

Agenda

Oficiului Avocatului Poporului (Ombudsmanului)

2026

Acest document strategic reflectă prioritățile Oficiului Avocatului Poporului (OAP) din Republica Moldova pentru anul 2026. Acțiunile sunt bazate pe prioritățile din Planul de Dezvoltare Strategică al OAP 2023-2030¹, strategiile sectoriale ale statului, planurile de aderare la UE, problemele sistemice identificate în anii 2022-2025, recomandările instituțiilor internaționale în domeniu, precum și, situația și tendințele din diferite sfere ale vieții sociale.

În anul 2025, Agenda OAP¹ a cuprins 45 acțiuni, structurate în 15 domenii, la care s-au adăugat și alte multe activități neplanificate. Dintre acțiunile propuse pentru anul 2025, peste 88% au fost realizate sau sunt în proces de finalizare.

Pentru anul 2026, ne propunem realizarea a 45 de acțiuni strategice, structurate în 14 domenii.

Prioritatea 1: Toate persoanele au acces la servicii de sănătate de calitate și sigure

- Elaborarea unui ghid metodologic privind analiza proiectelor de acte normative din domeniul sănătății și pentru elaborarea propunerilor legislative pentru angajații OAP;
- Elaborarea raportului privind accesul pacienților la servicii medicale în UTA Găgăuzia/ medicina de familie/primară;
- Integrarea setului de indicatori privind drepturile omului în sistemul de sănătate;

Prioritatea 2: Sistemul educațional asigură oportunități egale, promovează coeziunea socială și drepturile omului

- Elaborarea setului de indicatori privind drepturile omului în educație;

¹ <https://ombudsman.md/post-document/strategic-development-program-of-the-peoples-advocate-office-2023-2030-4/>

¹ <https://ombudsman.md/post-document/37525-2/>

Prioritatea 3: Fiecare persoană care intră în contact cu sistemul de justiție beneficiază de acces efectiv la justiție și de un proces echitabil

- Expedierea Opiniilor Avocatului Poporului pe cauzele din domeniile prioritare aflate în procedura de executare în fața Comitetului de Miniștri al CoE;
- Elaborarea Raportului privind capacitatea juridică a persoanelor cu dizabilități;
- Elaborarea Raportului special privind condițiile de detenție și transportarea persoanelor reținute în sediile instanțelor de judecată;

Prioritatea 4: Persoanele în situații de risc și vulnerabilitate beneficiază de protecție, asistență socială, servicii sociale comunitare

- Elaborarea Raportului special privind monitorizarea respectării drepturilor persoanelor cu dizabilități din centrele de plasament temporar împotriva exploatării prin muncă și asigurarea libertății de circulație;
- Elaborarea Raportului tematic privind Siguranța în instituțiile rezidențiale;
- Crearea pe lângă OAP a Consiliului independent pentru monitorizarea respectării drepturilor persoanelor cu dizabilități

Prioritatea 5: Oamenii se bucură de un mediu ambiant mai sănătos și mai durabil

- Elaborarea Studiului tematic privind "Calitatea aerului vs Sănătate, vs Drepturile Omului";
- Elaborarea Raportului tematic cu privire la impactul artificilor asupra drepturilor omului, mediului înconjurător, animalelor și păsărilor;

Prioritatea 6: Serviciile digitale și inteligența artificială respectă și facilitează realizarea drepturilor omului

- Elaborarea conceptului privind Consiliul Consultativ în domeniul impactul digitalizării asupra drepturilor omului;

Prioritatea 8: Dreptul la libertatea și siguranța persoanei este asigurat; tortura și relele tratamente sunt eradicate

- Elaborarea Raportului privind „Siguranța persoanelor în instituțiile penitenciare”;
- Elaborarea Raportului privind „Siguranța persoanelor la poliție”;
- Elaborarea Raportului de vizită follow-up la Centrul de plasament pentru persoanele cu dizabilități adulte din Bădiceni;
- Elaborarea Raportului de vizită Centrul de plasament pentru persoanele cu dizabilități adulte din Brânzeni;
- Elaborarea Raportului tematic „Evaluarea condițiilor de cazare la Centrul de cazare a solicitanților de azil al Inspectoratului General pentru Migrație”;
- Elaborarea Raportului tematic „Raportarea actelor de tortură de către inspectoratele de poliție”;

- Elaborarea Raportului tematic „Evaluarea respectării principiului de reducere a riscului returnării (non-refoulment) de către poliția de frontieră”;
- Elaborarea Raportului special privind plasamentul și tratamentul de minori în spitalele de psihiatrie
- CtEDO și comunicarea cu Comitetul de miniștri al CoE/ Elaborarea unei comunicări suplimentare către Comitetul de miniștri al CoE pe cauza COSOVAN;
- Integrarea setului de indicatori privind drepturile omului în contextul prevenirii torturii;

Prioritatea 9: Toți copiii se bucură de drepturile prevăzute de Convenția ONU cu privire la drepturile copilului

- Elaborarea Raportului privind situația copiilor orfani sau rămași fără îngrijirea părintească din regiunea transnistreană;
- Elaborarea Raportului tematic: Implicarea copiilor în procesul electoral;
- Elaborarea Raportului tematic: Bugetarea pentru copii;
- Elaborarea Raportului tematic: Elaborarea Programelor de studii pentru INJ.

Prioritatea 10: Eforturile de dezvoltare socială și economică a țării sunt ancorate ferm în standardele și principiile drepturilor omului

- Elaborarea Conceptului privind crearea și activitatea Consiliului Consultativ ca mecanism național interinstituțional de coordonare în domeniul afacerilor și drepturilor omului;

Prioritatea 11: Oficiul Avocatului Poporului activează la un nivel mai înalt ca organizație profesională efektivă, eficientă, bine guvernată

- Implementarea sistemului informațional automatizat de management intern care va permite monitorizarea, evaluarea și raportarea nivelului de îndeplinire a obiectivelor instituționale/individuale și de implementare a recomandărilor Avocatului Poporului – e-ombudsman;
- Elaborarea Raportului de progres pentru perioada 2023-2026 privind gradul de implementare a PDS 2023 - 2030;
- Elaborarea/adaptarea PDS-ului 2027-2030;
- Consolidarea parteneriatelor de dezvoltare pentru elaborarea și implementarea proiectului de restaurare a sediului OAP “Casa drepturilor omului” din str. Sfatul Țării 16, mun.Chișinău;
- Modificarea Legii 52/2014 cu privire la Avocatul Poporului (Ombudsmanul).

Alte activități complexe care vin să amplifice și să extindă Agenda 2026:

- Elaborarea Raportului anual privind respectarea drepturilor și libertăților omului în Republica Moldova în 2025;
- Elaborarea Studiului privind percepția drepturilor omului 2026;
- Elaborarea Raportului alternativ Comitetul ONU pentru Eliminarea Discriminării împotriva Femeilor;
- Elaborarea Raportului alternativ Revizuirea Periodică Universală;
- Elaborarea Raportului special "Evaluarea progreselor privind îmbunătățirea dreptului la viață, sănătate, securitate și siguranță în traficul rutier";

Activități de promovare și sensibilizare a drepturilor omului:

- Organizarea Conferinței naționale cu participare internațională „10 ani MNPT, 20 ani de prevenire a torturii”;
- Realizarea unei campanii naționale de informare cu privire la mandatul OAP;
- Realizarea campaniei "Caravana Drepturilor Omului 2026";
- Organizarea Forumului național al drepturilor copiilor 2026;
- Organizarea Forumul Drepturilor Omului și Egalității 2026;
- Realizarea Campaniei „EuNUaplic 166/1”, ediția VIII.
- Realizarea sesiunilor de informare și instruire pentru 5000 de persoane, (deținuți de drepturi și deținuți de obligații)