выводы

До настоящего времени множество выявленных недостатков и проблем, указанных в ежегодных и тематических отчётах, а также отчётах о визитах Народного адвоката и Совета по предотвращению пыток[174], остаются нерешёнными, практически без какого-либо прогресса в их исправлении. Власти сталкиваются с постоянными трудностями, которые укоренились в пенитенциарной системе, а некоторые аспекты, выделенные также в замечаниях международных организаций[175], не могут быть осуществлены исключительно пенитенциарной системой. Эти проблемы могут быть решены путём сотрудничества со всеми ответственными субъектами при наличии оперативной и чёткой политической воли, а также при соблюдении принципов прозрачности и ответственности.

Мы всё же наблюдаем положительную тенденцию в подходе к человеческому фактору со стороны НПА/ МЮ по отношению к лицам, находящимся в заключении, особенно в национальных политиках.

Однако наиболее укоренившимися проблемами остаются: ***криминальная субкультура***, ***небезопасность заключённых и сотрудников, переполненность помещений, неподобающие условия содержания, недостаток эффективной медицинской помощи и отсутствие занятости***. В то же время ***акты жестокого обращения, домогательств и запугивания*** в значительной степени сохраняются среди заключённых из ***уязвимых групп***, особенно со стороны других заключённых. Пенитенциарная система сталкивается с ***нехваткой профессионального***, обученного и специализированного персонала, а также с ростом случаев насилия среди заключённых, посягательств на неподкупность и протестов в виде ***отказа от пищи***.

Криминальная субкультура остаётся серьёзной проблемой пенитенциарной системы Республики Молдова, на которую не раз обращал внимание КПП. Ещё в 2018 году при поддержке Совета Европы было проведено Базовое исследование криминальной субкультуры в тюрьмах Республики Молдова [176], в котором были рассмотрены конкретные связи между криминальной субкультурой и насилием среди заключённых. В исследовании предложено более 30 рекомендаций о том, как противодействовать этому негативному явлению. Вследствие чего, ПП № 948/2022 была утверждена «Программа предупреждения и борьбы с преступностью на 2022–2025 годы», которая, среди прочего, включает в себя процесс борьбы с явлением

[174] http://ombudsman.md/rapoarte/anuale/, http://ombudsman.md/rapoarte/prevenirea-torturii/anuale/ http://ombudsman.md/consiliul-pentru-prevenirea-torturii/rapoarte/
[175] https://www.coe.int/ro/web/cpt/republic-of-moldova, https://www.ohchr.org/en/countries/moldova
[176] https://rm.coe.int/criminal-subculture-md-en-/1680796111

криминальной субкультуры[177]. Согласно программе, государство ставит своей целью *«сокращение организованной преступности в пенитенциарных учреждениях»* посредством *разработки стандартного порядка* работы следователей, включая взаимодействие НПА с другими органами, наделёнными правом осуществления оперативно-розыскной деятельности, а также *блокирования коммуникаций в помещениях пенитенциарных учреждений*, на что было выделено всего 50 тысяч леев. Мы считаем, что в этом плане подход властей к борьбе с криминальной субкультурой является несерьёзным.

> ***РЕКОМЕНДАЦИЯ 3.3.1: Министерству юстиции и Национальной пенитенциарной администрации*** *активизировать деятельность по предупреждению и борьбе с криминальной субкультурой посредством оперативных и эффективных мер в соответствии с национальными и международными рекомендациями.*

Согласно стратегической задаче II, цель 2.1 Закона 211/2011 об утверждении Стратегии обеспечения независимости и неподкупности сектора юстиции на 2022-2025 годы, в 2023 году предстояло осуществить: (a) установление критериев для анализа информации о применении мер пресечения в виде лишения свободы и периодический анализ информации о применении этих мер в целях обеспечения действенного соблюдения права на свободу; (b) введение и внедрение прогрессивной системы исполнения уголовных наказаний; (c) развитие программ пробации, направленных на изменение поведения и предупреждение рецидивов среди осуждённых лиц; (d) создание тюремной индустрии в целях привлечения осуждённых к труду и их ресоциализации[178].

МЮ возобновило обсуждения с заинтересованными сторонами относительно ***прогрессивной системы*** исполнения уголовных наказаний, приостановленной с 2017 года[179]. В результате была одобрена Концепция введения прогрессивной системы исполнения наказаний в виде лишения свободы, которая вступит в силу в 2026 году[180]. Согласно авторам, прогрессивная система предусматривает перенос акцента с карательной политики на политику ресоциализации; повышение безопасности в пенитенциарных учреждениях; отказ от концепции типов пенитенциарных учреждений; судебная инстанция больше не будет ответственна за определение типа учреждения для исполнения наказания; уровень безопасности, применяемый к заключённому, будет определяться сотрудниками пенитенциарных учреждений в зависимости от индивидуальных потребностей и рисков для осуждённого; система исполнения наказания будет основана на мерах безопасности и перевоспитания;

---

[177] https://www.legis.md/cautare/getResults?doc_id=135455&lang=ro принят 28 декабря 2022 г. и вступил в силу 09 февраля 2023 г.
[178] https://www.legis.md/cautare/getResults?doc_id=129241&lang=ro
[179] https://justice.gov.md/ro/content/conceptul-privind-instituirea-unui-sistem-progresiv-de-executare-pedepselor-privative-de
[180] https://justice.gov.md/sites/default/files/document/concept_sistemul_progresiv_de_executare_a_pedepsei_rev.2023_final.pdf

изменение преступного поведения; самостоятельность лица, находящегося в процессе отбывания наказания; создание специализированного подразделения по оценке риска осуждённых; укрепление значимости индивидуального плана исполнения наказания; децентрализация ряда управленческих решений на уровне пенитенциарного учреждения; повышение эффективности некоторых внутренних процессов учёта; модернизация системы исполнения уголовных наказаний, и т. д.[181]

Инициатива представляется успешной и может быть реализована только при наличии реальной объединённой политической воли, которая бы обеспечила: достаточное финансирование потребностей пенитенциарной системы, адаптацию помещений для эффективного осуществления индивидуального плана наказания, снижение влияния криминальной субкультуры в системе, привлечение квалифицированного пенитенциарного персонала и повышение его мотивации, организацию необходимых инструментов для «эффективной работы с заключёнными». В противном случае данная Стратегия может потерпеть неудачу или не достичь ожидаемого результата. Власти должны устранить все эти риски до 2026 года. Проект внесения изменений в Исполнительный кодекс, предусматривающий введение прогрессивной системы исполнения наказаний, планируется вынести на голосование на пленарном заседании Парламента в 2024 году, согласно плану действий Правительства на текущий год[182].

Другими инициативами, принятыми Правительством и не осуществлёнными в 2023 году, остаются: внесение изменений в Закон 300/2017 о системе пенитенциарной администрации путём исключения некоторых двусмысленных положений, которые создают недостатки в процессе внедрения закона, а также посредством улучшения мотивационного пакета пенитенциарного персонала; внесение изменений в некоторые нормативные акты для облегчения трудоустройства заключённых; принятие ПП о положении о медицинском осмотре тяжелобольных заключённых; внесение изменений в ПП об уставе отбывания наказания осуждёнными; внесение изменений в ПП о минимальных нормах ежедневного питания и обеспечения заключённых предметами личной гигиены и моющими средствами.

28 декабря 2023 года в окончательном чтении было одобрено ***внесение изменений в Исполнительный кодекс***, касающихся: (a) пересмотра критериев раздельного содержания осуждённых и лиц под предварительным арестом; (b) осуществления права осуждённых на подачу петиций; (c) предоставления возможности проведения краткосрочных свиданий в режиме видеоконференции; (d) освобождения осуждённых от оплаты расходов, связанных с самим свиданием; (e) осуществления права на телефонные звонки; (f) исключения запрета на проведение длительных свиданий для лиц, отбывающих пожизненное лишение свободы на первоначальном режиме; (g) порядка изъятия запрещённых предметов и веществ; (h) прекращения существующей практики взимания платы за членовредительство и наказания лиц за его совершение; (i) расширения возможностей оплачиваемого труда для лиц,

[181] https://www.parlament.md/LinkClick.aspx?fileticket=PqeF6I1tsMM%3D&tabid=84&mid=486&language=ro-RO
[182] https://gov.md/sites/default/files/document/attachments/subiect-02-nu-948-cs-2023.pdf

отбывающих пожизненное лишение свободы в общем и/или облегчённом режиме; (j) переосмысления дисциплинарной процедуры; (k) пересмотра срока пребывания осуждённого на пожизненном лишении свободы; (l) унификации положений о сроках подачи повторного ходатайства об условно-досрочном освобождении[183]. Данные поправки вступили в силу в феврале 2024 года.

Ещё одной законодательной инициативой, вступившей в силу с 09 января 2023 года, стало дополнение ч. 1 ст. 7 Закона 243/2021 об ***амнистии*** в связи с XXX годовщиной провозглашения независимости Р. Молдова с возможностью изменения срока наказания для осуждённых, к которым не могут быть применены общие предусмотренные условия. Таким образом, лицу, осуждённому на срок до 7 лет включительно, срок наказания сокращается на 1/3; лицу, осуждённому на срок от 7 до 10 лет, наказание сокращается на ¼; лицу, осуждённому на срок свыше 10 лет, - на одну пятую; лицу, приговорённому к пожизненному заключению, - до 30 лет лишения свободы; лицу, которому на момент совершения преступления было от 18 до 21 года, - на одну треть; наполовину - если осуждённый на момент совершения преступления был несовершеннолетним, и на одну треть - осуждённому старше 60 лет и осуждённому с тяжёлым и выраженным ограничением возможностей[184]. Упомянутые нормативные поправки направлены на устранение некоторых недостатков, отмеченных в Ежегодном докладе омбудсмена за 2022 год, в частности, касающихся исправления (пусть и частичного) положения заключённых, отбывающих пожизненное заключение, которые были лишены возможности амнистии на тех же условиях, что и другие осуждённые.

Что касается обязательств по ***строительству нового пенитенциарного учреждения (Пенитенциарное учреждение Кишинэу)***, в соответствии с рекомендациями Постановления Счётной палаты № 19 от 25 мая 2022 года по отчёту аудита эффективности Проекта "Строительство пенитенциарного учреждения в Кишинёве" по состоянию на 28 июня 2023,[185] МЮ возобновило заседания Комитета по надзору; заключило договоры с 3 консультантами для обеспечения функциональности Подразделения по внедрению[186], пересмотрело смету расходов ввиду 60-процентного увеличения стоимости строительства; была сокращена вместимость мест содержания под стражей; была проведена корректировка структуры Подразделения; были уточнил некоторые структурные компетенции и т.д. В сентябре 2023 года планировалось объявить конкурс по отбору кандидатов на замещение вакантных должностей в Подразделении по внедрению[187]. Конкурс организован не был, а финансовый аудит показал, что от общей суммы кредита Банка развития Совета Европы в размере 49 миллионов евро было выплачено только 700 000 евро или 1,4%. Аудиторы отмечают ряд недостатков и отсутствие прогресса в начале строительных работ, которые, согласно подписанному в 2013 году

[183] https://www.parlament.md/ProcesulLegislativ/Proiectedeactenormative/tabid/61/LegislativId/6427/language/ro-RO/Default.aspx
[184] https://www.legis.md/cautare/getResults?doc_id=134481&lang=ro#
[185] https://www.ccrm.md/ro/decision_details/1174/hotararea-nr19-din-25-mai-2022-cu-privire-la-raportul
[186] https://www.legis.md/cautare/getResults?doc_id=127876&lang=ro#
[187] https://www.legis.md/cautare/getResults?doc_id=129951&lang=ro

Соглашению о гранте, должны были быть завершены ещё к 31 декабря 2017 года, а пенитенциарное учреждение должно было быть отдано в эксплуатацию в 2018 году.

Динамика лиц, лишённых свободы

По данным НПА[188], на 1 января 2024 г. в пенитенциарных учреждениях содержалось **5695** человек (в 2022 г. – 6084 заключённых), из них под предварительным арестом - 964 (в 2022 г. – 1037), 301 женщина/2 несовершеннолетних (в 2022 г. – 326/1 несовершеннолетняя), 31 несовершеннолетние (в 2022 г. – 35), 5 матерей с детьми (в 2022 г. – 4), 103 бывших государственных служащих (в 2022 г. – 102) и 136 пожизненно осуждённых (в 2022 г. – 133). А из пенитенциарной системы были освобождены 3042 заключённых.

При этом, согласно статистическим данным, проблема переполненности сохраняется в ПУ-1, ПУ-9, ПУ-13, ПУ-15 по сравнению с 2022 годом, когда наблюдался избыток лиц, содержащихся под стражей в ПУ-1, ПУ-2, ПУ-3, ПУ-7, ПУ-11, ПУ-13 и ПУ-15. Несмотря на то, что были предприняты усилия по уменьшению переполненности, и общее число заключённых уже сокращается, сохраняются трудности с управлением большим количеством лиц, находящихся под стражей:

ПУ -1	ПУ -2	ПУ -3	ПУ -4	ПУ -5	ПУ -6	ПУ -7	ПУ -8	ПУ -9	ПУ -10	ПУ -11	ПУ -12	ПУ -13	ПУ -15	ПУ -16	ПУ -17	ПУ -18
Максимальная вместимость, установленная МЮ в 2023 году: 6622 Общее количество заключённых на 01.01.2024: 5695																
355	363	366	728	180	753	280	279	448	164	258	169	570	464	256	337	652
Переполненность (де-факто)																
356	294	365	710	166	636	229	123	469	33	330	123	814	481	149	250	556
+10								+21		+72		+244	+17			

Число лиц под предварительным арестом сократилось с 1134 в 2021 году до 1037 в 2022 году и 964 в 2023 году. Возраст заключённых по самой многочисленной категории составляет 30-40 лет. По полу 5,29% заключённых — женщины. По национальности лишь 1,33% являются иностранными гражданами. 82,98% заключённых имеют статус осуждённых, 16,93% находятся под предварительным арестом и 0,09% находятся под арестом за правонарушение. В среднем 27,2% отбывают наказание от 5 до 10 лет, 15,93% от 10 до 20 лет и 12,82% от 3 до 5 лет[189].

28 января 2023 года МЮ вынесло для консультаций проект нового Приказа об установлении типов пенитенциарных учреждений, находящихся в них участков содержания заключённых и вместимости каждого пенитенциарного учреждения после утраты силы Приказа МЮ № 150 от 2022 г. (оспоренного НА и гражданским

[188] Статистические данные обрабатываются в соответствии с официальной информацией, полученной от НПА, касающейся динамики лиц, лишённых свободы, за период 01.01.2023-01.01.2024. Базисный 2022 год исчисляется с 01.01.2022 по 01.01.2023, а 2023 год – с 01.01.2023 по 01.01.2024.

[189] https://drive.google.com/file/d/1B-UC205iaRf1LvI2ExO2ud5hQvyzGUCa/view

обществом)[190]. ОНА был проинформирован о том, что приказ № 41 от 09.02.2023 был утверждён Министром юстиции.

Несмотря на эти усилия, Народный адвокат и СпПП констатируют переполненность общих мест содержания под стражей в посещённых пенитенциарных учреждениях, а КПП в своем отчёте за 2022 год рекомендовал сократить количество заключённых на камеру/барак, чтобы обеспечить каждому из них минимальное пространство содержания под стражей.

Безопасность заключённых в пенитенциарной системе

В течение 2023 года пенитенциарные учреждения продолжали сообщать Народному адвокату об ежедневных инцидентах, происходящих в системе лишения свободы, в соответствии с обязательствами, предусмотренными частью (3) статьи 232 Исполнительного кодекса Республики Молдова. По итогам оперативных сводок ОНА был проинформирован о **28 смертельных случаях** (на 6 случаев больше по сравнению с 2022 годом); **14 попытках суицида** (на 6 случаев меньше, чем в 2022 году); **1072 случаях насилия между заключёнными** (на 689 случаев больше, чем в 2022 году **); 82 случаях членовредительства** (на 120 случаев меньше, чем в 2022 году); **15 случаях нападения на сотрудников** (на 2 случая больше по сравнению с 2022 годом); **22 случаях применения слезоточивого газа** (на 7 случаев меньше, чем в 2022 году); **99 случаях отказа от еды** ; **6 случаях применения физической силы к женщинам-заключённым** (на 2 случая меньше, чем в 2022 году). **В 244 случаях к заключённым применялись специальные средства или физическая сила**. Также был зафиксирован **131 инцидент в отношении несовершеннолетних, находящихся в заключении под стражей** (на 40 случаев больше по сравнению с 2022 годом)[191].

Однако, по данным НПА, в прошлом году было зарегистрировано: 193 случая применения физической силы, 148 случаев применения специальных средств, 614 случаев членовредительства, 680 случаев выявления телесных повреждений у заключённых в пенитенциарных учреждениях, 298 случаев выявления телесных повреждений у конвоируемых заключённых и всего 98 случаев стычек между заключёнными. НПА сообщает о снижении числа случаев членовредительства на 6% по сравнению с 2022 годом, о снижении количества стычек между заключёнными на 14% по сравнению с 2022 годом и увеличении на 6% количества заключённых с телесными повреждениями. Случаи объявления голодовки также сократились на 14%: было зарегистрировано всего 572 случая[192].

Пенитенциарные учреждения в основном сообщали о случайных телесных повреждениях, согласно указанным категориям, к которым в большинстве случаев относятся: повреждения, полученные во время спортивных мероприятий, удары о кровать по неосторожности, падения в ванной/коридоре/на лестнице, повреждения,

[190] https://www.justice.gov.md/ro/content/proiectul-ordinului-ministerului-justitiei-cu-privire-la-stabilirea-tipurilor-de-institutii
[191] https://ombudsman.md/siguranta-in-sistemul-penitenciar-in-2023/
[192] https://drive.google.com/file/d/1B-UC205iaRf1LvI2ExO2ud5hQvyzGUCa/view

полученные на рабочем месте, а также повреждения в результате эпилептических припадков или психотических расстройств.

Другая важная категория включает в себя умышленные телесные повреждения, такие как членовредительство, которые часто наносятся себе в знак протеста. Встречаются также телесные повреждения, возникшие в результате стычек, мелких актов насилия между заключёнными, актов тяжкого или чрезвычайно тяжкого насилия, телесные повреждения, полученные в момент задержания или до него, а также телесные повреждения, полученные в результате применения физической силы или средств (например, следы ушибов, вывихи конечностей или следы от наручников). Кроме того, 30.10.2023 группа осуждённых в количестве 57 человек, распределённая по 22 камерам Пенитенциарного учреждения № 17 Резина, объявила голодовку в качестве ***общего бунта***[193].

Часто лица, лишённые свободы, вынуждены прибегать к самоповреждениям и увечьям в знак протеста против условий содержания или обращения со стороны пенитенциарного персонала, которое они считают несправедливым, а также против действий или решений прокуроров и судей.

Одна из основных проблем заключается в отсутствии эффективного вмешательства со стороны Генеральной прокуратуры в плане проверки законности информации, предоставленной НПА, что создает правовой вакуум, угрожающий безопасности заключённых и жертв. Таким образом, действия омбудсмена ограничены, и он может заниматься только вопросами предупреждения пыток. Повторяющиеся случаи "случайных травм, телесных повреждений или переломов" вызывают обоснованные подозрения о возможных актах злоупотребления или жестокого обращения. Мы ещё раз подчёркиваем, что только эффективное проведение расследований может предотвратить незаконное или неформальное поведение.

В то же время напоминаем, что основной гарантией против жестокого обращения и безнаказанности является проведение медицинского осмотра заключённых сразу после совершения насилия или применения силы. Чаще всего медицинские службы не регулярно посещают осуждённых в жилых корпусах, поэтому документирование телесных повреждений происходит только по запросу осуждённого или при уведомлении медицинского работника административным персоналом пенитенциарного учреждения[194]. Предполагаем, что не все телесные повреждения, предполагаемые акты пыток или жестокого обращения регистрируются и документируются. В то же время, к сожалению, жалобы осуждённых/лиц под предварительным арестом на психологические пытки не регистрируются и не расследуются.[195]

---

[193] https://ombudsman.md/post-document/raport-special-privind-respectarea-drepturilor-condamnatilor-la-detentie-pe-viata-2/

[194] http://ombudsman.md/wp-content/uploads/2023/01/12-9-72-2451-2452-ANP-raport-monitorizare-P-4-Cricova-din-14-15.09.22.pdf

[195] http://ombudsman.md/wp-content/uploads/2022/04/Raport-CpPT_P16_22.02.2022-FINAL_FINAL_pe-site_expediat-autoritatilor.pdf

Также, эффективным способом реагирования на инциденты, угрожающие порядку в пенитенциарном учреждении, является обеспечение того, чтобы все сотрудники были обучены применению признанных средств контроля и принуждения с пропорциональным использованием силы и специальных средств.

Среди наиболее частых причин обращения остаются такие проблемы пенитенциарной системы как влияние криминальной субкультуры, безопасность заключённых и сотрудников, ненадлежащие условия содержания под стражей и отсутствие медицинского ухода. А заключённые из уязвимых групп продолжают подвергаться жестокому обращению, домогательствам и запугиванию по разным причинам.

Большое количество актов насилия с серьёзными последствиями между заключёнными вызывают вопросы о степени защиты и уровне безопасности в пенитенциарных учреждениях. Только в 2023 году 852 заключённых воспользовались обеспечением личной безопасности (количество запросов выросло). Насильственная и деспотичная авторитарная структура иерархии заключённых, которая приводит к унижению, вымогательству и нападениям на уязвимых заключённых или тех, кто не подчиняется «неформальным правилам», - это, пожалуй, самый тревожный аспект пребывания в пенитенциарном учреждении. По-прежнему очевидно, что борьба с криминальной субкультурой и её влиянием должна быть приоритетом. Однако это обязательство лежит не только на пенитенциарной системе, но и на политическом факторе, который должен проявить твёрдую, бескомпромиссную и оперативную волю в этом отношении. С другой стороны, игнорирование проведения эффективных внутренних расследований и отказ в возбуждении уголовного преследования за акты тяжкого насилия в пенитенциарных учреждениях вызывают недоумение в отношении исполнения обязательств по защите прав человека в системе лишения свободы, соблюдения закона и других социально-человеческих ценностей[196].

> ***РЕКОМЕНДАЦИЯ (повторная) 3.3.2: Министерству юстиции*** *укрепить механизм надзора за заключёнными с целью предупреждения любых форм насилия.*

Критические случаи самоповреждения со стороны заключённых

В течение 2023 года *было зафиксировано* **614 случаев** членовредительства (по сравнению с 729 случаями в 2022 году), из них **82 критических случая** (по сравнению с 2022 годом – 202 критических случая), *(проглатывание инородных тел, введение в тело острых предметов, зашивание полости рта, введение жидкостей в нижние конечности/лицо, введение инородных тел в половые органы, раны/порезы пальцев рук и т. п.)*.

Среди причин обращения к тяжкому самоповреждению телесной целостности выделяются несогласие с решениями, принятыми судебными инстанциями, с

[196] https://ombudsman.md/post-document/raport-privind-respectarea-drepturilor-si-libertatilor-omului-in-republica-moldova-in-anul-2022/

действиями администрации пенитенциарного учреждения, с условиями содержания под стражей и уровнем медицинской помощи или предлагаемого лечения, а также причины, которые заключённые отказывались называть. Таким образом, заключённые *зашивали себе ротовую полость или глаза*; *проглатывали инородные тела*; *употребляли внутрь вещества*; *ампутировали себе нижние конечности*; наносили себе *опасные для жизни ранения на различных участках тела*. Некоторые заключённые прибегали к таким действиям неоднократно или периодически. По информации, предоставленной ОНА, на тот момент заключённым была оказана необходимая медицинская помощь.

Случаи, изложенные в оперативных сводках, свидетельствуют о том, что заключённые продолжают довольно часто прибегать к самоповреждению, чтобы добиться успеха в коммуникации с администрацией тюрьмы, либо чтобы оспорить определённые действия или бездействия со стороны администрации, либо чтобы выразить протест против решений судебных инстанций. Создаётся впечатление, что существуют серьёзные проблемы в коммуникации между администрацией и заключенными. При этом сотрудники отказываются решать/ игнорируют проблему, выявленную заключёнными, а заключённые могут злоупотреблять своими правами. Как следствие, сотрудники, невнимательно относящиеся к жалобам заключённых, прибегают к применению специальных или физических средств, чтобы "успокоить" заключённых. В результате проблема заключённого не решается, а откладывается, пока он не совершит очередной акт телесного самоповреждения. С другой стороны, в вышеописанных ситуациях необходимо активное вовлечение специализированного персонала (воспитателей, психологов, врачей и т. д.). При этом судебные инстанции не принимают никаких мер относительно решения заключённого объявить протест в какой-либо форме.

Очевидно, что не исключены случаи телесных самоповреждений, вызванных проблемами на психологическом/психиатрическом уровне, которые повторяются у одних и тех же заключённых, лишённых специализированной медицинской/психологической помощи, и которые остаются опасными не только для себя, но и для общей массы заключённых. Острая нехватка психологов или терапевтов сводит на нет любые усилия администрации по улучшению качества процесса перевоспитания и ресоциализации заключённых.

Постановлением Правительства № 971/2023 от 6 декабря 2023 года утверждена Национальная программа психического здоровья на 2023–2027 годы, включающая в себя цель развития интегрированных специализированных услуг по психическому здоровью на основе мультидисциплинарного подхода в пенитенциарных учреждениях, разработку рабочих процедур, специфических обязанностей каждой службы и стандартов качества. Однако действия, описанные в этом Плане, относятся к 2026 году. Хорошо, что в Национальную стратегию были включены меры для пациентов, находящихся в заключении, но похоже, что действия, связанные с обеспечением психического здоровья в местах содержания под стражей индивидуальны, специфичны и должны рассматриваться отдельно.

РЕКОМЕНДАЦИЯ (продолжение) 3.3.3: Министерству юстиции *разработать комплексную стратегию ухода за психическим здоровьем в пенитенциарной системе* ***;***

РЕКОМЕНДАЦИЯ 3.3.4: Национальной пенитенциарной администрации *разработать комплексную программу обучения для пенитенциарного персонала, чтобы укрепить их способность оценивать риск развития у заключённых самоповреждающего поведения.*

Кадры в пенитенциарной системе, безопасность сотрудников

На 01 января 2024 года численность персонала пенитенциарной системы составляет то же количество, что и в 2022 году - 2940 штатных единиц, согласно штатным расписаниям *(в 2021 году: 2951 единиц, из которых 1108 офицеров, 1615 агентов пенитенциарных учреждений и 228 работников на контрактной основе)*, из которых 2552,75 должностей были заняты, а 386,25 оставались вакантными. НПА сообщает, что в 2023 году был зафиксирован удвоенный прирост числа назначений на государственные должности со специальным статусом, особенно состав агентов пенитенциарных учреждений увеличился на 365 человек, при этом снизилось количество увольнений среди состава агентов и офицеров пенитенциарной службы. В 2023 году 2082 агента пенитенциарных учреждений были поощрены, 18 привлечены к дисциплинарной ответственности и 5 - уволены.

По мнению Омбудсмена, соотношение между количеством заключённых и количеством сотрудников, находящихся непосредственно в тюрьмах, остаётся **критическим**: 1 сотрудник на 4-6 заключённых в дневное время или 1 сотрудник на 10-30 заключённых / 4 сотрудника на 600 заключённых в ночное время. Хотя базовая ставка агентов выросла, похоже, что этих мер недостаточно для мотивации персонала. Помимо проблем с трудоустройством, пенитенциарная система также нуждается в дополнении специалистами в области образования, социального обеспечения, медицины и профессиональной подготовки, чтобы удовлетворять реальные потребности заключённых, в том числе в контексте применения прогрессивной системы исполнения наказаний. Особенно в контексте внедрения новой прогрессивной системы исполнения наказаний, НПА придётся существенно увеличить штат, чтобы нанять как пенитенциарный персонал, так и контрактный. Данное действие должно быть реализовано, начиная с 2024 года.

Ещё раз повторяем, что это положение дел создает не только препятствия в осуществлении деятельности по обеспечению безопасности и соблюдения режима в пенитенциарных учреждениях, но и приводит к фактической невозможности предотвращать акты насилия и другие формы жестокого обращения в местах содержания под стражей, а также справляться с другими серьёзными рисками.

РЕКОМЕНДАЦИЯ (продолжение) 3.3.5: Министерству юстиции, Национальной пенитенциарной администрации *обеспечить пенитенциарную систему компетентным, профессиональным и хорошо*

мотивированным персоналом, в том числе в контексте применения прогрессивной системы исполнения наказаний.

Количество нападений на сотрудников сократилось с 22 в 2021 году до 14 в 2022 году и 15 в 2023 году. Они были зафиксированы в ПУ-2, ПУ-3, ПУ-5, ПУ-7, ПУ-10, ПУ-13, ПУ-15, ПУ-16, ПУ-18. Например: *удар головой в лицо; удар кулаком в область лица; заключённый укусил охранника за область бицепса левой верхней конечности, затем ударил его головой в область груди и укусил в область правой нижней конечности и задней части голени; сотруднице в лицо бросили пластиковый сосуд с водой; заключённый схватил охранника за шею обеими руками с целью нанести телесные повреждения, которые могли бы привести к смерти сотрудника; заключённый схватил сотрудника за одежду и за шею рукой, с целью нанести телесные повреждения, схватил за плечо и ударил в область левого глаза и т. д.*

Во всех случаях были возбуждены уголовные дела. К этому списку также добавляются случаи словесных оскорблений, запугивания и оскорблений со стороны заключённых/неформальных лидеров.

Народный адвокат получил множество сведений о продолжающихся злоупотреблениях в отношении сотрудников. Похоже, что уголовное наказание за неповиновение законным требованиям недостаточно сурово, чтобы остановить это явление. Отсутствие механизмов защиты сотрудников от психологического насилия и физических нападений является серьёзной проблемой для пенитенциарных кадров. Мы считаем, что, учитывая возрастающее влияние криминальной субкультуры и недостаточное количество сотрудников, власти должны обратиться к этой теме, чтобы преодолеть возможные масштабные риски. Применение физической силы в случае оказания сопротивления, ст. 233 Исполнительного кодекса, также не является самым подходящим и разумным решением.

РЕКОМЕНДАЦИЯ (продолжение) 3.3.6: Министерству юстиции и Национальной пенитенциарной администрации *пересмотреть юридический механизм наказания осуждённых за умышленное насилие в отношении сотрудников системы - представителей Государства.*

Материальные условия содержания под стражей

По данным НПА, текущий ремонт проведён в 200 помещениях для заключённых, в 159 служебных помещениях и в других помещениях, таких как пищеблоки, читальные залы, склады, аптеки, медицинский архив, коридоры, пункты пропуска, ларьки, санитарные блоки, кабинеты медицинского осмотра, площадки для прогулок, крыши. Кроме того, 72 туалета в ПУ-13 и ПУ-17 были разделены стеной и дверью, проведён капитальный ремонт по периметру охраны в ПУ-6 и ПУ-15,

отремонтированы вольеры для собак в ПУ-6 и ПУ-12, обновлены столярные изделия в 3 участках содержания под стражей[197].

Согласно показателям отчёта, в пенитенциарных учреждениях имеется 1563 жилых помещения, распределённых следующим образом:

ПУ-1	ПУ-2	ПУ-3	ПУ-4	ПУ-5	ПУ-6	ПУ-7	ПУ-8	ПУ-9	ПУ-10	ПУ-11	ПУ-12	ПУ-13	ПУ-15	ПУ-16	ПУ-17	ПУ-18
Количество жилых помещений в учреждении																
108	46	118	161	57	146	99	40	94	66	62	53	176	88	79	96	74

Объем капитальных инвестиций выглядит следующим образом: на строительство Арестного дома в Бельцах было дополнительно выделено ещё 15 млн. леев на I этап реконструкции[198]; для реконструкции здания ПУ-5 Кахул было запланировано 10 млн. леев, однако не нашлось оферентов, а техническое задание было пересмотрено и вновь опубликовано в конце года; на реконструкцию периметра охраны ПУ-7 Руска были дополнительно выделены ещё 7 млн. леев, а завершение реконструкции планируется на 2024 год; на реконструкцию периметра охраны ПУ-10 Гоян были дополнительно выделены ещё 10 млн. леев, однако законтрактованный хозяйствующий субъект выполняет работы медленно и с трудом; а работы по кровле и вентиляционной системе фтизиатрического корпуса в ПУ-16 на сумму более 10 млн. леев были завершены. Некоторые работы по реконструкции не могут быть выполнены из-за того, что публичные участки земли находятся не в управлении МЮ/НПА, а в ведении Агентства публичной собственности. Таким образом, один орган публичной власти конкурирует с другим органом публичной власти, используя один и тот же государственный бюджет и принося общественную пользу. Эту запутанную ситуацию должно разрешить Правительство, поскольку НПА - это не частная система, а обеспечение безопасности в пенитенциарных учреждениях представляет собой общий государственный интерес и требует серьёзного подхода как такового.

В 2023 году сотрудники ОНА осуществили мониторинговый визит в ПУ-18 (последующий визит). В то же время члены СпПП посетили 5 пенитенциарных учреждений (ПУ-7, ПУ-15, ПУ-2, ПУ-10 и ПУ-13). Выводы относительно материальных условий содержания под стражей продолжают оставаться **бесчеловечными :**

> **Последующий визит в ПУ-18 Брэнешть[199] .** Были отмечены положительные моменты, такие как выполнение 6 рекомендаций из 11 ранее поданных (60% из остальных 5 носят материальный характер и должны быть реализованы вместе с новыми государственными закупками с 2024 года. Жилой корпус № 10, блок В имеет площадь ок. 210 м2 и состоит из спален барачного типа: спальня

[197] https://anp.gov.md/rapoarte-de-bilant-semestriale-anuale
[198] Арестный дом в Бельцах строится с 2016 года.
[199] https://ombudsman.md/post-document/raport-privind-vizita-de-follow-up-la-penitenciarul-nr-18-branesti/

площадью ок. 70 м2 с 65 двухъярусными кроватями, на которых могут разместиться 39 человек (в 2022 г. - 51 человек, в 2021 г. - 57 человек). Количество заключённых, помещенных в бараки, согласно представленным данным, положительным образом снижается, уменьшая перенаселённость жилого корпуса № 10, но это не улучшает условий и психосоциальной среды совместного проживания. Кроме того, сохраняют свою актуальность и предыдущие замечания относительно отсутствия системы вентиляции, недостаточной освещённости, специфического запаха, наличия изношенных и повреждённых предметов *(изношенное постельное бельё, местами грязное от старости)*, смешение звуков от различных устройств *(телевизор, радио)* — всё это делает совместное содержание под стражей невозможным.

Визит СпПП в ПУ-7 Руска[200] выявил положительные аспекты, такие как трудоустройство 50% заключенных, а также удовлетворительные условия содержания *(включая питание/воду)* , однако рекомендации, связанные с заполнением медицинских журналов, а также отсутствием информированного согласия относительно принятия лекарств остаются нереализованными.

Визит СпПП в ПУ-15 Крикова[201] привёл к ряду менее положительных выводов,
выявив переполненность жилых помещений для заключённых, применение специальных средств и физической силы, отсутствие элементарных условий проживания *(доступ к естественному свету, воде, вентиляции, свежему воздуху и личной гигиене)*. Медицинский персонал считается ключевым элементом в обеспечении качества медицинского ухода за заключёнными, поэтому необходимо улучшение методологий/практик регистрации всех телесных повреждений и мониторинг случаев насилия между заключёнными, чтобы психологи/психиатры могли вмешиваться и проводить консультации для урегулирования конфликтов и предотвращения стычек.

Визит СпПП в ПУ-2 Липкань[202] Команда отметила в своём отчёте предыдущие рекомендации, которые остались невыполненными, такие как переполненность, необходимость равномерного распределения заключённых для обеспечения необходимых 4 м^2 в соответствии со стандартами КПП, адаптация инфраструктуры пенитенциарного учреждения к нуждам лиц с особыми потребностями, а также документирование предполагаемых актов пыток в соответствии с совместным Приказом ГП №77 от 31.12.2013. Пенитенциарное учреждение № 2 испытывает нехватку рабочей силы как среди врачей-специалистов, так и среди пенитенциарного персонала. Трудности с заполнением вакантных должностей создают значительную уязвимость в эффективном управлении всей пенитенциарной системой, более того, они оказывают негативное влияние на психическое и физическое здоровье сотрудников. С целью улучшения ситуации рекомендуется увеличить штат сотрудников (включая врачей) и разработать привлекательные меры мотивации для обеспечения заполнения вакантных должностей.

Визит СпПП в ПУ-10 Гоян[203] . В отчёте подчёркивается рост числа случаев применения дисциплинарных взысканий, из которых в 42% случаев администрация принимает решение о наказании несовершеннолетних заключённых с лишением права на свидания, а в 30% применяет наказание в виде дисциплинарной изоляции. В соответствии с уровнем выполнения рекомендаций, ранее предоставленных СпПП в отчёте по визиту (2017 г.), было установлено, что 75% от общего числа рекомендаций были выполнены. В следующем отчёте 2023 года Совет вновь

[200] https://ombudsman.md/wp-content/uploads/2023/07/08-1-14-1746-din-11.07.2023-Raportul-CPT-p-d-vizita-de-monitorizare-P-7-din-20.01.2023-P-7.pdf
[201] https://ombudsman.md/wp-content/uploads/2023/10/Raportul-p-d-vizita-la-P-15-din-27.04.2023.pdf
[202] https://ombudsman.md/wp-content/uploads/2023/11/08-1-23-2803-din-16.11.2023-Rapotul-de-vizit%C4%83-P2Lipcani.pdf
[203] file:///C:/Users/Admin/Downloads/raport-penitenciarul-nr.10-goian-din-cadrul-administratiei-nationale-a-penitenciarelor-la-07-iulie-2023.pdf

подчеркнул такие недостатки, как нехватка обученного персонала (психологов, психотерапевтов, психопедагогов, социальных работников и т.д.), отсутствие ремонта пищеблока и общих санитарных узлов в учреждении, а также не была выполнена адаптация инфраструктуры для обеспечения доступа лиц с ограниченными возможностями осуществлению права на здоровье и и т. д. В данном отчёте освещается ряд аспектов, касающихся важности доступа несовершеннолетних заключённых к трудовой и развивающей деятельности, которая способствуют их интеллектуальной стимуляции.

Визит СпПП в ПУ-13 Кишинэу[204]. Были повторены рекомендации, которые остаются неизменными, такие как срочная необходимость капитального ремонта камер с улучшением условий содержания (доступ к воде, воздуху, естественному/искусственному освещению), а также необходимость определения эффективных решений по разделению и переводу заключённых, чтобы уменьшить проблему переполненности пенитенциарного учреждения. Пенитенциарное учреждение № 13 обязуется обеспечивать соблюдение санитарных и гигиенических норм, предоставляя заключённым еженедельный доступ к ванной и возможность содержать жилые помещения в безопасных условиях при поддержке и помощи медицинского персонала. Крайне важно придерживаться строгих строительных стандартов для обеспечения доступа лиц с ограниченными возможностями, так как это является важной составляющей для предупреждения жестокого обращения.

В то же время, Омбудсмен получил от заключённых жалобы, содержащие обвинения в бесчеловечных и унижающих достоинство видах обращения, таких как*: неподобающие условия заключения; переполненность; недостаточное питание плохого качества; отсутствие эффективной медицинской помощи (отсутствие лекарств, отсутствие профильных врачей-специалистов, нехватка медицинского оборудования), зубные боли; плохая гигиена (насекомые-паразиты, грязь, отсутствие кроватей, грызуны, недостаточная вентиляция, отсутствие доступа к естественному свету, плачевное состояние туалетов, грязь в ванных комнатах); отсутствие приватности в туалетах и ванных; отношения между заключёнными; дискриминация, запугивание и домогательства со стороны администрации, несогласие с проведением обысков и другими действиями сотрудников, отсутствие адаптации помещений для женщин, больных и лиц с особыми потребностями и т. д.*

Омбудсмен подтверждает обязательства Правительства обеспечить достойные условия в закрытых помещениях и вновь призывает исполнительную власть прибегнуть к полной/общей оценке ситуации. Фрагментарное и недостаточное выделение финансовых ресурсов каждый год может быть не самым оптимальным решением.

> ***РЕКОМЕНДАЦИЯ 3.3.7: Министерству юстиции*** *значительно увеличить бюджет НПА, чтобы обеспечить достойные условия во всех пенитенциарных учреждениях.*

Применение механизмов освобождения из мест заключения

[204] https://ombudsman.md/wp-content/uploads/2023/11/Raportul-de-vizit%C4%83-din-03.11.2023.pdf

По данным НПА, в 2023 году было подано 3735 жалоб (в 2022 году – 5360) на содержание в ненадлежащих условиях, из них было рассмотрено только 3670. В результате судебные инстанции удовлетворили 2425 жалоб (в 2022 году - 1692), частично удовлетворили - 401 жалобу, отклонили - 543 жалобы, рассмотрение 69 жалоб было прекращено, а в 391 случаях судебные инстанции отклонили компетенцию. Заключённые подали 2115 заявлений об оспаривании решения в кассационном порядке, из которых 316 были приняты, 1348 - отклонены (из 1664 рассмотренных заявлений). 81 заключённый был освобождён благодаря механизму компенсации. Сумма денежной компенсации достигла 1375877,00 леев.

569 заключённых из более чем 3700 осуждённых, подпадающих под критерии, были амнистированы в соответствии с Законом № 243/2021 об амнистии. Пенитенциарными комиссиями было рассмотрено 1339 заявлений осуждённых по вопросам применения ст. 91, 92 Уголовного кодекса и лишь 475 заявлений было подано в судебные инстанции. В судебных инстанциях были удовлетворены 142 ходатайства об условно-досрочном освобождении, а также 130 ходатайств о замене неотбытой части наказания более мягким наказанием. НПА утверждает, что процент удовлетворения ходатайств по основаниям, предусмотренным статьями 91 и 92 УК, снижается.

Что касается механизма применения амнистии ***пожизненно заключённым*** , следует выделить следующие аспекты. Специальная комиссия ПУ-17 Резина отобрала и направила в суд 75 ходатайств о применении акта амнистии в отношении осуждённых к пожизненному заключению, подпадающих под критерии соответствия (25 - со средним риском рецидива и 50 - с низким риском рецидива). Суд Оргеева, район Резина, рассмотрел и отклонил 74 ходатайства по причине *неправильной оценки поведения осуждённого, необоснованности заключения о риске рецидива или наличии ущерба, причинённого преступлением.* В 2023 году Апелляционная палата вынесла 10 решений: 2 апелляции были отклонены, 8 апелляций были приняты и отправлены на новое рассмотрение. До сих пор в суде Оргеева, район Резина, находятся на рассмотрении 14 дел, касающихся применения амнистии. Со стороны судебной системы наблюдается определённое нежелание освобождать пожизненно заключённых, в том числе из-за возможного общественного давления по мотивам предубеждений и т.п. На некоторых технических заседаниях МЮ пыталось найти практическое решение относительно принятия заявлений об амнистии пожизненно заключённых. В 2024 году Совет Европы в Молдове поручил провести оценку жизнеспособного механизма их освобождения.

По данным НПА, гипотетическое освобождение 75 человек должно быть распределено следующим образом: в 2023 – 6 человек, в 2024 – 4, в 2025 – 7, в 2026 – 2, в 2027 – 6, в 2028 – 2; в 2029-4, в 2030-7, в 2031-8, в 2032-4, в 2033-2, в 2034-1, в 2035-2, в 2036-2, в 2037-2, в 2038-1, в 2039-1, в 2040-1, в 2041-0, в 2042-1, в 2043-3, в 2044-2, в 2045-5, в 2046-1, в 2047-0, в 2048-1, в 2049-0 и в 2050-1.

Применение силы и других средств репрессии в отношении заключённых

По данным НПА, сотрудники пенитенциарных учреждений прибегали к применению физической силы в 193 случаях и в 148 случаях применяли специальные средства. Все эти ситуации были соответствующим образом задокументированы, с подготовкой необходимых документов для установления фактов. Сюда не входят случаи словесных оскорблений, которые происходят ежедневно. Огнестрельное оружие не применялось.

ОНА задокументировал 244 случая применения физической силы из-за *неповиновения, нарушения расписания дневных мероприятий и режима, порчи имущества, пресечения актов насилия, предотвращения попыток членовредительства и самоубийства, угроз расправы, нанесения ударов сотрудникам, агрессивного поведения, оказания сопротивления, отказа возвращаться в камеру, подстрекательства к беспорядкам, побега из пенитенциарного учреждения и из изолятора.*

«Слезоточивый газ», в качестве специального средства, был использован в **22 случаях** (ПУ-3 - 16 случаев, ПУ-15 - 2 случая, ПУ-4 - 3 случая, ПУ-5 - 1 случай) для *принуждения к подчинению, противодействия агрессивному поведению, восстановления порядка и безопасности в пенитенциарном учреждении, разрешения конфликтов, борьбы с оказанием сопротивления, порчей имущества, игнорированием требований сотрудников и провокацией к неповиновению*[205].

В 6 случаях сотрудники ПУ-7 Руска применили физическую силу в отношении заключённых женщин (в 2022 году – 8 случаев).

> ***РЕКОМЕНДАЦИЯ (повторная) 3.3.8: Министерству юстиции*** *разработать чёткие инструкции по применению физической силы и специальных средств в закрытых помещениях, ведению переговоров, посредничеству в разрешении конфликтов, а также обеспечить пенитенциарную систему безопасными специальными средствами;*
>
> ***РЕКОМЕНДАЦИЯ 3.3.9.: Национальной пенитенциарной администрации*** *изучить возможность оснащения Учебного центра специализированным стрельбищем/ залами, оборудованными симуляторами для тренировки сотрудников по применению оружия, физической силы и специальных средств исходя из потребностей, а также обустроить импровизированные площадки для тактических учений и симуляции предотвращения беспорядков.*

Организация труда заключённых

По данным Управления промышленности в пенитенциарной системе, система пенитенциарной администрации имеет потенциал для трудоустройства до 4000 человек и помещения для аренды площадью более 10 000 м^2. В ПУ-2 Липкань могут быть вовлечены в работу 316 осуждённых, в ПУ-6 Сорока - 400, в ПУ-17 Резина - 50 человек, в ПУ-4 Крикова - 400, в ПУ-15 Крикова - 200, в ПУ-9 - 200 (но нет

[205] https://ombudsman.md/post-document/raport-tematic-siguranta-in-sistemul-penitenciar-2023/

помещений для аренды), в ПУ-7 Руска (женщины) - 70, в ПУ-18 Брэнешть - 200, в ПУ-3 Леова - 150 человек и в ПУ-1 Тараклия - 200[206].

В пенитенциарных учреждениях было выявлено 3780 трудоспособных осуждённых *(в 2022 году трудоспособных осуждённых было около 5200)*. В среднем, в неоплачиваемых работах по обслуживанию и благоустройству пенитенциарного учреждения и территории ежедневно участвуют 550 заключённых (или 10% от общего числа).

НПА удалось создать в прошлом году 1336 оплачиваемых рабочих мест, из которых 657 - на хозяйственном обслуживании пенитенциарных учреждений и 679 рабочих мест у экономических агентов:

ПУ-1	ПУ-2	ПУ-3	ПУ-4	ПУ-5	ПУ-6	ПУ-7	ПУ-8	ПУ-9	ПУ-10	ПУ-11	ПУ-12	ПУ-13	ПУ-15	ПУ-16	ПУ-17	ПУ-18
Количество заключённых, вовлечённых в оплачиваемую работу в производственных подразделениях																
7	1	45	88	0	70	48	0	18	0	0	0	0	0	0	26	102

ПУ-1	ПУ-2	ПУ-3	ПУ-4	ПУ-5	ПУ-6	ПУ-7	ПУ-8	ПУ-9	ПУ-10	ПУ-11	ПУ-12	ПУ-13	ПУ-15	ПУ-16	ПУ-17	ПУ-18
Количество заключённых, вовлечённых в неоплачиваемую работу																
141	225	131	167	25	115	170	7	128	59	36	38	97	59	54	9	70

ПУ-1	ПУ-2	ПУ-3	ПУ-4	ПУ-5	ПУ-6	ПУ-7	ПУ-8	ПУ-9	ПУ-10	ПУ-11	ПУ-12	ПУ-13	ПУ-15	ПУ-16	ПУ-17	ПУ-18
Количество заключённых, вовлечённых в работу по хозяйственному обслуживанию																
45	45	50	61	13	92	32	32	62	29	19	20	57	58	27	27	278

В то же время, данные НПА показывают, что общая сумма задолженности экономических агентов за работу, выполненную заключёнными за эти годы, превышает 10094749,51 леев.

ПУ-3	ПУ-4	ПУ-6	ПУ-7	ПУ-9	ПУ-15	ПУ-17	ПУ-18	ВСЕГО
651913,01	825247,98	209726,53	374794,94	285997,91	1193784,23	4454341,00	2098943,92	**10094749,52**

[206] https://anp.gov.md/index.php/industrie-penitenciara

Напоминаем, что согласно Плану действий правительства на 2024 год запланированы мероприятия по внесению изменений в некоторые нормативные акты для содействия созданию рабочих мест для заключённых.

> ***РЕКОМЕНДАЦИЯ 3.3.10: Министерству юстиции*** *оказать воздействие на экономических агентов, чтобы они выполнили свои договорные обязательства перед лицами, работавшими в заключении, и перед пенитенциарными учреждениями, чтобы избежать принудительного труда заключённых.*

Пожилые лица в пенитенциарных учреждениях

В пенитенциарной системе находятся 450 лиц в возрасте 50-60 лет (32 женщины и 418 мужчин), что составляет 8,92%. Ещё 208 человек (29 женщин и 179 мужчин) — в возрасте от 60 лет и старше.

Приказом НПА № 373 от 18.11.2019 была утверждена психосоциальная программа, предназначенная для пожилых людей и лиц с ограниченными возможностями в пенитенциарных учреждениях, которая осуществляется в каждом пенитенциарном учреждении, где содержатся осуждённые, соответствующие критериями включения в программу, с общим числом участников 103 человека и 140 сессиями.

В общем числе проблем, с которыми сталкиваются пожилые людей в местах лишения свободы, выделим следующие: (a) отсутствие профессиональной деятельности (кроме вязания крючком/концертов), (b) недостаточная адаптация помещений под их особые нужды и потребности; (c) неблагоприятные материальные условия; (d) неэффективное медицинское обслуживание и уход; (e) пожилые женщины страдают от гинекологических и стоматологических проблем, а психологические травмы не лечатся; (f) отсутствие защиты от злоупотреблений со стороны ровесников и сотрудников; (g) неучастие в общественной жизни или делах сообщества (за исключением выборов); (h) отсутствие специализированного персонала (воспитателей, сиделок, сопровождающих, психологов и т. д.); (i) питание, не соответствующее возрасту, диетическим требованиям или дефицит калорий и т. д.

В целом политика государства по защите пожилых людей ограничивается лишь их «изоляцией».

В ноябре 2023 г. Республику Молдова посетила Независимый эксперт по вопросу об осуществлении всех прав человека пожилых людей, г-жа К. Малер[207]. Эксперт оценила положение пожилых людей, в том числе находящихся в системе лишения свободы, и осенью 2024 года представит отчёт с рекомендациями.

> ***РЕКОМЕНДАЦИЯ 3.3.11: Министерству юстиции*** *принять политики защиты и достойного ухода за пожилыми людьми, содержащимися в*

[207] https://www.ohchr.org/en/special-procedures/ie-older-persons

заключении, в соответствии с Резолюцией Генеральной Ассамблеи ООН 24/20 от 8 октября 2013 года[208].

Пункт 4: Положение лиц, задержанных и содержащихся под стражей в полиции

Общие выводы

В Национальной программе обеспечения общественного порядка и безопасности на 2022–2025 годы указаны такие приоритеты, как: a) предотвращение актов пыток и жестокого обращения с лицами, находящимися под стражей в службах охраны общественного порядка, и содействие информированию и расследованию предполагаемых случаев и b) создание и обеспечение в территориальных подразделениях полиции комнат для допросов, комнат для опознания, комнат для конфиденциальных встреч с подозреваемыми/ обвиняемыми и комнат ожидания в соответствии со стандартами Европейского Союза[209].

В плане деятельности Генерального инспектората полиции (ГИП) на 2023 год полиция взяла на себя обязательство обеспечить достойные условия содержания в заключении, организовать обучающие курсы в области предупреждения пыток, а также реализовать рекомендации КПП за 2020 год[210]. Народный адвокат отмечает отсутствие плана по сокращению жестокого обращения и злоупотреблений в полиции. Напомним, что в 2017 году было разработано ПП на три года, и после 2020 года ГИП не возвращался к этой цели[211].

В период мониторинга полиция продолжила существенно укреплять свой оперативный и технический потенциал в борьбе с нарушениями правил дорожного движения. Благодаря щедрой поддержке внешних доноров патрульная полиция была обеспечена новыми транспортными средствами и техническим оборудованием, призванным снизить уровень дорожно-транспортных происшествий. Однако упомянутые выше обязательства, принятые в рамках Национальной программы и в годовом плане, остались невыполненными в 2023 году.

В отношении соблюдения основных гарантий при задержании полицией выводы ОНА по-прежнему свидетельствуют о тревожном положении дел. Обязательства по искоренению явления пыток предусматривают использование методов задержания без применения насилия, предоставление ряда гарантий от злоупотреблений, профессиональное отношение к деятельности полиции, реальное уважение человеческого достоинства, создание профессиональной среды для сотрудников

[208] https://ap.ohchr.org/documents/dpage_e.aspx?si=A/HRC/RES/24/20
[209] https://mai.gov.md/sites/default/files/document/ordine%20publica.pdf
[210] https://politia.md/sites/default/files/plan_de_activitate_igp_anul_2023_.pdf
[211] https://politia.md/ro/content/rezultatele-obtinute

полиции, качественное оборудование, включая средства защиты, чёткие оперативные процессы, периодическое обучение и другие.

По данным ОНА, сотрудники полиции продолжает злоупотреблять своими законными полномочиями при задержании людей. Таким образом, количество случаев причинения телесных повреждений в результате применения силы при задержании постоянно увеличивается по сравнению с 2022 годом. Более того, сотрудники полиции иногда осуществляли несоразмерное вмешательство для сдерживания организаторов и участников некоторых протестов. Омбудсмен подтверждает, что свобода выражения мнений и свобода собраний являются основными гарантиями всех людей, а необоснованное вмешательство силовых ведомств, в том числе под видом обеспечения соблюдения правовых норм, может подорвать фундаментальные ценности свободного и демократического государства. Напротив, роль полиции заключается в защите протестующих при осуществлении их права на выражение мнения и проведение собраний. Только таким образом можно будет сохранить баланс между свободой выражения мнений и общественным порядком.

> ***РЕКОМЕНДАЦИЯ 3.4.1.: Генеральному инспекторату полиции*** *разработать план по сокращению жестокого обращения и злоупотреблений в полиции.*

Динамика задержаний и временного заключения под стражу

В 2023 году были задержаны и помещены в изоляторы временного содержания (ИВС) **3687 человек** (*на 1092 человека меньше, чем в предыдущем году)* , из них только 76 - правонарушители, 11 человек с ограниченными физическими возможностями, 11 человек с психическими отклонениями, 30 человек с ВИЧ/СПИДом , 31 человек больной туберкулезом, 2 человека, зараражённых Covid-19, 20 наркозависимых и 18 человек на метадоновой программе.

На срок, превышающий 72 часа, в изоляторах полиции были задержаны **252 человека** , что значительно меньше по сравнению с 2022 годом, когда сверх установленного законом срока содержались под стражей 1097 человек. В дальнейшем, отделы задержания и конвоирования осуществили сопровождение и транспортировку в общей сложности 17395 человек.

В тот же период фельдшерами из ИВС было составлено **468 протоколов** о телесных повреждениях, выявленных у задержанных лиц. Мы не располагаем данными о проверке прокурорами этих 468 сообщений о телесных повреждениях или об их результатах.

> ***РЕКОМЕНДАЦИЯ (повторная) 3.4.2: Генеральному инспекторату полиции*** *разработать внутренние механизмы в рамках полицейской системы, чтобы установленный законом срок временного заключения (72 часа) соблюдался во всех случаях, поскольку это является одной из основных гарантий при задержании и помещении по предварительный арест.*

> ***РЕКОМЕНДАЦИЯ (повторная) 3.4.3: Генеральной прокуратуре*** *проводить эффективное расследование всей информации о телесных повреждениях/жестоком обращении, поступающей из изоляторов временного содержания в результате задержания лиц, включая законность действий полиции в отношении организаторов и участников антиправительственных протестов.*

Обвинения в злоупотреблениях и жестоком обращении со стороны полиции

Согласно реестрам учёта поступления и передачи жалоб, заявлений или другой информации о предполагаемых случаях пыток, бесчеловечного или унижающего достоинство обращения, в 2023 году был зарегистрирован **только 81 случай**, а в 2022 году — только 89 случаев.

По данным, предоставленным ГИП, было зарегистрировано **576 случаев применения физической силы** и специальных средств. При этом Генеральная прокуратура проинформировала ОНА, что рассмотрела **1049 сообщений**, поступивших от полиции, о применении физической силы и специальных средств, включая **4 случая применения огнестрельного оружия**.

Наблюдается существенное расхождение между данными, сообщёнными ГП, и данными, зарегистрированными полицией *(разница в 473 сообщения)*, согласно Приказу 77/2013[212]. Однако из-за пренебрежения этими положениями, о чем свидетельствует несвоевременное уведомление прокурора, было возбуждено всего 11 служебных расследований. Также было зарегистрировано 7 жалоб на злоупотребление применением физической силы и 2 жалобы на применение полицией специальных средств.

За угрозы или насилие, направленные на сотрудников полиции, в отношении агрессоров были возбуждены **105 уголовных дел** по обоснованному подозрению в совершении преступления, предусмотренного ст. 349 Уголовного кодекса[213].

За тот же период в отношении **31 сотрудника** МВД было возбуждено 30 уголовных дел по обоснованным подозрениям в совершении преступлений, связанных с применением пыток, бесчеловечного или унижающего достоинство обращения. Этот показатель снизился на 98 уголовных дел по сравнению с 2022 годом, когда было возбуждено 128 дел.

ОНА получил информацию о 278 случаях задержания людей с телесными повреждениями, полученными до задержания (*рост на 33 случая по сравнению с 2022 годом*); 29 случаях нанесения телесных повреждений задержанным сотрудниками

---

[212] Утверждено совместным приказом ГП/МЮ/МВД/ПС/НАЦ/МЗ № 77/572/408/639-0/197/1589 от 31 декабря 2013 г. https://www.legis.md/cautare/getResults?doc_id=44302&lang=ro

[213] Угроза или насилие в отношении должностного лица или лица, выполняющего общественный долг

полиции из ДП Кишинэу, ИП Хынчешть, ИП Кахул, ИП Бэлць, ИП Каушэнь, ИП Чимишлия, ИП Кэлэрашь, ИП Яловень, ИП Анений Ной, ИП Сорока и ИП Шолдэнешть (*снижение на 9 случаев по сравнению с 2022 годом*).

В то же время Омбудсмен подготовил 3 специальных отчёта о поведении сотрудников полиции по отношению к подозреваемым лицам или лицам, умершим, находясь под их стражей. Специальные отчёты уникальны, актуальны и значимы для работы полиции, а также других субъектов, заинтересованных в этом вопросе:

Выдержка из специального отчёта «Подозрительное самоубийство в изоляторе временного содержания Инспектората полиции Чимишлии, 2023 г.[214]»

> 13 июля 2023 года в изоляторе временного содержания Инспектората полиции Чимишлии была зарегистрирована смерть заключённого, который был найден задушенным в ванной в своей камере. Информация была передана Омбудсмену членами Совета по предупреждению пыток во время из внезапного визита в изолятор в Чимишлии. Прокуратура Чимишлийского района отказала в возбуждении уголовного дела, поскольку погибший *не подвергался пыткам*, *не намеревался совершить самоубийство* и на его смерть *не повлияли третьи лица*. Внутреннее расследование полиции выявило определённые системные проблемы и упущения, а также на трёх сотрудником полиции Чимишлии были наложены дисциплинарные взыскания. Основные выводы Специального отчёта, основанные на ответах соответствующих органов, уголовном процессе и внутренних расследованиях, показывают сложности в следующих областях: (a) проблема обеспечения права на жизнь лиц, находящихся под стражей, гарантированного ст. 2 ЕКПЧ; (b) недостаточная подготовка сотрудников полиции в плане мониторинга лиц, находящихся под стражей полиции, включая оказание первой медицинской помощи; (c) отсутствие оборудования для оказания неотложной медицинской помощи; (d) необеспечение защиты трудовых прав сотрудников в соответствии с особенностями их деятельности; (e) проблема проведения объективного медицинского обследования лиц во время задержания и/или помещения их в изолятор полиции; (f) недостаток камер временного заключения для задержанных лиц, а также (g) проблема в расследовании и документировании случаев смерти лиц, находящихся под стражей Государства[215].

Выдержка из специального отчёта «Применение огнестрельного оружия к транспортному средству сотрудниками полиции в Яловенах, 2023»[216]"

> В ночь на 21 января 2023 года патрульная полиция применила огнестрельное оружие по находившемуся в движении автомобилю, чтобы остановить его на трассе Яловены-Костешты. Полицейские произвели 18 выстрелов на трассе и в населённом пункте Милештий Мичь, где автомобиль был остановлен путём блокировки. Проанализировав общественно доступную информацию, результаты внутренних расследований и другие источники, Народный адвокат инициировал процесс мониторинга этого дела в рамках специального отчёта. Работа представляет собой взгляд Омбудсмена на обоснование применения оружия против

---

[214] https://ombudsman.md/problematica-asigurarii-dreptului-la-viata-reflectata-intr-un-raport-special-al-avocatului-poporului-ca-urmare-al-unui-suicid-dubios-in-izolatorul-politiei-de-la-cimislia/
[215] https://multimedia.parlament.md/audieri-privind-monitorizarea-mecanismelor-de-asigurare-a-dreptului-la-viata-a-persoanelor-aflate-in-custodia-politiei-organizate-la-parlament/
[216] https://ombudsman.md/rezultatele-raportului-special-al-avocatului-poporului-politia-trebuie-sa-si-imbunatateasca-mecanismele-non-violente-de-stopare-a-unitatilor-de-transport-iar-arma-de-foc-trebuie-folosita-in-ultima-i/

автотранспортных средств, находящихся в движении, а также против пассажиров в общественных местах, в условиях ночи, в соответствии с основными принципами защиты прав человека и гарантиями против различных форм злоупотреблений. Омбудсмен не заменяет своим отчётом исключительные полномочия органов прокуратуры по проверке законности применения огнестрельного оружия в данном случае. Скорее, намерение Народного адвоката состоит в том, чтобы способствовать совершенствованию практики применения огнестрельного оружия в деятельности полиции. Народный адвокат высоко оценивает усердие Полиции в борьбе с преступностью и не поддерживает/не поощряет криминогенный фактор. Тем не менее, в *"процессе борьбы"* он призывает власти воздерживаться от тех действий, которые нарушают право на жизнь, здоровье и безопасность людей, в том числе во время дорожного движения[217], особенно настаивая на том, чтобы Полиция, *насколько это возможно, избегала применения* средств, которые могут нарушить права и свободы человека в целом. Выводы специального отчёта указывают на несколько факторов: a) неспособность Государства обеспечить право на физическую/психическую неприкосновенность человека и обеспечить эффективное расследование дела; (b) недостаточная подготовка сотрудников полиции в сфере применения огнестрельного оружия/антикризисного управления; (в) отсутствие эффективных и ненасильственных механизмов остановки транспортных средств; (d) чрезмерное преследование транспортных средств с риском для физической неприкосновенности и т. д.; (e) организационные и коммуникационные недостатки и (f) незавершённые расследования.

Выдержка из специального отчёта "Подозрительная смерть наркозависимого, задержанного сотрудниками полиции мун. Кишинёв, 2023[218]"

23 июля 2023 года молодой человек внезапно скончался во время оформления сотрудниками полиции документов за правонарушение. Ему стало плохо, и он скончался до приезда скорой помощи. Его личность до сих пор не была установлена. Его доставили в инспекторат полиции Чекан, потому что на улице он проявлял подозрительное поведение или был в состоянии наркотического опьянения, сообщает PULSMEDIA.md. Согласно данным протокола одного из сотрудников полиции, мужчина вёл себя агрессивно и неадекватно, на первый взгляд он, возможно, находился под воздействием наркотических веществ, ему неоднократно приказывали успокоиться, но он отказывался, поэтому пришлось применить наручники (...), он сопротивлялся (...), находясь в автомобиле, он пинал ногами детали транспортного средства (...), он был доставлен в ИП Чокана для установления личности и оформления документов (...)". Задержанному потребовалась неотложная медицинская помощь сразу после поступления в инспекторат полиции. Через некоторое время задержанный умирает, и врачи неотложной медицинской помощи констатируют его смерть. Из заключения судебно-медицинской экспертизы следует, что смерть Ш.А наступила в результате острой интоксикации психотропным веществом. На теле потерпевшего имелись телесные повреждения. Омбудсмен в своём специальном отчёте установил, что Государство не обеспечило право на жизнь лица, находящегося под стражей, в том числе из-за недостаточной подготовки сотрудников, факт смерти не был должным образом расследован, протокол сотрудников полиции, следствие и процесс документирования были неполными и т. д.

Приведённые выше случаи показывают, что МВД/ГИП имеют большую задолженность по предотвращению и борьбе со злоупотреблениями. Мы

[217] http://ombudsman.md/news/avocatul-poporului-s-a-sesizat-din-oficiu-cu-privire-la-accidentul-teribil-de-pe-viaductul-din-chisinau-fapt-ce-atesta-un-prejudiciu-la-dreptul-la-viata-siguranta-si-securitate-in-traficul-rutier/
[218] https://ombudsman.md/post-document/raport-special-deces-dubios-al-unei-persoane-drog-dependente-retinute-de-angajatii-politiei-municipiului-chisinau/

подтверждаем, что уважение человеческого достоинства при задержании и заключении под стражу должно стать приоритетом в работе полиции.

По данным ГИП, за тот же период **458 сотрудников полиции** приняли участие в обучении по соблюдению прав человека в деятельности полиции и ещё **46** были проинформированы о механизме оказания первой медицинской помощи, что составляет примерно 5% от общего числа сотрудников штата (из более чем 9000 сотрудников).

> ***РЕКОМЕНДАЦИЯ (повторная) 3.4.4: Министерству внутренних дел*** *обеспечить строгое соблюдение правовых инструкций по регистрации и сообщении обо всех случаях телесных повреждений/насилия/жестокого обращения при задержании и содержании под стражей лиц в соответствии с нормами КПП и совместным Приказом ГП 77/2013*[219].

> ***РЕКОМЕНДАЦИЯ (повторная) 3.4.5: Министерству внутренних дел*** *дать указание подведомственным учреждениям правильно реализовывать и следовать рекомендациям КПП относительно содержания медицинских осмотров, особенно в части, касающейся обвинений в насилии или жестоком обращении при задержании или заключении под стражу.*

> ***РЕКОМЕНДАЦИЯ 3.4.6: Министерству внутренних дел и Генеральной прокуратуре*** *разработать правильный и чёткий механизм сообщения о жестоком обращении, злоупотреблениях, применении физической силы и специальных средств.*

> ***РЕКОМЕНДАЦИЯ 3.4.7: Министерству внутренних дел*** *разработать чёткую методологию или положения относительно вмешательства сотрудников полиции в случаях задержания лиц с психическими расстройствами/ограниченными возможностями/в состоянии алкогольного или наркотического опьянения и т. д. с целью предупреждения злоупотреблений в отношении этих лиц и защиты сотрудники МВД.*

> ***РЕКОМЕНДАЦИЯ 3.4.8: Министерству внутренних дел*** *внедрить процесс информирования народного адвоката о случаях смерти, самоубийств, жестокого обращения или других форм злоупотреблений в работе полицейской системы в соответствии с международными обязательствами по предупреждению и искоренению пыток, а также* для обеспечения механизма защиты сотрудников полиции.

[219] https://www.legis.md/cautare/getResults?doc_id=44302&lang=ro

Соблюдение материальных условий временного заключения под стражу, безопасность задержанных

Из 47 территориальных и специализированных подразделений ГИП только 14 инспекторатов располагают отремонтированными ИВС с общей вместимостью 102 камеры для одновременного задержания 247 человек.

Вызывают беспокойство аспекты, касающиеся положения заключённых в ИВС (за исключением материальных условий). Они включают в себя ряд процедурных проблем, а именно: (a) не все задержанные лица проходят медицинское обследование; (b) при поступлении/выходе из изолятора не всегда проводится медицинское обследование; (c) вывод заключённых за пределы изолятора для заслушивания; (d) несоблюдение конфиденциальности медицинских данных; (e) отсутствие медицинского персонала в ночное время; (f) управление медикаментами; (g) медицинские кабинеты не оборудованы должным образом; (h) отсутствие адаптаций для заключённых с ограниченными возможностями; (i) отсутствие надлежащего питания для заключённых с хроническими заболеваниями; (j) правильность ведения внутренних реестров и медицинской документации, и т. д.[220]

Отсутствие ***залов ожидания*** и ***камер временного задержания*** для задержанных остаётся общей проблемой для всех ИП. Ни в одном ИП, не имеющем изолятора, нет помещения для временного заключения (камеры задержания). Пока принимается решение о присвоении статуса, до прихода адвоката или Службы задержания и конвоирования задержанные могут находиться рядом с помещением охраны, в коридоре, на стульях, во дворе ИП и т. д. Это может длиться от 10 мин. до 2 часов.

Эти же наблюдения сохраняются с предыдущих лет. В ГИП уверяют, что было разработано технические задание, и в ближайшее время всё должно быть реорганизовано.

> ***РЕКОМЕНДАЦИЯ (повторная) 3.4.9: Генеральному инспекторату полиции*** *обустроить камеры временного задержания в инспекторатах полиции;*
>
> ***РЕКОМЕНДАЦИЯ (повторная) 3.4.10: Генеральному инспекторату полиции*** *обеспечить проведение медицинского осмотра задержанных лиц на предмет телесных повреждений/других утверждений и сообщать о любых случаях злоупотреблений при задержании.*

Пункт 5: Положение лиц, задержанных на границе

[220] http://ombudsman.md/consiliul-pentru-prevenirea-torturii/rapoarte/

В течение года в общественном пространстве было сообщено о ряде инцидентов на границе, закончившихся гибелью сотрудников[221], травмами пассажиров[222], необоснованными задержаниями, а также сотни иностранцев не были допущены в страну[223], в том числе по неясным причинам (в период чрезвычайного положения). Сотрудники ГИПП прибегали к применению силы и специальных средств против бунтующих иностранцев, особенно на территории AIC Кишинэу, на глазах у пассажиров и т.д. Аналогичным образом, были приняты повышенные меры безопасности путём обучения специальных групп реагирования и карабинеров, оснащённых оружием, в AIC.

В результате последствий войны в Украине государственная граница стала чрезвычайно уязвимой. Национальные власти в своих политиках и заявлениях всё интенсивнее напоминают о рисках для безопасности на восточном или украинском направлении. На этом фоне иностранцев, осуществляющих транзит или пересекающих границу «нелегально», воспринимают скорее в негативном ключе, чем с точки зрения их защиты. Поток украинских мужчин в Молдову постоянно увеличивается. ГИПП квалифицирует эти пересечения границы как нелегальные, даже если они бегут от призыва в украинскую армию или отправки на войну, будучи потенциальными кандидатами на получение одной из форм защиты. По прибытию в страну, хотя у них и нет никакого статуса, их допрашивают с целью выяснить, кто их «проводники», часами держат в пунктах пересечения границы или не разрешают покинуть территорию Р. Молдова при отсутствии каких-либо условий. В то же время ГИПП, в отсутствие чётких правовых инструментов, стоит перед дилеммой между обеспечением национальной безопасности и гарантией прав человека на границе.

Власти инициировали консультации по проекту Закона о государственной границе, который был принят в феврале 2024 года. Народный адвокат внёс ряд предложений по улучшению данного проекта.

Что касается обеспечения гарантий против пыток на границе, Омбудсмен напоминает о необходимости выполнения ряда рекомендаций, представленных властям в предыдущие годы[224].

> ***РЕКОМЕНДАЦИЯ 3.5.1: Генеральному инспекторату пограничной полиции*** *создать журналы учёта задержанных лиц и журналы учёта противодействия пыткам в ППГ и УПП, а также сообщать ОНА обо всех инцидентах, связанных с телесными повреждениями, применением силы и специальных средств, задержанием лиц на период свыше 6 часов, а также о нанесении повреждений*

[221] https://tvn.md/live-ministerul-afacerilor-interne-despre-rezultatele-anchetei-in-cazul-dublului-omor-de-la-aic/
[222] https://www.echipa.md/2023/06/21/un-cetatean-strain-a-sarit-de-pe-trapa-avionului-dupa-ce-i-s-a-interzis-intrarea-in-r-moldova-barbatul-se-afla-in-spital/
[223] https://border.gov.md/
[224] https://ombudsman.md/post-document/raport-tematic-accesul-persoanelor-straine-in-republica-moldova-prin-intermediul-ptf-aeroportul-international-chisinau-din-07-decembrie-2022-2/ / https://ombudsman.md/post-document/raport-privind-vizita-de-follow-up-la-punctul-de-trecere-a-frontierei-ocnita-2-sectorul-politiei-de-frontiera-ocnita-si-punctul-de-trecere-a-frontierei/ https://ombudsman.md/post-document/raport-privind-vizita-anuntata-la-punctul-de-trecere-a-frontierei-criva-mamaliga-si-sectorul-politiei-de-frontiera-criva-din-cadrul-directiei-regionale-nord-a-inspe-4/ / https://ombudsman.md/post-document/raport-privind-vizita-anuntata-la-punctele-de-trecere-a-frontierei-ceadir-lunga-maloiaroslavet-basarabeasca-serpniovo-1-si-sectorul-politiei-de-frontiera/

или нападениях на сотрудников.

Пункт 6: Положение лиц, госпитализированных в психиатрические больницы

В Молдове действуют три психиатрических учреждения: Психиатрическая клиническая больница Кишинэу на 740 коек *(ПКБ Кишинэу)*; Психиатрическая больница Орхей на 145 коек *(ПБ Орхей)* и Психиатрическая больница Бэлць на 530 коек *(ПБ Бэлць)*. Они предоставляют полный спектр специализированной медицинской помощи, лечения и реабилитации пациентов с психическими или поведенческими расстройствами.

По данным психиатрических учреждений, в прошлом году было зарегистрировано 12 смертей в ПБ Орхей, 46 смертей в ПКБ Кишинэу и 29 смертей в ПБ Бэлць. Большинство смертей произошло в результате заболеваний системы кровообращения, за которыми следуют психические и поведенческие расстройства. За тот же период произошла 1 попытка самоубийства в ПКБ Кишинэу, 24 случая физического насилия между пациентами в ПБ Бэлць, 1 случай физического насилия в отношении пациентов в ПКБ Кишинэу; 5 случаев насилия по отношению к сотрудникам ПБ Орхей, 9 случаев насилия по отношению к сотрудникам ПКБ Кишинэу и 45 случаев насилия по отношению к сотрудникам со стороны пациентов ПБ Бэлць. В ПКБ Кишинэу было зарегистрировано 460 случаев выявления телесных повреждений при госпитализации (157 на территории учреждения), в ПБ Орхей поступило 12 пациентов с телесными повреждениями и в ПБ Бэлць - 43 случая госпитализации пациентов с телесными повреждениями и ещё 19 случаев травм, полученных в учреждении (падение, самоповреждение во время возбуждения т. д.). В ПБ Орхей применили физическое усмирение (связывание полотенцем) в 8 случаях; в ПБ Бэлць в 11 случаях было применено физическое усмирение, в 6 случаях - химическое и в 3 случаях - физическое и химическое усмирение, а в ПКБ Кишинэу физическое усмирение было применено в 181 случае.

В 2023 году в ПБ Орхей было госпитализировано 2060 пациентов (1351 мужчина и 708 женщин), в ПБ Бэлць – 6231 пациент (2428 женщин, 3803 мужчины и 338 несовершеннолетних), а 5925 пациентов (2917 мужчин, 3008 женщин и 301 несовершеннолетний) получили специализированную медицинскую помощь в стационарных условиях в ПКБ Кишинэу. Средняя продолжительность госпитализации пациентов в ПБ Орхей составила 22 дня, в ПБ Бэлць - 23,7 дня и в ПКБ Кишинэу: дети – 20,4 дня, мужчины во 2 отделении – 32,3 дня, женщины в 3 отделении – 24,3 дня, женщины в 4 отделении – 24,6 дня, мужчины в 5 отделении – 26,9 дня, мужчины в 6 отделении – 25,9 дня, в психофтизиатрическом отделении – 57,8 дня, мужчины в 8 отделении – 20,6 дня, 9 отделение – 518,7 дня, 10 отделение – 1034,5 дня, 11 отделение – 690 дней.

В ПКБ Кишинэу занято 687,25 должностей из 728 утверждённых штатных единиц персонала (всего 77 врачей на более чем 6000 пациентов); в ПБ Орхей из 161,75 утверждённых должностей было занято 150,25 должностей (всего 11,25 врачей на 2000 пациентов), а в ПБ Бэлць из 652 единиц, согласно штатному расписанию, была занята 531 должность на 6200 пациентов. Нехватка специализированных медицинских кадров очевидна.

В ОНА поступила информация о 54 смертельных случаях *(в 2022 г. – 56)*, 531 случае телесных повреждений, выявленных при поступлении или пребывании в учреждении *(в 2022 г. – 80)*, 45 инцидентах гетероагрессии среди пациентов *(в 2022 г. – 71)*, и в 148 случаях использовались средства иммобилизации пациента *(в 2022 году – 136)*. Было зафиксировано 12 случаев нападения на медицинский персонал *(в 2022 году – 4)*[225] .

Отмечаем, что сохраняется **высокий уровень применения средств усмирения пациентов** *(рост на 12 случаев)*, включая 5 случаев химической иммобилизации с помощью *быстрой медикаментозной транквилизации*. В ПКБ Кишинэу[226] утверждают, что средства иммобилизации применялись после исчерпания альтернативных методов разрешения инцидентов, возникших по следующим причинам: *проявление враждебности при поступлении; раздражительность и неспособность контролировать возбуждённого пациента; отказ от приёма лечения; склонность к нападению; попытки самоубийства путём проглатывания осколков стекла; непредсказуемое и настораживающее поведение; угрозы в адрес медицинского персонала; разрушение имущества; гипер-агрессивность в отношении медицинского персонала и других пациентов; высказывание бредовых идей*. При этом в ПКБ уточняют, что иммобилизация осуществлялас *"с использованием широких кожаных ремней с мягкой подкладкой, с системой крепления к кровати и регулируемыми манжетами"*. Процедура применялась в отсутствие свидетелей из числа пациентов, в помещении, предназначенном для иммобилизации. Процедуру иммобилизации координировали специалисты. Во время иммобилизации за лицом осуществлялось наблюдение, телесных повреждений в результате применения средств иммобилизации получено не было. Физическая иммобилизация сохраняется в течение 20-60 мин. В ПБ Орхей заявили, что не прибегают к химическому усмирению или другим способам иммобилизации, а ПБ Бэлць не сообщала о подобных инцидентах.

Стычки между пациентами и нападения на персонал значительно участились или указывают на недостатки в управлении агрессивными пациентами; отсутствие терапевтического союза между пациентом и медицинским специалистом, а также неприменение стратегии наблюдения за ними в динамике и т. д.

---

[225] https://ombudsman.md/siguranta-in-sistemul-psihiatric-in-2023/

[226] Единственное учреждение, которое сообщает о подобных инцидентах.

Выдержка из специального отчёта «Мониторинг соблюдения прав пациентов, находящихся на принудительном лечении»[227] :-

> 27 октября 2022 года в Отделении № 10 (принудительное лечение со строгим наблюдением для мужчин) ПКБ Кишинэу произошёл крупный инцидент с участием 62 пациентов, в ходе которого были совершены акты вандализма, поджоги, захват заложников, порча имущества, угрозы смертью, установка баррикад, а также потребовалось вмешательство силовых структур и служб неотложной помощи. В своём специальном отчёте за 2023 год Народный адвокат установил, что органы власти в сфере психического здоровья не справились с агрессивными пациентами с поведенческими проблемами, телесные повреждения не были документированы должным образом, не было эффективного механизма подачи жалоб, внутреннее расследование было неполным и субъективным, процедура изменения или прекращения принудительного лечения остаётся неясной. В то же время вмешательство правозащитных органов в отношении пациентов было непропорциональным и чрезмерным, а рассмотрение дела было формальным. Парламентская Комиссия по социальной защите организовала более 6 заседаний на основании специального отчёта. ПКБ Кишинэу получила от МЗ финансирование на ремонт некоторых палат и Отделения №10. Отчёт содержит 20 срочных рекомендаций.

В ходе мониторингового визита в ПБ Орхей СпПП выявил, что инфраструктура психиатрических учреждений не отвечает потребностям лиц с ограниченными физическими возможностями. Более того, неблагоприятные для лечения материальные условия способствуют возникновению травмоопасных ситуаций; санитарные блоки часто затапливаются водой, что повышает риск поскользнуться; отсутствие лифтов, керамическая плитка на полу, разрушенные ступеньки дополнительно способствуют получению травм. Кроме того, дворы для прогулок не соответствуют требованиям безопасности и доступности передвижения; отсутствует возможность проветривания; система отопления изношена; отмечается отсутствие доступа к естественному и искусственному свету, нарушение санитарно-гигиенических норм[228].

При этом отметим, что пациенты не заняты профессиональной деятельностью, а большую часть времени проводят в своих спальнях, в трезвом состоянии и под действием сильнодействующих седативных препаратов.

Омбудсмен также сообщил, что вызывают беспокойства положения Закона № 1402 от 16 декабря 1997 г. о **психическом здоровье**[229], а именно то, что ст. 28 содержит положения об основаниях для госпитализации в недобровольном порядке. Согласно данной статье, лицо, страдающее психическим расстройством, может быть госпитализировано в психиатрический стационар без его согласия или без согласия его законного представителя, действующего в соответствии с выраженными им желаниями, до постановления суда, если его обследование или лечение возможны только в стационарных условиях, а психическое расстройство является тяжёлым и обусловливает его непосредственную социальную опасность или существенный вред его здоровью. Народный адвокат отмечает, что необходимо пересмотреть эти

---

[227] https://ombudsman.md/post-document/raport-special-monitorizarea-respectarii-drepturilor-pacientilor-plasati-la-tratament-prin-constrangere-cu-caracter-medical-2/
[228] http://ombudsman.md/consiliul-pentru-prevenirea-torturii/rapoarte/
[229] https://www.legis.md/cautare/getResults?doc_id=131976&lang=ro#

положения и установить чёткие механизмы защиты при неотложных медицинских ситуациях с целью исключения риска произвольной госпитализации людей с ограниченными психосоциальными возможностями.

В то же время Омбудсмен осознаёт, что помещение и недобровольное содержание в охраняемом отделении медицинского учреждения является вмешательством в основные права и свободы удерживаемого лица[230].

> ***РЕКОМЕНДАЦИЯ (повторная) 3.6.1: Министерству здравоохранения*** *разработать Стратегии управления кризисными ситуациями в психиатрических учреждениях.*

> ***РЕКОМЕНДАЦИЯ 3.6.2: Министерству здравоохранения и Министерству юстиции*** *разработать нормы применения законодательных положений, касающихся принудительного лечения (со строгим и обычным наблюдением), а также принять решение о статусе лиц, помещённых в Отделения № 9, 10 и 11 ПКБ Кишинэу.*

> ***РЕКОМЕНДАЦИЯ 3.6.3: Министерству здравоохранения*** *разработать другие формы лечения лиц с психическими расстройствами, которые можно было бы применять в обществе или в привычной для них среде, сводя к минимуму принудительную госпитализацию.*

Пункт 7: Положение лиц в центрах временного размещения, лиц с ограниченными возможностями

---

6 декабря 2023 года было принято ПП 955 об организации и функционировании Агентства по управлению высокоспециализированными социальными услугами и реорганизации некоторых публичных учреждений, находящихся в его ведении, как предшественника Национального агентства социальной помощи, которое действовало только в течение 8 лет[231]. Новое учреждение отвечает за a) обеспечение доступа бенефициаров к высокоспециализированным социальным услугам; b) предотвращение институционализации и деинституционализация бенефициаров высокоспециализированных социальных услуг; c) управление средствами Фонда поддержки населения. Кроме того, Агентство будет управлять 15 центрами размещения, в которых МТСЗ выступает в качестве учредителя. В том же ПП предусмотрено, что Центр размещения для престарелых лиц и лиц с ограниченными возможностями ком. Кочиеры Дубоссарского района реорганизуется путём

---

[230] https://ombudsman.md/post-document/submission-of-the-peoples-advocate-office-for-the-138th-session-26-june-28-july-2023-of-the-un-human-rights-committee-on-the-suggested-list-of-issues-prior-to-reporting-to-be-adop/
[231] https://www.legis.md/cautare/getResults?doc_id=140478&lang=ro

объединения (присоединения) к Центру временного размещения для лиц с ограниченными возможностями (взрослых) коммуны Кочиеры Дубоссарского района, получив новое название Центр размещения для престарелых лиц и лиц с ограниченными возможностями ком. Кочиеры Дубоссарского района. В то же время Центры временного размещения для детей с ограниченными возможностями в Хынчештах и Оргееве реорганизуются в Центры временного размещения для лиц с ограниченными возможностями мун. Хынчешты и мун. Оргеев. Нормативное положение вступило в силу 1 января 2024 года в соответствии с целями реформы системы социальной помощи «RESTART»[232].

Согласно Отчёту об оценке уровня выполнения Плана действий по реализации Национальной программы деинституционализации лиц с интеллектуальными и психосоциальными ограниченными возможностями из учреждений интернатного типа, управляемых Национальным агентством социальной помощи за период 2018-2026 годов, опубликованному НАСП в марте 2023 года, из общего числа запланированных действий, согласно 6 поставленным целям за указанный период, в 2022 году было выполнено только 10 действий, частично выполнено – 1, на стадии выполнения – 10 и не выполнено – 15 действий (особенно по вопросам финансирования). Среди факторов, препятствовавших реализации Национальной программы деинституционализации, упоминаются следующие: выделение недостаточных финансовых средств из государственного бюджета для поддержания и укрепления системных реформ; отсутствие гуманного подхода к лицам с ограниченными возможностями в публичных политиках; отсутствие команды по внедрению программы деинституционализации; ограниченные возможности бывшего НАСП в осуществлении Программы; отсутствие полномочий и правовых инструментов, связанных с процессом реорганизации учреждений интернатного типа; затруднённое участие местных органов власти и их незаинтересованность в развитии таких услуг на местном уровне; нехватка финансовых ресурсов для создания альтернативных неинституционализированных услуг; недостаток финансовых средств у бенефициаров социальных услуг; нехватка квалифицированных кадров в сфере социальной помощи; плачевное состояние жилья, приобретённого для оказания социальных услуг и его неадаптированность к потребностям лиц с ограниченными возможностями; высокие затраты на обеспечение бенефициаров социальных услуг; ограниченное количество лиц, которые фактически могут быть деинституционализированы, и т. д.[233]

По информации, предоставленной ОНА некоторыми учреждениями интернатного типа, в прошлом году было зарегистрировано 59 смертей (33 мужчины, 25 женщин и 1 несовершеннолетний) *(36 смертей в 2022 году)* по причине соматических и психических заболеваний; выявлено всего 5 случаев насилия между постояльцами *(13 случаев в 2022 году)*, 1 случай применения изоляции постояльца в качестве

[232] https://cancelaria.gov.md/sites/default/files/document/attachments/nu-946-mmps-2023.pdf
[233] https://www.anas.md/wp-content/uploads/2023/11/raport_plan_2022_prognationaldizabiliti.pdf

дисциплинарной меры и 2 случая изнасилования[234]. По обоим случаям сексуального насилия без согласия Омбудсмен подготовил специальный отчёт.

Отрывок из специального отчёта «Непринятие мер по защите постояльцев Центра размещения от сексуального насилия»[235]:-

> 1 марта 2023 года ЦВРЛОВ Кочиеры сообщил ОНА, что в период 20.02-24.02.2023 года в учреждении были совершены два половых акта без согласия, один из которых - в извращённой форме над мужчиной, а другой - местным жителем над женщиной, оба потерпевшие пребывали в Центре временного размещения для лиц с ограниченными возможностями (взрослых) в ком. Кочиеры. В специальном отчёте Народный адвокат установил: (a) жестокое обращение с постояльцами со стороны третьих лиц в виде сексуального и физического насилия над ними, (b) невыполнение Государством положительных обязательств по инициированию и проведению эффективного уголовного расследования после предъявления обвинений в сексуальном насилии, (c) невыполнение властями обязательства по обеспечению надлежащей защиты частной и семейной жизни, в том числе ввиду того, что законодательство Р. Молдова не предоставляет достаточную защиту лицам с ограниченными интеллектуальными возможностями в контексте временного размещения и/или уголовных процедур, (d) невыполнение властями обязательства по обеспечению надлежащей психологической и моральной защиты и компенсации жертвам изнасилования или лицам с ограниченными возможностями, (e) отсутствие эффективных или достаточных механизмов сообщения бенефициарами о ситуациях злоупотреблений, (f) неэффективность мер по предупреждению любых форм злоупотреблений между бенефициарами и над ними, (g) проведение неточного и формального внутреннего расследования, (h) неэффективность вмешательства полиции и т. д. Отчёт содержит 26 рекомендаций.

В ответе ЦВРЛОВ Кочиеры (в процессе присоединения) на вышеупомянутый специальный отчёт администрация учреждения интернатного типа объяснила, что существует ряд проблемных аспектов, касающихся защиты постояльцев от обвинений в изнасиловании или других злоупотребленияхх[236]. Среди основных проблем указаны: отсутствие чёткой концепции специализированной подготовки работников юридической и социальной сферы; отсутствие строгих политик профилактики; отсутствие программ повышения осведомлённости и сексуального воспитания, адаптированных к потребностям лиц с психическими расстройствами; существующие службы поддержки не адаптированы к людям с особыми потребностями; учреждения интернатного типа не располагают и не могут предоставить услуги по поддержке жертв; отсутствие программ по расширению прав и возможностей, кампаний по информированию общественности об уважении достоинства каждого человека, сложности во взаимодействии с другими органами власти и т. д.

Омбудсмен понимает, что вышеупомянутые проблемы относятся ко всей системе социальной помощи и защиты и настоятельно призывает МТСЗ уделить приоритетное внимание выполнению своих обязательств по защите лиц с

---

[234] https://ombudsman.md/post-document/raport-tematic-siguranta-in-institutiile-rezidentiale-2023/
[235] https://ombudsman.md/post-document/raport-special-privind-omisiunea-protectiei-rezidentilor-impotriva-abuzurilor-sexuale-la-un-centru-de-plasament/
[236] Ответ ЦВРЛОВ Кочиеры №6 от 12/01/2024.

ограниченными интеллектуальными и физическими возможностями в учреждениях интернатного типа, включая обеспечение эффективной защиты данным лицам от всех форм злоупотреблений.

Далее Народный адвокат напоминает, что ***кадровая структура*** во всех учреждениях временного размещения не соответствует сложности и объёму работы, и для пропорционального соотношения специалистов и бенефициаров необходимы фундаментальные корректировки. Тем более учитывая, что в Центрах временного размещения сохраняется высокий процент постояльцев с тяжёлыми и выраженными формами инвалидности, что требует усиления мер контроля и помощи. Крайне необходимо нанять и поддерживать полноценный и эффективный состав персонала, который мог бы способствовать: созданию климата для реабилитации; уходу за бенефициарами с проблемным профилем; оказанию помощи постояльцам с нарушениями опорно-двигательного аппарата; наблюдению за поведением бенефициаров в динамике и вмешательству в случае нарушения поведения; организации мероприятий по эрготерапии и т. д.[237]

В 2023 году Народный адвокат и Совет по предупреждению пыток совершили 4 мониторинговых и контрольных визита в ЦВРЛОВ в Бельцах, Кочиерах, Хынчештах[238] и Бадиченах[239]. Учреждения интернатного типа из года в год продолжают сталкиваться с теми же трудностями (с небольшим улучшением ситуации в некоторых аспектах), среди которых: переполненность; отсутствие доступа к дневному и искусственному освещению; отсутствие системы вентиляции; трудности в передвижении лиц с ограниченными возможностями; отсутствие мест для хранения личных вещей; износ предметов в спальнях; наличие элементов, которые могут привести к травмам; сырость и неудобство санитарных блоков; питание не соответствует нормам качества; трудовая деятельность игнорируется, и бенефициары учреждений интернатного типа вынуждены придумывать себе какие-то занятия, что часто приводит к агрессии, провокациям и депрессивным состояниям; мобильные устройства для информации и развлечений распределяются в недостаточном количестве, что приводит к появлению дискриминации среди бенефициаров; обеспечение доступа внутрь и во двор учреждений для людей с ограниченными физическими возможностями остаётся постоянной проблемой; отсутствие стратегии и персонала, занимающегося развитием независимости личности, ставит под угрозу временный характер пребывания в учреждении на период реабилитации, таким образом, бездействие превращает центр размещения в учреждение изоляции и бессрочного содержания бенефициаров; снижение значимости воли и жалоб бенефициаров препятствует предотвращению негативных последствий, которых можно было бы избежать через установление конструктивного терапевтического сотрудничества между бенефициаром и специалистом; отсутствие

---

[237] https://ombudsman.md/rapoarte/prevenirea-torturii/rapoarte-de-vizita/
[238] https://ombudsman.md/rapoarte/prevenirea-torturii/consiliul-pentru-prevenirea-torturii-mnpt/cppt-mnpt-rapoarte-de-vizita/page/3/
[239] https://ombudsman.md/post-document/raport-privind-vizita-de-follow-up-centrul-de-plasament-temporar-pentru-persoane-cu-dizabilitati-adulte-badiceni-soroca-03-octombrie-2023/

инструментов защиты от злоупотреблений и неэффективность механизма подачи жалоб; демотивированный персонал, не получающий достаточной оплаты, соответствующей уровню и условиям труда и т. д.

С января 2024 года вступила в силу ч. 7 статьи 8 Закона 60/2012 о социальной интеграции лиц с ограниченными возможностями, согласно которой [...Государство посредством ответственных учреждений в составе центральных и местных органов публичной власти и институтов по защите прав человека (народный адвокат) обеспечивает право лиц с ограниченными возможностями на правоспособность наравне с другими лицами во всех сферах жизни и гарантирует им равную и эффективную правовую защиту против дискриминации по любому основанию...][240].

> ***РЕКОМЕНДАЦИЯ (повторная) 3.7.1: Министерству труда и социальной защиты*** *адаптировать учреждения временного размещения к физическим и интеллектуальным потребностям постояльцев, включая адаптацию подъездных путей.*

> ***РЕКОМЕНДАЦИЯ (повторная) 3.7.2: Министерству труда и социальной защиты*** *разработать и применить на практике стратегии по урегулированию конфликтов/насилия между постояльцами, в том числе уделяя приоритетное внимание обязательству по защите лиц с ограниченными интеллектуальными и физическими возможностями в учреждениях интернатного типа, а также обеспечить их эффективную защиту от всех форм злоупотреблений, в том числе путём создания специализированных механизмов защиты.*

> ***РЕКОМЕНДАЦИЯ (повторная) 3.7.3: Министерству труда и социальной защиты населения*** *увеличить численность сотрудников Агентства по управлению высокоспециализированными социальными услугами и центров размещения, в том числе за счёт приёма на работу или заключения договоров на предоставление альтернативных услуг по трудоустройству, воспитанию и социализации постояльцев, а также по оказанию медицинской, терапевтической, эрготерапевтической и другой поддержки постояльцам.*

Пункт 8: Положение иностранных граждан, взятых на государственное содержание

В 2023 году Народный адвокат совершил профилактический визит в Центр временного размещения иностранных граждан, находящийся в ведении Генерального инспектората по миграции МВД. Отмечаем улучшение мер безопасности в

[240] https://www.legis.md/cautare/getResults?doc_id=138928&lang=ro

отношении здоровья постояльцев *(приём на работу медицинского персонала и специалистов-психологов, корректировка процедур, введение Журналов учёта и т. д.)* и отношения к размещённым иностранцам по сравнению с предыдущими визитами[241].

За первые 9 месяцев 2023 года в ЦВРИ были ***размещены 112 иностранцев*** (105 мужчин, 7 женщин и ни одного несовершеннолетнего), взятых на государственное содержание по решению судебных инстанций. Число размещённых иностранцев увеличилось по сравнению с 2022 годом примерно на 52%. Например, в 2021 году было размещено 65 иностранных лиц, а в 2022 году – лишь 47. За первые 9 месяцев 2023 года на государственное обеспечение были взяты иностранные граждане из следующих ***стран происхождения***: Индия - 24, Бангладеш - 19, Пакистан - 11, Российская Федерация - 11, Кот-д'Ивуар - 9 и т. д. Средняя продолжительность пребывания иностранцев в центре размещения за 9 месяцев 2023 года составила 29,03 дня (*в 2022 году — 44,34, а в 2021 году — 40,27*). 60% иностранцев покинули учреждение в течение 30 дней.

По данным итогового отчета ЦВРИ за первые 9 месяцев 2023 года из общего числа размещённых иностранцев было подано ***18 заявлений о предоставлении убежища*** (9 в 2022 году и 4 в 2021 году) гражданами следующих государств: Пакистана (3), Российской Федерации (3), Турции (3), Нигерии (2), Бангладеш (2), Индии (1), Алжира (1), Азербайджана (1) и Туркменистана (1). Лица, ищущие убежища, были направлены в Управление по вопросам убежища и безгражданства ГИМ *(по истечении 6-месячного срока и по решению суда о отказе в продлении государственного содержания).*

Из 112 размещённых иностранцев 83 человека были ***выдворены*** (доля выдворенных: 74%) через пункт пересечения границы «Международный аэропорт Кишинэу». Также ЦВРИ осуществил сопровождение гражданина Нигерии во время перелёта в страну транзита (Турцию). В 2023 году бюджет для возвращения в страну происхождения был увеличен по сравнению с 2022 и 2021 годами, что мы расцениваем как положительное событие в соответствии с рекомендацией, представленной Народным адвокатом в отчёте о мониторинге операции принудительного возвращения от 13 февраля 2023 года[242]. Если в 2022 году было предусмотрено 284 тыс. леев, то в 2023 году сумма на операции по возвращению в страну происхождения была увеличена до 495 тыс. леев. ***Материальные условия*** содержания в Корпусе 1 остаются удовлетворительными. Удобства и условия размещения лиц, взятых на государственное содержание, практически не отличаются от тех, которые упоминались в отчёте о визите народного адвоката от 06.12.2008[243]. По данным представителей ЦВРИ, за первые 9 месяцев 2023 года случаев членовредительства, отказа от еды или жестокого обращения с иностранцами зарегистрировано не было.

---

[241] https://ombudsman.md/post-document/raport-privind-vizita-de-monitorizare-efectuata-la-centrul-de-plasament-temporar-al-strainilor-din-cadrul-biroului-migratie-si-azil-al-mai-la-17-august-2022-2/
[242] file:///C:/Users/User/Downloads/forced-return-monitoring-report-ro-2.pdf
[243] https://ombudsman.md/post-document/raport-privind-vizita-preventiva-la-centrul-de-plasament-temporar-al-strainilor-din-subordinea-biroului-migratie-si-azil-al-ministerul-afacerilor-interne-al-r-moldova-din-06-decembrie-2018-2/

РЕКОМЕНДАЦИЯ (продолжение) 3.8.1: Министерству внутренних дел *увеличить бюджет на операции по принудительному возвращению и реадмиссии.*

РЕКОМЕНДАЦИЯ (продолжение) 3.8.2: Министерству внутренних дел *закупить специальное защитное снаряжение, используемое в операциях по принудительному возвращению.*

РЕКОМЕНДАЦИЯ (продолжение) 3.8.3: Генеральному инспекторату по миграции *обучить персонал методам коммуникации и применения силы в операциях по принудительному возвращению, а также обеспечить эффективный механизм подачи жалоб иностранцами на формы злоупотребления (ЦВРИ и подразделений ГИМ).*

РЕКОМЕНДАЦИЯ 3.8.4: Генеральному инспекторату по миграции *организовать процесс постоянного информирования ОНА о регистрации, сообщениях, внутренних расследованиях и передачи сообщений об актах насилия, смерти, самоубийствах, попытках самоубийства, злоупотреблениях со стороны сотрудников ГИМ в отношении задержанных/взятых на государственное содержание иностранных граждан, независимо от периода и наоборот, об инцидентах, связанных с персоналом, применением физической силы и специальных средств, получением телесных повреждений или жестоким обращением и т. д., которые произошли во время фактического задержания, в общественных или любых других помещениях/местах, в транспортных средствах или других специализированных учреждениях/частных объектах, или в любых других местах размещения/заключения на короткий срок.*

Пункт 9: Положение лиц в воинских частях

3 февраля 2023 года Министерство обороны организовало встречу с представителями НПЗУ, гражданского общества и международных структур, в ходе которой подтвердило открытость учреждения к продвижению прав человека, принципа равенства и недискриминации и пригласило участников внести вклад в совместную реализации Плана действий по соблюдению прав человека в Национальной армии[244].

[244] https://www.army.md/index.php/duhovniceti/inf/12319398354?lng=2&action=show&cat=122&obj=8015 / https://newsmaker.md/ro/combaterea-discriminarii-si-asigurarea-egalitatii-de-gen-in-armata-nationala-discutate-la-ministerul-apararii/

Однако в подотчётный период министерство не вернулось к предложению, озвученному 3 февраля 2023 года, а уровень выполнения Плана действий не был обнародован.

В конце года были одобрены изменения уголовное законодательства и законодательства о правонарушениях. Согласно первоначальному тексту, воинские правонарушения, предусмотренные ст. 366 УК - Оскорбление военнослужащих и ст. 371 УК - Дезертирство, были перенесены в ст. 56 ^{2} , 56 ^{3} Кодекса о правонарушениях. По мнению Народного адвоката, данные изменения являются положительными, поскольку они облегчат положение военнослужащих, а также потому, что утратившие силу военные деяния по своей специфике не несут повышенной степени опасности.

Офис народного адвоката совершил 2 профилактических контрольных визита в мотострелковую бригаду «Молдова» в мун. Бельцы[245] и в мотострелковой бригаду «Штефан чел Маре» в мун. Кишинёв[246]. По итогам контрольных визитов Омбудсмен отмечает ряд упущений, касающихся обеспечения прав человека и защиты военнослужащих срочной службы до принесения присяги, о которых сообщалось ранее[247], таких как: (a) процесс приёма на воинский учёт не соответствует требованиям Положения о призыве; (b) изучение личных дел и анализ призывного потенциала зачастую являются устаревшими процедурами; c) приём на воинский учёт проходит массово, из-за чего становится возможным привлечение к военной службе молодых людей, физически и морально неподготовленных к сложной задаче по несению службы; (d) воинские части дискриминируют молодых людей с низким потенциалом адаптации к военной службе, подвергая их различным формам унижающего достоинство обращения; (e) в управлении и обучении солдат срочной службы отсутствует подход, основанный на правах человека; (f) руководство воинских частей поддерживает дискриминационное поведение отсутствием наказаний за таковое; (g) гражданский персонал воинских частей, обученный консультировать военных, не соблюдает свои обязательства в отношении конфиденциальности бесед, проводимых с бенефициаром услуги; (h) отсутствие необходимости и обоснования вмешательства в военную жизнь; (i) неспособность культивировать дух недискриминации в воинских частях; (j) отсутствие альтернативы призыву; (k) неэффективные механизмы защиты солдат срочной службы; (l) увеличение уровня призыва в то время как он должен быть снижен из-за отсутствия молодых людей, способных нести военную службу и т. д.

В то же время отметим, что в воинских частях: (a) помещения для отдыха военнослужащих не соответствуют требованиям; (b) их аскетичность, плохое оснащение и использование не соответствующих ортопедическим требованиям кроватей может представлять собой опасность для здоровья; (c) медицинские

[245] https://ombudsman.md/post-document/raport-de-vizita-follow-up-la-brigada-de-infanterie-motorizata-moldova-din-municipiul-balti/
[246] https://ombudsman.md/post-document/raport-de-vizita-follow-up-la-brigada-de-infanterie-motorizata-stefan-cel-mare-din-municipiul-chisinau/
[247] http://ombudsman.md/wp-content/uploads/2022/04/Raport_Special_cazul_pavlescu_FINAL-3.pdf

подразделения воинских частей оснащены устаревшими медицинскими приборами, неспособными удовлетворить требования здоровья, проводить обследования и лечение; (d) отсутствие квалифицированного персонала препятствует поддержанию контролируемых показателей состояния здоровья; (e) приём на работу только одного медицинского ассистента, неспособного обслуживать большое количество военнослужащих; (f) обеспечение военнослужащих снаряжением и формой осуществляется с соблюдением принципа экономии; (g) питание военнослужащих не соответствует потребностям организма, выполняющего частые и энергозатратные упражнения; (h) предоставляемые медицинские услуги не охватывают сферу психического здоровья военнослужащих, что способствует возникновению суицидов, стычек и тревожных состояний в военной среде; (i) военная среда остаётся враждебной и оскорбительной по отношению к лицам с нетрадиционной ориентацией, стремящимся нести военную службу; (j) травмы и телесные повреждения, полученные в результате несчастных случаев или насилия среди военнослужащих, не регистрируются; (k) визуальный осмотр военнослужащих срочной службы проводится офицерами, а не медицинским персоналом; (l) статус психологической службы и информация, касающаяся психологического профиля военнослужащего срочной службы, не рассматриваются в военной системе должным образом; (m) оборонное учреждение не имеет чёткого механизма отсрочки/освобождения от воинской службы; (n) занятия военнослужащих срочной службы в основном сводятся к благоустройству территории и обслуживанию техники, а не к освоению военных тактик, соответствующих новым вызовам, что происходит, в том числе, из-за устаревших и не адаптированных военных регламентов; (o) военнослужащие, на которых был наложен военный арест, не имеют доступа к защите и эффективному механизму обжалования и т. д.

> ***РЕКОМЕНДАЦИЯ (повторная) 3.9.1: Министерству обороны*** *обеспечить, чтобы любое телесное повреждение, травма или другой тяжёлый инцидент, полученный во время исполнения военной службы в мирное время по причинам мести, злоупотребления, насилия или других насильственных проявлений и форм наказания, был зарегистрирован, быстро и эффективно расследован, а виновные были привлечены к ответственности.*

> ***РЕКОМЕНДАЦИЯ (повторная) 3.9.2: Министерству обороны*** *обеспечить, чтобы механизмы защиты военнослужащих, сообщающих о злоупотреблениях, были эффективными, надёжными и функциональными. Кроме того, военнослужащие по контракту должны иметь достаточные рычаги контроля и надзора.*

> ***РЕКОМЕНДАЦИЯ 3.9.3: Министерству обороны*** *создать психологическую службу по специализированным направлениям, которые не будут частью военно-медицинской службы, а будут самостоятельными структурами с*

чётко разграниченными и независимыми функциями. Эти службы также должны служить механизмом предотвращения различных форм злоупотреблений в воинских частях.

РЕКОМЕНДАЦИЯ (повторная) 3.9.4: Министерству обороны *информировать народного адвоката обо всех случаях смерти, попытках самоубийства, самоубийствах, случаях насилия между военнослужащими и по отношению к ним; документировать телесные повреждения, травмы, неуставные отношения с указанием даты, времени, обстоятельств происшествия и действий, предпринятых воинской частью по исправлению ситуации, не мотивируя отказ от предоставления информации ссылкой на Перечень сведений, отнесенных к государственной тайне 411/2010, поскольку эта информация не отнесена к государственной тайне.*

РЕКОМЕНДАЦИЯ (повторная) 3.9.5 : Министерству обороны *пересмотреть программы военной подготовки путём диверсификации областей военной подготовки и использования современных методов и тактики преподавания военной дисциплины с помощью военных инструментов, учений и стратегий, а также современных тренировок и тактик.*

РЕКОМЕНДАЦИЯ (повторная) 3.9.6: Министерству обороны *обязать медицинский персонал в медицинских частях регистрировать и сообщать обо всех телесных повреждениях военнослужащих срочной службы с немедленным информированием прокурора.*

ГЛАВА IV: ЗАЩИТА БЕЖЕНЦЕВ В УСЛОВИЯХ ВООРУЖЁННОГО КОНФЛИКТА В УКРАИНЕ

Офис народного адвоката и члены Консультативного совета по предотвращению нарушения прав беженцев,[248] временно созданного в контексте вооружённого конфликта в Украине, провели оценку в динамике положения беженцев из Украины, а также иностранных лиц, которые находятся или которые запросили ту или иную форму международной защиты на территории Республики Молдова с момента начала вооружённого конфликта в соседней стране.

Ситуация, описанная в этой главе, основана на результатах мониторинговых визитов, проведённых на территории страны членами Консультативного совета и обобщённых в двух семестровых отчётах[249]. Эти отчёты касаются доступности медицинских услуг для беженцев на территории Республики Молдова[250], а также явления безгражданства и соблюдения прав лиц без гражданства в контексте национальной правовой базы[251]. Они были подготовлены в 2023 году.

Кроме того, в главе отражены результаты взаимодействия ОНА с представителями местных и центральных органов публичной власти за прошедший год в рамках различных рабочих заседаний и мониторинговых визитов, а также приведены выводы и данные, предоставленные оперативными группами защиты УВКБ ООН. Следует отметить, что Офис народного адвоката играет роль *соруководителя* в составе Рабочей группы по защите, созданной при УВКБ ООН.

Военная агрессия Российской Федерации в Украине заставила тысячи людей искать убежище в других странах, в том числе в Республике Молдова. Таким образом, Европейский союз принял решение задействовать временную защиту на уровне ЕС для лиц, прибывших из Украины. Будучи страной-кандидатом в ЕС, Республика Молдова взяла на себя обязательство **впервые переложить Директиву о временной защите (2001/55 ЕС)**. Помимо предоставления временной защиты, национальные власти предложили беженцам доступ к процедурам предоставления убежища, тем самым взяв на себя ответственность за обеспечение соблюдения всех прав и свобод человека на территории страны на справедливой основе, с учётом исключений, предусмотренных действующим законодательством.

В 2023 году Офис народного адвоката продолжил процесс мониторинга соблюдения прав беженцев на территории Республики Молдова сквозь призму международных и региональных стандартов, осуществив **60 мониторинговых визитов** в центры временного размещения беженцев и пограничные пункты и взаимодействуя с различными должностными лицами в целях предотвращения

---

[248] https://ombudsman.md/despre-noi/consiliul-consultativ-pe-refugiati/

[249] https://ombudsman.md/post-document/raport-privind-monitorizarea-respectarii-dreptuirlor-persoanleor-refugiate-ianuarie-iunie-2023/ ; https://ombudsman.md/post-document/raport-privind-monitorizarea-respectarii-drepturilor-persoanelor-refugiate-in-contextul-conflictului-armat-din-ucraina-pentru-perioada-iulie-decembrie-2023/

[250] https://ombudsman.md/post-document/raportul-avocatului-poporului-privind-evaluarea-accesibilitatii-serviciilor-esentiale-de-sanata-2/

[251] https://ombudsman.md/post-document/raport-special-privind-fenomenul-apatridiei-si-respectarea-drepturilor-persoanelor-apatride-in-contextul-cadrului-legal-national/;

возможных рисков нарушения прав человека. По итогам мониторинга было составлено 4 отчёта, в том числе 2 специальных отчёта о доступе беженцев к медицинским услугам, явлении безгражданства и соблюдении прав лиц без гражданства в контексте национального законодательства.

В Исследовании восприятия соблюдения прав человека в Республике Молдова 2023 года отмечается, что беженцы, наряду с детьми, являются социальной категорией, уровень обеспечения прав которой респонденты оценивают как наиболее высокий (67,6% по отношению к беженцам по сравнению с 55,4% в случае рядовых граждан, рис. 8). Такая же ситуация наблюдается и в отношении конкретных прав: 60% респондентов оценивают, что практически все права соблюдаются. Единственное право, которое обеспечивается гражданам страны в большей степени по сравнению с беженцами - это право на собственность. Из ответов беженцев следует, что они оценивают определённые аспекты выше, чем общее население, а также выше, чем другие беженцы. Таким образом, меры реагирования государства на кризис беженцев, заключающиеся в обеспечении безопасных условий со всех точек зрения, высоко оцениваются населением страны, что также подтверждается самими беженцами.

Пункт 1: Юридический статус

Личный статус беженца и приобретённые беженцем права, связанные с его личным статусом, будут соблюдаться Договаривающимися государствами.[252] Государство должно установить правила доступа к процедуре предоставления убежища в контексте временной защиты в случае массового прибытия перемещённых лиц в соответствии с международными обязательствами государств-членов и в соответствии с соглашением. Временная защита не предопределяет признание статуса беженца в соответствии с Женевской конвенцией. Государства-члены применяют временную защиту при должном соблюдении прав человека и основных свобод, а также своих обязательств относительно невыдворения.[253] Компетентные органы обеспечивают допуск к процедуре предоставления убежища любому иностранцу, находящемуся на территории Республики Молдова или на государственной границе, с момента выражения им в письменной или устной форме волеизъявления, из которого вытекает, что данное лицо ходатайствует о предоставлении защиты государства Республика Молдова.[254]

[252] Ст. 12 Женевской конвенции о статусе беженцев;

[253] Ст. 3 Директивы 2001/55/ЕС Совета от 20 июля 2001 г. относительно минимальных стандартов предоставления временной защиты в случае массового притока перемещённых лиц и мер по обеспечению баланса между усилиями государств-членов по приёму этих лиц и последствиями этого приёма;

[254] Ст. 41 Закона № 270/2008 об убежище в Республике Молдова;

С началом процесса мониторинга уровня соблюдения прав беженцев было выявлено отсутствие доступа к временной защите для беженцев. В 2022 году на каждом этапе мониторинга властям представлялась рекомендация ускорить предоставление этой формы защиты беженцам. Эта рекомендация была выполнена в январе 2023 года принятием Постановления Правительства № 21, которое вступило в силу 1 марта 2023 года. Учитывая, что внедрение этого механизма стало новшеством для Республики Молдова как страны, не входящей в ЕС, обеспечение Государством гарантий, установленных Постановлением Правительства № 21/2023, стало важным вопросом в процессе мониторинга. Таким образом, Народный адвокат установил, что дополнение процесса подачи ходатайства о временной защите промежуточными этапами, такими как заполнение онлайн-формы через платформу, запущенную ГИМ, с последующим прохождением собеседования, неоправданно усложняет незамедлительный доступ к процедуре получения временной защиты.[255] По мнению Омбудсмена, любое ограничение прав, обусловленное этими промежуточными этапами, является незаконным и произвольным.

Помимо этой формы незамедлительной защиты, необходимо было оценить доступ беженцев к другим формам убежища как с законодательной точки зрения, так и с точки зрения выявленной негативной практики.

В своих составленных и опубликованных отчётах[256] Народный адвокат установил, что **процедура подачи заявления о предоставлении убежища в Республике Молдова во многом соответствует международным стандартам в гуманитарной сфере**. Следует подчеркнуть, что любое лицо, лишь выразившее намерение подать заявление на предоставление убежища, считается заявителем со всеми правами и обязанностями, связанными с этим статусом. Представители властей, которые первыми контактируют с такими лицами, в нашем случае пограничная полиция, не имеют права отказывать в доступе к процедуре предоставления убежища и не имеют полномочий оценивать потребности иностранца в защите.

Однако практика представителей пограничной полиции, наблюдаемая в ходе мониторинга, а также при рассмотрении заявлений, полученных от беженцев, пытающихся получить доступ к процедурам предоставления убежища, не совсем соответствует обязательствам, взятым на себя Государством в контексте ратификации международных и региональных стандартов, касающихся защиты лиц, ходатайствующих о предоставлении им той или иной формы защиты[257]. Таким образом, было установлено, что на пограничных пунктах существует явление

---

[255] Стр. 29 Отчёта о мониторинге соблюдения прав иностранных беженцев на территории Республики Молдова в контексте вооружённого конфликта в Украине за период январь-июнь 2023 года; https://ombudsman.md/post-document/raport-privind-monitorizarea-respectarii-dreptuirlor-personaleor-refugiate-ianuarie-iunie-2023/

[256] https://ombudsman.md/rapoarte/drepturile-persoanelor-straine/;

[257] Стр. 9-10 Отчёта о мониторинге соблюдения прав иностранных беженцев на территории Республики Молдова в контексте вооружённого конфликта в Украине за период январь-июнь 2023 года; https://ombudsman.md/post-document/raport-privind-monitorizarea-respectarii-dreptuirlor-personaleor-refugiate-ianuarie-iunie-2023/**Error! Hyperlink reference not valid.**;

отталкивания (pushback), когда некоторые иностранные граждане игнорируются или получают отказ от представителей пограничной полиции в момент, когда они ходатайствуют о предоставлении убежища. Даже в письменной форме заявления лиц, ходатайствующих о предоставлении убежища, не принимаются некоторыми сотрудниками пограничной полиции и не передаются в Генеральный инспекторат по миграции.

Такие выражения как *не похожи они на беженцев* или *уже поздно подавать заявление, надо было на въезде подавать, а не в стерильной зоне*, а также враждебное и ксенофобское поведение некоторых представителей пограничной полиции на пунктах пересечения границы, о котором иностранцы сообщили народному адвокату, подтверждают наличие препятствий для доступа к процедурам предоставления убежища. Принимая во внимание выявленную практику, Народный адвокат в своих отчётах рекомендует компетентным органам пересмотреть механизм доступа к процедурам предоставления убежища на границе и обеспечить доступ к информации о том, как подать заявление о предоставлении убежища в любой зоне пункта пересечения границы.[258]

Доступ к временной защите должен быть обеспечен с момента соответствующего волеизъявления[259], и с этого момента начинают действовать гарантии временной защиты, обеспечивая лицу немедленную защиту, включая доступ ко всем видам услуг: медицинской помощи, проживания, социальных услуг и т. д. Таким образом, Народный адвокат установил, что дополнение процесса подачи ходатайства о временной защите промежуточными этапами, такими как заполнение онлайн-формы через платформу, запущенную Генеральным инспекторатом по миграции, с последующим прохождением собеседования, являются произвольным препятствием для вступления в силу временной защиты. Согласно данным ГИМ, с 1 марта 2023 года по 12 февраля 2024 года на предоставление временной защиты предварительно зарегистрировались 44 509 человек, однако было выдано только 34 745 удостоверений личности бенефициаров временной защиты, из числа которых 10 260 было выдано несовершеннолетним.[260] Таким образом, 9764 человека остаются вне непосредственных гарантий временной защиты и лишены ряда связанных с ними прав. Одной из основных рекомендаций, адресованных компетентным национальным органам власти, было исключение любых препятствий для доступа к процедуре получения временной защиты.[261] В этом контексте Народный адвокат также установил следующее: категории лиц, имеющих право на временную защиту, требования к подтверждению адреса проживания или временного пребывания в

---

[258] Стр. 10 Отчёта о мониторинге соблюдения прав иностранных беженцев на территории Республики Молдова в контексте вооружённого конфликта в Украине за период январь-июнь 2023 года; https://ombudsman.md/post-document/raport-privind-monitorizarea-respectarii-dreptuirlor-personaleor-refugiate-ianuarie-iunie-2023/;

[259] П. 5 и п. 7 Постановления Правительства № 21/2023 о предоставлении временной защиты;

[260] https://igm.gov.md/ro/content/statistica-s%C4%83pt%C4%83m%C3%A2nal%C4%83-inspectoratului-general-pentru-migra%C8%9Bie-14

[261] Стр. 29 Отчёта о мониторинге соблюдения прав иностранных беженцев на территории Республики Молдова в контексте вооружённого конфликта в Украине за период январь-июнь 2023 года; https://ombudsman.md/post-document/raport-privind-monitorizarea-respectarii-dreptuirlor-personaleor-refugiate-ianuarie-iunie-2023/;

Республике Молдова для получения документа бенефициара временной защиты, а также некоторые требования, касающиеся прекращения временной защиты, являются ограничительными по сравнению с критериями, применяемыми в других европейских странах. В связи с этим Народный адвокат адресовал ряд рекомендаций компетентным органам.[262]

Таким образом, в контексте вышеизложенного Народный адвокат подчёркивает, что, хотя государство гарантирует беженцам доступ к той или иной форме защиты на территории Республики Молдова посредством различных нормативных актов, индивидуальный доступ к этим формам защиты произвольным образом затруднён из-за отрицательных практик и/или из-за юридических требований, которые не соответствуют преследуемым целям.

В этом контексте Омбудсмен **РЕКОМЕНДУЕТ:**

> ***РЕКОМЕНДАЦИЯ 4.1.1: Правительству*** *обеспечить исключение любых барьеров и условностей со стороны государственных властей, как практических, так и законодательных, непосредственно влияющих на доступ к процедуре получения убежища и, соответственно, к правам, проистекающим из неё, для беженцев, находящихся на территории Республики Молдова.*

Пункт 2: Благополучие

Договаривающиеся государства будут предоставлять беженцам то же положение в отношении правительственной помощи и безопасности, каким пользуются их граждане[263]. Государства-члены гарантируют, что лица, пользующиеся временной защитой, получают необходимую помощь в форме социального обеспечения и средств к существованию, если они не имеют достаточных ресурсов, а также предоставляют им неотложную медицинскую помощь, а также необходимое лечение в случае болезни. Государства-члены предоставляют необходимую медицинскую помощь или другую помощь лицам с особыми потребностями, пользующимся временной защитой[264]. Необходимо установить обязательства государств-членов относительно условий приёма и пребывания лиц, пользующихся временной защитой; эти обязательства должны

[262] Стр. 29-31 Отчёта о мониторинге соблюдения прав беженцев на территории Республики Молдова в контексте вооружённого конфликта в Украине за период январь-июнь 2023 года; https://ombudsman.md/post-document/raport-privind-monitorizarea-respectarii-dreptuirlor-personaleor-refugiate-ianuarie-iunie-2023/;

[263] Ст. 23 Женевской конвенции о статусе беженцев;

[264] Ст. 13 Директивы 2001/55/ЕС Совета от 20 июля 2001 г. относительно минимальных стандартов предоставления временной защиты в случае массового притока перемещённых лиц и мер по обеспечению баланса между усилиями государств-членов по приёму этих лиц и последствиями этого приёма;

быть справедливыми и обеспечивать надлежащий уровень защиты данных лиц[265].

Являясь важным компонентом национальной системы социальной защиты, социальная помощь представляет собой одну из гарантий Государства, призванную предотвратить любую маргинализацию и социальное отчуждение лиц и семей, находящихся в трудной ситуации. Учитывая уязвимость беженцев в контексте вооружённого конфликта, доступ к соответствующим социальным услугам или средствам к существованию должен быть обеспечен в приоритетном порядке. По данному вопросу в течение двухлетнего периода мониторинга были выявлены недостатки как на законодательном, так и на практическом уровне, они были отражены в отчётах Омбудсмена[266], начиная с 2022 года.

В 2023 году в мониторинг уровня соблюдения **права на социальную помощь и защиту** были включены, в частности, социальные гарантии, вытекающие из Постановления Правительства № 52/2023 о предоставлении временной защиты. Анализируя национальную правовую базу в целом и перспективу интеграции и повышения доступа беженцев к системе социальной защиты, Народный адвокат установил, что доступ бенефициаров временной защиты к социальной помощи ограничивается только несопровождаемыми детьми и семьями с детьми, что противоречит положениям Директивы 2001/55/ЕС, устанавливающей право на социальную помощь для всех бенефициаров временной защиты. В этом контексте Народный адвокат отмечает, что право семей, получающих временную защиту, сводится к доступу только к одной из социальных услуг, включённых в минимальный пакет, утвержденный Постановлением Правительства № 800/2018, а именно к услуге социальной поддержки семей с детьми.[267] В целях обеспечения справедливых условий доступа к социальным услугам компетентным органам было рекомендовано скорректировать национальное законодательство, касающееся системы социальной защиты.[268]

Соблюдение права на здоровье для беженцев в Республике Молдова через призму четырёх основных элементов, таких как наличие, доступность, приемлемость и качество (AAAQ), также стало предметом мониторинга в 2023 году.

По результатам оценки уровня доступности **медицинских услуг** было установлено, что бенефициары временной защиты, лица, ходатайствующие о предоставлении убежища, и лица без гражданства не имеют права на индивидуальное

---

[265] П. (15) Директивы 2001/55/ЕС Совета от 20 июля 2001 г. относительно минимальных стандартов предоставления временной защиты в случае массового притока перемещённых лиц и мер по обеспечению баланса между усилиями государств-членов по приёму этих лиц и последствиями этого приёма;

[266] https://ombudsman.md/rapoarte/drepturile-persoanelor-straine/;

[267] Стр. 12-13 Отчёта о мониторинге соблюдения прав иностранных беженцев на территории Республики Молдова в контексте вооружённого конфликта в Украине за период июль – декабрь 2023 года https://ombudsman.md/post-document/raport-privind-monitorizarea-respectarii-drepturilor-persoanelor-refugiate-in-contextul-conflictului-armat-din-ucraina-pentru-perioada-iulie-decembrie-2023/;

[268] Стр. 16 Отчёта о мониторинге соблюдения прав иностранных беженцев на территории Республики Молдова в контексте вооружённого конфликта в Украине за период июль – декабрь 2023 года https://ombudsman.md/post-document/raport-privind-monitorizarea-respectarii-drepturilor-persoanelor-refugiate-in-contextul-conflictului-armat-din-ucraina-pentru-perioada-iulie-decembrie-2023/;

медицинское страхование. Также отмечается снижение доступности бесплатных лекарств. Для профилактики туберкулёза и обеспечения доступа беженцев к специализированным услугам против туберкулёза были разработаны информационные материалы на английском и украинском языках. Однако противовирусное лечение хронических вирусных гепатитов не предоставляется[269]. Доступ к лечению в больничных учреждениях и к лабораторным и инструментальным исследованиям беженцы считают слишком затруднительным, так как для этого требуется направление от семейного врача, и доступ зависит от наличия мест в медицинских учреждениях[270].

Кроме того, установлено, что беженцы, размещённые в муниципиях и районных центрах, имеют более лёгкий доступ к медицинским услугам по сравнению с лицами, размещёнными в сельских районах[271]. Отсутствие медицинских документов и документов, подтверждающих степень инвалидности, является барьером для доступа лиц с ограниченными возможностями к медицинским услугам.[272] Во время рассмотрения заявления о получении защиты ни одна группа беженцев, за исключением лиц, ходатайствующих о представлении убежища, и лиц с психическими расстройствами, не имеет права на бесплатную медицинскую помощь, предусмотренную для их категории. Это представляет значительный барьер для осуществления права на здоровье.[273] Относительно предоставления медицинских услуг людям с ограниченными возможностями отмечаются следующие проблемы: невозможность получения медицинской помощи без регистрации по месту пребывания; неспособность перемещаться в медицинские учреждения; недостаток финансовых ресурсов для покрытия затрат на медицинские услуги[274]. В целях обеспечения права на здоровье Народный адвокат представил ряд рекомендаций должностным лицам[275]. Некоторые ключевые рекомендации, адресованные

---

[269] Стр. 37 Отчёта об оценке доступности основных медицинских услуг для беженцев на территории Республики Молдова https://ombudsman.md/post-document/raportul-avocatului-poporului-privind-evaluarea-accesibilitatii-serviciilor-esentiale-de-sanata-2/

[270] Стр. 38 Отчёта об оценке доступности основных медицинских услуг для беженцев на территории Республики Молдова**Error! Hyperlink reference not valid.** https://ombudsman.md/post-document/raportul-avocatului-poporului-privind-evaluarea-accesibilitatii-serviciilor-esentiale-de-sanata-2/;

[271] Стр. 31 Отчёта об оценке доступности основных медицинских услуг для беженцев на территории Республики Молдова**Error! Hyperlink reference not valid.** https://ombudsman.md/post-document/raportul-avocatului-poporului-privind-evaluarea-accesibilitatii-serviciilor-esentiale-de-sanata-2/;

[272] Стр. 33 Отчёта об оценке доступности основных медицинских услуг для беженцев на территории Республики Молдова https://ombudsman.md/post-document/raportul-avocatului-poporului-privind-evaluarea-accesibilitatii-serviciilor-esentiale-de-sanata-2/;

[273] Стр. 17 отчёта об оценке доступности основных медицинских услуг для беженцев на территории Республики Молдова**Error! Hyperlink reference not valid.** https://ombudsman.md/post-document/raportul-avocatului-poporului-privind-evaluarea-accesibilitatii-serviciilor-esentiale-de-sanata-2/;

[274] Стр. 34 Отчёта об оценке доступности основных медицинских услуг для беженцев на территории Республики Молдова**Error! Hyperlink reference not valid.** https://ombudsman.md/post-document/raportul-avocatului-poporului-privind-evaluarea-accesibilitatii-serviciilor-esentiale-de-sanata-2/;

[275] Стр. 62-65 Отчёта об оценке доступности основных медицинских услуг для беженцев на территории Республики Молдова https://ombudsman.md/post-document/raportul-avocatului-poporului-privind-evaluarea-accesibilitatii-serviciilor-esentiale-de-sanata-2/

национальным властям, касаются отмены обязательного тестирования на ВИЧ для бенефициаров международной защиты, включения бенефициаров временной защиты, лиц, ходатайствующих о предоставлении убежища, и лиц без гражданства в категории, имеющие право на индивидуальное медицинское страхование.

В этой связи Народный адвокат **РЕКОМЕНДУЕТ:**

> ***РЕКОМЕНДАЦИЯ 4.2.1: Министерству труда и социальной защиты*** *соотнести минимальный пакет социальных услуг для бенефициаров временной защиты с правовыми нормами в отношении социальных услуг с целью включения бенефициаров временной защиты в категории, имеющие право на социальную помощь;*
>
> ***РЕКОМЕНДАЦИЯ 4.2.2: Министерству здравоохранения*** *провести гармонизацию законодательной базы в отношении медицинских услуг в разумные сроки, чтобы устранить любые несправедливые различия в обращении и обеспечить лицам, ходатайствующим о предоставлении убежища, бенефициарам временной защиты и лицам без гражданства доступ к получению индивидуального медицинского страхования.*

Пункт 3: Недискриминация

Защита беженцев должна обеспечиваться в соответствии с положениями конвенции без дискриминации.[276] Что касается обращения с бенефициарами временной защиты, в соответствии с Директивой 2001/55/ЕС Совета от 20 июля 2001 года, государства-члены обязаны соблюдать принятые ими обязательства на основе международных правовых инструментов, сторонами которых они являются, и которые запрещают дискриминацию.[277] Все граждане Республики Молдова равны перед законом и государственными властями, вне зависимости от расы, национальности, этнического происхождения, языка, религии, пола, взглядов, политической принадлежности, имущества или социального происхождения.[278] Иностранные граждане и лица без гражданства имеют те же права и обязанности, что и граждане Республики Молдова, за исключениями, установленными законом.[279]

[276] Ст. 3 Женевской конвенции о статусе беженцев;
[277] Ст. 13 Директивы 2001/55/ЕС Совета от 20 июля 2001 г. относительно минимальных стандартов предоставления временной защиты в случае массового притока перемещённых лиц и мер по обеспечению баланса между усилиями государств-членов по приёму этих лиц и последствиями этого приёма;
[278] Ст. 16 Конституции Республики Молдова
[279] Ст. 19 Конституции Республики Молдова;

В ходе процесса мониторинга был выявлен ряд случаев несправедливого отношения в предоставлении социальных и медицинских услуг беженцам. Несмотря на представленные рекомендации, ситуация в данном вопросе существенно не изменилась.

Таким образом, несмотря на то, что здания центров в основном остались прежними, проведение их разумной адаптации для лиц с особыми потребностями остаётся проблемой. Даже если некоторые центры, где размещаются беженцы, и были отремонтированы, этот ремонт был в основном косметическим. Продолжаются практики сегрегации в размещении лиц ромской, азербайджанской и других этнических групп, перемещённых из Украины. В ходе мониторинговых визитов было выявлено, что в центрах до сих пор нет чётких процедур защиты размещённых лиц от сексуальных домогательств или других форм гендерного насилия.

Бенефициары центров не имеют эффективных механизмов защиты от дискриминации и дифференцированного обращения. Уязвимой категорией являются бенефициары ромской национальности, которые часто становятся жертвами дискриминации и лишены возможности отстаивать свои права из-за предрассудков и нетерпимости, существующих в системе правосудия. Неэффективное управление центрами размещения, отсутствие механизма привлечения к ответственности в случаях злоупотребления и дискриминации беженцев, а также невмешательство властей при рассмотрении и наказание дисциплинарных нарушений способствуют закреплению несправедливых практик, что приводит к нарушениям прав бенефициаров[280]. В то же время использование неформальных механизмов в управлении размещением приводит к произвольным действиям со стороны менеджеров центров временного размещения и других должностных лиц. Это негативно сказывается на справедливом осуществлении права на размещение беженцев ромской национальности[281]. Хотя вмешательство Народного адвоката в некоторых случаях несправедливого обращения привело к восстановлению прав некоторых лиц, необходимо, чтобы устранение негативных практик в этом отношении оставалось приоритетной задачей компетентных национальных органов.

В контексте вышеизложенного Омбудсмен **РЕКОМЕНДУЕТ:**

> ***РЕКОМЕНДАЦИЯ 4.3.1: Министерству труда и социальной защиты*** *устранить дискриминационные практики на любом этапе предоставления услуг беженцам и обеспечить механизмы защиты от сексуальных домогательств или других форм гендерного насилия.*

[280] Стр. 35 Отчёта о мониторинге соблюдения прав иностранных беженцев на территории Республики Молдова в контексте вооружённого конфликта в Украине за период январь-июнь 2023 года; https://ombudsman.md/post-document/raport-privind-monitorizarea-respectarii-drepturilor-personaleor-refugiate-ianuarie-iunie-2023/

[281] Стр. 34 Отчёта о мониторинге соблюдения прав иностранных беженцев на территории Республики Молдова в контексте вооружённого конфликта в Украине за период июль – декабрь 2023 года https://ombudsman.md/post-document/raport-privind-monitorizarea-respectarii-drepturilor-persoanelor-refugiate-in-contextul-conflictului-armat-din-ucraina-pentru-perioada-iulie-decembrie-2023/;

ГЛАВА V: ПРОДВИЖЕНИЕ ПРАВ ЧЕЛОВЕКА

Продвижение прав человека - важный основополагающий элемент деятельности Офиса народного адвоката, а также существенная часть Парижских принципов. Эта функция позволяет распространять сведения и знания о правах

человека среди широких слоёв населения и внутри особых целевых групп. В сущности, продвижение прав человека предполагает создание культуры прав человека, чтобы каждый член общества знал и соблюдал эти права.

Кроме того, продвижение прав человека тесно связано с их защитой. Вне зависимости от того намеренно или нет нарушаются права человека, в деле профилактики подобных событий ключевое значение имеют воспитание и повышение уровня осведомлённости о ценности прав человека.

Офис народного адвоката реализует ряд инициатив, направленных на поддержку и продвижение прав человека. В этой главе доклада мы представим действия, предпринятые Офисом народного адвоката в 2023 году в рамках его мандата в сфере продвижения прав человека. Эти действия позволяют, на национальном уровне, активно способствовать предотвращению нарушения прав человека и укреплению уважения к ним.

Продвижение прав человека на национальном уровне

Офис народного адвоката выполняет свою миссию по продвижению прав человека на национальном уровне посредством ряда комплексных инициатив и действий. Они включают различные аспекты, отражённые в плане действий, включающем вопросы воспитания и обучения, повышения уровня осведомлённости населения, стратегий для СМИ, публикаций и национальных партнёрств.

Воспитание и обучение в сфере прав человека

Посредством своего мандата, Офис народного адвоката вносит значительный вклад в воспитание общества в отношении прав человека, обращаясь как к органам государственной власти, в качестве носителей обязательств, так и к обществу в целом, которое представляет обладателей прав. Это действие не только предотвращает возможные нарушения прав человека, но и стимулирует развитие культуры прав человека, чтобы каждый член общества знал свои права, соблюдал и продвигал основные права и свободы.

На протяжении 2023 года было проведено **167 мероприятий по обучению и информированию**, в рамках которых затронут широкий спектр **тем, связанных с правами человека**, в частности: защита осведомителей по неподкупности, предотвращение и борьба с пытками и жестоким обращением, предотвращение и борьба с насилием в отношении женщин и домашним насилием, права пациентов, продвижение прав человека в регионах Бельцы, Комрат, Кагул и Варница.

Команда ОНА организовала 14 учебных сессий, посвящённых Механизму осведомителей по неподкупности. Общее количество судей и сотрудников судебных инстанций, принявших в них участие - 663 человека. Кроме того, провели 2 мероприятия по информированию о правах пациентов, в которых приняли участие 51 работник медицинской сферы.

Что касается предотвращения пыток путём обучения обладателей прав и обязанностей в данном вопросе, было проведено 32 обучающих сессий для 748 сотрудников, в том числе 513 сотрудников мест лишения свободы, 138 сотрудников

полиции, 46 сотрудников карабинеров, 43 советников по миграции, 8 сотрудников пограничной полиции и 50 студентов Технического университета. Помимо этого, было проведено 10 обучающих мероприятий для 150 судей, прокуроров и сотрудников полиции на тему "Выполнение служебных обязанностей с точки зрения недискриминации и толерантности в контексте кризиса беженцев из Украины", в партнёрстве с Правовым центром адвокатов, и 10 обучающих семинаров для 100 сотрудников полиции на тему „Информирование о положениях Конвенции Совета Европы о предотвращении и борьбе с насилием в отношении женщин и домашним насилием”, в сотрудничестве с Национальным институтом женщины "Равенство".

В сфере прав ребёнка, провели 50 обучающих мероприятий, в рамках которых 1791 человек обучили и проинформировали о различных вопросах, в том числе "Защита детей от насилия, надругательств и пренебрежения", "Торговля людьми", "Компетенции Народного адвоката по защите прав ребёнка и соблюдение прав ребёнка", и др.

1385 представителей регионов приняли участие в сессиях по информированию о механизмах зашиты прав человека и ребёнка. Провели 11 сессий в Бельцах, 7 - в Кагуле, 25 - в Комрате и 6 в Варнице, в рамках которых подробно рассматривались специфические вопросы прав человека и ребёнка.

Информационно-просветительская деятельность команды Офиса народного адвоката оказала значительное влияние, учитывая то, что она затронула **4938 человек**. Основной целью этой деятельности было продвигать права человека и добиваться их понимания среди различных сообществ и категорий бенефициаров.

Благодаря комплексному и разнообразному подходу, удалось обеспечить широкий охват различных социальных и профессиональных групп. Среди бенефициаров судьи, сотрудники судов и мест заключения, сотрудники правоохранительных органов (полиция и карабинеры), советники по миграции и сотрудники пограничной полиции, студенты, члены консультативного совета детей, врачи, преподаватели, мэры, социальные работники, родители, школьники, специалисты неправительственных организаций, заключённые, журналисты и др.

Такое разнообразие целевой аудитории помогло повысить уровень осведомленности и понимания основных прав человека в различных областях и жизненных ситуациях. Важно отметить, что положительное влияние этих мероприятий выходит за рамки большого числа участников, достигая укрепления знаний и ценностей, связанных с правами человека, в сообществе в целом. Таким образом, усилия, предпринятые командой Офиса народного адвоката, сыграли значительную роль в содействии уважению и обеспечению соблюдения прав человека в Республике Молдова.

Осведомленность общества о правах человека

Офис народного адвоката стремится повысить уровень осведомленность общественности о правах человека с помощью различных инициатив и мероприятий. Этот подраздел содержит обзор действий, предпринятых ОНА, включая информационные кампании, мероприятия национального значения, в рамках которых

были переданы практики и опыт из сферы компетенции Офиса народного адвоката, а также мероприятия, организованные и проводимые им. ОНА создал платформы для диалога с национальными властями, гражданским обществом, с экспертами по правам человека посредством встреч, круглых столов и дискуссий. Также были сделаны различные видеоинформационные материалы, в которых ОНА предоставляет соответствующую информацию в этой области.

Информационно-просветительские кампании играют важную роль в продвижении социальных ценностей и целей. Именно в этом контексте были реализованы **5 информационно-просветительских кампаний**.

Офис народного адвоката совместно с Советом по предотвращению пыток запустили V-ю **Кампанию #EuNUaplic166/1 – Eu Respect Demnitatea Umană[282] (Я не применяю - Я уважаю человеческое достоинство).** Кампания была направлена на продвижение нулевой терпимости к актам пыток среди людей в профессиональной группе риска. Кампания призвала более 15 центральных органов власти и территориальных подразделений, ответственных за предотвращение пыток, присоединиться к ней, проводя информационно-просветительскую деятельность в отношении вопросов уважения человеческого достоинства. Народный адвокат и Совет по предотвращению пыток отмечают, что Республика Молдова должна активнее прилагать усилия для выполнения международных и национальных обязательств и рекомендаций, касающихся предотвращения пыток, бесчеловечного и унижающего достоинство обращения. Несмотря на определенный прогресс, страна отстает в выполнении этих обязательств, и государственным органам настоятельно рекомендуется постоянно учитывать необходимость выполнения выпущенных рекомендаций.

С 25 ноября по 10 декабря к народному адвокату присоединилась **Кампания "16 дней активности против гендерного насилия"[283],** которая проводится на национальном и международном уровнях. Её цель состоит в том, чтобы информировать и повышать осведомленность общественности о насилии в отношении женщин. Тема этих кампаний в 2023 году была связана с предотвращением гендерного насилия, и деятельность, проводимая Офисом в этом отношении, включала публичные уроки, специальные репортажи, участие в различных передачах в СМИ и распространение информационных материалов. Цель ОНА состояла в том, чтобы способствовать изменению отношения к этому явлению и осознанию этого явления, через развитие культуры, которая отвергает насилие и поддерживает права и безопасность женщин и девочек. Основным цветом информационно-просветительской кампании был оранжевый. Также использовался хэштег #NICIOSCUZĂ (нет оправданий).

В период 15-20 мая Народный адвокат по защите прав ребёнка присоединился к **Глобальной кампании ООН по безопасности дорожного движения[284]**, с целью

---

[282] https://ombudsman.md/campania-eunuaplic166-1-eurespectdemnitateaumana-3/
[283] https://ombudsman.md/campania-16-zile-de-activism-impotriva-violentei-in-baza-de-gen/
[284] https://ombudsman.md/avocatul-poporului-pentru-drepturile-copilului-se-alatura-campaniei-globale-de-siguranta-rutiera-bienala-organizata-de-organizatia-mondiala-a-sanatatii/

повысить уровень осведомлённости и уменьшить количество смертей в ДТП на 50% до 2030 г. Во время мероприятий по информировании в учебных заведениях подчёркивалась важность безопасности детей как участников дорожного движения и ответственность взрослых за создание безопасных условий и обучение.

Неделя ромской культуры „Amare amala – наши друзья”[285] сделала акцент на информацию об инициативах государства по защите и соблюдению прав ромов; также продвигались механизмы реализации государственных документов, касающихся этой категории лиц; подчеркнули важность культурного разнообразия, в том числе ромской культуры; продвигалась социальная инклюзия и улучшение положения ромов через соблюдение основных прав.

Всемирная кампания ООН, посвящённая юбилею Всеобщей декларации прав человека - 75 лет с принятия Всеобщей декларации прав человека[286], в рамках которой мы отметили особенную важность обязательства соблюдать и защищать основные права каждого человека. По случаю этого юбилея мы передали послание, в котором подчёркиваем важность декларации, закрепляющей неотъемлемые права каждого, вне зависимости от наших различий.

Кроме того, на протяжении года озвучивались посылы для повышения уровня осведомлённости в контексте **международных дней прав человека**, как то:

- 27 января Международный день памяти жертв холокоста[287]
- 30 января Международный день против насилия в школах[288]
- 1 марта Международный день "Ноль дискриминации"[289]
- 08 апреля Международный день ромов[290]
- 1 июня Международный день защиты детей[291]
- 12 июня Международный день борьбы с трудовой эксплуатацией детей[292]
- 20 июня Всемирный день беженцев[293]
- 10 декабря Международный день прав человека[294]
- 20 ноября Международный день прав ребёнка

Другие важные инициативы, реализованные Офисом народного адвоката, включали организацию **5 масштабных мероприятий**, из них 2 международных, о которых более подробно будет рассказано в международном разделе доклада, и 3 - национальных. Среди них назовём мероприятие "Народный адвокат по защите прав

---

[285] https://ombudsman.md/saptamana-culturii-romilor-amare-amala-prietenii-nostri/
[286] https://www.facebook.com/photo.php?fbid=762607182573931&set=pb.100064739674622.-2207520000&type=3
[287] https://www.facebook.com/permalink.php?story_fbid=pfbid0ybiWXfcRz5wfd61cNF5WdFgVSZj1ZSp7TAx1LPjRQxrsQRn9UqnRSjwESbEfK4eLl&id=497701353616168
[288] https://old2.ombudsman.md/news/ziua-internationala-a-nonviolentei-in-scoala/
[289] https://www.facebook.com/permalink.php?story_fbid=pfbid0eQ6ndpwTZaZmf128KPkCMLTJrhRr4aG8t6Sm91r5CAhr7uNvcwLyxJV54YAAWzHDl&id=497701353616168
[290] https://www.facebook.com/permalink.php?story_fbid=pfbid02CX7hLNbvTWxt5JQPccr46urHBoeAXEgJCfiocaiNLwDcmTTvgpBZ6B9LxnFFMDMel&id=497701353616168
[291] https://www.facebook.com/permalink.php?story_fbid=pfbid02Dnwag9AUCUR9zszc8KWag3APZ3maprprrDXJRC45QYEj7dJZ4sgVEypGP2aPrCSjl&id=100064739674622
[292] https://old2.ombudsman.md/news/12-iunie-ziua-mondiala-impotriva-exploatarii-prin-munca-a-copiilor/
[293] https://old2.ombudsman.md/news/20-iunie-ziua-mondiala-a-refugiatului/
[294] https://www.facebook.com/photo.php?fbid=769309855236997&set=pb.100064739674622.-2207520000&type=3

ребёнка - 7 лет рядом с детьми", Национальный форум прав ребёнка и Форум прав человека. Они стали для ОНА эффективным средством достичь различных слоёв населения. Эти мероприятия позволили ОНА обратить внимание на актуальные вопросы и предложить решения или перспективы.

В ознаменование завершения мандата Народного адвоката по защите прав ребёнка 1 апреля 2023 года провели общее собрание детей под названием **Народный адвокат по защите прав ребёнка – 7 лет рядом с детьми.**[295] Целью мероприятия было представить работу Народного адвоката по защите прав ребёнка, Майи Бэнэреску, в период 2016 - 2023 гг., доступным языком. Обсуждали участие детей в выявлении и решении проблем, с акцентом на их роль и роль взрослых. Важно также то, что упоминался Консультативный совет Народного адвоката по защите прав ребёнка. Участники проанализировали случаи нарушения прав ребёнка, высказав предложения и рекомендации. Мероприятие было организовано в сотрудничестве с ЮНИСЕФ и Caritas в Молдове.

21 ноября 2023 г., по случаю Международного дня прав ребёнка, Народный адвокат по защите прав ребёнка организовал **VII-й Национальный форум прав ребёнка**[296] в Республике Молдова. Этот традиционный форум предоставил детям открытое пространство для свободного выражения мнения и для дискуссий о проблемах, с которыми им приходится сталкиваться.

Дети, присутствовавшие на мероприятии, представили результаты мониторинга прав ребёнка в 2023 г. и сформулировали рекомендации для улучшения ситуации. Дискуссии затронули широкий спектр вопросов, в том числе отношения между учителями и учениками, сексуальное образование, эмоциональное состояние детей и включение в образовательный процесс детей с ограниченными возможностями.

В мероприятии приняли участие более 70 детей из всех регионов страны. Организаторами выступили Офис народного адвоката, в сотрудничестве с партнёрами: ЮНИСЕФ Молдова, Caritas Молдова и Центр информирования и документирования по вопросам прав ребёнка (CIDDC).

Форум прав человека и равенства[297] прошёл в Республике Молдова 6 декабря 2023 г. Он был организован в контексте Международного дня прав человека и Кампании "16 дней активности против гендерного насилия" и стал важной инициативой для продвижения основных прав. Основной темой были дискуссии о ситуации с правами человека и равенством. Форум способствовал сотрудничеству между различными направлениями деятельности и обмену положительными практиками.

Мероприятие дало возможность поделиться опытом, обсудить современные вызовы и изыскать эффективные решения для защиты и продвижения прав человека и равенства. В рамках форума представили начальный этап исследования о правах

---

[295] https://ombudsman.md/intrunirea-generala-a-copiilor-cu-avocatul-poporului-pentru-drepturile-copilului-maia-banarescu-7-ani-mai-aproape-de-copii/
[296] https://ombudsman.md/forumul-national-al-drepturilor-copiilor-la-cea-de-a-vii-a-editie/
[297] https://ombudsman.md/forumul-drepturilor-omului-si-egalitatii-2023/

человека в Республике Молдова, опрос мнения населения, включая такие вопросы как восприятие прав в 2023 г., права беженцев и права ребёнка. Кроме того, на полях форума прошло ещё одно мероприятие, посвящённое правам человека и защите окружающей среды, где Народные адвокаты подчеркнули важность чёткого законодательства для профилактики загрязнения окружающей среды и продвижения устойчивого использования ресурсов в деле обеспечения здоровой окружающей среды для всех, в том числе и для детей. На мероприятии собрались представители различных сфер деятельности, что способствовало широкому сотрудничеству в целях улучшить положение дел с соблюдением прав человека и равенством в стране.

В рамках наших усилий по повышению уровня осведомлённости о механизме защиты прав человека мы подготовили **5 информационных видеоматериалов**. В первом видео подробно описан успех омбудсмена в поиске временного помещения для Офиса народного адвоката, который на протяжении 25 лет своей деятельности боролся за то, чтобы обеспечить удобную и безопасную среду как для сотрудников, так и для граждан, которые приходят на приём. В этом видео содержатся сведения о юридическом адресе, пояснения касательно того как попасть в офис ОНА в Кишинёве, приёмные часы, методы подачи заявления. В видео подчёркиваются наши усилия и услуги для обеспечения доступа к правосудию и защиты прав человека. Второе видео посвящено национальному механизму предотвращения пыток, представленному Советом по предотвращению пыток в рамках Офиса народного адвоката. Третье видео посвящено повторной аккредитации Офиса народного адвоката в статусе "А". Оно поясняет важность этого признания и его преимущества для общества. Четвёртое видео даёт общее представление об участии Народного адвоката в мониторинге соблюдения прав беженцев в центрах размещения[298]: В последнем видео подчёркнута ключевая роль национального правозащитного учреждения в государстве, представлены необходимые сведения для осознания проблемы на уровне общества в целом, а также обладателей прав и обязанностей в данном вопросе.

Таким образом, воздействие повышения уровня осведомлённости общественности в 2023 г. было достигнуто в результате работы Народных адвокатов и команды поддержки в Офисе народного адвоката посредством укрепления знаний, информирования властей и улучшения государственных политик для продвижения и соблюдения прав человека и прав ребёнка в Республике Молдова. Несмотря на это, выводы о необходимости консолидации усилий в Республике Молдова основаны на том, что в этих сферах сохраняются вызовы; они подчёркивают важность продолжения и активизации усилий для создания более безопасного и справедливого общества, где уважают права человека.

Медийная стратегия для продвижения прав человека

[298] https://agora.md/2023/12/12/intre-refugiu-si-drepturile-omului-centrul-de-plasament-temporar-pentru-refugiati-din-cojusna-monitorizat-de-avocatul-poporului

Медийная стратегия для продвижения прав человека предполагает использование средств информационного взаимодействия и медийных платформ для привлечения внимания, информирования и мобилизации населения на благо соблюдения и продвижения прав человека. Офис народного адвоката использует этот подход чтобы привлечь внимание к нарушениям прав человека, чтобы информировать людей об этих правах и поддержать положительные изменения в обществе.

В этой главе представлены действия медийной стратегии в контексте продвижения прав человека:

Офис народного адвоката разработал **Стратегию информационного взаимодействия на 2023-2026 гг.**[299], цель которой сделать Национальное правозащитное учреждение более доступным, приблизить его к людям, обеспечив для широких слоёв населения доступ к актуальной информации, а также должное понимание нужд и забот населения и соответствующую работу с ними. Внедрение этой стратегии способствует укреплению доверия и легитимности ОНА, укрепляя его ключевую роль в продвижении и защите основных прав и свобод человека.

Офис народного адвоката активно присутствовал в СМИ, будучи темой дискуссии и обсуждая различные сложные вопросы из сферы прав человека и прав ребёнка. Это было реализовано посредством **5360 новостных статей в национальной прессе**, **220 пресс-релизов**[300], **4 информационных бюллетеня** Офиса народного адвоката[301], **17 интервью** на различные темы, связанные с правами человека и правами ребёнка, и **67 телепередач**, **49 радиопередач**.

Кроме того, проходили прямые эфиры на радио, которые способствовали распространению информации и повышению уровня осведомлённости населения касательно нарушений прав человека. Особое внимание уделялось и присутствию на телевидении, в том числе и посредством еженедельной передачи "Avocatului Poporului" (народный адвокат), выходящей в эфире телеканала NTS, вещающего на юге Молдовы[302].

Эти действия доказывают постоянную приверженность Офиса народного адвоката делу продвижения прав человека посредством различных средств массовой информации.

Продолжение сотрудничества со СМИ, участие в передачах в прямом эфире и обсуждение различных тем социальной направленности остаются приоритетными для того, чтобы обеспечить эффективное информационное взаимодействие, воздействующее на общество. Важно придерживаться этой стратегии для

---

[299] https://ombudsman.md/post-document/strategia-de-comunicare-a-oficiului-avocatului-poporului-pentru-2023-2026/

[300] https://ombudsman.md/comunicare/ и

[301] Информационный бюллетень январь - март 2023 https://old2.ombudsman.md/news/buletinul-informativ-al-oficiului-avocatului-poporului-ianuarie-martie-2023/ ; Информационный бюллетень апрель-июнь -2023 https://old2.ombudsman.md/news/buletinul-informativ-al-oficiului-avocatului-poporului-aprilie-iunie-2023/; Информационный бюллетень июль - сентябрь 2023 https://old2.ombudsman.md/news/buletinului-informativ-al-oficiului-avocatului-poporului-iulie-septembrie-2023/ Информационный бюллетень октябрь - декабрь 2023 https://ombudsman.md/buletinul-informativ-al-oficiului-avocatului-poporului-octombrie-decembrie-2023/

[302] https://www.youtube.com/results?search_query=NTS+%D0%BD%D0%B0%D1%80%D0%BE%D0%B4%D0%BD%D1%8B%D0%B9+%D0%B0%D0%B4%D0%B2%D0%BE%D0%BA%D0%B0%D1%82

поддержания работы по продвижению прав человека и прав ребёнка и поднятию ключевых проблем.

Публикации

Важный инструмент усилий по повышению уровня осведомлённости и образованию населения в вопросах прав человека и профилактики злоупотреблений, способствующий продвижению культуры уважения и основных прав в Республике Молдова - публикации. Было разработано и подготовлено **3 брошюры**, под конкретные задачи продвижения прав человека, информирования о правах человека и предотвращения злоупотреблений:

Брошюра о соблюдении прав беженцев должна информировать население о правах и нуждах беженцев, а также о ресурсах и услугах, доступных для них в Республике Молдова.

Брошюра о механизме предупреждения пыток - Совет по предупреждению пыток: Цель этой публикации - предоставить сведения о роли и функционировании Совета по предотвращению пыток в вопросе предупреждения пыток и бесчеловечного или унижающего достоинство обращения и борьбы с этими явлениями в Республике Молдова.

Брошюра о предупреждении насилия в семье призвана проинформировать и воспитывать общество в вопросе профилактики насилия в семье и важности продвижения здоровых отношений, без насилия.

В 2023 году Офис народного адвоката в Республике Молдова подготовил 4 **альтернативных отчёта**, ознакомив международные институты с положением дел в стране относительно прав человека, проинформировав органы, созданные на основании международных договоров. Эти отчёты затрагивали различные аспекты, как то соблюдение Стамбульской конвенции, Международного пакта о гражданских и политических правах, а также вопросы борьбы с расовой дискриминацией, предотвращения надругательств над детьми и их сексуальной эксплуатации, предупреждение пыток и бесчеловечных или унижающих достоинство видов обращения. Посредством этих отчётов рассчитываем продвигать прозрачность и ответственность в вопросе соблюдения и внедрения международных стандартов в сфере прав человека. Это важное действие в деле мониторинга и улучшения положения дел в отношении прав человека в Республике Молдова.

Офис народного адвоката в Республике Молдова реализовал строгий процесс мониторинга и оценки соблюдения прав человека в различных сферах, в соответствии со своим мандатом. Результаты были изложены в **23 тематических отчётах**. В каждом из отчётов акцент сделан на конкретную тему, связанную с правами ребёнка, предупреждением пыток или соблюдением прав беженцев. Таким образом, было подготовлено 5 тематических отчётов в области прав ребёнка, 2 тематических отчёта о мониторинге соблюдения прав беженцев и 16 тематических отчётов в области предупреждения пыток. Все они доступны на веб-странице Офиса народного адвоката в разделе "Отчёты". Путём подробного анализа каждой из тем и выработки актуальных рекомендаций Народные адвокаты рассчитывают внести вклад в

выявление существующих недочётов и продвижение позитивных изменений в соответствующих политиках и практиках. Эти отчёты - важный инструмент улучшения защиты и соблюдения прав человека в Республике Молдова.

6 специальных отчётов содержат сведения о конкретных вопросах, вызывающих озабоченность, и значимых инцидентах в сфере предупреждения пыток, а также о мониторинге соблюдения прав беженцев. Данные отчёты включают следующее:

Настоящие отчёты были подготовлены с целью выявить недочёты и пробелы в соблюдении прав человека и сформулировать актуальные рекомендации для компетентных органов власти для улучшения положения дел и продвижения позитивных изменений в политиках и практиках, касающихся сферы прав человека и прав ребёнка.

Национальные партнёрства

В 2023 г. Офис народного адвоката заключил **4 национальных партнёрства** в сфере продвижения и защиты прав человека. Их целью было укрепить усилия, направленные на продвижение основных прав и улучшение положения дел в связи с правами человека в стране.

Офис народного адвоката, Совет по равенству и Агентство межэтнических отношений, при поддержке Миссии ОБСЕ, заключили Меморандум о взаимопонимании касательно создания экспертной группы при национальных организациях, занимающихся правозащитной деятельностью и защитой меньшинств в Республике Молдова.

Цель партнёрства с Общественным объединением „Центр правовых ресурсов” (CRJM) - развивать взаимоотношения, основанные на взаимном уважении и доброй воле в инициированных действиях, направленных на улучшение мониторинга и соблюдения прав человека и защиту правозащитников в Республике Молдова.

Цель соглашения с ОО Amnesty International Moldova - обеспечить постоянное сотрудничество в объединении усилий для продвижения и соблюдения основных прав и свобод человека.

Программа совместно с Институтом уголовных реформ окажет поддержку национальному механизму предотвращения пыток в Республике Молдова путём эффективного сотрудничества с представителями гражданского общества и государственными учреждениями, подвергающимися мониторингу.

Национальные партнёрства, заключённые в 2023 г. - доказательство совместных обязательств учреждений и организаций гражданского общества в деле продвижения и защиты прав человека. Благодаря их сотрудничеству и синергии открываются новые возможности для улучшения соблюдения норма права и укрепления демократии в стране. Эти партнёрства - важный шаг в направлении построения в Республике Молдова более справедливого, равноправного общества, уважающего основные права и свободы человека.

На протяжении 2023 г. Народные адвокаты и представители Офиса народного адвоката приняли участие в заседаниях **11 рабочих групп** в различных сферах

деятельности, связанных с борьбой с коррупцией, правами человека и правами ребёнка. Эти рабочие группы были созданы в рамках различных учреждений: Национальный антикоррупционный центр, Министерство юстиции, Унгенский суд, Министерство труда и социальной защиты и Министерство образования.

В этот период ОНА постоянно принимал участие в деятельности каждой из рабочих групп. Таким образом, были организованы рабочие заседания для дискуссий, оценки и выработки стратегий, в соответствии с задачами в каждой сфере.

Всего представители ОНА приняли участие в 57 таких заседаниях, что отражает постоянные усилия участвовавших ведомств в разработке и внедрении государственных политик в различных сферах, представляющих интерес на национальном и международном уровне. Благодаря активному участию в анализе государственных политик с точки зрения подхода, основанного на правах человека, Народные адвокаты внесли значительный вклад в их улучшение и в продвижение правления, соответствующего международным стандартам в сфере прав человека.

Продвижение прав человека на международном уровне

В этом разделе мы подчеркнём усилия Офиса народного адвоката в продвижении прав человека на международном уровне через сотрудничество с различными ведомствами и организациями, работающими в этой сфере. Речь идёт о партнёрствах с национальными правозащитными учреждениями (НПЗУ) из разных стран и международными организациями, в частности Глобальным альянсом национальных правозащитных учреждений (ГАНПЗУ), Европейской сетью национальных правозащитных учреждений (ENNHRI), Международным институтом омбудсмена (IOI), Ассоциацией франкоговорящих омбудсменов и посредников (AOMF), Европейским институтом омбудсменов (EOl), Европейской сетью омбудсменов по защите прав ребёнка (ENOC) и другими зарубежными партнёрами (Совет Европы, Миссия ОБСЕ в Республике Молдова, Бюро ОБСЕ по демократическим институтам и правам человека ОБСЕ/БДИПЧ). Таким образом, Офис народного адвоката способствует укреплению и поддержанию этих учреждений в дальнейших действиях в соответствии с международными стандартами, представленными Парижскими принципами.

Сотрудничество предполагает оказание поддержки и предоставление ресурсов в рамках этих сетей с целью дать возможность НПЗУ эффективно реализовывать свой мандат по защите и продвижению прав человека. Обмен знаниями и опытом между этими учреждениями на региональном и глобальном уровне позволяет улучшить практики и укрепить их позиции в международном контексте.

Благодаря совместным действиями и влиянию на глобальную политическую повестку, Офис народного адвоката и другие национальные правозащитные учреждения вносят значительный вклад в продвижение и соблюдение прав человека во всём мире. Это сотрудничество и активное участие в деятельности международного сообщества доказывают твёрдую приверженность продвижению ценностей и принципов прав человека на глобальном уровне.

Обмен опытом и положительными практиками в сфере прав человека

В 2023 году Народный адвокат и члены команды Офиса народного адвоката принимали активное участие в ряде международных мероприятий, способствовав укреплению взаимоотношений и обмену положительными практиками и опытом в сфере прав человека. Их участие стало ценной возможностью поделиться знаниями, полученными в рамках повседневной деятельности Офиса народного адвоката, что способствовало повышению эффективности накопленных знаний и опыта и продвижению высоких стандартов в сфере защиты прав и свобод человека. Благодаря этим международным мероприятиям у сотрудников ОНА была возможность обсудить эффективные практики, изучить опыт других подобных учреждений и укрепить партнёрские отношения с важными организациями на глобальном уровне. Таким образом, участие в этих 11 мероприятиях стало важным шагом в направлении поддержания открытого и конструктивного диалога с международным сообществом, призванным продвигать и защищать права человека.

Во время международной конференции в Анкаре Народный адвокат поделился опытом и вызовами, с которыми приходится сталкиваться Офису народного адвоката касательно соблюдения прав человека во время пандемии. [303]

Народный адвокат поделился опытом Офиса народного адвоката касательно мониторинга степени соблюдения прав человека в контексте развития эпидемиологической ситуации, а также действий национальных властей в ответ на санитарный кризис, в рамках своего участия в Международной конференции "Будущее прав человека в 21 веке", прошедшей в Анкаре, Турция. Практики Народного адвоката в Республике Молдова во время пандемии стали источником информации и вызвали дискуссию об эффективности механизмов соблюдения и мониторинга прав человека в таких специфических ситуациях. Кроме того, мероприятие дало возможность провести дискуссию между Омбудсменом Чеславом Панько и Послом Республики Молдова в Республике Турция Думитру Кроитором, в рамках которой они выразили открытость и готовность сотрудничать, чтобы способствовать обеспечению соблюдения основных прав и свобод человека.

Офис народного адвоката присутствовал на ежегодном собрании Глобального альянса национальных правозащитных учреждений (ГАНПЗУ)[304]

Офис народного адвоката делился положительными практиками с коллегами из других стран-членов Глобального альянса национальных правозащитных учреждений (ГАНПЗУ), укрепляя сотрудничество с представителями Европейской сети национальных правозащитных учреждений (ENNHRI) и Глобального альянса национальных правозащитных учреждений (ГАНПЗУ), во время ежегодной встречи

[303] https://old2.ombudsman.md/news/avocatul-poporului-a-impartasit-experienta-si-provocarile-oficiului-avocatului-poporului-privind-respectarea-drepturilor-omului-in-perioada-pandemica-in-cadrul-conferintei-internationale-de-la-ankara/

[304] https://old2.ombudsman.md/news/oficiul-avocatului-poporului-oap-prezent-la-reuniunea-anuala-a-aliantei-globala-a-institutiilor-nationale-pentru-apararea-drepturilor-omului-ganhri/

Глобального альянса национальных правозащитных учреждений (ГАНПЗУ) во Дворце Объединённых Наций в Женеве, Швейцария. На мероприятии присутствовали представители 110 национальных правозащитных учреждений мира, в том числе и из Республики Молдова. Обмен профессиональным опытом очень важен не только для развитых демократий, но и для всех стран, пытающихся достичь более высокого стандарта защиты прав человека.

Народный адвокат - поддержка укрепления национального потенциала в вопросе мониторинга прав человека в рамках Совета Европы[305]

Омбудсмен приветствовал инициативу Сообщества Совета Европы поддержать и укрепить национальные правозащитные учреждения в реализации их мандата в отношении мониторинга соблюдения прав человека, выразив признательность участникам и ведущим этой сессии за возможность поделиться прогрессом учреждения на международном уровне в рамках заседания Комитета министров Совета Европы. Дискуссии велись по вопросу внедрения Рекомендаций Совета Европы в отношении наращивания потенциала национальных учреждений по укреплению механизмов мониторинга выполнения рекомендаций ответственным за выполнение обязательств.

Рабочий визит Народного адвоката в Европейское агентство безопасности границ[306]

Целью мероприятия было ознакомить национальные правозащитные учреждения Балканских стран (Албания, Черногория, Северная Македония, Сербия) и Республики Молдова с деятельностью агентства Frontex с точки зрения обеспечения защиты прав человека мигрантов и/или беженцев, пересекающих границу незаконно.

Народный адвокат продвигает права человека в Республике Молдова посредством активного сотрудничества с институтами Совета Европы[307]

На 1467-й встрече Совета Министров Совета Европы Народный адвокат подчеркнул основные сферы развития национального правозащитного учреждения Республики Молдова, включая искусственный интеллект и права человека, связь бизнеса и прав человека, а также защиту просителей международной защиты по причине военного вторжения Российской Федерации в Украину. Кроме того, Народный адвокат предложил начать подготовку разработки нового плана действий Совета Европы для Республики Молдова начиная с 2025 г.

Народный адвокат присоединяется к призыву уменьшить воздействие военных систем всего мира на изменение климата и соблюдение прав человека, сделанному в рамках Международной конференции институтов омбудсмена для вооружённых сил.[308]

---

[305] https://old2.ombudsman.md/news/avocatul-poporului-sprijin-pentru-consolidarea-capacitatilor-nationale-de-monitorizare-a-drepturilor-omului-in-cadrul-consiliului-europei/

[306] https://old2.ombudsman.md/news/vizita-de-lucru-a-avocatului-poporului-la-agentia-europeana-pentru-securitatea-frontierelor/

[307] https://old2.ombudsman.md/news/avocatul-poporului-promoveaza-drepturile-omului-in-republica-moldova-prin-colaborare-activa-cu-institutiile-consiliului-europei-rezultatele-recentei-reuniuni-si-prioritatile-discutate/

[308] https://old2.ombudsman.md/news/avocatul-poporului-se-aliniaza-indemnului-de-a-reduce-impactul-sistemelor-militare-din-lume-asupra-schimbarilor-climatice-si-respectarii-drepturilor-omului-lansat-in-cadrul-conferintei-internationale/

Офис народного адвоката Республики Молдова выражает открытость и готовность прилагать совместные усилия вместе с другими участниками и центром DCAF для непрерывного обмена опытом и наращивания потенциала в сфере изменения климата и мировой безопасности, участвуя в 15-й Международной конференции институтов омбудсмена для вооружённых сил (15ICOAF) на тему „Управление воздействием изменений климата - институты омбудсмена и вооружённые силы". В качестве национального правозащитного учреждения, посредством Плана стратегического развития на 2023-2030 гг., Офис народного адвоката предлагает, чтобы одним из его приоритетов стало обеспечение для всех возможности жить в более здоровой и устойчивой окружающей среде. Следовательно, с учётом сказанного, Офис народного адвоката направляет усилия на консолидацию нормативно-правовых и ведомственных рамок для достижения наилучших результатов в сфере защиты окружающей среды и прав человека.

Ежегодная конференция ENOC по укреплению независимых институтов по правам ребёнка: защита прав ребёнка в Европе

Народный адвокат по правам ребёнка принимал участие в ежегодной конференции ENOC, прошедшей 19-21 сентября, на тему "Укрепление независимых институтов по правам ребёнка: защита прав ребёнка в Европе", где совместно с коллегами из Европейской сети омбудсменов по правам ребёнка принял участие в разработке ряда рекомендаций для государств и национальных и международных организаций с целью укрепить национальные учреждения по защите прав ребёнка.

В рамках международной конференции в Риме, Народный адвокат призвал пересмотреть механизмы защиты прав человека в контексте актуальных глобальных кризисов[309]

В своём выступлении на Международной конференции "Роль омбудсмена в мире: реальность и возможности", прошедшей 21-22 сентября 2023 г. в Риме, Италия, Народный адвокат призвал пересмотреть механизмы защиты прав человека в контексте актуальных мировых кризисов. В своём выступлении омбудсмен подчеркнул ряд проблем, ведущих к ограничениям полной реализации прав человека в современном мире, и предложил решения этих проблем посредством укрепления национальных правозащитных учреждений и эффективного сотрудничества между учреждениями, государствами и гражданами для защиты прав человека в любом контексте.

Укрепление партнёрства между Республикой Молдова и Данией с воздействием на продвижение прав человека и демократических ценностей[310]

Народный адвокат внёс значительный вклад в укрепление партнёрства между Республикой Молдова и Данией в рамках своего визита в Копенгаген 6-8 ноября 2023 г., приняв участие в рабочей встрече с Государственным секретарём Дании по вопросам политики развития Лотте Мачон. Таким образом, удалось подчеркнуть

---

[309] https://old2.ombudsman.md/news/in-cadrul-conferintei-internationale-din-roma-avocatul-poporului-a-venit-cu-indemnul-de-regandire-a-mecanismelor-de-protectie-a-drepturilor-omului-in-contextul-crizelor-globale-actuale/
[310] https://old2.ombudsman.md/news/consolidarea-parteneriatului-dintre-republica-moldova-si-danemarca-cu-impact-asupra-promovarii-drepturilor-omului-si-a-valorilor-democratice/

вызовы в сфере прав человека, с которыми сталкивается Молдова в настоящее время, а также ключевую роль Офиса народного адвоката в деле выполнения обязательств в отношении общих ценностей демократии, прав человека, основных свобод и верховенства права. Датских партнёров проинформировали об актуальных нуждах и усилиях Республики Молдова в деле укрепления демократии и соблюдения прав человека.

Индивидуальные и коллективные усилия и стратегии борьбы с пытками и другими формами жестокого обращения, представленные НПЗУ и НМПП в рамках Международной конференции национальных правозащитных учреждений ГАНПЗУ

Народный адвокат принимал участие в Международной конференции национальных правозащитных учреждений в Копенгагене, Дания, в том числе и в дискуссиях о роли национальных правозащитных учреждений в борьбе с пытками и другими видами жестокого обращения и их предотвращении. Участие в конференции позволило высказать ценное видение и изложить практический опыт. В рамках дискуссий подчеркнули важность сотрудничества и обмена положительными практиками между НПЗУ и другими национальными учреждениями, ответственными за права человека на глобальном уровне. Этот аспект подчеркнули в контексте сети ГАНПЗУ, которая обеспечивает важную платформу для сотрудничества и выявления общих стратегий борьбы против грубых нарушений прав человека.

Диалог Народного адвоката с Европейской сетью омбудсменов в Брюсселе и обязательство придерживаться европейских ценностей в контексте вступления в Европейский Союз[311]

Народный адвокат принимал участие в Конференции сети ENO по приглашению европейского омбудсмена Эмили О'Рейли. Благодаря участию в мероприятии Народный адвокат продемонстрировал готовность Республики Молдова быть частью европейской сети Омбудсменов и активно участвовать в дискуссиях о правах человека и этических стандартах в государственной администрации. Конференция предоставила платформу для обсуждения актуальных тем: использование искусственного интеллекта в государственной администрации, миграция и основные права. Участие в конференции стало важным шагом в укреплении отношений между Офисом народного адвоката в Молдове и Европейской сетью омбудсменов.

Участие в Международной конференции "Свобода или страх", посвящённой 75-летию принятия Всеобщей декларации прав человека, Киев, Украина[312]

Посредством участия Народного адвоката и Народного адвоката по защите прав ребёнка в Международной конференции "Свобода или страх", посвящённой 75-летию принятия Всеобщей декларации прав человека, Киев, Украина, Молдова

---

[311] https://old2.ombudsman.md/news/eforturile-si-strategiile-atat-individuale-cat-si-colective-in-lupta-impotriva-torturii-si-a-altor-forme-de-rele-tratamente-prezentate-de-indo-si-mnpt-in-cadrul-conferintei-internationale-a-instit/

[312] https://old2.ombudsman.md/news/avocatul-poporului-in-dialog-la-bruxelles-cu-reteaua-europeana-a-ombudsmanilor-si-angajamentul-pentru-valorile-europene-in-contextul-aderarii-la-uniunea-europeana/

выразила приверженность продвижению и защите прав человека во всём мире. Участники подчеркнули национальные усилия Украины в управлении ситуацией с беженцами, а также важность сотрудничества для обеспечения прав человека. Этот аспект подчёркивает необходимость совместных обязательств для того, чтобы справиться с вызовами, связанными с правами человека, с акцентом на важность международного сотрудничества в защите прав человека.

Международные мероприятия, организованные Офисом народного адвоката, стали важными вехами в календаре продвижения и защиты прав человека в Республике Молдова. Затронув современные и актуальные темы, эти мероприятия оказали значительное влияние на то, что на передний план вышли новые и важные для эволюции общества темы.

Эти инициативы стали не только возможностью для обмена идеями и положительными практиками, но и легли в основу повышения уровня осведомлённости общественности и лиц, ответственных за принятие решений, о новых вызовах и возможностях в сфере прав человека в Молдове. Таким образом, организовав эти мероприятия, Офис народного адвоката внёс значительный вклад в продвижение прогрессивного, ориентированного в будущее подхода к правам человека в нашей стране.

Международная конференция: "Институт Народного адвоката по защите прав ребёнка - 15 лет работы"[313]

27 марта Народный адвокат по защите прав ребёнка в сотрудничестве с Молдавским Государственным Университетом и в партнёрстве с ЮНИСЕФ и Caritas Молдова провели Международную конференцию "Институт Народного адвоката по защите прав ребёнка - 15 лет работы". На мероприятии присутствовали известные личности, в том числе омбудсмены из разных стран и представители международных и местных организаций. Обсуждались достижения Народного адвоката по защите прав ребёнка за последние 15 лет и вызовы, с которыми пришлось столкнуться, а также практические результаты деятельности и дальнейшие перспективы. Представили и обсудили актуальные отчёты и исследования, а государственные власти высказывались о деятельности учреждения. В заключение, Майя Бэнэреску получила диплом о признании её вклада в области прав ребёнка.

Международная конференция: "Защита и продвижение основных прав человека в контексте новых вызовов и реалий современного общества"

27 сентября 2023 г. Офис народного адвоката отметил 25-летний юбилей деятельности, организовав Международную конференцию "Защита и продвижение основных прав человека в контексте новых вызовов и реалий современного общества". На мероприятии собрались известные личности, сделав акцент на решения для вызовов в сфере прав человека в XXI-м веке.

Современные общества сталкиваются со сложными вызовами в сфере прав человека, например дезинформацией, вооружёнными конфликтами, социальной

[313] https://ombudsman.md/avocatul-poporului-pentru-drepturile-copilului-a-organizat-conferinta-stiintifico-practica-internationala-institutia-avocatului-poporului-pentru-drepturile-copilului-15-ani-de-activ/

напряжённостью, технологическими прорывами и участием частного сектора в гарантировании соблюдения прав человека. Конференция стала возможностью поделиться опытом, обсудить ключевые аспекты современных вызовов и инициировать выявление эффективных и устойчивых решений для защиты и продвижения основных прав человека.

В первый день конференции[314] поднимались различные темы, актуальные для современного общества, в том числе мониторинг, помощь и защита для тех, кому необходима международная защита, продвижение прав человека и равенства как инструментов борьбы с дезинформацией и пропагандой, обучение этим вопросам, а также воздействие новых цифровых реалий на права человека.

28 сентября завершился второй день[315] Международной конференции "Защита и продвижение основных прав человека в контексте новых вызовов и реалий современного общества". Дискуссии затрагивали ряд важных вопросов о роли прав человека и равенства в продвижении социальной сплочённости и ответственности частного сектора за соблюдение прав человека. Конференция подчеркнула важность эффективного сотрудничества между институтами омбудсмена для обеспечения единообразности практик и укрепления социальной сплочённости в контексте её хрупкости и множественных кризисов.

Офис народного адвоката в Молдове известен как одно из немногих национальных правозащитных учреждений, способных работать с вопросами не только государственного, но и частного сектора. Этот аспект представляет собой одну из стратегических задач института омбудсмена, в соответствии с Программой стратегического развития на 2023-2030 гг., способствуя разработке новых механизмов вмешательства, адаптированных к национальному контексту, кризисам в обществе и особенностям прав человека в бизнесе.

В мероприятии приняли участие более 200 человек, в том числе представители государственных учреждений, гражданского общества, международных организаций и бизнеса, а также 30 зарубежных участников, в том числе представители национальных правозащитных учреждений и омбудсмены.

Международные партнёрства

В 2023 г. Офис народного адвоката заключил **3 важных соглашения** с **международными организациями**, укрепив, таким образом, обязательства по продвижению и защите прав человека в Республике Молдова.

Партнёрство между Офисом народного адвоката и Офисом верховного комиссара по делам беженцев заложило основы сотрудничества, призванного нарастить потенциал Офиса народного адвоката эффективно обеспечивать права

[314] https://ombudsman.md/prima-zi-a-conferintei-internationale-protectia-si-promovarea-drepturilor-fundamentale-ale-omului-in-contextul-noilor-provocari-si-realitati-existente-in-societatile-moderne-la-chisi/
[315] https://ombudsman.md/incheierea-conferintei-internationale-protectia-si-promovarea-drepturilor-fundamentale-ale-omului-in-contextul-noilor-provocari-si-realitati-existente-in-societatile-moderne-la-chisi/

беженцев в нашей стране. Задача этого партнёрства - улучшить процесс защиты беженцев и оказания им помощи, способствуя укреплению их прав в Республике Молдова.

В результате партнёрства между Офисом народного адвоката и ЮНИСЕФ появилась программа наращивания потенциала по независимому мониторингу соблюдения прав ребёнка в Молдове. Это партнёрство призвано информировать лиц, ответственных за принятие решений, о ключевых проблемах детей, улучшая механизмы уведомления о нарушени прав ребёнка и продвигая активное участие детей в процессе принятия решений посредством консультативного совета детей и других законных механизмов.

В 2023-2024 гг., при поддержке Посольства Финляндии в Бухаресте, Офис народного адвоката реализует инновационный проект под названием "Укрепление механизмов Офиса народного адвоката по защите прав человека против репрессий и мести". Этот проект доказывает наше обязательство обеспечить более справедливое, равное и открытое инклюзии общество. Сделав особый акцент на новых механизмах, мы работаем над созданием нового набора специализированных мощных инструментов, которые могли бы помочь выявить потенциальные ситуации, где происходят репрессии, запугивание и насилие в отношении лиц, находящихся в заключении, по причине того, что эти лица обращаются к Народному адвокату или в другие учреждения, способные защитить их права. Кроме того, мы работаем над инновационным Практическим руководством по выявлению и расследованию конкретных случаев нарушения прав журналистов и представителей СМИ и оказанию им поддержки, так как свобода прессы - важный элемент нашего общества. Эти усилия будут способствовать тому, что о нарушении прав человека будут сообщать, что обеспечит эффективную защиту.

В рамках мероприятий, которые проводил Офис народного адвоката, прошло множество встреч с международными партнёрами, послами и представителями международных организаций. Эти встречи стали важной платформой для укрепления двухсторонних отношений, для обмена идеями и опытом и для плодотворных дискуссий об актуальных вопросах продвижения и защиты прав человека в Республике Молдова. В рамках этих встреч представители ОНА обсуждали с партнёрами развитие ситуации и вызовы в сфере прав человека на национальном и международном уровне. Открытый диалог и активное сотрудничество стали ключевыми элементами выработки общей стратегии улучшения нормативно-правовых и ведомственных рамок в сфере прав человека. В рамках этих **12 встреч** прошёл конструктивный обмен информацией и удалось выявить ряд эффективных способов сотрудничества для достижения общих целей.

Начало нового сотрудничества в рамках партнёрства между Офисом народного адвоката и Посольством США в Молдове[316]

[316] https://old2.ombudsman.md/news/initierea-unui-nou-parteneriat-de-cooperare-intre-oficiul-avocatului-poporului-si-ambasada-statelor-unite-ale-americii-in-moldova/

Народный адвокат и Народный адвокат по защите прав ребёнка побеседовали с Послом США в Кишинёве, Кентом Д. Логстоном, об общих сферах интересов по развитию и укреплению прав человека в Республике Молдова. Высказав интерес стать долгосрочным и надёжным партнёром, Посол США выразил желание поддержать выполнение стратегических задач Офиса народного адвоката. Это сотрудничество может принести значительную пользу в деле продвижения и укрепления прав человека в Республике Молдова.

Омбудсмена заслушали на заседании группы ГРЕВИО[317]

Офис народного адвоката обратил внимание на важные проблемы, связанные с внедрением Конвенции Совета Европы о предотвращении и борьбе с насилием в отношении женщин и домашним насилием в Республике Молдова в рамках слушаний в группе экспертов ГРЕВИО. Представители Офиса народного адвоката принимали активное участие в слушаниях, подчеркнув заботу о защите женщин и девочек, прибывающих с территории Украины в результате вооружённого конфликта, а также заинтересованность в борьбе с насилием в уязвимых группах и проблемах, связанных с внедрением Конвенции.

Офис Совета Европы в Кишинёве, в партнёрстве с Офисом народного адвоката, будет способствовать укреплению защиты прав беженцев и мигрантов в Республике Молдова[318]

Отчёты о мониторинге соблюдения прав иностранцев, подготовленные Офисом народного адвоката и Консультативным советом, стали источником достоверных данных для Отчёта миссии по установлению фактов Специального представителя Генерального секретаря Совета Европы по вопросам миграции и беженцев. Это подчёркивает важность сведений, предоставляемых Народным адвокатом, для оценки и понимания положения дел в отношении прав беженцев в Республике Молдова.

Укрепление сотрудничества в сфере прав человека между Офисом народного адвоката и Делегацией Европейского Союза[319]

Народный адвокат провёл встречу с Послом Делегации Европейского Союза в Кишинёве, Янисом Мажейксом, в контексте положения дел с правами человека в Республике Молдова. В рамках встречи официальные лица обменялись мнениями и отметили возможные сферы сотрудничества для повышения уровня соблюдения прав человека в Республике Молдова.

Группу экспертов Совета Европы ГРЕВИО проинформировали о положение дел в вопросах предотвращения и борьбы с насилием в отношении женщин и домашним насилием в Республике Молдова[320]

---

[317] https://old2.ombudsman.md/news/ombudsmanul-audiat-de-comitetul-grevio/
[318] https://old2.ombudsman.md/news/oficiul-consiliului-europei-la-chisinau-in-parteneriat-cu-oficiul-avocatului-poporului-vor-constribui-la-consolidarea-protectiei-drepturilor-persoanelor-refugiate-si-migrantilor-in-republica-moldova/
[319] https://old2.ombudsman.md/news/consolidarea-cooperarii-in-domeniul-drepturilor-omului-intre-oficiul-avocatului-poporului-si-delegatia-uniunii-europene/
[320] https://old2.ombudsman.md/news/situatia-privind-prevenirea-si-combaterea-violentei-impotriva-femeilor-si-violentei-domestice-in-republica-moldova-raportata-grupului-de-experti-al-consiliului-europei-grevio/

Офис народного адвоката отчитался об уровне внедрения Стамбульской конвенции, отметив наиболее острые аспекты и проблемы, требующие повышенного внимания со стороны государственных властей с целью их решения. Отчёт представили группе экспертов Совета Европы по противодействию насилию в отношении женщин и домашнему насилию (ГРЕВИО), посещавшей Республику Молдова в период 30 января - 03 февраля 2023 г.

Народный адвокат и Датский совет по беженцам: новое сотрудничество для борьбы с существующими вызовами и достижения положительных результатов в деле защиты беженцев[321]

Народный адвокат встретился с Верицей Рецевич, Данило Недветским И Исааком Робинсоном, представителями Датского совета по беженцам (DRC), чтобы обсудить работу DRC в Республике Молдова с учётом вооружённого конфликта в Украине. В рамках встречи представили и обсудили деятельность DRC на территории Республики Молдова в настоящее время, с акцентом на поддержку в документировании и оказании юридической помощи беженцам. Представители DRC подчеркнули, что Совет входит в состав рабочих групп по правозащитной деятельности при Верховном комиссаре ООН по делам беженцев (UNHCR).

Рабочая встреча Народного адвоката с членами Комиссии по наркополитике стран Восточной и Центральной Европы и Центральной Азии[322]

Народный адвокат провёл встречу с членами Комиссии по наркополитике стран Восточной и Центральной Европы и Центральной Азии, находившимися с официальным визитом в Республике Молдова, с целью обмена положительными практиками в сфере наркополитик в контексте европейской интеграции. Стороны обсудили практики европейских государств, стандарты защиты наркозависимых, национальные политики борьбы с наркотиками, уголовную и административно-правовую практику, а также участие института Омбудсмена в защите представителей уязвимых групп.

Встреча рабочей группы по правам человека в Бендерах в офисе Миссии ОБСЕ в Молдове[323]

10 октября 2023 г. сотрудники Офиса народного адвоката приняли участие в заседании рабочей группы по правам человека, прошедшего в Бендерах в офисе Миссии ОБСЕ в Молдове. В рамках рабочей встречи сотрудники Офиса народного адвоката поднимали вопросы обеспечения прав лиц с ментальными особенностями, доступа к качественным медицинским услугам и единого подхода на обоих берегах Днестра в отношении применения стандартов в этой сфере. Также затрагивались

---

[321] https://old2.ombudsman.md/news/avocatul-poporului-si-consiliul-danez-pentru-refugiati-o-noua-colaborare-pentru-depasirea-provocarilor-existente-si-obtinerea-rezultatelor-pozitive-in-protejarea-persoanelor-refugiate/

[322] https://old2.ombudsman.md/news/intrevederea-de-lucru-a-avocatului-poporului-cu-membrii-comisiei-central-europene-si-central-asiatice-pentru-politica-drogurilor/

[323] https://old2.ombudsman.md/news/grupul-de-lucru-pentru-drepturile-omului-intrunit-la-sediul-din-bender-al-misiunii-osce-in-moldova/

вопросы соблюдения права на свободу мысли, совести и вероисповедания в Приднестровском регионе, соблюдения прав беженцев, временно проживающих в населённых пунктах Приднестровского региона в контексте войны в Украине. Республика Молдова стала первой страной, не входящей в ЕС, предоставляющей временную защиту беженцам, однако эту положительную практику не возможно применить в отношении беженцев в Приднестровском регионе.

Функциональная и финансовая независимость Офиса народного адвоката интересуют Делегацию Европейского Союза[324]

Народный адвокат провёл встречу с представителем Делегации Европейского Союза Луиджи Николо Сегарицци, чтобы обсудить положение дел в сфере прав человека в рамках Диалога между Европейским Союзом и Республикой Молдова. В рамках этой встречи обсуждали ряд важных вопросов, касающихся эволюции прав человека в Республике Молдова, с акцентом на приднестровское направление. Дискуссии также затронули вопросы мониторинга в регионе, реализации механизма защиты жителей региона, функционирования внутреннего механизма перемещения, а также внедрение Национальной стратегии в сфере прав человека.

Местные выборы 5 ноября - тема, вызвавшая интерес Народного адвоката и Миссии по наблюдению за выборами Бюро ОБСЕ по демократическим институтам и правам человека[325]

В рамках встречи с Миссией по наблюдению за выборами Бюро ОБСЕ по демократическим институтам и правам человека (БДИПЧ) затронули ряд важных вопросов, связанных с последними изменениями в избирательном законодательстве, а также с эволюцией положения дел в сфере прав человека в Республике Молдова. Обсуждали инициирование мониторинга избирательного процесса через призму соблюдения обязательств в рамках ОБСЕ и других обязательств и международных стандартов демократических выборов, в том числе стандартов национального законодательства. Ещё один важный вопрос, поднимавшийся в рамках дискуссии, касался соблюдения права голоса женщин, лиц с ограниченными возможностями и уязвимых групп.

В рамках дискуссии между Народным адвокатом по защите прав ребёнка с представителями Международного Комитета Красного Креста[326]

Народный адвокат по защите прав ребёнка, Василе Корой, и заместитель Народного адвоката, Оксана Гуменная, провели встречу с Дорис Эль Дуэйхи, главой Делегации Международного Комитета Красного Креста (МККК). В рамках этой встречи обсуждали ряд важных вопросов, касающихся эволюции прав человека в Республике Молдова. Поднимались такие темы как мониторинг, внедрение механизма защиты беженцев, соискателей убежища и лиц без гражданства, а также всех категорий лиц, пользующихся некоторой формой защиты.

---

[324] https://old2.ombudsman.md/news/independenta-functionala-si-financiara-a-oficiului-avocatului-poporului-in-atentia-delegatiei-uniunii-europene/

[325] https://old2.ombudsman.md/news/alegerile-locale-din-5-octombrie-subiect-de-interes-comun-pentru-avocatului-poporului-si-misiunea-de-observare-a-legerilor-a-oficiului-osce-pentru-institutii-democratice-si-drepturile-omului/

[326] https://old2.ombudsman.md/news/noi-domenii-de-colaborare-discutate-de-avocatul-poporului-pentru-drepturile-copilului-cu-reprezentantii-comitetului-international-al-crucii-rosii/

Рабочая встреча Народного адвоката с делегацией Бундестага и послом Федеральной Республики Германия в Республике Молдова[327]

В Офисе народного адвоката прошла конструктивная встреча с делегацией Бундестага, состоявшей из депутатов Кнута Абрахама и д-ра Йонаса Гайслера, а также с Её Превосходительством, послом Федеральной Республики Германия в Республике Молдова, Маргрет Уеббер. В рамках этой встречи, Народный адвокат, Чеслав Панько, подробно рассказал членам немецкой делегации о роли, функциях и деятельности института Народного адвоката в Республике Молдова. Народный адвокат подробно представил мандат, подчеркнув текущие проекты и основные моменты, вызывающие озабоченность ведомства.

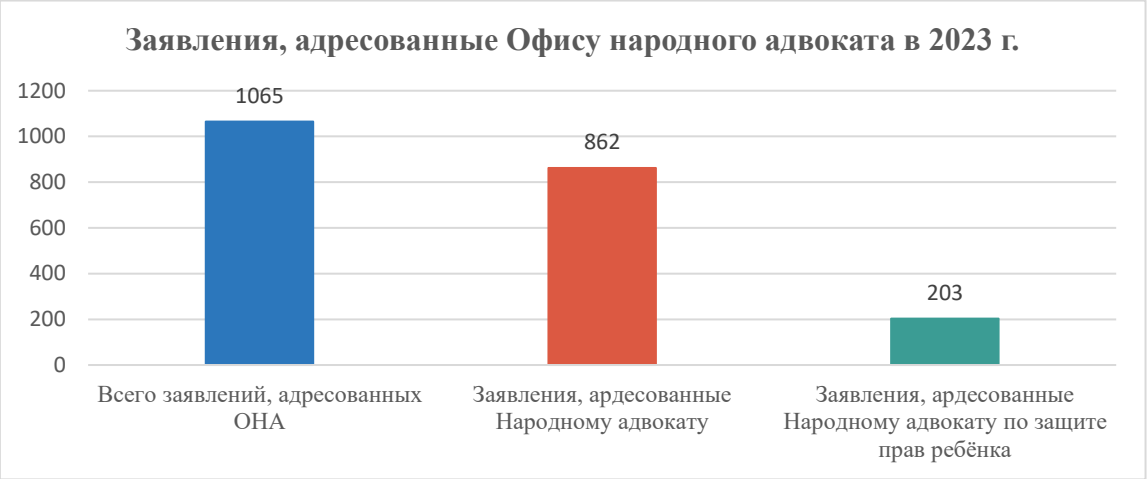
ПРИЛОЖЕНИЯ

Статистика по вопросу соблюдения прав человека в 2023 г.

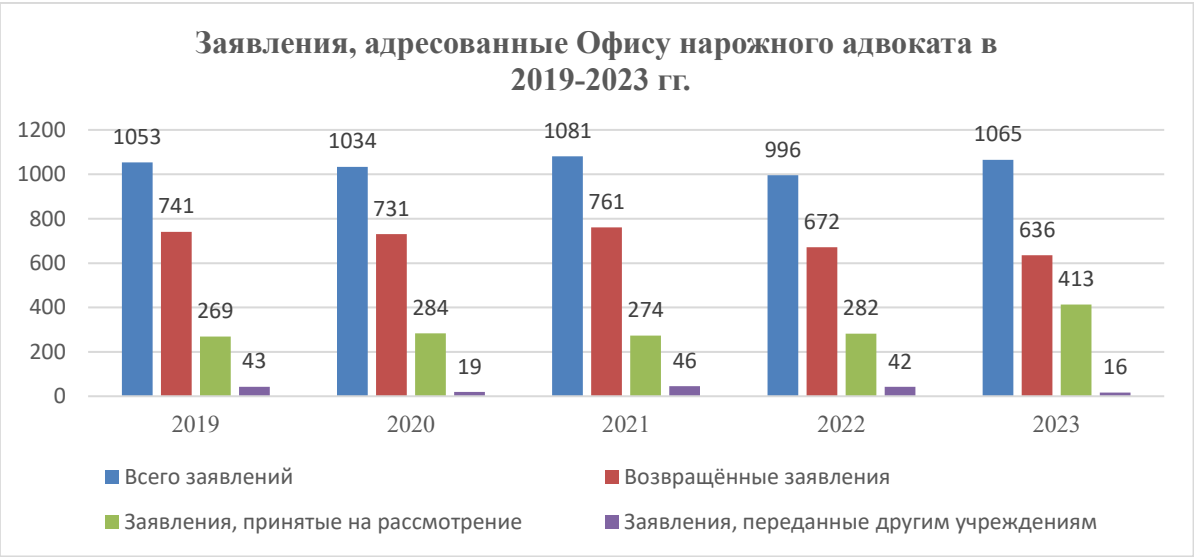
[327] https://old2.ombudsman.md/news/intrevederea-de-lucru-a-avocatului-poporului-cu-delegatia-bundestag-ului-german-si-ambasadoarea-republicii-federale-germania-in-republica-moldova/

Защита и восстановление прав

Согласно ст. 16 Закона №52/2014 о Народном адвокате (Омбудсмене), одна из задач Народного адвоката - принимать и рассматривать заявления о нарушении прав и свобод человека и письменно отвечать на них в установленный срок.



В 2023 году Офис народного адвоката зарегистрировал 1065 заявлений. Из них 862 (80%) были адресованы Народному адвокату и 203 (20%) - Народному адвокату по защите прав ребёнка. Таким образом, в 2023 году отмечается рост количества принятых к рассмотрению заявлений в адрес Народного адвоката - 38% из общего количества заявлений, по сравнению с 28% в 2022 г., 25% в 2021 г.



Кроме того, в 2023 году Офис народного адвоката принял 2389 телефонных звонков, а на приём лично пришли 1552 человека с вопросами предполагаемого нарушения прав человека. В результате личного присутствия человека на приёме было принято 47 заявлений.

Из 862 заявлений, обращённых к Народному адвокату, были приняты к рассмотрению 287 заявлений и выполнены процедурные действия на основании ст.25 Закона №52/2014. Кроме того, Омбудсмен передал на рассмотрение соответствующим компетентным органам 12 заявлений. Ещё 563 заявления были возвращены Народным адвокатом на основании ст. 18, 19, 20 Закона № 52/2014, а в результате возврата Народный адвокат принял к рассмотрению одно заявление.

Согласно заявлениям, принятым Народным адвокатом, наиболее часто встречаются следующие предполагаемые нарушения прав:

Из **287** заявлений, принятых к рассмотрению, в **61** случае было установлено нарушение прав и свобод человека, а в результате вмешательства Народного адвоката **60** человек были восстановлены в правах. Однако, по некоторым случаям, когда были установлены системные нарушения и сделаны рекомендации, невозможно подсчитать количество тех, кто был восстановлен в правах. Например, 1036

медицинских работников получили пособие по причине инфицирования на рабочем месте; были улучшены условия хранения и приготовления пищи в ПУ-17 Резина; были устранены барьеры при общении заключённых с посетителями (общение происходило через стекло); медицинский персонал обучили выдавать санаторные документы; улучшен механизм рассмотрения жалоб, поступивших от пациентов, в дисциплинарных комиссиях медицинских учреждений. Помимо этого, в **118** случаях не было установлено нарушений прав человека. В конце года **57** заявлений всё ещё находились на рассмотрении.

На протяжении 2023 года Народный адвокат разрешил **4** случая путём медиации, и в **8** случаях принимал участие в судебных заседаниях. Кроме того, Народный адвокат инициировал процедуру в **19** случаях по собственной инициативе.

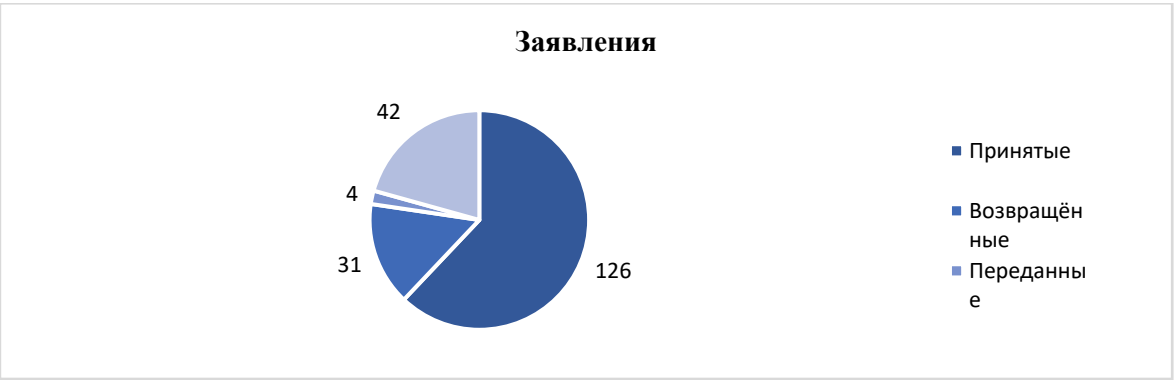
Вклад в развитие государственных политик и законодательства

Народный адвокат **3** раза обращался в Конституционный суд и передал **8** заключений Amicus Curae. Одно заключение передал Народный адвокат по защите прав ребёнка. Всего за отчётный год было составлено **15** предложений по улучшению законодательства, из которых 1 - Народным адвокатом по защите прав ребёнка. Кроме того, было подготовлено **60 отзывов на проекты нормативных документов, содержащих 228** рекомендаций. 9 отзывов касаются нормативных актов АТО Гагаузия. 55 рекомендаций были учтены. В то же время, Народный адвокат по защите прав ребёнка подготовил 12 отзывов к проектам нормативных документов, содержащих 29 рекомендаций, 12 из которых были учтены (речь идёт только о рекомендациях в отношении нормативных документов, изменений и дополнений, сделанных в 2023 г.). В 2023 году сотрудники ОНА приняли участие в 50 заседаниях рабочих групп, в том числе и по вопросам прав ребёнка, 3 встречах с членами Венецианской комиссии, а также 11 публичных дебатах-консультациях.

Управление по правам ребёнка

В 2023 году в адрес Народного адвоката по защите прав ребёнка поступило **203 заявления**. Отмечается рост количества обращений по сравнению с предыдущими годами (2017 год – 147 заявлений; 2018 год - 174 заявления; 2019 год – 129 заявлений; 2020 год – 178 заявлений; 2021 год – 150 заявлений; 2022 год – 141 заявление).

Из общего количества поданных заявлений, 126 соответствовали критериям приемлемости и были принять к рассмотрению. В отношении 42 заявлений был дан отказ в принятии к рассмотрению, а 31 заявление вернули без рассмотрения, объяснив заявителю процедуру, которой он может воспользоваться для защиты своих прав и свобод. Из всех зарегистрированных заявлений, 4 были переданы компетентным органам для рассмотрения в соответствующем порядке.



В результате рассмотрения заявлений, поступивших в адрес Народного адвоката по защите прав ребёнка, можно сделать вывод, что наиболее часто обращались на предмет предположительного нарушения следующих прав:

В рамках функциональных обязанностей, с целью обеспечить соблюдение прав ребёнка, Народный адвокат по защите прав ребёнка имеет право действовать по долгу службы, чтобы защитить ребёнка, оказавшегося в трудной ситуации или подвергшегося риску. На основании информации, появившейся в прессе, социальных сетях, а также звонков на „Телефон ребёнка” (080011116), в 2023 году Народный адвокат по защите прав ребёнка **инициировал по своей инициативе 38 дел**, в рамках которых были установлены нарушения следующих прав:

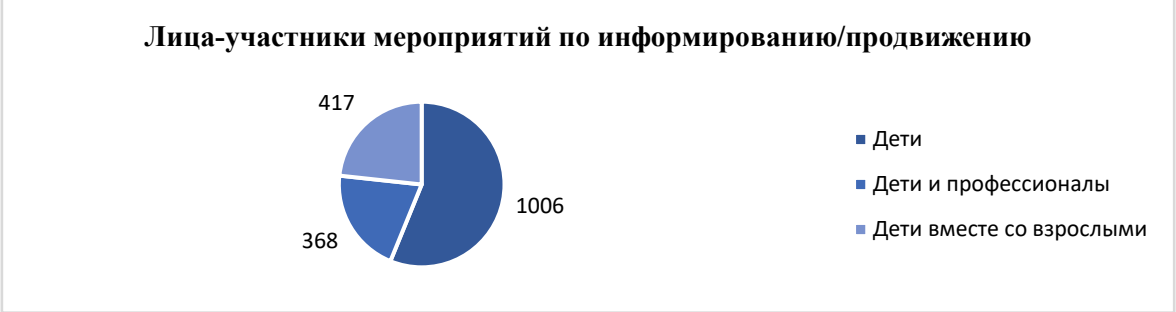
На протяжении 2023 года Управление по правам ребёнка оказало **помощь/предоставило информацию**, в том числе по „Телефону ребёнка”, которым управляет Омбудсмен по правам ребёнка (228 человек), также были лично приняты посетители (30 человек), **для 258 человек** (из общего числа заявлений и процедур, инициированных по долгу службы, 48 заявлений и 10 процедур инициированных по долгу службы), в отношении следующих прав:

На протяжении 2023 года, при поддержке ЮНИСЕФ Молдова, было подготовлено **4 тематических отчёта**: „Соблюдение права детей ромов на образование”[328], „Трудовая эксплуатация детей”[329], „Обеспечение права детей с ограничениями сенсорных возможностей на образование”[330] и „Условия и питание детей в больницах муниципия Кишинёв”. **Ещё один тематический отчёт** реализованный Омбудсменом по правам ребёнка в 2023 году - „Соблюдение прав детей, перемещённых из Украины”[331],

В контексте подготовки Тематических отчётов, а также в процессе рассмотрения заявлений и инициирования процедуры в силу должности, Народный адвокат по защите прав ребёнка и Управление по правам ребёнка провели **37 мониторинговых визитов** в учебные заведения, медицинские учреждения, места заключения, территориальные структуры социальной помощи, местные специализированные органы образования, органы местной публичной администрации, органы власти, подчинённые министерствам; неправительственные организации и др.

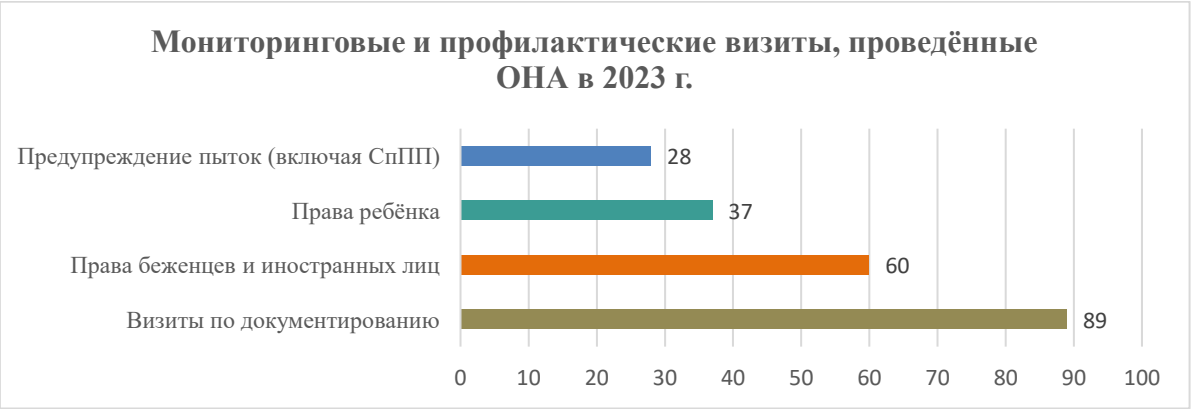
[328] https://ombudsman.md/post-document/respectarea-dreptului-la-educatie-a-copiilor-de-etnie-roma/
[329] https://ombudsman.md/post-document/exploatarea-copiilor-prin-munca/
[330] https://ombudsman.md/post-document/asigurarea-dreptului-la-educatie-a-copiilor-cu-deficiente-senzoriale/
[331] https://ombudsman.md/post-document/respectarea-drepturilor-copiilor-stramutati-din-ucraina/

Кроме того, Управление по правам ребёнка провело **50 мероприятий по информированию о правах ребёнка** и их продвижению с участием как детей, так и профессионалов (педагогов, социальных работников, врачей и др.) в количестве **1791 человек**.



Мониторинг и подготовка отчётов

В 2023 году под эгидой Офиса народного адвоката провели **214 визитов**.



На протяжении подотчётного года было подготовлено 57 отчётов, которые доступны на веб-странице www.ombudsman.md. Из них:

Отчёты, подготовленные ОНА в 2023 г.					
	Отчёты общего характера	Предупреждение пыток	Права ребёнка	Права беженцев и иностранцев	Всего
Ежегодные доклады	1				**1**
Альтернативные (международные) отчёты	4				**4**
Мониторинговые отчёты/отчёты по результатам визитов		23			**23**

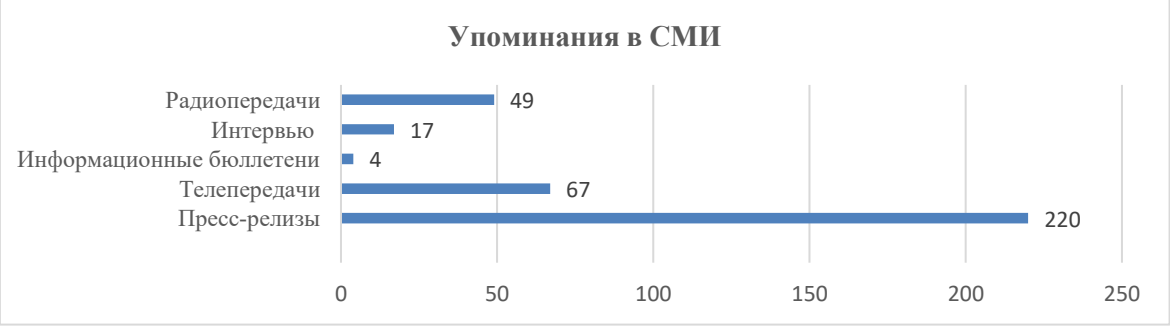
Специальные отчёты		4		2	**6**
Тематические отчёты		16	5	2	**23**
Всего	**5**	**43**	**5**	**4**	**57**

Деятельность по продвижению прав и свобод человека
Офис народного адвоката 2023

В 2023 году было подготовлено **3 информационных листовки** о соблюдении прав беженцев, механизме предупреждения пыток, предотвращении насилия в семье.

В подотчётный период ОНА запустил и подключился к **5 кампаниям по повышению уровня осведомлённости** о правах человека, **9 мероприятиям по повышению уровня осведомлённости** в контексте международных дней прав человека, а также организовал **2 мероприятия международного уровня** в контексте 25 лет деятельности Офиса народного адвоката и 15 лет создания института Народного адвоката по правам ребёнка и **3 мероприятия национального уровня**, Форум по правам человека, Форум по правам ребёнка и завершение 7-летнего мандата Народного адвоката по правам ребёнка.

Офис народного адвоката был упомянут в 5360 новостных статей в национальной прессе, **220 пресс-релизах**, **4 информационных бюллетенях** Офиса народного адвоката, **17 интервью** на различные темы, связанные с правами человека и правами ребёнка, и **67 телепередачах**, **49 радиопередачах**.



В подотчётный год сотрудники ОНА провели **167 обучений и информационных сессий** по различным вопросам прав человека, таких как

осведомители по неподкупности, права пациентов, предотвращение пыток, недискриминация и толерантность, предотвращение насилия в отношении женщин и насилия в семье и борьба с этими явлениями, права ребёнка и др. Всего в этих мероприятиях приняли участие **4938 человек**.

Деятельность по информированию и обучению в сфере прав человека/ребёнка в 2023 г.						
	Осведомители по неподкупности	Права пациентов	Права ребёнка	Предупреждение пыток	Недискриминация и толерантность	Предотвращение и искоренение насилия
Кол-во мероприятий	14	2	50	32	10	10
Кол-во участников	663	51	1791	798	150	100

Из общего числа мероприятий, в подотчётный год представительства Офиса народного адвоката реализовали **49 мероприятий** по продвижению прав человека для **1385 человек**.

Мероприятия по информированию и обучению в сфере прав человека/ребёнка на региональном уровне в 2023 г.				
	Бельцы	Кагул	Комрат	Варница
Кол-во мероприятий	11	7	25	6
Кол-во участников	180	220	848	137

Управление кадровыми ресурсами 2023

Офис народного адвоката состоит из Народного адвоката и его заместителей, Народного адвоката по правам ребёнка, Генерального секретаря, структурных и территориальных подразделений. Общее руководство Офисом осуществляет Народный адвокат, а обеспечение организационной и административной деятельности Офиса - задача Генерального секретаря.

Организационная структура Офиса народного адвоката

СТРУКТУРНЫЕ ПОДРАЗДЕЛЕНИЯ

- **Управление публичных политик и законодательства**
- **Управление мониторинга и докладов**
- **Управление по предупреждению пыток**
- **Управление по правам ребёнка**
- **Управление по работе с заявлениями**
- **Управление по продвижению прав человека и связям с общественностью**
- **Секретариат**
- **Юридический отдел**
- **Отдел кадров**
- **Отдел внутренней поддержки руководства**
- **Отдел внутреннего аудита**
- **Финансово-административный отдел**

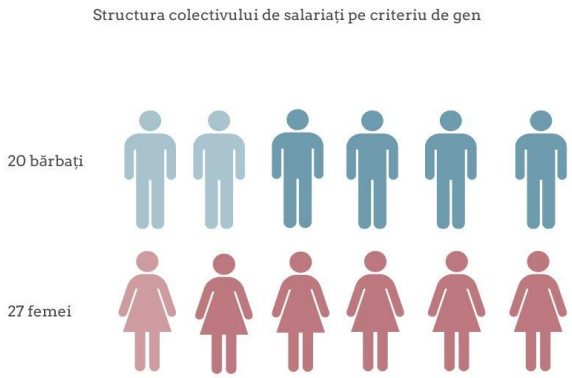
На местах ведомственную деятельность осуществляют 4 представительства:

- **Представительство в Бельцах**
- **Представительство в Кагуле**
- **Представительство в Комрате**
- **Представительство в Варнице**

По состоянию на конец 2023 г. в Офисе народного адвоката работали 47 человек.

Структура коллектива с разбивкой по гендерному критерию

Если проанализировать состав коллектива по гендерному критерию, можно отметить, что в учреждении преобладают женщины: их 27, а мужчин - 20.

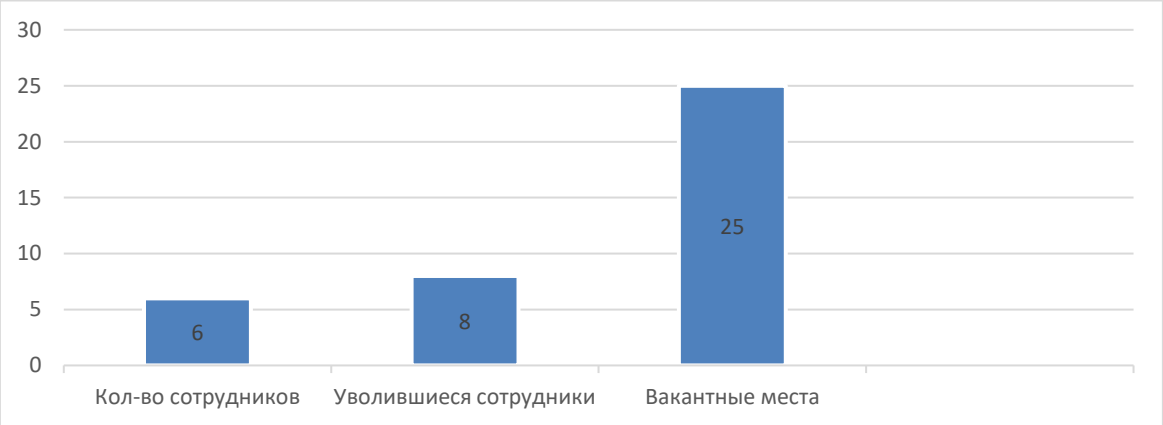


Structura colectivului de salariați pe criteriu de gen	Структура коллектива с разбивкой по гендерному критерию
20 bărbați	20 мужчин
27 femei	27 женщин

Структура коллектива с разбивкой по возрасту

Анализ структуры коллектива по возрастным группам: количество сотрудников в возрасте 26-30 лет равно количеству сотрудников в возрасте 36-40 лет - по 9 человек.

На протяжении 2023 года в Офис народного адвоката были приняты на работу 6 человек, 8 сотрудников уволились, а 25 мест остаются вакантными.



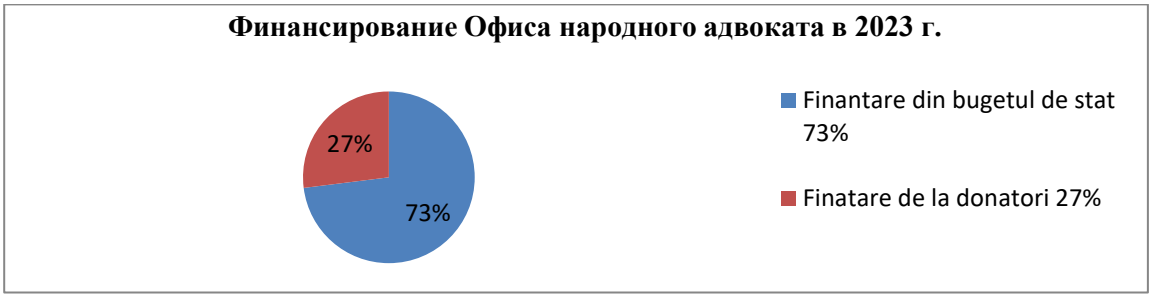
Бюджет Офиса народного адвоката в 2023 году

В соответствии с ограничениями Государственного бюджета, утверждённого Законом № 359/2022 на 2023 год, на функционирование Офиса народного адвоката было выделено 22528,5 тысяч лей, в том числе 5000 лей на Восстановление помещения Офиса народного адвоката по ул. Сфатул Цэрий 16, мун. Кишинёв. На протяжении года в Закон о государственном бюджете вносились изменения и дополнения, увеличивались суммы по одним статьям, уменьшались - по другим, уточнённая сумма составила 18113,1 тысяч лей. Эти деньги распределили для финансирования расходов по двум компонентам:

- 00101 Контроль за соблюдением прав человека - 17780,3 тысяч лей, в т.ч. 700 тысяч на капитальные вложения в Восстановление помещения Офиса народного адвоката по ул. Сфатул Цэрий 16, мун. Кишинёв и
- 00453 Национальный механизм предупреждения пыток - выделено 332,8 тысяч лей.

Дополнительно, на протяжении 2023 г. учреждение заключило соглашения о сотрудничестве с международными правозащитными организациями и накопило пожертвования для проведения запланированных в подписанных сторонами соглашениях мероприятий, необходимых для реализации мандата Народного адвоката и Народного адвоката по правам ребёнка. Привлечение средств доноров было необходимо потому, что сумма, выделенная из государственного бюджета, была недостаточна для реализации мероприятий, включённых в План стратегического развития учреждения на 2023-2030 гг., в целях исполнения мандата. Таким образом, Офис народного адвоката, в результате подписания соглашений о сотрудничестве с международными организациями, затребовал у Министерства финансов увеличение суммы, выделенной на расходы, на 6689,0 тысяч лей, за счёт доходов, полученных от пожертвований. В 2023 году пожертвования были получены от следующих организаций:

- Верховный комиссар ООН по делам беженцев (UNHCR) – 5705,8 тысяч лей, на мониторинг кризиса беженцев и ведомственное развитие Офиса народного адвоката
- ЮНИСЕФ – 251,6 тысяч лей, на укрепление потенциала института омбудсмена по правам ребёнка;
- Фонд Сороса – 731,6 тысяч лей на реализацию положений договора о предоставлении гранта №. G15134 от 30.09.2021, для реализации проекта „Карабинеры за права человека".



Перевод:

Finanțare din bugetul de stat 73%	Финансирование из государственного бюджета 73%
Finanțare de la donatori 27%	Финансирование за счёт доноров 27%

Степень исполнения бюджета Офиса народного адвоката по состоянию на конец 2023 года составляет 98,2%, а уровень исполнения по компоненту расходов следующий:

Наименование расходов по компонентам	Уточнено, тыс. лей	Исполнено тыс. лей	% исполнения
Контроль за соблюдением прав человека			
Расходы на персонал	13084.4	12299	94
Услуги	9265.6	8569.3	92.5
Социальные выплаты	197	191.2	97.1
Прочие расходы (членские взносы в международные организации)	350	348.5	99.6
Приобретение основных средств	327.4	318.6	97.3
Приобретение собственных оборотных средств	544.9	525.3	96.4
Здания в процессе строительства Капитальные вложения Реконструкция помещения ОНА ул. Сфатул Цэрий 16	700	588.9	84.1
Всего по компоненту	**24469.3**	**22840.8**	**93.3**
Национальный механизм по предупреждению пыток			
Оплата членов Совета НМПП (за визиты и участие в заседаниях)	332.8	270.6	81.3
Всего по компоненту	**332.8**	**270.6**	**81.3**
ВСЕГО	**24802.1**	**23111.4**	**93.2**

Что касается «Капитальных вложений», процент исполнения составляет 84,1 процента. На протяжении 2023 года прошла процедура государственных закупок услуг по подготовке проекта и сметы по реконструкции помещения учреждения по улице Сфатул Цэрий 16. Подготовка проекта запланирована на 2023-2024 гг. Изначально из государственного бюджета на капиталовложения была запланирована сумма в размере 5 млн. лей, однако на протяжении года, когда стало ясно сколько средств можно освоить в 2023 году, Офис народного адвоката предложил Министерству финансов внести корректировки в Закон о государственном бюджете и уменьшить сумму, выделенную на капиталовложения на 4300 тысяч лей.

По разделу прочих текущих расходов - вознаграждение, выплаченное Совету по предотвращению пыток - степень исполнения составляет около 81%. Визиты и заседания членов Совета проводятся в соответствии с Планом работы Совета по предотвращению пыток, утверждённым Народным адвокатом. В соответствии со ст. 30 Закона о Народном адвокате (Омбудсмене) № 52/2014, оплата труда членов Совета

происходит на основании отчётов о проведении визита, а также за фактическое присутствие на заседаниях Совета.

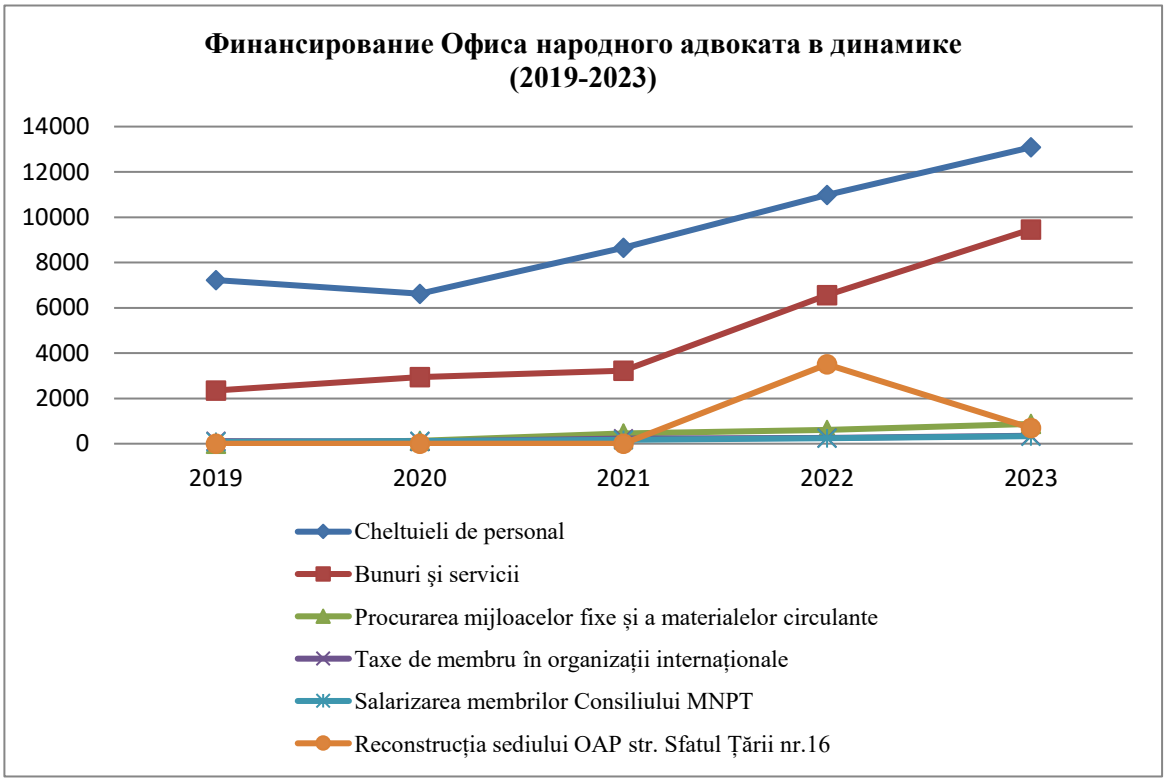
В конце сентября 2023 г., в соответствии с Соглашением и за счёт средств, полученных от Офиса Верховного комиссара ООН по делам беженцев (UNHCR) прошла **Международная конференция, посвящённая 25-летию деятельности национального правозащитного учреждения Республики Молдова,** в которой приняли участие омбудсмены или их представители из многих стран, а также представители международных правозащитных организаций. Для этого участникам из-за рубежа приобрели билеты на самолёт, было организовано размещение участников, также провели ряд мероприятий по продвижению Республики Молдова, организовали перевозку участников из аэропорта и в аэропорт. Помимо этого был организован прямой эфир с Конференции, были оплачены услуги по размещению и кейтеринг, официальный приём, а также различные рекламные материалы - набор участника и другие материалы, необходимые для должной организации работы мероприятия. Большую часть расходов покрыли за счёт средств, полученных от UNHCR.

Помимо этого, важно отметить, что некоторые мероприятия по продвижению, были реализованы при прямом финансировании со стороны партнёров. Таким образом, **Форум прав человека, прошедший в конце 2023 года, был** организован Офисом народного адвоката и профинансирован за счёт средств, полученных от Офиса Совета Европы в Кишинёве и других партнёров напрямую.

В 2023 году было подписано Соглашение о сотрудничестве с ЮНИСЕФ Молдова на период 2023-2024 гг. На его основании планируется привлекать экспертов для анализа соблюдения прав ребёнка в Республике Молдова, выявления проблем и подготовки тематических отчётов, а также организовывать различные мероприятия по продвижению и соблюдению прав ребёнка. Таким образом, при финансовой поддержке ЮНИСЕФ в конце 2023 года прошёл ежегодный Форум детей, где было около 70 участников.

На протяжении года финансирование мероприятий и нужд учреждения иногда предоставлялось оперативно, а иногда с задержкой. В целом, большая часть платежей сотрудникам, в государственный бюджет, поставщикам были сделаны вовремя. На протяжении года и по состоянию на конец года не было просроченных платежей.

В динамике, суммы, выделенные на финансирование учреждения, выглядят следующим образом:



Перевод:

Cheltuieli de personal	Затраты на персонал
Bunuri și servicii	Товары и услуги
Procurarea mijloacelor fixe și a materialelor circulante	Приобретение основных и оборотных средств
Taxe de membru în organizații internaționale	Членские взносы в международные организации
Salarizarea membrilor Consiliului MNPT	Оплата членов Совета НМПП
Reconstrucția sediului OAP str. Sfatul Țării nr.16	Реконструкция помещения ОНА ул. Сфатул Цэрий

В цифрах ситуация следующая:

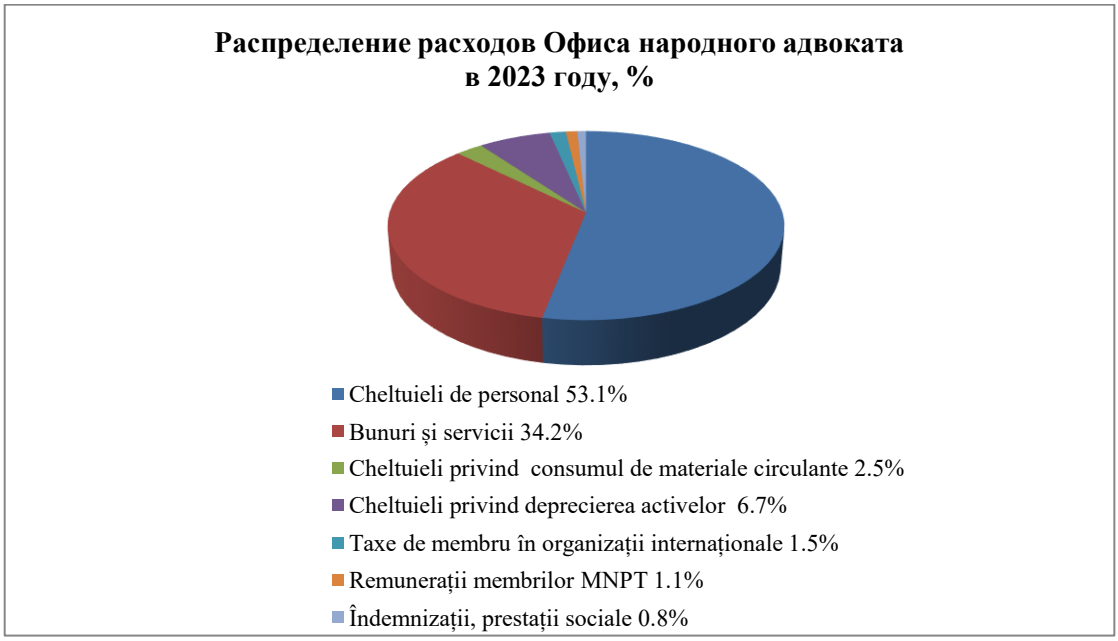
Наименование аллокации, тыс. лей	**2019**	**2020**	**2021**	**2022**	**2023**
Контроль за соблюдением прав человека					
Оплата труда сотрудников, взносы обязательного социального страхования и социальные выплаты	7218.1	7856.6	8657.1	10987.8	13084.4
Товары и услуги	4740.8	3623.3	3226.8	6559.5	9462.6
Приобретение основных и оборотных средств	1273.9	554.3	459.9	607.7	872.3

Членские взносы в международные организации	224.2	229.5	231.0	249.9	350
Реконструкция помещения ОНА ул. Сфатул Цэрий 16	-	-	-	3500	700
Всего по компоненту	**13457.0**	**12263.7**	**12574.8**	**21904.9**	**24469.3**
Национальный механизм по предупреждению пыток					
Товары и услуги	60	56.4	-	-	-
Оплата членов Совета НМПП (за визиты и участие в заседаниях)	289.2	163.4	172.4	242.6	332.8
Приобретение основных и оборотных средств		20	-		
Всего по компоненту	**349.2**	**239.8**	**172.4**	**242.6**	**332.8**
Всего аллокаций	**13806.2**	**12503.5**	**12747.2**	**22147.5**	**24802.1**

При сравнений суммы аллокаций в динамике отмечаем рост суммы аллокаций по компоненту Расходы на персонал, что объясняется ростом базового значения и выделением дополнительных средств для финансирования некоторых должностей, а также по компоненту Товары и услуги, что объясняется ростом суммы аллокаций за счёт средств, привлечённых от доноров.

Анализ фактических расходов Офиса народного адвоката в 2023 г.

На протяжении 2023 года расходы Офиса народного адвоката составили 23103,4 тыс. лей.



Перевод:

Cheltuieli de personal 53,1%	Затраты на персонал 53,1%
Bunuri și servicii 34,2%	Товары и услуги 34,2%
Cheltuieli privind consumul de materiale circula	Приобретение расходных материалов 2,5%
Cheltuieli privind deprecierea activelor 6,7%	Затраты, связанные с обесцениванием активо 6,7%
Taxe de membru în organizații internaționale 1,5	Членские взносы в международные организа 1,5%
Salarizarea membrilor Consiliului MNPT 1,1%	Оплата членов Совета НМПП 1,1%
Îndemnizații, prestații sociale 0,8%	Пособия, социальные выплаты 0,8%

Их можно сгруппировать следующим образом:

- Расходы на персонал - около 53,1% от общего количества расходов и включают расходы на оплату труда сотрудников и обязательные социальные выплаты в государственный бюджет. Заработная плата сотрудникам выплачивается на основании Закона о заработной плате № 270/2018.
- Расходы на товары и услуги - около 34,2% всех расходов, включают расходы на содержание помещения учреждения - оплата электроэнергии, тепла, воды, услуг охраны, аренды, телефона, ремонта, транспорта, уборки, приёма на работу экспертов в различных сферах, образовательных услуг, услуг перевода, командировок, прочих видов деятельности, необходимых для реализации мандата Народного адвоката и Народного адвоката по защите прав ребёнка. Многие из этих расходов были профинансированы за счёт пожертвований от партнёров по развитию – УВКБ ООН, ЮНИСЕФ, фонд Сороса и пр.
- Расходы на расходные материалы - около 2,5% от общей суммы расходов (топливо, хозяйственные товары, запасные части, рекламные материалы, информационные материалы и пр.)
- Затраты, связанные с обесцениванием активов - около 6,7% от общего количества расходов, включают расходы, связанные с износом основных средств и амортизацией нематериальных активов.
- Членские взносы в международные организации - около 1,5 % от общей суммы расходов. Объясняется тем, что Офис народного адвоката является членом с правом голоса в ряде международных правозащитных организаций и, следовательно, необходимо платить членские взносы.
- Оплата труда членов Совета НМПП - около 0,8% от общей суммы расходов (вознаграждение членам Совета по предотвращению пыток за визиты и заседания). Члены Совета по предупреждению пыток независимы в процессе

планирования и реализации заседаний и визитов. Вознаграждение выплачивается на основании фактического количества визитов и заседаний.

По результатам анализа расходов можно сделать вывод, что расходы на оплату труда персонала составляют большую часть общих затрат. Несмотря на то, что в 2023 году были заняты около 2/3 штатных должностей, сотрудникам, с минимальными затратами, удалось обеспечить заметность учреждения и реализовать большую часть мероприятий согласно мандату и в соответствии с ежегодным планом работы учреждения.

Рекомендации Народного адвоката

Рекомендации государственным учреждениям - 83 рекомендации
Парламент - 2
Правительство - 6
Министерство юстиции - 14
Министерство труда и социальной защиты - 11
Министерство экономического развития и цифровизации -1
Министерство здравоохранения - 13

Министерство внутренних дел - 8
Министерство окружающей среды - 1
Верховный совет магистратуры - 1
Национальная компания медицинского страхования - 1
Национальное бюро статистики - 1
Министерство обороны -8
Генеральная прокуратура -3
Высший совет прокуроров - 1
Национальная пенитенциарная администрация - 5
Генеральный инспекторат полиции -4
Генеральный инспекторат пограничной полиции - 1
Генеральный инспекторат по миграции - 2

Рекомендации для Парламента:

1. Обеспечить соблюдение механизма транспарентности принятия решений (и участия в принятии решений), чтобы все желающие в кратчайший срок могли принять участие в процессе сбора отзывов на нормативные акты.
2. Принять комплексные меры в отношении прав человека, чтобы национальное правозащитное учреждение Республики Молдова - Офис народного адвоката - имело возможность вести безусловные мониторинг всех мест заключения на левом берегу Днестра.

Рекомендации для Правительства:

1. При подготовке проекта корректировок Закона о государственном бюджете на 2024 год необходимо обеспечить выделение средств, необходимых для приёма на работу штатных единиц, положенных Офису народного адвоката по Закону № 52/2015 о Народном адвокате.
2. При выработке среднесрочных бюджетных рамок на 2025-2027 год и Закона о государственном бюджете на 2025 год необходимо учесть реальные потребности Офиса народного адвоката в финансировании (в том числе достаточно средств для реконструкции и расширения помещений Офиса народного адвоката).
3. В вопросе обеспечения инклюзии ромов обеспечить выделение достаточного количества средств для значительного увеличения количества общинных медиаторов и для разработки адекватной политики отбора и сохранения медиаторов, обеспечив им хорошие условия труда.
4. Обеспечить соблюдение механизма транспарентности принятия решений (и участия в принятии решений), чтобы все желающие в кратчайший срок могли принять участие в процессе сбора отзывов на нормативные акты.
5. Власти должны укреплять внутренние механизмы защиты осведомителей по неподкупности**.**
6. Обеспечить исключение любых барьеров и условностей со стороны государственных властей, как практических, так и законодательных,

непосредственно влияющих на доступ к процедуре получения убежища и, соответственно, к правам, проистекающим из неё, для беженцев, находящихся на территории Республики Молдова.

Рекомендации для Министерства юстиции:

1. Инициировать процесс внесения изменений в Закон № 52/2014, в соответствии с рекомендациями Подкомитета по аккредитации Глобального альянса национальных правозащитных учреждений, в том числе и для полной реализации рекомендаций Венецианской комиссии.
2. Разработать законодательные рамки в сфере равенства ЛГБТКИА+, чётко прописав условия и процедуры признания гендера по закону, и чётко прописать руководство по оказанию медицинской помощи в утверждении гендера.
3. Инициировать процесс внесения изменений в ст. 21 Закона № 148/2023 о доступе к информации, представляющей интерес для общественности, с целью применить альтернативный или адаптированный механизм для обеспечения доступа к информации, представляющей интерес для общественности, для всех.
4. Обеспечить соблюдение механизма транспарентности принятия решений (и участия в принятии решений), чтобы все желающие в кратчайший срок могли принять участие в процессе сбора отзывов на нормативные акты.
5. Активизировать работу по профилактике формирования и искоренению криминальных субкультур путём принятия незамедлительных и эффективных мер, в соответствии с национальными и международными рекомендациями.
6. Укрепить механизм надзора за заключёнными против любых форм насилия.
7. Разработать комплексную стратегию ухода за психическим здоровьем в пенитенциарной системе.
8. Обеспечить пенитенциарную систему компетентным, профессиональным и хорошо мотивированным персоналом, в том числе в контексте применения прогрессивной системы исполнения наказаний.
9. Пересмотреть юридический механизм наказания осуждённых за умышленное насилие в отношении сотрудников системы - представителей Государства.
10. Значительно увеличить бюджет НПА, чтобы обеспечить достойные условия во всех пенитенциарных учреждениях.
11. Разработать чёткие инструкции по применению физической силы и специальных средств в закрытых помещениях, ведению переговоров, посредничеству в разрешении конфликтов, а также обеспечить пенитенциарную систему безопасными специальными средствами.
12. Оказать воздействие на экономических агентов, чтобы они выполнили свои договорные обязательства перед лицами, работавшими в заключении, и перед пенитенциарными учреждениями, чтобы избежать принудительного труда заключённых.

13. Принять политики защиты и достойного ухода за пожилыми людьми, содержащимися в заключении, в соответствии с Резолюцией Генеральной Ассамблеи ООН 24/20 от 8 октября 2013 года.
14. Разработать нормы применения законодательных положений, касающихся принудительного лечения (со строгим и обычным наблюдением), а также принять решение о статусе лиц, помещённых в Отделения № 9, 10 и 11 ПКБ Кишинёва.

Рекомендации для Министерства труда и социальной защиты:

1. Разработать План действий по реализации рекомендаций Комитета ГРЕВИО, вынесенных по итогам первоначальной оценки государства.
2. Разработать ряд дезагрегированных и комплексных статистических показателей в области предотвращения и борьбы с насилием в отношении женщин и домашним насилием.
3. Инициировать процесс внесения изменений в Закон № 45 от 1 марта 2007 г. о предупреждении и пресечении насилия в семье, в соответствии с рекомендациями Комитета ГРЕВИО.
4. Обеспечить внесение изменений в Закон о государственной пенсионной системе № 156/1998, Решение об утверждении Списка рабочих мест с особыми условиями труда, на основании которых назначается пенсия по возрасту на льготных условиях, а также Инструкции о порядке применения Списка и подтверждения специального стажа № 256/2018.
5. Адаптировать нормы, ограничивающие получателей ежемесячных государственных пособий за определённые заслуги перед государством, которые выехали на постоянное место жительства за границу, чтобы они могли продолжать получать соответствующие пособия.
6. Обеспечить ратификацию положений статьи 4 Социальной хартии (пересмотренной), касающихся справедливой заработной платы.
7. Адаптировать учреждения временного размещения к физическим и интеллектуальным потребностям постояльцев, включая адаптацию подъездных путей.
8. Разработать и применить на практике стратегии по урегулированию конфликтов/насилия между постояльцами, в том числе уделяя приоритетное внимание обязательству по защите лиц с ограниченными интеллектуальными и физическими возможностями в учреждениях интернатного типа, а также обеспечить их эффективную защиту от всех форм злоупотреблений, в том числе путём создания специализированных механизмов защиты.
9. Увеличить численность сотрудников Агентства по управлению высокоспециализированными социальными услугами и центров размещения, в том числе за счёт приёма на работу или заключения договоров на предоставление альтернативных услуг по трудоустройству, воспитанию и социализации постояльцев, а также по оказанию медицинской, терапевтической, эрготерапевтической и другой поддержки постояльцам.

10. Соотнести минимальный пакет социальных услуг для бенефициаров временной защиты с правовыми нормами в отношении социальных услуг с целью включения бенефициаров временной защиты в категории, имеющие право на социальную помощь.
11. Устранить дискриминационные практики на любом этапе предоставления услуг беженцам и обеспечить механизмы защиты от сексуальных домогательств или других форм гендерного насилия.

Рекомендации для Министерства экономического развития и цифровизации:

1. Продолжать в 2024 году обеспечивать процесс перехода и гармонизации воздействия реформы на бывших патентообладателей путём информирования, поддержки и наставничества (при необходимости), преимущественно на местах и для пожилых людей или лиц с ограниченными возможностями.

Рекомендации для Министерства здравоохранения:

1. Разработать Национальную стратегию в области электронного здравоохранения.
2. Обеспечить укрепление национальной правовой базы с целью запрета продажи продукции, содержащей никотин, независимо от формы и типа продукции, вне специально отведённых для этих целей мест.
3. Обеспечить создание/диверсификацию кампаний по снижению потребления алкоголя и веществ, содержащих никотин.
4. Обеспечить проведение количественного и качественного исследования по оценке оснащённости всех учреждений, предоставляющих услуги в области сексуального здоровья, необходимым оборудованием и инструментами.
5. Обеспечить разработку Стратегии планирования семьи.
6. Разработать закон о врачебной халатности.
7. Разработать на уровне медицинских учреждений всех типов концепцию приёма, анализа и формулирования ответов на заявления/претензии пациентов сквозь призму подхода, основанного на правах человека.
8. Обеспечить распространение и применение набора статистических показателей, учитывающих права человека в области здравоохранения во всех подведомственных учреждениях.
9. Усилить процедуру мониторинга исполнения рекомендаций на основе специального отчёта "Мониторинг соблюдения прав пациентов, находящихся на принудительном лечении".
10. Разработать Стратегии управления кризисными ситуациями в психиатрических учреждениях.
11. Разработать нормы применения законодательных положений, касающихся принудительного лечения (со строгим и обычным наблюдением), а также принять решение о статусе лиц, помещённых в Отделения № 9, 10 и 11 ПКБ Кишинэу.

12. Разработать другие формы лечения лиц с психическими расстройствами, которые можно было бы применять в обществе или в привычной для них среде, сводя к минимуму принудительную госпитализацию.
13. Провести гармонизацию законодательной базы в отношении медицинских услуг в разумные сроки, чтобы устранить любые несправедливые различия в обращении и обеспечить лицам, ходатайствующим о предоставлении убежища, бенефициарам временной защиты и лицам без гражданства доступ к получению индивидуального медицинского страхования.

Рекомендации для Министерства внутренних дел:

1. Провести мониторинг реализации Национальной программы адаптации к изменению климата и, при необходимости, оказать необходимую поддержку органам, реализующим программу, в том числе сквозь призму Конкретной цели 3: Расширение бюджета на адаптацию к изменению климата и повышение устойчивости, а также разработать и опубликовать отчёты о мониторинге.
2. Обеспечить строгое соблюдение правовых инструкций по регистрации и сообщении обо всех случаях телесных повреждений/насилия/жестокого обращения при задержании и содержании под стражей лиц в соответствии с нормами КПП и совместным Приказом ГП 77/2013.
3. Дать указание подведомственным учреждениям правильно реализовывать и следовать рекомендациям КПП относительно содержания медицинских осмотров, особенно в части, касающейся обвинений в насилии или жестоком обращении при задержании или заключении под стражу.
4. Разработать правильный и чёткий механизм сообщения о жестоком обращении, злоупотреблениях, применении физической силы и специальных средств.
5. Разработать чёткую методологию или положения относительно вмешательства сотрудников полиции в случаях задержания лиц с психическими расстройствами/ограниченными возможностями/в состоянии алкогольного или наркотического опьянения и т. д. с целью предупреждения злоупотреблений в отношении этих лиц и защиты сотрудники МВД
6. Внедрить процесс информирования народного адвоката о случаях смерти, самоубийств, жестокого обращения или других форм злоупотреблений в работе полицейской системы в соответствии с международными обязательствами по предупреждению и искоренению пыток, а также для обеспечения механизма защиты сотрудников полиции
7. Увеличить бюджет на операции по принудительному возвращению и реадмиссии.
8. Закупить специальное защитное снаряжение, используемое в операциях по принудительному возвращению.

Рекомендации для Министерства окружающей среды:

1. Провести мониторинг реализации Национальной программы адаптации к изменению климата и, при необходимости, оказать необходимую поддержку органам, реализующим программу, в том числе сквозь призму Конкретной

цели 3: Расширение бюджета на адаптацию к изменению климата и повышение устойчивости, а также разработать и опубликовать отчёты о мониторинге.

Рекомендации для Верховного совета магистратуры:

1. Ускорить процесс разработки Положения об отборе и оценке кандидатов на должность судьи до момента создания новой Отборочной коллегии в составе ВСМ.

Рекомендации для Национальной компании медицинского страхования:

1. Обеспечить создание/диверсификацию кампаний по снижению потребления алкоголя и веществ, содержащих никотин.

Рекомендации для Национального бюро статистики:

1. Разработать ряд дезагрегированных и комплексных статистических показателей в области предотвращения и борьбы с насилием в отношении женщин и домашним насилием.

Рекомендации для Министерства обороны:

1. Разработать систему/механизм, позволяющую обеспечить эффективную прозрачность процесса приёма на воинский учёт и организации военных учений резервистов.
2. Разработать стратегию предотвращения актов насилия и жестокого обращения любого рода среди солдат срочной службы и со стороны субофицерского состава.
3. Обеспечить, чтобы любое телесное повреждение, травма или другой тяжёлый инцидент, полученный во время исполнения военной службы в мирное время по причинам мести, злоупотребления, насилия или других насильственных проявлений и форм наказания, был зарегистрирован, быстро и эффективно расследован, а виновные были привлечены к ответственности.
4. Обеспечить, чтобы механизмы защиты военнослужащих, сообщающих о злоупотреблениях, были эффективными, надёжными и функциональными. Кроме того, военнослужащие по контракту должны иметь достаточные рычаги контроля и надзора.
5. Создать психологическую службу по специализированным направлениям, которые не будут частью военно-медицинской службы, а будут самостоятельными структурами с чётко разграниченными и независимыми функциями. Эти службы также должны служить механизмом предотвращения различных форм злоупотреблений в воинских частях.
6. Информировать народного адвоката обо всех случаях смерти, попытках самоубийства, самоубийствах, случаях насилия между военнослужащими и по отношению к ним; документировать телесные повреждения, травмы,

неуставные отношения с указанием даты, времени, обстоятельств происшествия и действий, предпринятых воинской частью по исправлению ситуации, не мотивируя отказ от предоставления информации ссылкой на Перечень сведений, отнесенных к государственной тайне 411/2010, поскольку эта информация не отнесена к государственной тайне.

7. Пересмотреть программы военной подготовки путём диверсификации областей военной подготовки и использования современных методов и тактики преподавания военной дисциплины с помощью военных инструментов, учений и стратегий, а также современных тренировок и тактик.
8. Обязать медицинский персонал в медицинских частях регистрировать и сообщать обо всех телесных повреждениях военнослужащих срочной службы с немедленным информированием прокурора.

Рекомендации для Генеральной прокуратуры:

1. Укрепить Бюро против пыток как эффективный механизм борьбы с пытками и жестоким обращением.
2. Проводить эффективное расследование всей информации о телесных повреждениях/жестоком обращении, поступающей из изоляторов временного содержания в результате задержания лиц, включая законность действий полиции в отношении организаторов и участников антиправительственных протестов.
3. Разработать правильный и чёткий механизм сообщения о жестоком обращении, злоупотреблениях, применении физической силы и специальных средств.

Рекомендации для Высшего совета прокуроров:

1. Укрепить Бюро против пыток как эффективный механизм борьбы с пытками и жестоким обращением.

Рекомендации для Национальной пенитенциарной администрации:

1. Активизировать работу по профилактике формирования и искоренению криминальных субкультур путём принятия незамедлительных и эффективных мер, в соответствии с национальными и международными рекомендациями.
2. Разработать комплексную программу обучения для пенитенциарного персонала, чтобы укрепить их способность оценивать риск развития у заключённых самоповреждающего поведения.
3. Обеспечить пенитенциарную систему компетентным, профессиональным и хорошо мотивированным персоналом, в том числе в контексте применения прогрессивной системы исполнения наказаний.
4. Пересмотреть юридический механизм наказания осуждённых за умышленное насилие в отношении сотрудников системы - представителей Государства.
5. Изучить возможность оснащения Учебного центра специализированным стрельбищем/ залами, оборудованными симуляторами для тренировки

сотрудников по применению оружия, физической силы и специальных средств исходя из потребностей, а также обустроить импровизированные площадки для тактических учений и симуляции предотвращения беспорядков.

Рекомендации для Генерального инспектората полиции:

1. Разработать план по сокращению жестокого обращения и злоупотреблений в полиции.
2. Разработать внутренние механизмы в рамках полицейской системы, чтобы установленный законом срок временного заключения (72 часа) соблюдался во всех случаях, поскольку это является одной из основных гарантий при задержании и помещении по предварительный арест.
3. Обустроить камеры временного задержания в инспекторатах полиции.
4. Обеспечить проведение медицинского осмотра задержанных лиц на предмет телесных повреждений/других утверждений и сообщать о любых случаях злоупотреблений при задержании.

Рекомендации для Генерального инспектората пограничной полиции:

1. Создать журналы учёта задержанных лиц и журналы учёта противодействия пыткам в ППГ и УПП, а также сообщать ОНА обо всех инцидентах, связанных с телесными повреждениями, применением силы и специальных средств, задержанием лиц на период свыше 6 часов, а также о нанесении повреждений или нападениях на сотрудников.

Рекомендации для Генерального инспектората по миграции:

1. Обучить персонал методам коммуникации и применения силы в операциях по принудительному возвращению, а также обеспечить эффективный механизм подачи жалоб иностранцами на формы злоупотребления (ЦВРИ и подразделений ГИМ).
2. Организовать процесс постоянного информирования ОНА о регистрации, сообщениях, внутренних расследованиях и передачи сообщений об актах насилия, смерти, самоубийствах, попытках самоубийства, злоупотреблениях со стороны сотрудников ГИМ в отношении задержанных/взятых на государственное содержание иностранных граждан, независимо от периода и наоборот, об инцидентах, связанных с персоналом, применением физической силы и специальных средств, получением телесных повреждений или жестоким обращением и т. д., которые произошли во время фактического задержания, в общественных или любых других помещениях/местах, в транспортных средствах или других специализированных учреждениях/частных объектах, или в любых других местах размещения/заключения на короткий срок.

62 рекомендации адресованы государственным учреждениям
Министерство внутренних дел - 2
Министерство юстиции - 3
Министерство инфраструктуры и регионального развития -1
Генеральная прокуратура -1
Министерство здравоохранения - 8
Министерство образования и исследований - 25
Министерство труда и социальной защиты - 12
Национальная пенитенциарная администрация - 3
Высшая судебная палата - 1
Национальный союз судебных исполнителей - 1
Агентство государственных услуг - 3
Бюро политик по реинтеграции - 2

Рекомендации для Министерства внутренних дел:

1. Разработать концептуальный документ, который бы предлагал комплекс мер на нескольких уровнях, с указанием пути, взаимосвязей и обязанностей всех субъектов, вовлечённых в обеспечение/повышение безопасности дорожного движения, таким образом, чтобы получить комплексное/многостороннее видение проблемы. Народный адвокат по защите прав ребёнка рекомендует в качестве исходного документа использовать тематический отчёт «Право на жизнь, здоровье и безопасность в дорожном движении».
2. Пересмотреть некоторые положения Постановления Правительства № 21/2023 о предоставлении временной защиты перемещённым лицам из Украины, в особенности:
    - п.1, расширив категорию лиц, которые могут воспользоваться правом на временную защиту, включив в неё «неукраинских граждан третьих стран и лиц без гражданства, которые могут подтвердить законное проживание в Украине на основании постоянного вида на жительство, выданного в соответствии с украинским законодательством, и которые не могут безопасно вернуться в страну или регион своего происхождения»;
    - п. 17, исключив фразу "в пределах возможностей системы образования".

Рекомендации для Министерства юстиции:

1. Провести анализ существующих возможностей привлечения к ответственности за правонарушение или к уголовной ответственности педагогических кадров, применяющих насилие в отношении детей, с

лишением права работать в секторе образования на определённый срок, пропорционально тяжести деяния;

2. Внести изменения в Уголовный кодекс, чтобы обеспечить чёткость и предсказуемость в применении ст. 166[1] «Пытки, бесчеловечное или унижающее достоинство обращение» в отношении специалистов образовательного сектора;
3. Предпринять меры по оценке нормативной базы через призму судебной практики ЕСПЧ и нормативных положений других стран с целью обеспечения справедливости и полноты процедур, направленных на установление места жительства ребёнка, с особым упором на диверсификацию мер обеспечения иска, организацию подготовительных сессий для психологического консультирования детей или их родителей, привлечение ряда социальных служб или обращение за помощью к детским психиатрам или психологам, использование семейной медиации для облегчения контакта между родителями, а также между родителями и детьми.

Рекомендации для Министерства инфраструктуры и регионального развития:

1. Выступить с инициативой проведения инспекции всех производственных объектов по добыче полезных ископаемых, чтобы обеспечить системный подход к инциденту, произошедшему на территории шахты АО «Cariera Micăuți».

Рекомендации для Генеральной прокуратуры:

1. Инициировать в порядке иерархического контроля меры для обеспечения эффективного и надлежащего расследования каждого случая смерти детей на игровых площадках.

Рекомендации для Министерства здравоохранения:

1. Пересмотреть методику расчёта расходов на пролеченный случай и их увеличения в связи с ростом цен. В настоящее время директора медицинских учреждений заявляют, что им приходится экономить на других бюджетных статьях, чтобы покрыть затраты на пролеченные случаи.
2. Определить решения по привлечению врачей-специалистов для обследования больных туберкулёзом в здании Муниципальной клинической больницы фтизиопневмологии, чтобы не возить пациентов в другие медицинские учреждения.
3. Принять меры по предотвращению рисков для детей, возникающих от деятельности Республиканского наркологического диспансера на территории Муниципальной клинической больницы фтизиопневмологии.
4. Оценить состояние Муниципальной клинической больницы фтизиопневмологии для проведения капитального ремонта, включая ремонт пищеблока и детского отделения, с обеспечением их необходимым оборудованием (медицинским оборудованием, оборудованием для

приготовления пищи и оборудованием, необходимым для образовательного процесса). Целесообразная адаптация для детей с ограниченными возможностями, включая пандусы.

5. Информировать детей и их законных представителей доступным для них способом о диагнозе и этапах лечения, оказывая детям психоэмоциональную поддержку на протяжении всего пребывания в стационаре, а также, в зависимости от тяжести диагноза, и во время его сообщения.
6. Обеспечить равный доступ к услугам по профилактике, выявлению, лечению и реабилитации лиц с нарушениями зрения и слуха.
7. Разработать программы лечения и реабилитации для детей с расстройствами поведения в Коммунитарных центрах психического здоровья и Youth Klinics.
8. Расширить перечень медицинских услуг, предоставляемых бесплатно детям, пользующимся временной защитой, в рамках специализированной амбулаторной медицинской помощи.

Рекомендации для Министерства образования и исследований:

1. Учредить в населённых пунктах с высокой плотностью ромского населения механизм межсекторального сотрудничества между отраслевым местным органом в области образования/МПУ II, примарами (местными органами опеки и попечительства)/МПУ I, родителями ромами и общинными посредниками ромов в процессе охвата обязательным образованием детей ромов, включая разработку и периодическую корректировку централизованной базы данных с достоверными обновляемыми данными об общей численности детей ромов школьного возраста.
2. Повысить уровень заработной платы общинным посредникам ромов до эквивалентного уровня заработной платы социальных работников, чтобы уменьшить профессиональное разочарование в их участии/межсекторальной деятельности.
3. Повысить уровень образовательной интеграции детей ромов школьного возраста через: а) Предоставление дополнительных образовательных услуг в группах продлённого дня в общеобразовательных учреждениях (начальное звено); б) Кормление детей из социально уязвимой и не способствующей обучению домашней среды, записанных в группы продлённого дня (начальное звено), вторым горячим питанием; в) Кормление детей из социально уязвимой и не способствующей обучению домашней среды хотя бы одним горячим питанием в гимназическом звене; г) Предоставление дополнительных образовательных услуг педагогическими работниками, занятыми в процессе приёма академической разницы у «задолженников и отсроченных учеников» (в основном детей ромов).
4. Разработать дидактические материалы и организовать обучающие семинары на основе примеров успешных действий/обмена положительных практик в процессе охвата обязательным образованием, профилактики/борьбы с прогулами и отказом от обучения.

5. Оснастить общеобразовательные учреждения, в которых интегрированы дети с особыми образовательными потребностями, учебниками, дидактическими пособиями, а также специальным оборудованием и вспомогательными технологиями в соответствии с потребностями детей/учащихся (слуховые аппараты; очки для улучшения зрения; ходунки, трости, модифицированная компьютерная клавиатура, коммуникативные доски, специальные стулья и т. д.).
6. Укрепить потенциал педагогических и руководящих кадров в разработке, внедрении, мониторинге, оценке и пересмотре индивидуализированного учебного плана.
7. Обучить специалистов, оказывающих помощь или обучающих детей с нарушениями слуха и зрения, использованию мимико-жестового языка.
8. Обеспечить адаптированный транспорт в/из школы для учащихся с нарушениями зрения.
9. Пересмотреть формулу финансирования инклюзивного образования и штатного персонала общеобразовательных учреждений, чтобы иметь возможность нанимать дополнительный вспомогательный педагогический персонал, логопедов, психологов, психопедагогов в общеобразовательные школы, где обучаются дети/учащиеся с особыми образовательными потребностями.
10. Создать необходимые условия для сдачи экзаменов на степень бакалавра для детей/учащихся с сенсорными нарушениями зрения, слабослышащих детей/учащихся и детей/учащихся с поздней глухотой.
11. Информировать и подготавливать вспомогательный персонал, родителей и детей из общеобразовательных школ к взаимодействию с детьми/учащимися с сенсорными нарушениями зрения, слабослышащими детьми/учащимися и детьми/учащимися с поздней глухотой.
12. Возобновить диалог между МОИ и НЦБК с целью создания межведомственной группы для мониторинга процесса и порядка рассмотрения петиций, в которых сообщается об актах коррупции.
13. Распространить Циркуляр МОКИ № 03/1-09/2461 от 24.07.18 и поднять данный вопрос в рамках программы повышения квалификации специалистов в сфере образования «Инвестируем в педагогов», через призму действий, которые должны предпринять педагогические кадры и руководство в случае несоблюдения детьми принятого дресс-кода, с соблюдением принципа наилучшего обеспечения интересов ребёнка, права на образование, защиту и выражение мнения.
14. Провести анализ существующей практики наказания педагогических кадров, применяющих насилие по отношению к детям, и возможных решений в виде лишения права работать в образовательном секторе на определённый период времени, пропорциональный тяжести деяния, с условием возвращения к работе с детьми после успешного прохождения программы по укреплению социальных и эмоциональных компетенций.

15. Создать журнал взысканий, применяемых к педагогическим кадрам, в том числе за насилие в отношении детей, с которым могли бы ознакомиться будущие работодатели и образовательные учреждения.
16. Развивать и укреплять компетенции педагогических кадров по предупреждению и борьбе с насилием в отношении детей, включая буллинг (начальная и непрерывная подготовка).
17. Обеспечить совместную разработку и внедрение политик защиты детей в образовательных учреждениях.
18. Обеспечить все образовательные учреждения школьными психологами;
19. Оказывать педагогическим кадрам психоэмоциональную поддержку и предлагать программы профилактики профессионального выгорания.
20. Укреплять социальные и эмоциональные навыки педагогических кадров.
21. Пересмотреть школьные программы с целью интеграции в них всех ключевых концепций всестороннего полового воспитания и укрепить компетенции педагогических кадров для их реализации.
22. Разработать программы родительского воспитания, в том числе родительские школы и тематические занятия позитивного родительства на встречах с родителями в образовательных учреждениях.
23. Укрепить компетенции педагогических кадров в развитии у детей компетенций демократической культуры (включая ценность прав человека, человеческое достоинство и культурное разнообразие, сотрудничество, ненасильственное разрешение конфликтов, эмпатию).
24. Расширить способы и условия признания и приравнивания документов об образовании и полученных ранее компетенций, а также определить и продвигать гибкие образовательные меры, способствующие быстрому восстановлению академической разницы и преодолению языкового барьера.
25. Симулировать участие в учебном процессе и поддерживать/призывать родителей, переселённых из Украины, к активному участию в процессе включения ребенка в образовательную систему.

Рекомендации для Министерства труда и социальной защиты:

1. Развивать социальные услуги по поддержке семей с детьми, находящихся в трудной жизненной ситуации.
2. Развивать специализированные услуги для детей с девиантным поведением.
3. Внести изменения в национальную нормативную базу для регулирования детского труда в неформальном секторе, установить минимальные стандарты безопасности и здоровья, обеспечить доступ к образованию и социальным услугам и применить наказание к тем, кто нарушает законодательство. Это будет способствовать соблюдению международных конвенций, стороной которых является Республика Молдова, и улучшению качества жизни детей, вовлечённых в экономическую деятельность.
4. Внести изменения в Постановление Правительства № 270/2014, добавив в него порядок действий сотрудников Государственной инспекции труда,

территориальных подразделений и других субъектов, ответственных за вмешательство в случае трудовой эксплуатации детей. Укрепить усилия по обеспечению надлежащих услуг по ресоциализации и реинтеграции для детей, ставших жертвами эксплуатации.

5. Включить в планы деятельности контролирующих органов мероприятия, направленные на повышение степени соблюдения и защиты прав человека в целом и прав детей, труд которых используется, в частности, в предпринимательской деятельности.
6. Организовать кампании по информированию родителей/лиц, ухаживающих за детьми, и детей, являющихся потенциальными жертвами трудовой эксплуатации, об их правах и о том, как получить доступ к услугам защиты и помощи. В то же время, чтобы облегчить понимание информации, необходимо разработать и распространить информационные материалы для различных групп жертв и потенциальных жертв эксплуатации (детей и родителей/лиц, ухаживающих за детьми) и различных форм эксплуатации, в том числе адаптированные материалы для жертв с множественной уязвимостью (например, лиц с психическими нарушениями, сенсорными нарушениями, неграмотных людей и т. д.).
7. Разработать специальную инструкцию по вмешательству в случаях недокументированных детей.
8. Укрепить механизм межсекторального сотрудничества в части предупреждения, выявления, сообщения, вмешательства и мониторинга случаев недокументированных детей, особенно в случаях, содержащих трансграничные элементы.
9. Предложить на утверждение Правительству Рамочное положение об организации и функционировании Социальной службы Центр временного размещения лиц, перемещённых с территории других государств, и Минимальных стандартов качества, с повышенным вниманием к следующим аспектам:
    - обеспечение того, чтобы во всех Центрах временного размещения лиц, перемещённых с территории других государств, были приняты и применены процедуры, обеспечивающие защиту детей от любых форм насилия, пренебрежения, эксплуатации и трафика;
    - обеспечение механизма приёма в Социальную службу Центр временного размещения лиц, перемещённых с территории других государств, для предотвращения сегрегации по национальному признаку.
10. Ввести альтернативные меры поддержки семей с детьми, которые не смогут получить право на размещение в Социальной службе Центр временного размещения для лиц, переселённых с территории других государств, хотя бы на определённый период.
11. Укрепить институциональный и профессиональный потенциал сотрудников всех социальных служб для удовлетворения потребностей семей с детьми-беженцами в помощи.

12. Информировать семьи с детьми-беженцами обо всех доступных социальных услугах и условиях получения доступа к ним.

Рекомендации для Национальной пенитенциарной администрации:

1. Разработать и реализовать многосекторальный план по сдерживанию и искоренению криминальной субкультуры среди несовершеннолетних заключённых.
2. Предпринять меры по организации и логистической поддержке аккредитации медицинской службы в Пенитенциарном учреждении № 10 - Гоян.
3. Обеспечить эффективный надзор за несовершеннолетними заключёнными и выявить причины ссор и членовредительства с целью сократить их количество.

Рекомендации для Высшей судебной палаты:

1. Воспользоваться положениями ст. 4 ч. (1) п. b) Закона № 64 от 30.03.2023 о Высшей судебной палате, чтобы рассмотреть возможность издания консультативного заключения по применению законодательства в процедурах, касающихся установления места жительства ребёнка.

Рекомендации для Национального союза судебных исполнителей:

1. Воспользоваться положениями ст. 49 ч. (3) п. b) Закона № 113 от 17.06.2010 о судебных исполнителях и обобщить практику принудительного исполнения судебных решений по вопросу об установлении места жительства ребёнка, с распространением положительного опыта.

Рекомендации для Агентства государственных услуг:

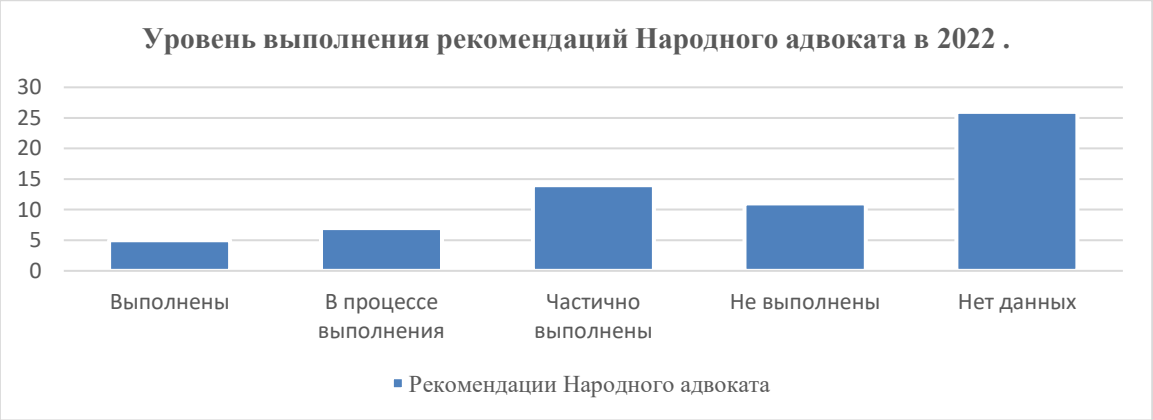
1. Укрепить механизм учёта населения путём создания национальной базы данных для учёта недокументированных детей.
2. Определить альтернативные решения для детей, чьи родители по религиозным соображениям отказываются документировать их.
3. Организовать и провести кампании по информированию и поддержке родителей и будущих родителей относительно порядка документирования детей, а также относительно рисков, с которыми могут столкнуться дети, не имеющие документов, удостоверяющих личность.

Рекомендации для Бюро политик по реинтеграции:

1. Широко использовать признанные платформы диалога с приднестровской стороной для обеспечения помещений для учебных заведений с обучением на румынском языке и обеспечения функционирования дошкольных учреждений нулевого уровня в административно-территориальных населённых пунктах на левом берегу реки Днестр и в мун. Бендеры.
2. Широко использовать признанные платформы диалога с приднестровской стороной для обеспечения защиты персональных данных сирот или детей, оставшихся без попечения родителей, а также их документирования с выдачей удостоверяющих личность документов Республики Молдова.

Уровень выполнения рекомендаций из Ежегодного доклада о соблюдении прав и свобод человека в Республике Молдова за 2022 год

Народный адвокат в своём докладе о соблюдении прав и свобод человека в Республике Молдова за 2022 год адресовал государственным учреждениям **63** рекомендации. По итогам оценки, проведённой в рамках процесса мониторинга выполнения рекомендаций, Омбудсмен установил следующее: 5 рекомендаций были выполнены, 7 находятся в процессе выполнения, ещё 14 рекомендаций были выполнены частично, 11 не были выполнены, а по 26 другим рекомендациям данные не были представлены.



Народный адвокат по защите прав ребёнка в своём докладе о соблюдении прав и свобод человека в Республике Молдова за 2022 год адресовал государственным учреждениям **41** рекомендацию. В этом смысле, по итогам оценки, проведённой в процессе мониторинга реализации вынесенных рекомендаций, Омбудсмен по правам ребёнка отмечает тот факт, что: **4** рекомендации были выполнены, ещё **28** рекомендаций были выполнены частично, **6** - не выполнены и выполнение оставшихся **3** рекомендаций не удалось оценить.

[i] Закон № 5 от 02.03.2023[i]