

## INFORMAȚII

**privind nivelul de implementare a recomandărilor Avocatului Poporului incluse în Raportul tematic „Respectarea garanțiilor drepturilor omului în situațiile de refuz de intrare pe Aeroportul Internațional Chișinău, inclusiv în contextul solicitanților de azil”**

<b>MINISTERUL AFACERILOR INTERNE</b>	
<p>1. Să examineze constatările acestui Raport cu atenție, și să elaboreze, în termen de 3 luni de la recepționarea Raportului, un Plan de implementare a recomandărilor prezentate pentru fiecare punct în parte, care să includă termene clare, indicatori de monitorizare și raportare periodică semestrială către Oficiul Avocatului Poporului, cu remiterea acestuia în adresa OAP.</p>	<p><b>S-a luat act.</b></p> <p>Ministerul Afacerilor Interne a luat act de recomandările formulate în Raportul tematic „Respectarea garanțiilor drepturilor omului în situațiile de refuz de intrare pe Aeroportul Internațional Chișinău, inclusiv în contextul solicitanților de azil”. Pe cale de consecință, comunică faptul că în calitate de organ central de specialitate al administrației publice care asigură realizarea politicii guvernamentale în domeniile de activitate ce îi sunt încredințate, este profund interesat de asigurarea respectării drepturilor omului și monitorizează îndeaproape acest proces.</p> <p>În acest context, reafirmăm aprecierea pentru buna colaborare și exprimăm disponibilitatea deplină de a oferi sprijinul necesar, în limitele atribuțiilor funcționale, pentru îndeplinirea obiectivelor legate de analiza și coordonarea activităților privind implementarea politicilor în domeniul migrației, azilului, apatridiei și integrării străinilor, inclusiv în vederea asigurării respectării riguroase a garanțiilor drepturilor omului în situațiile de refuz de intrare în Republica Moldova.</p>
<p>2. Să inițieze o analiză interinstituțională pentru revizuirea regimului de reținere și detenție a străinilor, stabilind atribuțiile exacte ale IGPF și ale altor instituții competente, precum și mecanisme clare de coordonare.</p>	<p><b>S-a luat act.</b></p> <p>Ministerul Afacerilor Interne apreciază oportună examinarea, în format interinstituțional, a cadrului normativ și procedural aplicabil măsurilor de reținere, cazare temporară, transfer și, după caz, detenție a străinilor în contextul activității desfășurate la frontiera de stat. Recomandarea este relevantă și prin prisma constatărilor raportului tematic, potrivit căruia regimul actual reclamă o delimitare mai clară a competențelor instituționale și a mecanismelor de coordonare între autoritățile implicate.</p> <p>Potrivit Legii nr. 283/2011 privind Poliția de Frontieră, Inspectoratul General al Poliției de Frontieră (<i>în continuare – IGPF</i>) dispune deja de atribuții și obligații legale exprese în materie de prevenire și combatere a migrației ilegale, constatare a contravențiilor și infracțiunilor la frontieră, precum și de reținere în cazurile prevăzute de legislație. În acest sens, analiza interinstituțională</p>

	<p>urmează să vizeze nu atribuirea de principiu a unor competențe inexistente, ci clarificarea și delimitarea operațională a etapelor procedurale și a responsabilităților fiecărei autorități competente.</p> <p>De asemenea, se impune analizarea procedurilor de interacțiune între IGPF, Inspectoratul General pentru Migrație (<i>în continuare – IGM</i>) și alte instituții competente existente, astfel încât să fie asigurată o abordare unitară, predictibilă și conformă standardelor de protecție a drepturilor omului.</p>
<p>3. Să decidă clar asupra atribuirii competențelor de reținere și detenție către IGPF, prin stipularea acestora într-un cadru normativ explicit, pentru a elimina neclaritățile actuale privind responsabilitățile acestei instituții.</p>	<p><b>S-a luat act.</b></p> <p>Competențele de reținere ale Poliției de Frontieră sunt deja prevăzute de cadrul normativ în vigoare, inclusiv prin art. 6 și art. 7 din Legea nr. 283/2011 privind Poliția de Frontieră. Prin urmare, problema principală nu rezidă în lipsa unui temei legal pentru măsurile de reținere, ci în necesitatea unei reglementări mai explicite și mai detaliate a limitelor, condițiilor, duratei și mecanismelor de exercitare a acestor competențe, în raport cu alte forme de privare de libertate și cu atribuțiile altor instituții competente.</p> <p>Mai mult, considerăm imperativ a delimita situația reținerii unei persoane bănuite de săvârșirea unei infracțiuni (în speță trecerea sau tentativa de trecere ilegală a frontierei de stat) care nu solicită azil de situația în care aceeași persoană ar solicita o formă de protecție internațională.</p> <p>În primul caz, persoana este reținută în conformitate cu prevederile art.273 Cod de procedură penală și organul de constatare (polițistul de frontieră) predă persoana reținută organului de urmărire penală sau procurorului imediat, dar nu mai târziu de 3 ore de la momentul reținerii de facto a acesteia.</p> <p>În situația în care persoana care a traversat ilegal frontiera de stat, solicită o formă de protecție (azil), până a fi predată organului de urmărire penală, se aplică prevederile art.54 alin.(5) din Legea nr.270/2008 privind azilul în Republica Moldova.</p> <p>Totodată, cu titlu de informare menționăm că actualmente MIDR este în proces de modificarea a HG nr. 124/2021 cu privire la aprobarea Programului național de securitate în domeniul aviației civile. Astfel, pentru a stabili responsabilități exacte ale IGPF și operatorului aeroportuar în raport cu supravegherea și monitorizarea persoanelor inadmisibile plasate în locul</p>

	<p>special amenajat până la transmiterea acestora operatorului aerian responsabil de returnarea de pe teritoriul Republicii Moldova, MAI a prezentat propunerile corespunzătoare.<sup>1</sup></p>
<p>4. Să re-evalueze legislația națională privind condițiile - criteriile de intrare a persoanelor străine în Republica Moldova pentru evitarea confuziilor, interpretărilor și aplicării neechilibrate a unei legi în defavoarea alteia (a se avea în vedere divergențele dintre Legea 28/2024, Legea 200/2010, Legea 270/2008, Legea 192/2019, Legea 283/2011, HG 1145/2018, HG 16/2023 și HG 147/2022).</p>	<p><b>S-a luat act.</b></p> <p>Cu referire la neconcordanțele semnalate între actele normative invocate, precizăm că prevederile Legii nr. 192/2019, Legii nr. 283/2011, HG nr. 1145/2018, HG nr. 16/2023 și HG nr. 147/2022 nu au incidență în speță, întrucât acestea nu reglementează și nu stabilesc condițiile de intrare a persoanelor străine în Republica Moldova, fiind inaplicabile sub aspectul obiectului de reglementare.</p> <p>Totodată, cu titlu de informare, aducem la cunoștință că acest cadru juridic a fost unificat prin adoptarea, la data de 30 aprilie 2026, a Legii nr. 66 privind admisia, șederea și supravegherea străinilor în Republica Moldova. Noul act normativ stabilește în mod exhaustiv condițiile de admisie a cetățenilor străini, fapt ce exclude riscul unor interpretări duale sau al aplicării neechilibrate a unor norme concurente, soluționând definitiv divergențele legislative, cu intrare în vigoare în iunie 2027. Astfel, condițiile de refuz al intrării vor fi statuate doar în Legea nr. 28/2024 cu privire la frontiera de stat.</p>
<p>5. Să se asigure că Serviciul Informații și Securitate nu influențează deciziile inspectorilor IGPF de la SPF AIC în vederea admiterii/neadmiterii persoanelor străine în țară și să acorde sprijinul necesar IGPF pentru stoparea practicii SIS de a influența deciziile PF.</p>	<p><b>S-a luat act.</b></p> <p>Potrivit prevederilor Legii nr. 136/2023 privind Serviciul de Informații și Securitate al Republicii Moldova, Serviciul de Informații și Securitate al Republicii Moldova este o autoritate administrativă autonomă, căreia îi revine competența de asigurare a securității Republicii Moldova.</p> <p>Activitatea Serviciului este coordonată de către Președintele Republicii Moldova, conform Legii securității statului nr. 618/1995, și este supusă controlului parlamentar.</p> <p>Astfel, în virtutea principiului autonomiei instituționale și al delimitării competențelor materiale, Ministerul Afacerilor Interne nu deține prerogativa legală de a ingera în atribuțiile specifice ori de a crea o imixtiune în activitatea operațională și funcțională a Serviciului de Informații și Securitate.</p> <p>În altă ordine de idei, se cere de precizat că temeiurile privind neautorizarea traversării frontierei de stat de către străinii care nu întrunesc condițiile de intrare sunt reglementate de art. 23 din Legea nr. 28/2024, coroborat cu art. 8 din Legea nr. 200/2010. În baza acestor acte normative, dacă un străin nu întrunește condițiile de intrare în Republica Moldova, polițistul de frontieră</p>

<sup>1</sup> <https://particip.gov.md/ro/document/stages/proiect-hotarare-de-guvern-pentru-modificarea-hotararii-de-guvern-nr1242021-cu-privire-la-aprobare/16416>

	<p>emite decizia de neautorizare a intrării, care se pune în aplicare imediat.</p> <p>Totodată, conform art. 55 din Legea nr. 28/2024, Serviciul de Informații și Securitate al Republicii Moldova (SIS) participă, în limita competențelor și în colaborare cu Poliția de Frontieră, la luarea deciziilor de autorizare a intrării străinilor care prezintă pericol pentru securitatea națională și/sau ordinea publică, fiind la bază un scop comun. Pe cale de consecință, în cazul în care SIS, ca autoritate de asigurare a securității statului, constată că un străin prezintă un asemenea pericol, în colaborare cu Poliția de Frontieră, se i-a decizia privind autorizarea intrării acestuia pe teritoriul Republicii Moldova.</p>
<p>6. Să se asigure că MAI/ SPIA/ IGPF nu inițiază anchete disciplinare neîntemeiate asupra inspectorilor IGPF care au emis decizii corecte, legale de acces-refuz de acces în țară și au ignorat ingerințele reprezentanților SIS sau altor servicii.</p>	<p><b>S-a luat act.</b></p> <p>Anchetele de serviciu în raport cu funcționarii publici cu statut special sunt efectuate în strictă conformitate cu prevederile Capitolului VII din Statutul disciplinar al funcționarului public cu statut special din cadrul Ministerului Afacerilor Interne, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 409/2017.</p> <p>Pe cale de consecință, finalitatea cercetării disciplinare constă în identificarea persoanelor vinovate și asigurarea aplicării corecte a legislației în vigoare, garantându-se astfel că fiecare persoană care a comis o abatere va fi sancționată în raport cu gradul de vinovăție, <i>iar nicio persoană nevinovată nu va fi trasă la răspundere.</i></p> <p>Totodată, cu titlu informativ, precizăm că declanșarea procedurii nu finalizează în mod obligatoriu cu sancționarea disciplinară a funcționarului public cu statut special. Desfășurarea anchetei de serviciu presupune o examinare complexă și pe fond a cauzei, prin audierea funcționarilor ale căror fapte constituie obiectul verificării, audierea persoanei care a formulat sesizarea sau a raportat abaterea, precum și prin acumularea materialului probatoriu necesar soluționării juste a cazului. Aceasta include prelucrarea datelor cu caracter personal în condițiile legii, audierea oricăror altor persoane ale căror declarații pot contribui la stabilirea adevărului, precum și verificarea minuțioasă a tuturor documentelor și depozițiilor prezentate, soluția finală fiind dispusă exclusiv în urma evaluării coroborate a întregului ansamblu probatoriu.</p>

<p>7. Să definească sau determine în legislația națională „zona pentru persoanele care așteaptă returnarea în urma refuzului intrării” de pe teritoriul AIC.</p>	<p><b>S-a luat act.</b></p> <p>Subiectul persoanelor returnate în urma refuzului intrării pe teritoriul Republicii Moldova aplicate în cadrul AIC, constituie un subiect instituțional de importanță majoră, aflat în atenția permanentă a Ministerului Afacerilor Interne și a autorităților din subordine, prin prisma asigurării unui tratament corespunzător.</p> <p>Astfel, în raport cu recomandarea formulată, menționăm următoarele constatări:</p> <p>Standardele și practicile recomandate de Organizația Aviației Civile Internaționale (ICAO), în special cele reflectate în Anexa 9 (<i>Facilități</i>) la Convenția de la Chicago, nu prevăd și nu impun statelor membre obligația de a institui arii/zone separate destinate exclusiv persoanelor care așteaptă returnarea în urma refuzului intrării.</p> <p>Conform cadrului internațional și practicilor aeronautice, pasagerii aflați în această situație operațională se poziționează în zona de securitate cu acces restricționat.</p> <p>Instituirea unei „zone pentru persoanele care așteaptă returnarea” ar depăși simpla delimitare spațială. O asemenea modificare ar genera un proces complex de măsuri în special identificarea și crearea unei infrastructuri corespunzătoare care în contextul actual lipsește. Crearea unei astfel de infrastructuri excede competențele Poliției de Frontieră, această atribuție intrând exclusiv în sfera de competență a operatorului aeroportuar.</p>
<p>8. Să sprijine modernizarea infrastructurii SPF AIC și a PTF AIC, prin crearea unor spații special amenajate, conform Normelor tehnice prevăzute de HG 862/2024 pentru punerea în aplicare a prevederilor Legii nr.28/2024 cu privire la frontiera de stat a Republicii Moldova, pentru:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Solicitanții de azil – încăperi separate, conforme standardelor internaționale;</li> <li>• Controlul în linia a II-a – spații adaptate pentru verificări detaliate;</li> <li>• Persoanele reținute – încăperi care respectă standardele minime privind condițiile de detenție;</li> <li>• Persoanele cu boli contagioase – spații izolate pentru prevenirea răspândirii infecțiilor și,</li> </ul>	<p><b>În curs de realizare.</b></p> <p>Dezvoltarea infrastructurii frontierei de stat, inclusiv modernizarea sediilor sectoarelor Poliției de Frontieră și a punctelor de trecere a frontierei de stat, constituie un obiectiv instituțional de importanță majoră, aflat în atenția permanentă a Ministerului Afacerilor Interne și a autorităților din subordine. Obiectivul menționat este abordat și în cadrul Programului național de management integrat al frontierei de stat pentru perioada 2026-2030, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr.767/2025, care prevede modernizarea infrastructurii a minimum 12 subdiviziuni ale Poliției de Frontieră, până în anul 2030.</p> <p>Totodată, potrivit prevederilor Hotărârii Guvernului nr. 862/2024 pentru punerea în aplicare a prevederilor Legii nr. 28/2024 cu privire la frontiera de stat, obligația de amenajare a punctelor de trecere potrivit planului preconizat <b>revine Serviciului Vamal</b>, iar obligația amenajării spațiilor și dotarea corespunzătoare a acestora în punctele de trecere a frontierei de stat aeriene, revine <b>operatorului aeroportuar</b>.</p> <p>În același timp, raportul tematic relevă existența unor carențe semnificative la capitolul infrastructurii destinate cazării temporare și gestionării diferitelor categorii de persoane aflate la</p>

Cazarea temporară a persoanelor inadmise, doar la SPF AIC.	<p>frontieră. Sunt evidențiate atât lipsa uniformității spațiilor special amenajate, cât și necesitatea adaptării condițiilor materiale pentru solicitanții de azil, persoanele reținute, persoanele supuse controlului în linia a II-a și persoanele cu risc epidemiologic. Raportul arată, de asemenea, că unele spații sunt renovate, iar altele sunt improvizate, inclusiv în odăi de odihnă ale angajaților sau pe hol, ceea ce confirmă necesitatea continuării și accelerării eforturilor de modernizare.</p> <p>În acest sens, comunicăm că, resursele financiare necesare obiectivului de modernizare a infrastructurii sunt acoperite parțial prin Planul de creștere al Republicii Moldova, totodată, intervențiile planificate pentru perioada post 2027, necesită resurse financiare considerabile, neacoperite la moment.</p> <p>Subsidiar, în partea ce vizează controlul în linia II-a, prin intermediul partenerilor de dezvoltare, se capacitează semnificativ controlul în linia a doua al Poliției de Frontieră, atât prin evaluarea expertă a capacităților operaționale, cât și prin formarea continuă a personalului, proces materializat prin instruirea a 15 ofițeri formatori și elaborarea unui nou program specializat de nivel secundar ce urmează a fi finalizat în perioada ce urmează.</p>
9. Să impulsioneze Agenția Proprietăți Publice privind intervențiile de modernizare și extindere a infrastructurii fizice și operaționale a AIC și SPF AIC.	<p><b>S-a luat act.</b></p> <p>În vederea asigurării unui cadru optim pentru modernizarea și extinderea infrastructurii fizice și operaționale a AIC și SPF AIC, se menține un dialog instituțional continuu și constructiv, menit să faciliteze coordonarea eficientă a tuturor acțiunilor necesare realizării acestui obiectiv.</p>
<b>INSPECTORATUL GENERAL AL POLIȚIEI DE FRONTIERĂ</b>	
1. Să examineze constatările Raportului respectiv și să elaboreze, în termen de 3 luni (termen maxim, dar nu neapărat limită) de la recepționarea Raportului, un Plan de implementare a recomandărilor prezentate pentru fiecare punct în parte, care să includă termene clare, indicatori de monitorizare și raportare periodică semestrială către Oficiul Avocatului Poporului, cu remiterea acestuia în adresa OAP.	<p><b>În curs de realizare.</b></p> <p>În vederea implementării recomandărilor formulate, IGPF a inițiat procesul de elaborare a unui Plan de acțiuni distinct, care va include măsuri concrete pentru fiecare recomandare, termene de realizare, responsabili de executare și indicatori de monitorizare. Totodată, Planul va prevedea mecanisme de evaluare a progresului de raportate periodică privind nivelul de implementare a măsurilor stabilite.</p>
2. Să limiteze influența reprezentanților	<b>S-a luat act.</b>

<p>Serviciului Informații și Securitate în luarea deciziilor privind intrarea în țară a persoanelor străine la SPF AIC.</p>	<p>Art. 55 alin. (1) din Legea nr. 28/2024 cu privire la frontiera de stat a RM, prescrie expres acest proces.</p>
<p>3. Să asigure garanții de independență efective pentru inspectorii/angajații IGPF în luarea deciziilor privind intrarea în țară a persoanelor străine și de influența SIS.</p>	<p><b>S-a luat act.</b></p> <p>În procesul de autorizare a trecerii frontierei de stat, polițiștii de frontieră își exercită atribuțiile în conformitate cu prevederile legislației naționale, în limitele competențelor conferite de lege și cu respectarea principiilor legalității, imparțialității și responsabilității profesionale. Deciziile privind autorizarea sau neautorizarea intrării în Republica Moldova sunt luate de către polițiștii de frontieră competenți în baza evaluării circumstanțelor concrete ale fiecărui caz, a informațiilor disponibile prin intermediul sistemelor informaționale naționale și internaționale, precum și a temeiurilor prevăzute expres de cadrul normativ.</p> <p>Totodată, în cadrul activităților de instruire și al procesului de management operațional sunt reiterate permanent obligațiile personalului privind adoptarea unor decizii obiective, motivate și conforme cadrului normativ aplicabil, cu respectarea drepturilor fundamentale ale persoanelor supuse controlului la trecerea frontierei de stat.</p>
<p>4. Să se asigure că inspectorii SPF AIC evaluează corect, legal, necesar, justificat și proporțional refuzul intrării-ieșirii din țară a străinilor prin AIC.</p>	<p><b>S-a luat act.</b></p> <p>În vederea asigurării unei evaluări legale, obiective și proporționale a cazurilor de refuz al intrării sau ieșirii din Republica Moldova, la data de 21 mai 2026, în baza Dispoziției șefului IGPF nr.50/2026, a fost desfășurată o activitate de instruire profesională cu participarea angajaților Unității control al frontierei din cadrul SPF „Aeroportul Internațional Chișinău”. În cadrul activității au fost abordate aspecte ce țin de aplicarea corectă a prevederilor legale incidente procedurii de refuz al trecerii frontierei de stat, justificarea faptică și juridică a deciziilor adoptate, respectarea principiilor necesității și proporționalității, precum și obligația comunicării clare și complete a actelor administrative persoanelor vizate.</p> <p>Totodată, printr-o informare internă transmisă subdiviziunilor teritoriale, au fost reiterate obligațiile privind respectarea procedurii de emitere a deciziilor de refuz, completarea corespunzătoare a formularelor, motivarea clară a actelor administrative și informarea persoanelor vizate cu privire la motivele și temeiurile legale ale deciziilor adoptate.</p> <p>Suplimentar, menținerea unui nivel corespunzător de cunoaștere și aplicare uniformă a cadrului normativ este asigurată în mod continuu prin instructajele desfășurate înainte de intrarea în serviciu.</p> <p>În cadrul acestora sunt reiterate prevederile legale relevante, precum și obligațiile profesionale</p>

	<p>ale polițiștilor de frontieră în raport cu respectarea drepturilor și libertăților fundamentale ale persoanelor supuse controlului de frontieră.</p>
<p>5. Să se asigure că persoanele inadmise au acces real și efectiv la procedura de contestare administrativă și judiciară a deciziilor de refuz de intrare în țară.</p>	<p><b>S-a luat act.</b></p> <p>Blanchetele Deciziilor privind refuzul intrării persoanei în Republica Moldova se conțin în anexele la Regulamentul cu privire la stabilirea procedurii de refuz al intrării/ieșirii în/din Republica Moldova, aprobat prin Ordinul nr.589/2017 a Inspectoratului General al Poliției de Frontieră. În vederea asigurării accesului persoanelor la conținutul Regulamentului menționat, acesta a fost publicat în Monitorul Oficial, iar blanchetele sunt expuse în 3 limbi.</p> <p>Totodată, la finele Deciziilor este indicată expres instanța de judecată unde aceasta poate fi contestată și termenul de depunere a acesteia. Suplimentar, la solicitarea persoanei, conținutul Deciziei poate fi explicat de către angajatul Poliției de Frontieră care activează în punctul de trecere a frontierei de stat, inclusiv oferirea consultațiilor privitor la modalitatea de contestare.</p>
<p>6. Să minimalizeze durata de cazare temporară a persoanelor inadmise în zona de așteptare/ zona sterilă/ zona de frontieră de pe AIC, etajul II, urgentând procedurile, astfel încât aceasta să nu depășească perioada strict-necesară.</p>	<p><b>Realizare continuă.</b></p> <p>Menționăm că, toate persoanele față de care s-a dispus nepermiterea intrării în Republica Moldova sunt plasate în zona de securitate cu acces restricționat. Menționăm că potrivit prevederilor art. 51 din Legea nr. 28/2024 cu privire la frontiera de stat, dacă există o decizie privind neautorizarea intrării în privința străinului și dacă acesta a fost adus de către un operator de transport aerian, transportatorul este obligat să-l returneze imediat pe străin în statul de unde acesta a fost transportat [...].</p> <p>Durata aflării este determinată de circumstanțele individuale ale fiecărui caz, în funcție de orarul zborurilor, disponibilitatea locurilor în aeronavă și posibilitatea persoanei de a-și procura bilet spre o destinație unde este acceptată.</p> <p>În conformitate cu prevederile pct.250 din Hotărârea Guvernului nr.147/2022 cu privire la aprobarea Programului național de facilitare a transporturilor aeriene, dacă se stabilește că o persoană este inadmisibilă, IGPF notifică imediat operatorul aerian și confirmă acest lucru în scris cât mai curând posibil. Totodată, persoana inadmisă poate opta pentru continuarea călătoriei către o altă destinație, cu respectarea condițiilor de intrare stabilite de statul de destinație. În acest context, IGPF întreprinde măsurile necesare pentru urgentarea procedurilor aflate în competența sa, în vederea minimizării duratei de aflare a persoanelor inadmise în zona aeroportuară.</p>
<p>7. Să se asigure că SPF AIC menține o evidență detaliată în ordinea prevăzută de art.7, al.1, lit.h a Legii 283/2011 cu privire</p>	<p><b>Realizare continuă</b></p> <p>Pentru a asigura o evidență detaliată și transparentă a persoanelor reținute, deținute și a solicitanților de azil, IGPF a implementat integral prevederile Ordinului comun nr. 59/19 din 27</p>

<p>la Poliția de Frontieră - a persoanelor reținute, deținute, inadmise și solicitante de azil, inclusiv orele exacte ale reținerii și transferului acestora către IGM sau returnate din zona pentru persoanele inadmise, inclusiv pentru a garanta transparența și respectarea drepturilor fundamentale (Registre fizice/ manuale și electronice).</p>	<p>ianuarie 2026. Actualmente, evidența solicitanților de azil se realizează prin intermediul Registrului de evidență a solicitanților de azil (manual), care se ține separat pentru fiecare subdiviziune a Poliției de Frontieră. În acest registru sunt consemnate în mod obligatoriu și cu precizie cronologică:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) data și ora înregistrării solicitantului de azil;</li> <li>2) data și ora informării Inspectoratului General pentru Migrație;</li> <li>3) data și ora plasării în camera de azil (sau în altă încăpere cu standarde minime de igienă);</li> <li>4) durata totală a aflării în camera de azil;</li> <li>5) data și ora preluării de către angajatul IGM sau a transferului către instituția competentă;</li> <li>6) semnăturile angajaților IGPF și IGM care au efectuat preluarea.</li> </ol> <p>Registrul este structurat în două părți distincte (Partea A – evidența pe sectorul de responsabilitate; Partea B – evidența solicitanților cazați temporar din alte subdiviziuni), asigurând astfel o trasabilitate completă a fiecărei persoane.</p>
<p>8. Să se asigure că niciun solicitant de azil nu este returnat înainte de evaluarea reală a cererii sale de către IGM, inclusiv în cazul străinilor, care au intrat neregular și sunt supuși returnărilor avia imediate sau în termen de 24 ore.</p>	<p><b>Realizare continuă.</b></p> <p>Pentru a garanta că niciun solicitant de azil nu este returnat de la frontieră înainte de evaluarea definitivă a cererii sale, a fost transpus expres la pct. 8 lit. d) din Instrucțiunea privind procedura de primire a cererilor de azil înaintate de către străini la frontiera de stat. (Ordinului comun IGPF/IGM nr.59/19 din 27 ianuarie 2026).</p> <p>Potrivit acestuia, orice persoană care exprimă, în orice formă (verbală sau scrisă), intenția de a solicita azil beneficiază de acces imediat la procedura de azil, fără a fi supusă returnării, expulzării sau refuzului de intrare. Polițiștii de frontieră au obligația de a completa formularul cererii de azil inclusiv pe baza declarațiilor verbale ale solicitantului, asigurând astfel exercitarea efectivă a dreptului la azil chiar și în cazul intrării neregulamentare.</p> <p>În acest scop, Inspectoratul General al Poliției de Frontieră colaborează activ cu Inspectoratul General pentru Migrație, în vederea protejării drepturilor fundamentale ale persoanelor aflate în situații de vulnerabilitate. Suplimentar, IGPF aplică diverse instrumente de monitorizare continuă și control a proceselor operaționale realizate la frontiera de stat, pentru a preveni și contracara eventuale abateri.</p>
<p>9. Să garanteze și să asigure real dreptul persoanelor inadmise de a solicita azil în zona aeroportuară, zona de așteptare sau orice alt spațiu al AIC, fără a pune piedici-</p>	<p><b>Realizare continuă.</b></p> <p>Potrivit Ordinului comun IGPF/IGM nr.59/19 din 27 ianuarie 2026 Instrucțiunea cu privire la procedura de primire a cererilor de azil înaintate de către străini la frontiera de stat, polițistul de frontieră de la primul contact cu persoanele aflate la frontiera de stat, are obligația de a crea o</p>

<p>obstacole.</p>	<p>atmosferă de încredere și siguranță în vederea facilitării exprimării libere a oricărei temeri de persecuție sau de întoarcere în țara de origine.</p> <p>Astfel, Direcția regim și ordine publică din cadrul IGPF în comun cu UNHCR în Republica Moldova, CDA și Oficiul Avocatului Poporului desfășoară în mod constant ședințe de instruire la nivelul tuturor subdiviziunilor specializate pentru personalul Poliției de Frontieră privind gestionarea procedurilor de azil și respectarea drepturilor solicitanților.</p> <p>Suplimentar, IGPF aplică diverse instrumente de monitorizare continuă și control a proceselor operaționale realizate la frontiera de stat, pentru a preveni și contracara eventuale abateri.</p>
<p>10. Să se asigure că companiile avia își îndeplinesc angajamentele de alimentare, asigurare a facilităților și sprijin pentru persoanelor inadmise la AIC.</p>	<p><b>Realizare continuă.</b></p> <p>În conformitate cu prevederile Hotărârii Guvernului nr.147/2022 pentru aprobarea Programului național de facilitare a transporturilor aeriene, după primirea spre verificare a pasagerilor și a membrilor echipajului, autoritățile publice competente sunt responsabile de protecția și custodia pasagerilor și membrilor echipajului până în momentul în care acestora, în temei legal, li se permite accesul pe teritoriul Republicii Moldova sau se stabilește că acestea sunt persoane inadmisibile, situație în care urmează să fie transferate înapoi sub custodia operatorului aerian pentru a fi transportate în afara teritoriului Republicii Moldova.</p> <p>Pe durata aflării în zona de tranzit, operatorul aerian are obligația de a asigura condițiile minime de întreținere, inclusiv hrană (<i>a se vedea art. 51 alin. (2) din Legea nr. 28/2024 cu privire la frontiera de stat</i>)</p>
<p>11. Să se asigure că în SPF AIC și PTF AIC, ZSAR sunt afișate informații clare privind drepturile solicitanților de azil, accesul la asistență juridică și mecanismele de plângeri disponibile (inclusiv în spațiile pentru controlul II/ încăperile pentru așteptare și odăile solicitanților de azil).</p>	<p><b>Realizare continuă.</b></p> <p>Informarea imediată a potențialilor solicitanți de azil are loc prin accesarea în punctele de trecere a frontierei de stat a informației care este amplasată și actualizată periodic pe panourile informative.</p> <p>Conținutul informațiilor prevede procedura de azil, drepturile solicitanților, formularele de cerere și datele de contact ale instituțiilor competente (IGM, Oficiul Avocatului Poporului, Asociația Obștească „Centrul de Drept al Avocaților” și Consiliul Național pentru Asistența Juridică Garantată de Stat). Inclusiv aceste informații sunt prezente și în zona de așteptare pentru persoanele inadmise a Aeroportului Internațional „Eugen Doga” din Chișinău.</p> <p>Totodată, pe pagina web oficială a Poliției de Frontieră (<a href="https://www.border.gov.md/index.php/traversarea-frontierei-de-catre-cetatenii-straini">https://www.border.gov.md/index.php/traversarea-frontierei-de-catre-cetatenii-straini</a>) a fost publicată informația relevantă privind procedura de azil în Republica Moldova, disponibilă în trei limbi: română, rusă și engleză, fiind actualizate ori de câte ori apar modificări legislative sau</p>

	<p>procedurale.</p> <p>În ceea ce privește plasarea acestor informații în camerele de azil, IGPF va asigura actualizarea și completarea lor conform necesităților identificate, astfel încât solicitanții cazați temporar să aibă acces direct și permanent la drepturile și mecanismele de protecție prevăzute de lege.</p>
<p>12. Să se asigure că toate utilizările forței, mijloacelor speciale și cazurile de rele tratamente sunt documentate separat, iar rapoartele sunt centralizate și analizate pentru prevenirea abuzurilor.</p>	<p><b>Realizare continuă</b></p> <p>Prin Ordinul șefului IGPF nr. 871/2023, a fost instituit mecanismul de informare a Oficiului Avocatul Poporului privind presupusele acte de tortură, tratament inuman sau degradant comise de către angajații Poliției de Frontieră. Astfel, indiferent de urmările survenite, subdiviziunile asigură înregistrarea tuturor cazurilor vizate și informarea imediată, dar nu mai târziu de 24 de ore, a procuraturii teritoriale sau specializate, care activează în raza de circumscripție, precum și a Oficiului Avocatul Poporului.</p> <p>Suplimentar menționăm că, la SPF AIC, (la nivel central DSI a IGPF), în temeiul pct.32 din ordinul Procuraturii Generale nr. 77 din 31-12-2013, în mod obligatoriu este inițiată și desfășurată ancheta de serviciu. În același timp, potrivit pct. pct.44 și 45 din același act normativ, procurorul efectuează controlul respectării obligațiilor de identificare, înregistrare și raportare a cazurilor de tortură, tratament inuman sau degradant.</p> <p>Suplimentar, fiecare caz de aplicare a forței fizice sau a mijloacelor speciale este examinat sub aspect disciplinar la nivel instituțional. Analiza periodică a acestor date permite identificarea tendințelor și adoptarea măsurilor preventive necesare pentru eliminarea riscului de abuzuri.</p>
<p>13. Să dezvolte proceduri standardizate pentru reținerea și detenția migraților/persoanelor violente la frontiera aeriană, astfel încât să fie asigurate garanții procedurale și un control eficient al acestui proces.</p>	<p><b>S-a luat act.</b></p> <p>Inspectoratul General al Poliției de Frontieră și-a stabilit ca obiectiv dezvoltarea unor proceduri standardizate la capitolul dat.</p>
<p>14. Să îmbunătățească colaborarea interinstituțională cu IGM, astfel încât transferul solicitanților de azil să fie realizat în cel mai scurt timp posibil, fără întârzieri nejustificate.</p>	<p><b>Realizare continuă.</b></p> <p>Pentru a îmbunătăți colaborarea interinstituțională cu Inspectoratul General pentru Migrație și a asigura transferul solicitanților de azil în cel mai scurt timp posibil, fără întârzieri nejustificate, a fost implementat mecanismul prevăzut de Ordinul comun nr. 59/19 din 27 ianuarie 2026 privind aprobarea Instrucțiunii cu privire la procedura de primire a cererilor de azil înaintate de către străini la frontiera de stat.</p>

	<p>Instrucțiunea are drept scop reglementarea domeniului de competență la depunerea cererilor de azil de către solicitanții de azil la frontieră și cooperarea între IGPF și IGM în sensul procedurii de acces la teritoriul și transportarea solicitanților de azil la frontieră.</p> <p><i>Notă:</i> Din practică se constată că intervenția IGM în cazul unui solicitant de azil în cadrul AIC nu depășește timpul de 4 ore.</p>
<p>15. Să se asigure că persoanele inadmise plasate în ZSAR sunt tratate cu respect, demnitate, abordare individuală și că sejurul acestora nu atinge nivelul unei detenții.</p>	<p><b>Realizare continuă.</b></p> <p>Actualmente, angajații Poliției de Frontieră acționează în strictă conformitate cu procedura operațională „Acțiunile polițiștilor de frontieră în privința persoanelor inadmisibile realizate în Punctul de trecere a frontierei de stat Chișinău, aerian, aprobat prin Ordinul nr.699/2023.</p> <p>Aceste persoane sunt tratate în conformitate cu prevederile internaționale respective, inclusiv Pactul Internațional al ONU cu privire la drepturile civile și politice.</p>
<p>16. Să modifice decizia-tip privind refuzul intrării în Republica Moldova conform noilor cerințe stabilite de Legea cu privire la frontiera de stat.</p>	<p><b>Realizare continuă.</b></p> <p>Conform Planurilor de activitate ale IGPF pentru anul 2026, este prevăzută elaborarea unui nou Regulament privind procedura de refuz al intrării/ieșirii în/din Republica Moldova, inclusiv a modelelor actualizate ale deciziilor de refuz. Acestea vor fi revizuite și armonizate cu prevederile Legii nr. 28/2024 cu privire la frontiera de stat a Republicii Moldova și cu standardele relevante ale Codului Frontierelor Schengen.</p>
<p>17. Să includă în orice acte/ decizii ale PF criteriul privind evaluarea asupra riscului non-refoulment, ca criteriu obligatoriu de respectare înainte ca persoana străină să fie reînțoarsă.</p>	<p><b>S-a luat act.</b></p> <p>În temeiul Ordinului comun nr. 59/19 din 27 ianuarie 2026 privind aprobarea Instrucțiunii cu privire la procedura de primire a cererilor de azil înaintate de către străini la frontiera de stat și al Legii nr.270/2008 privind azilul în Republica Moldova, inspectorii IGPF sunt obligați să respecte <i>principiul non-refoulement</i> încă din etapa controlului la frontieră, inclusiv față de persoanele neadmise pe teritoriul Republicii Moldova. Evaluarea riscurilor se realizează prin identificarea indiciilor privind necesitatea protecției internaționale (temeri de persecuție, risc de tortură, conflict armat, tratamente inumane sau degradante), prin comunicare directă, observație comportamentală și analizarea vulnerabilităților.</p> <p>În cazul existenței unor asemenea indici, returnarea este suspendată, iar persoanei i se garantează acces efectiv la procedura de azil, indiferent de statutul său. Angajații IGPF nu pot refuza primirea cererii de azil și nu pot dispune returnarea până la clarificarea situației de către autoritatea competentă (Inspectoratul General pentru Migrație). În cazul minorilor neînsoțiți sau al altor persoane vulnerabile, evaluarea riscului este consolidată, cu prioritate acordată interesului superior al persoanei. Astfel, mecanismul aplicat de IGPF are un caracter preventiv, asigurând că</p>

	nici o persoană nu este returnată de pe AIC către un stat în care viața, libertatea sau integritatea sa ar fi în pericol.
<b>INSPECTORATUL GENERAL PENTRU MIGRAȚIE</b>	
1. Să examineze constatările Raportului respectiv și să elaboreze, în termen de 3 luni (termen maxim, dar nu neapărat limită) de la recepționarea Raportului, un Plan de implementare a recomandărilor prezentate pentru fiecare punct în parte, care să includă termene clare, indicatori de monitorizare și raportare periodică semestrială către Oficiul Avocatului Poporului, cu remiterea acestuia în adresa OAP.	<b>S-a luat act.</b> IGM a luat act de constatările formulate de Avocatul Poporului în cadrul Raportului tematic.
2. Să se asigure că niciun solicitant de azil nu este returnat înainte de evaluarea reală a cererii sale de instituție, inclusiv în cazul străinilor, care au intrat neregular și sunt supuși returnărilor avia imediate sau în termen de 24 ore.	<b>S-a luat act.</b> Recomandarea vizează în mod preponderent atribuțiile Inspectoratului General al Poliției de Frontieră. Conform art. 31 din Legea nr. 28/2024 cu privire la frontiera de stat, decizia de refuz al intrării aparține exclusiv polițistului de frontieră. IGM intervine ulterior în cazul dacă străinul solicită azil, exercitând atribuțiile prevăzute de Legea nr. 270/2008 privind azilul în Republica Moldova. IGM nu dispune de competențe juridice de a interveni în procedura de refuz al intrării la punctul de trecere a frontierei.
3. Să instituie un mecanism rapid și eficient de preluare a cererilor de azil la SPF AIC.	<b>S-a luat act.</b> Prin Ordinul comun IGPF/IGM nr. 59/19 din 27.01.2026, a fost aprobată <i>Instrucțiunea privind procedura de primire a cererilor de azil înaintate de către străini la frontiera de stat</i> , care stabilește un cadru clar de evidență și coordonare interinstituțională. În acest context, datele privind cererile de azil depuse la frontieră sunt înregistrate și gestionate de către IGM și IGPF, fiind consolidate mecanismele de evidență și schimb de informații, inclusiv cele referitoare la cazarea temporară a solicitanților de azil la frontieră și la asigurarea accesului acestora la facilități de bază, în vederea sporirii transparenței și a respectării drepturilor fundamentale. <i>Notă:</i> Din practică se constată că intervenția IGM în cazul unui solicitant de azil în cadrul AIC

	nu depășește timpul de 4 ore.
4. Să detașeze permanent sau cu prezență constantă a ofițerilor IGM la SPF AIC, inclusiv, pentru a asigura intervenția imediată în cazurile de solicitare de protecție internațională.	<p><b>S-a luat act.</b></p> <p>IGM ia act de recomandarea privind detașarea permanentă sau asigurarea unei prezențe constante a ofițerilor Inspectoratului General pentru Migrație în cadrul Sectorului Poliției de Frontieră al Aeroportului Internațional Chișinău. Totuși, implementarea acestei recomandări depășește cadrul legal și capacitatea instituțională actuală a IGM.</p> <p>Implementarea unei astfel de recomandări presupune modificarea cadrului normativ incident, inclusiv a actelor care reglementează organizarea și funcționarea IGM, precum și identificarea și alocarea resurselor umane și financiare suplimentare necesare pentru mărirea statului de personal suficient pentru asigurarea unei prezențe permanente sau constante în cadrul Aeroportului Internațional Chișinău.</p>
5. Să se asigure că persoanele inadmise plasate în ZSAR sunt tratate cu respect, demnitate, abordare individuală și că sejurul acestora nu atinge nivelul unei detenții.	<p><b>S-a luat act.</b></p> <p>Asigurarea unor condiții demne de plasare în zona aeroportuară pentru persoanele declarate inadmisibile reprezintă o obligație care revine IGPF, în calitate sa de autoritate responsabilă de administrarea efectivă a zonei de frontieră, inclusiv a spațiilor destinate persoanelor care nu au putut fi returnate imediat. IGM nu deține competențe legale privind organizarea, administrarea sau monitorizarea condițiilor de plasare în această zonă.</p>
6. Să realizeze o evidență a persoanelor inadmise și solicitante de azil, inclusiv orele exacte ale reținerii și transferului acestora de la IGPF către IGM sau returnate din zona pentru persoanele inadmise, inclusiv pentru a garanta transparența și respectarea drepturilor fundamentale (Registre fizice/ manuale și electronice).	<p><b>S-a luat act.</b></p> <p>În conformitate cu Ordinul comun IGPF/IGM nr. 59/19 din 27.01.2026, prin care a fost aprobată <i>Instrucțiunea privind procedura de primire a cererilor de azil înaintate de către străini la frontiera de stat</i>, până la dezvoltarea noului sistem informational „Migrație”, cererile de azil depuse de solicitanții de azil la subdiviziunile IGPF se înregistrează în registrul de evidență a solicitanților de azil (manual) pentru fiecare subdiviziune a Poliției de Frontieră. Totodată, în cazul plasării solicitantului de azil în încăperi special destinate, polițistul de frontieră indică în registrul de evidență a solicitanților de azil durata aflării solicitanților de azil în camera de azil (data și ora plasării/reluării).</p> <p>În același context, IGM înregistrează cererile de azil în Subsistemul Informațional al IGM, modulul „Azil”, prin completarea câmpurilor de date prevăzute de profilul informațional aprobat al sistemului.</p> <p>Evidența persoanelor inadmise în zona aeroportuară, inclusiv înregistrarea orelor de reținere și transfer, este de competență exclusivă a IGPF/SPF AIC, ca autoritate responsabilă de</p>

	gestionarea punctului de trecere a frontierei.
7. Să consolideze cooperarea cu IGPF în identificarea timpurie și gestionarea cazurilor vulnerabile la SPF AIC.	<p><b>S-a luat act.</b></p> <p>IGM acordă o atenție deosebită cooperării interinstituționale cu IGPF în vederea identificării și gestionării persoanelor cu nevoi speciale sau aflate în situații de vulnerabilitate care solicită protecție internațională.</p> <p>În acest sens, colaborarea dintre IGM și IGPF este realizată în baza cadrului normativ și a mecanismelor de cooperare existente, inclusiv prin aplicarea prevederilor Ordinului comun IGPF/IGM nr. 59/19 din 27.01.2026 privind procedura de primire a cererilor de azil înaintate de către străini la frontiera de stat, care reglementează schimbul de informații și coordonarea acțiunilor dintre cele două instituții.</p> <p>Totodată, cadrul normativ național conține garanții specifice pentru persoanele care nu își pot asigura deplasarea în mod independent. Astfel, potrivit art. 54 din Legea nr. 270/2008 privind azilul în Republica Moldova, în măsura în care solicitantul nu este capabil să își asigure deplasarea de sine stătătoare, Inspectoratul General pentru Migrație asigură, în termen de 24 de ore, (<i>în cadrul AIC până la 4 ore</i>) transportarea acestuia la una dintre subdiviziunile sale teritoriale, măsură care contribuie la facilitarea accesului efectiv la procedura de azil și la acordarea unei atenții corespunzătoare persoanelor aflate în situații de vulnerabilitate.</p> <p>În acest context, IGM atrage o atenție deosebită în raport cu persoanele vulnerabile și continuă să consolideze cooperarea operațională cu IGPF în vederea identificării cât mai timpurii a persoanelor vulnerabile și a gestionării adecvate a acestora, în limitele competențelor legale ale fiecărei instituții și prin valorificarea mecanismelor de colaborare existente.</p>
8. Să îmbunătățească colaborarea interinstituțională cu IGPF/ SPF AIC, astfel încât transferul solicitanților de azil să fie realizat în cel mai scurt timp posibil, fără întârzieri nejustificate.	<p><b>S-a luat act.</b></p> <p>IGM reafirmă preocuparea constantă pentru asigurarea preluării solicitanților de azil în cel mai scurt timp posibil de la momentul notificării de către IGPF, în limitele competențelor și capacităților operaționale disponibile. În acest sens, instituția depune toate eforturile necesare pentru realizarea cu promptitudine a procedurilor de preluare a solicitanților de azil, ținând cont de particularitățile fiecărui caz și de resursele disponibile, astfel încât să fie evitate întârzierile nejustificate și să fie garantat accesul efectiv la procedura de azil.</p>
9. Să se implice activ în formarea/pregătirea profesională a inspectorilor IGPF privind obligațiile internaționale ale Statului în materie de	<p><b>S-a luat act.</b></p> <p>IGM își desfășoară activitatea în strictă conformitate cu legislația națională în domeniul azilului și cu obligațiile internaționale asumate de Republica Moldova, inclusiv cu respectarea principiului nereturnării (<i>non-refoulement</i>). În acest sens, persoanele care își manifestă intenția de</p>

<p>azil/protecție internațională.</p>	<p>a solicita azil beneficiază de acces la procedura de azil, iar examinarea cererilor se realizează în conformitate cu procedurile prevăzute de cadrul normativ în vigoare. Deși cadrul procedural nu prevede o etapă distinctă de evaluare a principiului <i>non-refoulement</i>, respectarea acestuia este asigurată în mod inerent prin analiza pe fond a fiecărei cereri de azil. În cadrul acestei examinări sunt evaluate circumstanțele individuale ale solicitantului, motivele invocate și informațiile relevante privind situația din țara de origine, elemente care permit aprecierea existenței unui risc de persecuție, de aplicare a torturii, a tratamentelor sau pedepselor inumane ori degradante sau a altor încălcări grave ale drepturilor fundamentale în cazul returnării persoanei.</p> <p>Prin urmare, evaluarea aspectelor ce țin de respectarea principiului nereturnării este realizată în mod implicit și integrat în procedura de determinare a unei forme de protecție internațională, în conformitate cu prevederile Legii nr. 270/2008 privind azilul în Republica Moldova.</p> <p>Totodată, formarea profesională inițială și continuă a polițiștilor de frontieră în materia obligațiilor internaționale asumate de stat privind azilul și protecția internațională este asigurată inclusiv în cadrul Academiei „Ștefan cel Mare” a MAI.</p> <p>Subsidiar, MAI în particular IGM va dezvolta o foaie de parcurs cu Agenția Europeană pentru Azil în contextul consolidării capacității instituționale în materie de azil, angajament asumat în Foaia de parcurs privind „Statul de drept” (criteriu de referință pentru aderare a Republicii Moldova la Uniunea Europeană) aprobată prin HG nr. 275/2025.</p>
<p>10. Să includă în orice acte/decizii ale IGM - criteriul privind evaluarea asupra riscului non refoulment, ca criteriu obligatoriu de respectare înainte ca persoana străină să fie reîntoarsă.</p>	<p><b>S-a luat act.</b> (<i>A se vedea argumentele de la pct. 9</i>)</p>