



Ministerul Afacerilor Interne al Republicii Moldova
Inspectoratul General al Poliției



MD 2001, mun. Chișinău, Tiraspol 11/1, tel. (373-22) 868-112, (373-22) 868-124, fax. (373-22) 868-116,
email: igp@igp.gov.md, pagina web: www.politia.md, c/f 1013601000495, Ministerul Finanțelor, Trezoreria de Stat

nr. 34/16 – 211 din 24 februarie 2026

Domnului Ceslav PANICO
Avocatul Poporului
(Ombudsman)

Prin prezenta, Inspectoratul General al Poliției (*în continuare - IGP*), Vă informează că, a examinat în limita competențelor funcționale atribuite, Raportul Consiliului pentru prevenirea torturii nr.08-1/4-164 din 28 ianuarie 2026, elaborat în urma vizitei preventive/de monitorizare efectuată la Izolatorul de detenție provizorie (*în continuare - IDP*) din cadrul Inspectoratului de poliție Hîncești (*în continuare - IP Hîncești*) al IGP la 15.10.2025.

Așadar, cu referire la implementarea recomandărilor înaintate de membrii Consiliului pentru prevenirea torturii, vă informăm după cum urmează:

Nr.	Recomandarea	Implementarea recomandărilor înaintate
1.	Identificarea soluțiilor pentru garantarea examinărilor medicale obligatorii a persoanelor plasate la fiecare intrare/ieșire din izolator.	<p>Cu referire la examinarea medicală, menționăm că, în conformitate cu Codul de procedură penală al Republicii Moldova, persoanele reținute trebuie să aibă acces la serviciile unui medic, inclusiv și la asistență medicală independentă, imediat după reținerea lor. În plus, Codul de executare prevede că, toate persoanele reținute într-un IDP trebuie să fie supuse unei examinări medicale imediat la intrarea și ieșirea din locul de detenție, precum și la cererea acestora în timpul aflării într-un IDP. Prevederile impun ca examinarea medicală să fie efectuată în condiții de confidențialitate. Suplimentar, a fost elaborat și aprobat Ordinul șefului Inspectoratului General al Poliției nr.444/2019 “Cu privire la aprobarea Procedurii Standard de Operare privind mecanismul de asigurare a asistenței medicale persoanelor reținute și aflate în detenție provizorie”, la care s-au introdus Procedurile Standard de Operare privind acordarea de îngrijiri medicale în IDP.</p> <p>Serviciile detenție și escortă (<i>în continuare - SDE</i>) din cadrul Inspectoratelor teritoriale de poliție ce dispun de IDP, sunt prevăzute cu 1 (una) funcție de felcer, care activează conform graficului 08:00-17:00, cu zile de odihnă.</p> <p>În afara orelor de program al felcerului și/sau în zile de odihnă, persoana aflată în custodia Poliției este prezentată la instituția publică spitalicească pentru realizarea examenului medical.</p> <p>La fel, persoana aflată în custodia Poliției poate beneficia de serviciile de asistență medicală privată la alegerea sa, din cont propriu sau, dacă este de acord, din contul terțelor persoane (avocat, rude apropiate, concubin (ă)).</p> <p>Examinarea medicală a persoanelor deținute este efectuată la fiecare intrare/ieșire în/din IDP cu completarea fișei medicale ce conține diagrama corporală, în conformitate cu prevederile</p>

		<p>Ordinului șefului Inspectoratului General al Poliției nr.380/2019 „Cu privire la aprobarea Instrucțiunilor privind organizarea și funcționarea izolatoarelor de detenție provizorie din subordinea Inspectoratului General al Poliției, precum și măsurile necesare pentru siguranța acestora” și a prevederilor Anexei nr.3 la Ordinul șefului Inspectoratului General al Poliției nr.444/2019. Urmare completării diagramei corporale, sunt efectuate înscrieri referitor la starea generală a reținutului cu indicarea localizărilor pe desenele cu vedere anterioară și posterioară (ventrală și dorsală), cu asigurarea fotografierii obligatorii a leziunilor corporale depistate.</p> <p>În cazul imposibilității asigurării examinării medicale a reținuților de către felcerii IDP, sunt solicitate serviciile urgente prespitalicești cu apelarea Serviciului național unic pentru apelurile de urgență 112.</p> <p>În acest context vă informăm, că din 01.03.2024, IDP al IP Hîncești dispune de angajat medical (felcer) care asigură examinarea medicală a persoanelor reținute/deținute la fiecare intrare/ieșire în/din izolator, astfel fiind realizată recomandarea privind asigurarea evidenței și documentării adecvate a leziunilor corporale la reținuți în corespundere cu Regulamentul cu privire la procedura de identificare, înregistrare și raportare a pretinselor cazuri de tortură, tratament inuman sau degradant, aprobat prin Ordinul interinstituțional nr.77/572/408/639-o/197/1589 din 31.12.2013.</p>
2.	<p>Stabilirea unei reglementări privind interzicerea monitorizării video și/sau audio a actelor medicale în izolator.</p>	<p>Legea nr.263-XVI/2005 cu privire la drepturile și responsabilitățile pacientului, prevede dreptul pacientului la respectarea intimității și confidențialității pe parcursul actului medical (consultații, examinări, tratamente). Aceasta este o bază legală generală care implică că examinările medicale nu pot fi supravegheate video decât în situații justificate și cu respectarea drepturilor pacientului — de exemplu prin consimțământ sau alte garanții legale de confidențialitate.</p> <p>În continuare menționăm că, potrivit art.9 (Prelucrarea categoriilor speciale de date cu caracter personal) din Legea nr.195/2024 privind protecția datelor cu caracter personal, care statuează: se interzice prelucrarea datelor cu caracter personal care dezvăluie originea rasială sau etnică, opiniile politice, confesiunea religioasă sau convingerile filozofice, apartenența la sindicate, precum și prelucrarea datelor genetice, a datelor biometrice pentru identificarea unică a unei persoane fizice, a datelor privind sănătatea sau a datelor privind viața sexuală ori orientarea sexuală ale unei persoane fizice.</p> <p>Concomitent, vă informăm că pct.10 din anexa la Regulamentul privind sistemul de supraveghere prin mijloace video în sediul administrativ al IGP, aprobat prin Ordinul șefului IGP nr.67/2025, statuează că nu sunt monitorizate zonele în care persoanele pot conta, în mod rezonabil pe intimitate, iar potrivit subpct.2) al pct.4, conducătorii subdiviziunilor Poliției vor asigura în termen de 20 zile lucrătoare de la data emiterii prezentului ordin, aprobarea actului administrativ normativ care să reglementeze sistemul de supraveghere prin mijloace video în sediul administrativ al subdiviziunii, având ca reper reglementările ordinului prenotat supra.</p> <p>În același context, vă informăm că IDP este parte integră a subdiviziunii teritoriale a Poliției din care face parte, iar responsabilitatea pentru reglementarea, gestionarea și organizarea activității de monitorizare video îi revine entității.</p>

	Elaborarea Planului de implementare a recomandărilor CpPT urmare a vizitei din 15 octombrie 2025.	Cu referire la elaborarea Planului de implementare a recomandărilor CpPT, ca urmare a vizitei din 15 octombrie 2025, menționăm că s-au luat act de recomandările primite, iar în prezent, IP Hîncești urmează să elaboreze și implementeze Planul pentru punerea în aplicare a recomandărilor.
3.	Evaluarea gradului de echipare a vehiculelor utilizate pentru transportul persoanelor deținute cu dispozitive de siguranță adecvate (cum ar fi centurile de siguranță) și examinarea posibilității remedierii situației.	Cu referire la evaluarea gradului de echipare a autospeciălor destinate escortării reținuților/preveniților cu dispozitive de siguranță (centurile de siguranță) s-a luat act de cunoștință și în cazul identificării surselor financiare necesare, recomandarea înaintată va fi realizată.
4.	Dotarea Izolatorului cu un aparat de telefon pentru a asigura dreptul persoanelor deținute/reținute de a notifica rudele/avocatul despre aflarea sa în custodia statului. Asigurarea confidențialității convorbirilor telefonice.	Modul de notificare a rudelor/avocatului cu referire la aflarea persoanei în custodia Poliției, sunt descrise în pct.35 al capitolului IV din „Instrucțiunile privind organizarea și funcționarea Izolatoarelor de detenție provizorie din subordinea Inspectoratului General al Poliției precum și măsurile necesare pentru siguranța acestora”, aprobat prin Ordinul șefului IGP nr.380/2019, care prevede, că persoana care a întocmit procesul-verbal de reținere, imediat, dar nu mai târziu de 6 ore, este obligată să acorde posibilitate persoanei reținute să anunțe una din rudele apropiate sau o altă persoană, la propunerea reținutului, despre locul unde acesta este deținut sau o anunță singură, dar odată cu plasarea persoanei reținute în IDP, angajatul de serviciu repetat anunță terțele persoane despre plasarea acestuia în detenție. Concomitent vă informăm, că în prezent se duce lucru în căutarea soluții optime de a dota IDP al IP Hîncești cu aparat de telefonie.
5.	Asigurarea evidenței convorbirilor telefonice ale deținuților prin instituirea registrelor speciale în acest sens, și înscrierea tuturor datelor despre notificarea terților despre detenție sau refuzul deținuților de a notifica vreo persoană despre faptul și locul detenției.	Persoanele aflate în custodia Poliției, beneficiază de dreptul: de a putea informa telefonic o rudă sau prieten despre locul detenției, acțiuni ce sunt înregistrate în „Registrul de evidență a faptului informării asupra drepturilor și obligațiilor reținuților/deținuților în IDP, notificarea terților cu privire la reținere”, aprobat prin Anexa nr.22 al Ordinului șefului IGP nr.380/2019.
6.	Asigurarea examinărilor medicale suficient de detaliate ale persoanelor reținute/deținute în IDP Hîncești la fiecare intrare/ieșire din izolator, cu documentarea oricăror leziuni conform Protocolului de la Istanbul. Instruirea personalului medical în aspecte privind standardele asistenței medicale în cazul detenției provizorii și documentarea leziunilor corporale, precum și în domeniul drepturilor omului, combaterea torturii, tratamentului inuman și degradant.	Examinarea medicală a persoanelor deținute este efectuată la fiecare ieșire/intrare în/din IDP cu completarea fișei medicale ce conține diagrama corporală, în conformitate cu prevederile Ordinului șefului Inspectoratului General al Poliției nr.380/2019 „Cu privire la aprobarea Instrucțiunilor privind organizarea și funcționarea izolatoarelor de detenție provizorie din subordinea Inspectoratului General al Poliției, precum și măsurile necesare pentru siguranța acestora” și a prevederilor Anexei nr.3 la Ordinul șefului Inspectoratului General al Poliției nr.444/2019. Urmare completării diagramei corporale, sunt efectuate înscrieri referitor la starea generală a reținutului cu indicarea localizărilor pe desenele cu vedere anterioară și posterioară (ventrală și dorsală), cu asigurarea fotografierii obligatorii a leziunilor corporale depistate. În cazul imposibilității asigurării examinării medicale a reținuților de către felcerii IDP, sunt solicitate serviciile urgente prehospitalicești cu apelarea Serviciului național unic pentru apelurile de urgență 112. Este de menționat că, anual pentru personalul medical din cadrul IDP al subdiviziunilor teritoriale ale Poliției subordonate IGP au fost/sunt organizate și desfășurate instruirii în diverse

		<p>domenii. Aceste instruiri sunt prevăzute în Planul de activitate ale IGP pentru anul 2026, aprobat prin Ordinul șefului IGP nr.36/2026 și în „Planul de acțiuni pentru implementarea Programului național privind asigurarea respectării drepturilor omului pentru anii 2024-2027”.</p>
7.	<p>Instituirea unui sistem robust de reclamații pentru persoanele reținute de poliție, care ar trebui să includă furnizarea de informații despre procedurile și mecanismele de reclamații disponibile în informațiile inițiale scrise furnizate persoanelor reținute la sosire și instalarea unei cutii poștale încuiate cu formulare confidențiale de în limbile relevante, care să fie golită periodic de către un organism de poliție independent, precum și de către alte organisme de inspecție externe relevante.</p>	<p>În acest sens, conducerea IP Hîncești a luat act de recomandarea formulată fiind dispusă implementarea acesteia, în vederea consolidării mecanismelor de protecție a drepturilor fundamentale ale persoanelor aflate în custodia Poliției, care consacră dreptul efectiv al persoanelor private de libertate de a formula plângeri în condiții de confidențialitate și fără riscul represaliilor.</p> <p>În context, vor fi revizuite și reînnoite informațiile și înmânate persoanelor reținute la momentul plasării în custodie, prin includerea explicită și detaliată a procedurilor de depunere a plângerilor.</p> <p>Concomitent, va fi instalată o cutie poștală securizată (încuiată), destinată depunerii confidențiale a sesizărilor, cu asigurarea formularelor tipizate în limbile relevante, în conformitate cu principiile accesibilității, transparenței și protecției împotriva oricăror forme de intimidare.</p> <p>De asemenea, prin act administrativ intern va fi instituit un mecanism clar și transparent privind colectarea periodică a sesizărilor de către o structură independentă din cadrul poliției și/sau de către organisme externe abilitate de monitorizare, inclusiv reprezentanți ai Oficiului Avocatului Poporului, cu asigurarea evidenței corespunzătoare și a trasabilității examinării fiecărei plângeri.</p>
8.	<p>Asigurarea evidenței și documentării adecvate a leziunilor corporale la persoanele reținute în corespundere cu Regulamentul cu privire la procedura de identificare, înregistrare și raportare a pretinselor cazuri de tortură, tratament inuman sau degradant</p>	<p>În acest context vă informăm, că din 01.03.2024, IDP Hîncești dispune de angajat medical (felcer) care asigură examinarea medicală a persoanelor reținute/deținute la fiecare intrare/ieșire în/din izolator, astfel fiind realizată recomandarea privind asigurarea evidenței și documentării adecvate a leziunilor corporale la reținuți în corespundere cu Regulamentul cu privire la procedura de identificare, înregistrare și raportare a pretinselor cazuri de tortură, tratament inuman sau degradant, aprobat prin Ordinul interinstituțional nr.77/572/408/639-o/197/1589 din 31.12.2013.</p> <p>Astfel, personalului medical (felcerul) și angajaților implicați în serviciu le este reiterată obligația de a consemna complet și obiectiv orice leziune corporală, cu descrierea detaliată și, după caz, cu materiale fotografice, asigurând trasabilitatea și raportarea imediată a pretinselor cazuri de tortură, precum și păstrarea documentației în condiții de confidențialitate.</p> <p>Contextual, este notabil că, de către personalului medical (felcer) din cadrul IDP, este gestionat Registrul pentru înregistrarea și raportarea cazurilor de tortură, tratament inuman sau degradant, aprobat prin Anexa nr.19 la Ordinul șefului IGP nr.45 din 10.02.2026 „Cu privire la modificarea Procedurii Standard de Operare privind modul de asigurare a asistenței medicale persoanelor aflate în detenție provizorie, aprobat prin Ordinul șefului Inspectoratului General al Poliției nr.444/2019”, iar potrivit pct.7.11 al Ordinului șefului IGP nr.444/2019”, personalul medical al IDP, în caz de constatare a aplicării forței fizice, mijloacelor speciale, a armei de foc din dotare sau dacă persoana reținută declară că a fost supusă unor intimidări, presiuni sau agresiuni fizice sau psihice din partea salariaților Poliției și nu doar, în mod obligatoriu transmite informația în maxim 24 ore procurorului în modul stabilit.</p>

		<p>Tot în această ordine de idei, se menționează faptul că în cadrul IDP, prin Ordinul interinstituțional cu nr.77/572/408/639-0/197/1589/2013 este instituit Registrul de evidență a recepționării și transmiterii plângerilor, declarațiilor sau altor informații despre pretinse fapte de tortură, tratament inuman sau degradant. Acest Registru este gestionat de către angajații poliției aflați în serviciu în cadrul IDP, iar fiecare pretins caz de tortură, tratament inuman sau degradant, aplicare a forței fizice, mijloacelor speciale sau a armei din dotare se înregistrează, în mod obligatoriu, cu transmiterea informației imediat, dar nu mai târziu de 24 de ore procurorului în modul stabilit.</p>
9.	<p>Asigurarea accesului la medicamente, dotarea conform listei, unei evaluări a necesităților și documentarea strictă a mișcării acestora cu efectuarea unui audit lunar (evidența lotului și datei expirare). Una din soluțiile posibile ar fi digitalizarea Registrului medicamentelor, fapt care ar facilita și un format standard.</p>	<p>În vederea asigurării implementării recomandării, IP Hîncești a încheiat contract (nr.13 din 9 februarie 2026) de prestare a serviciilor cu IMSP Spitalul Raional Hîncești prin care se va suplini necesarul de medicamente conform anexei nr.1 a Ordinului MAI 444 din 2019.</p>
10.	<p>Demontarea camerelor de supraveghere video din spațiile unde se efectuează examinare medicală (acoperirea cu material opac ar trebui privită doar ca abordare temporară), una din soluții pentru asigurarea securității în aceste spații poate fi prin instalarea interfonului.</p>	<p>Reieșind din faptul că IDP este parte integră a subdiviziunii teritoriale a Poliției, adaptarea cerințelor de monitorizare la condițiile tehnice și operaționale specifice fiecărui Inspectorat/Direcție de poliție, delimitarea clară a responsabilităților funcționale și consolidarea mecanismelor de control intern, îi revine subdiviziunii teritoriale subordonate IGP. Astfel, recomandarea formulată se află în proces de implementare, iar IP Hîncești își asumă angajamentul de contractarea unui agent economic specializat în prestarea serviciilor de instalare/demontare a sistemelor de monitorizare video, în vederea demontării camerelor de supraveghere video din spațiile destinate efectuării examinării medicale, cu asigurarea respectării confidențialității și a drepturilor persoanelor.”</p>
11.	<p>Întru asigurarea confidențialității datelor medicale, recomandăm sigilarea fizică zilnică a cabinetului, instalarea unui dulap securizat pentru dosare, aprobarea unui protocol de acces restricționat și efectuarea instruirii privind acest domeniu.</p>	<p>Recomandarea dată se află în proces de implementare. La moment sunt dispuse implementarea măsurilor necesare în vederea respectării dreptului la viață privată și a protecției datelor cu caracter personal, în conformitate cu prevederile Legii nr. 195/2024 privind protecția datelor cu caracter personal, ale Codului de executare al Republicii Moldova, precum și cu standardele Comitetului European pentru Prevenirea Torturii (CPT), care consacră principiul confidențialității actului medical în detenție.</p> <p>În acest sens, se stabilește posibilitatea cât mai stringentă privind obligativitatea sigilării zilnice a cabinetului medical, în scopul prevenirii accesului neautorizat la informații medicale. Simultan, IP Hîncești examinează posibilitatea identificării și alocării surselor financiare necesare pentru procurarea și instalarea unui dulap securizat destinat păstrării dosarelor și documentației medicale, în vederea asigurării condițiilor corespunzătoare de protecție fizică a datelor cu caracter personal.</p> <p>De asemenea, prin act administrativ intern va fi aprobat un protocol privind accesul restricționat la informațiile medicale, cu stabilirea expresă a persoanelor autorizate și a condițiilor de consultare a acestora, cu respectarea strictă a obligației de confidențialitate profesională și a interdicției divulgării neautorizate, precum și instruirea personalului privind regimul</p>

		juridic al protecției datelor cu caracter personal și standardele aplicabile confidențialității actului medical în detenție, în vederea prevenirii oricăror situații de încălcare a drepturilor persoanelor aflate în custodie.
12.	Instituirea unui sistem de prelucrare a deșeurilor medicale ce ar presupune container etichetat, protocol de manipulare, documente de transfer, verificare lunară de conformitate etc., dacă se consideră necesar, eventual cu contractarea unui agent economic autorizat.	<p>Recomandarea formulată se află în proces de implementare. În acest sens, conducerea IP Hîncești a dispus inițierea procedurii de implementare a unui mecanism intern de gestionare a deșeurilor medicale, care va include: dotarea cu containere speciale, etichetate corespunzător, aprobarea unui protocol intern privind manipularea și depozitarea temporară a deșeurilor, ținerea evidenței prin documente de transfer, precum și instituirea unui control lunar al conformității.</p> <p>În paralel, este examinată oportunitatea contractării unui agent economic autorizat pentru colectarea și neutralizarea deșeurilor medicale, în vederea asigurării respectării normelor sanitare-epidemiologice și de protecție a mediului</p>
13.	Ajustarea/acomodarea accesului în izolator: rampe de acces, conform necesităților persoanelor cu nevoi speciale. Totodată ajustarea/acomodarea spațiilor de uz comun (spațiul pentru plimbări) la necesitățile persoanelor cu nevoi speciale.	<p>Privind ajustarea/acomodarea accesului în izolator: spații de acces, holuri și a unei celule la necesitățile persoanelor cu nevoi speciale: pat, veceu lavoar, duș, cât și ajustarea/acomodarea spațiilor de uz comun (spațiul pentru plimbări) la necesitățile persoanelor cu nevoi speciale, vă informăm că această recomandare a fost realizată.</p> <p>Astfel, menționăm faptul că IDP al IP Hîncești dispune de celulă (nr.1) care corespunde tuturor cerințelor necesare pentru persoane cu nevoi speciale, iar accesul în IDP cât și spațiul destinat plimbării este dotat cu rampă ce permite accesul acestora.</p>
14.	Identificarea activităților ocupaționale (activități sportive, ziare, radio, jocuri intelectuale) în vederea menținerii sănătății mintale a deținuților.	<p>Recomandarea dată este în proces de implementare.</p> <p>Pe parcursul anului este preconizat de a ajusta o bibliotecă pentru menținerea sănătății mintale a persoanelor deținute în IDP.</p>
15.	Instruirea personalului privind securitatea perchezițiilor în vederea prevenirii infectării cu boli hem transmisibile în caz de lezare accidentală, inclusiv dotarea corespunzătoare.	<p>Anual pentru personalul medical și polițienesc al Serviciilor detenție și escortă din cadrul subdiviziunilor teritoriale ale Poliției subordonate IGP au fost/sunt organizate și desfășurate instruirii în diverse domenii.</p> <p>În aceeași ordine de idei, în Planul de activitate al IGP pentru anul 2026, aprobat prin Ordinul șefului IGP nr.36/2026, sunt preconizate instruirii pentru personalul polițienesc și medical al Serviciilor detenție și escortă din cadrul subdiviziunilor teritoriale ale Poliției subordonate IGP.</p> <p>Subsidiar, asigurarea instruirilor angajaților Serviciilor detenție și escortă din cadrul subdiviziunilor teritoriale ale Poliției subordonate IGP sunt prevăzute și în „Planul de acțiuni pentru implementarea Programului național privind asigurarea respectării drepturilor omului pentru anii 2024-2027”.</p> <p>Totodată, se comunică că IGP, la capitolul vizat are inițiat procesul de colaborare cu Centrul de Excelență în Medicină și Farmacie „Raisa Pacalo”.</p> <p>Așadar, vă informăm că, recomandarea vizată este implementată zilnic în cadrul instrucțiunilor efectuate cu angajații SDE, acestea sunt informații despre securitatea prevenirii infectării cu boli hem transmisibile în caz de lezare accidentală, și acțiunile de reacționare.</p>

**Șef,
chestor-șef**

Viorel CERNĂUȚEANU

COORDONAT:

**Şef adjunct al DIJ a IGP,
comisar principal**

Rozalia MATEI