

Lista Recomandărilor Generale Ministerului Afacerilor Interne	
1. Crearea unui mecanism formal de planificare implementare evaluare revizuire, care să asigure continuitate între programele naționale și să prevină suprapunerea sau fragmentarea politicilor publice în domeniul migrației, azilului și integrării.	S-a luat act. Datele din Evaluarea finală a programului arată că există instrumente de monitorizare și evaluare. Datele sunt urmărite numeric și procentual. În procesul de elaborare a politicilor publice Cancelaria de stat emite un aviz privind evaluarea conceptului de politica publică bazându-se pe evaluarea calității și conformității.(HG NR. 386/2020)
2. Evaluarea independentă a impactului înaintea fiecărui nou program și elaborarea oricărui nou program național va fi condiționată de o evaluare de impact a celui precedent, cu analiza efectelor reale asupra beneficiarilor, a eficienței măsurilor și a sustenabilității financiare.	S-a luat act. Există evaluări interne solide, totuși, pentru transparență și pentru a corecta obiectivele întârziate, evaluarea independentă este necesară. Astfel, recomandarea nu contrazice progresul deja realizat, ci îl completează printr-un nivel superior de validare și învățare instituțională.
3. Constituirea unui Consiliu interinstituțional de evaluare a politicilor migraționale, coordonat de MAI, cu participarea BNS, MMPS, MEC, OAP și partenerilor internaționali, pentru validarea datelor, interpretarea rezultatelor și formularea de recomandări comune.	Nu se acceptă. Raportul evidențiază colaborări interinstituționale, memorandumuri și acorduri interinstituționale semnate la necesitate pe domenii concrete. Un consiliu formal nu ar consolida aceste inițiative. Subsidiar, menționăm că Gestionarea fluxului migrațional, azilului și integrării străinilor, se bazează pe participarea tuturor instituțiilor cu competențe în domeniul respectiv, printr-un management participativ și prin asigurarea unei cooperări interinstituționale, naționale și internaționale. Acest fapt este prevăzut în Hotărârile de Guvern prin care se aprobă Programele, splementar acestora există platformă de dialog Comisia de coordonare a activităților de migrație și azil.
4. Stabilirea indicatorilor de rezultat și de impact. Toate planurile de acțiuni viitoare trebuie să includă indicatori calitativi și de rezultat, precum gradul de informare a beneficiarilor, îmbunătățirea accesului la servicii, creșterea capacității instituționale sau reducerea vulnerabilităților.	S-a luat act. Stabilirea indicatorilor de rezultat și de impact este validă și necesară, dar trebuie privită ca o extindere și consolidare a ceea ce deja există. Raportul final de evaluare demonstrează că indicatorii cantitativi și de rezultat sunt deja integrați și monitorizați (ex. satisfacția beneficiarilor – 80,4% față de ținta de 50%; capacitatea de răspuns la aflusul de persoane – 0.6 față de ținta de 0.45; digitalizarea a 8 servicii publice conform planului). Totuși, indicatorii calitativi precum gradul de informare al beneficiarilor, reducerea vulnerabilităților sau îmbunătățirea accesului perceput la servicii nu sunt sistematic măsurați.
5. Aplicarea principiului „acțiune – evaluare – ajustare” Fiecare etapă de implementare (informare, formare, integrare etc.) va fi urmată de o evaluare intermediară a efectului și, ulterior, de ajustarea măsurilor în funcție de concluziile obținute.	Precizare. Evaluările intermediare au fost realizate și au produs ajustări concrete: sondajele de satisfacție din 2023 și 2025 au evidențiat o creștere semnificativă a gradului de satisfacție al beneficiarilor, ceea ce a condus la simplificarea procedurilor administrative și digitalizarea serviciilor. În cazul integrării străinilor, analiza comparativă între 2022 și 2023 a arătat o creștere de 2,5 ori a numărului celor incluși în măsuri de integrare, semnalând atât progresul, cât și nevoia de implicare mai mare a autorităților. Totodată, în domeniul serviciilor publice, evaluările intermediare au dus la optimizarea și digitalizarea unor servicii esențiale (E-Filing, programarea online prin Earlyone), ceea ce a redus timpii de așteptare și a crescut accesibilitatea.

	Aceste exemple confirmă că principiul „ acțiune evaluare ajustare ” este deja aplicat în practică, dar nu într-un cadru formalizat și uniform.
6. Elaborarea unei metodologii comune de evaluare de impact, care să stabilească indicatorii, instrumentele de colectare a datelor, frecvența raportării și standardele minime de calitate.	S-a luat act. Aprobarea metodologiei se realizează prin Ordinul ministrului afacerilor interne, dar aprobarea metodologiei comune nu ține de competența MAI.
7. Instituționalizarea unui mecanism de feedback participativ care să includă beneficiarii direcți (refugiați, migranți, persoane strămutate, apatrizi) în procesul de evaluare, prin chestionare, consultări și grupuri de discuții.	Precizare. Datele din Raport arată că au fost realizate sondaje pe pagina oficială IGM ¹ de satisfacție, precum cel din 2025 cu 169 de respondenți, care au oferit informații valoroase despre percepția beneficiarilor asupra serviciilor. Aceste inițiative confirmă că există preocupare pentru consultarea directă a migranților, refugiaților și apatrizilor, dar ele rămân ocazionale și nu constituie un proces sistematic. Evaluarea gradului de satisfacție a beneficiarilor serviciilor IGM se realizează printr-un mecanism intern digital, instituit pentru îmbunătățirea continuă a calității serviciilor. În acest scop, pagina web oficială a IGM include compartimentul „Evaluează calitatea serviciilor noastre”, prin care beneficiarii sunt redirecționați către un chestionar standardizat. Accesul la chestionar este facilitat inclusiv prin coduri QR distribuite în cadrul GUDS (Nord, Centru și Sud) și promovat prin canalele oficiale de comunicare ale IGM. Evaluarea satisfacției beneficiarilor este stabilită ca indicator-cheie de performanță (KPI), fiind monitorizată periodic în cadrul sistemului de management al performanței instituționale și bugetării pe programe.
8. Crearea unui program permanent de formare profesională pentru funcționarii din MAI, IGM, IGPF, MMPS și APL-uri în domeniul analizei de impact, utilizării datelor și managementului bazat pe rezultate.	S-a luat act. Raportul final, arată că au fost realizate instruirii punctuale, precum formarea a 215 angajați în domenii legate de gestionarea riscurilor migraționale, comunicare și utilizarea instrumentelor digitale. De asemenea, instruirile au vizat adaptarea la noile servicii digitalizate (E-Filing, Earlyone, MPay, MNotify). Aceste acțiuni au contribuit la creșterea competențelor funcționarilor, dar totuși instruirii în domeniul analizei de impact, utilizării datelor sau managementului bazat pe rezultate sunt realizate înafara MAI contracost..
9. Publicarea periodică a rapoartelor de evaluare a impactului, asigurarea accesibilității acestora și integrarea rezultatelor în procesul de elaborare a noilor politici, devenind instrumente de transparență și învățare instituțională.	Precizare. Raportul de evaluare intermediară al PGFMAIS publicat pe site-ul MAI. ² La fel periodic se publică profilul migrațional extins.
10. Alocarea resurselor financiare va fi corelată cu rezultatele măsurabile din evaluările de impact, introducând principiul „bugetare bazată pe rezultate”, nu pe activități planificate.	S-a luat act. Potrivit graficului 12 din Raportul final se arată că produsele realizate au fost finanțate integral ceea ce confirmă că activitățile duse la bun sfârșit au beneficiat de acoperire financiară completă și că principiul corelării produselor cu resursele este aplicat.

¹https://docs.google.com/forms/d/1b6Q4U5WZkMrKCPNYoJ16g5TffZPEXuWwkm_nl6aCYw/viewform?edit_requested=true

²<https://mai.gov.md/sites/default/files/Activitatea/Rapoarte/Raport%20de%20evaluare%20intermediara%20a%20PGFMAIS.pdf>

	Totuși, analiza altor secțiuni din raport evidențiază că există și produse planificate dar nerealizate sau chiar transferate în noul program, ceea ce indică faptul că nu toate obiectivele au fost susținute până la finalizare. Această discrepanță arată că, deși principiul este respectat pentru produsele realizate, este necesară o monitorizare mai clară a produselor nefinanțate sau amânate, pentru a asigura coerența între planificare, finanțare și implementare.	
11. Consolidarea rolului Comisiei de coordonare a activităților în domeniul migrației și azilului (HG 947/2018) prin operaționalizarea efectivă, prin ședințe semestriale, publicarea proceselor-verbale și adoptarea unui raport anual de activitate.	Precizare. Comisia în perioada 2022-2025, s-a întrunit de 10 ori și a produs procese-verbale, mai mult ca atât unele ședințe sau soldat cu adoptarea deciziilor ceea ce arată că există activitate, dar nu la nivelul de ședințe semestriale.	
12. Interconectarea bazelor de date (MAI, BNS, MMPS, CNAM, ASP) printr-o platformă comună de monitorizare, cu indicatori unificați, dezagregați și vizualizabili public, pentru fundamentarea deciziilor.	S-a luat act. Raportul final arată digitalizarea serviciilor și interconectarea acestora prin platforma Mconnect.	
13. Crearea unui fond național de finanțare pentru acțiunile prioritare în domeniul migrației și integrării, care să asigure stabilitatea programelor și continuitatea intervențiilor în afara ciclurilor de finanțare externă.	Excede competența MAI. Subsidiar, finanțare se face prin buget și parteneri, dar un fond național ar aduce stabilitate.	
14. Asigurarea ca toate politicile și acțiunile viitoare să fie evaluate și planificate prin prisma principiilor bazate pe drepturile omului, egalitatea de gen și incluziunea grupurilor vulnerabile, cu indicatori dedicați în cadrul metodologiei de impact.	Nu se acceptă. Pct. 5 HG 386/2020 deja prevede aceste cerințe. Totodată, menționăm că în perioada 2023–2025, au fost asigurate măsuri de sprijin pentru străinii aflați în situații vulnerabile, prin facilitarea accesului la servicii specializate. Concret, în anul 2023 au beneficiat de servicii juridice 243 de străini, servicii medicale 552, iar servicii psihologice 26. În 2024, cifrele au fost similare: 205 străini au accesat servicii juridice, 547 medicale și 19 psihologice. În 2025, accesul a fost semnificativ redus: 2 persoane au beneficiat de asistență juridică, 121 de servicii medicale, iar 1 beneficiar de sprijin psihologic.	
15. Asigurarea implementării recomandărilor specifice lansate către MAI și instituțiilor subordonate prevăzute în Anexa 1 „Lista recomandărilor specifice” a Raportului respectiv.	S-a luat act, cu comentariile de vigoare	
Lista recomandărilor specifice Ministerului Afacerilor Interne		
Acțiunea	Recomandare specifică	
Acțiunea 1.1.1. Expertizarea cadrului normativ regulatoriu (Legea nr. 200/2010 privind regimul străinilor în Republica Moldova) și elaborarea unei legi noi	Se recomandă Guvernului Republicii Moldova să instituționalizeze un cadru participativ permanent, care să includă societatea civilă, organizațiile internaționale și Ombudsmanul, atât în procesul de adoptare, cât și în monitorizarea aplicării legii, pentru a garanta conformitatea cu standardele internaționale în materia drepturilor omului.	Precizare. MAI, a publicat proiectul de lege privind admisia, șederea și supravegherea străinilor (nr. unic 507/MAI/2025) spre consultare pe particip.gov.md, asigurând transparența și implicarea societății civile. La procesul de avizare au contribuit organizații precum Organizația Internațională pentru Migrație (OIM), Congresul Național al Ucrainenilor, Ukrainian Women Refugee Network Female Support Force și Norwegian

		Refugee Council, consolidând conformitatea proiectului cu standardele internaționale în domeniul drepturilor omului.
Acțiunea 1.1.3. Elaborarea proiectului actului normativ pentru stabilirea facilităților care vor fi acordate studenților străini, a condițiilor pentru continuarea șederii pe teritoriul țării după absolvirea și finalizarea studiilor superioare, postuniversitare din Republica Moldova	Se recomandă MAI și MEC: operaționalizarea urgentă a prevederilor proiectului de lege privind admisia, șederea și supravegherea străinilor, cu includerea expresă a facilităților post-studii pentru studenții străini. Totodată, este esențială instituționalizarea unei platforme interministeriale permanente (MAI-MEC) care să coordoneze reglementările privind statutul educațional și profesional al cetățenilor străini, cu participarea societății civile și a comunității academice. Acest cadru trebuie să garanteze accesul la informații clare, respectarea drepturilor fundamentale și o tranziție eficientă între statutul de student și cel de lucrător calificat.	Precizare. Alin. (2) art. 48 din Proiectul de Lege privind admisia, șederea și supravegherea străinilor în Republica Moldova, prevede o perioadă de 9 luni după absolvirea studiilor, pentru căutarea unui loc de muncă și efectuarea formalităților de angajare în muncă sau în vederea deschiderii unei afaceri.
Modificarea cadrului normativ privind luarea în custodie publică (Codul administrativ al Republicii Moldova nr. 118/2018)	Se recomandă MAI: clarificarea formulărilor viitoarelor acțiuni din documentele de politici publice, pentru a evita interpretări divergente și dificultăți de evaluare. Totodată, este necesară monitorizarea aplicării noilor prevederi legale în practică, inclusiv prin instruirea actorilor relevanți și evaluarea impactului acestora asupra respectării drepturilor fundamentale ale migraților.	Precizare. MAI, reafirmă caracterul imperativ al obligației statului de a respecta standardele internaționale privind drepturile omului, nu doar ca angajament politic, ci ca obligație juridică derivată din tratatele internaționale ratificate și din Constituție. Cadru legislativ actual prevede implicarea Ombudsmanului în supraveghere independentă, menit să asigure protecția efectivă a drepturilor fundamentale și monitorizarea aplicării legii, consolidând astfel responsabilitatea și conformitatea statului cu normele internaționale. La fel art. 134 din Proiectul de Lege admisia șederea și supravegherea străinilor, prevede Monitorizarea îndepărtării forțate, prevede că acesta se realizează de Oficiul Avocatul Poporului.
Elaborarea hotărârii Guvernului privind organizarea și funcționarea Inspectoratului General pentru Migrație al Ministerului Afacerilor Interne	Se recomandă ca Comisia de coordonare a activităților în domeniul migrației și azilului, în exercitarea atribuțiilor sale, să instituționalizeze un mecanism consultativ permanent între MAI, societatea civilă, Ombudsman și partenerii internaționali. Acest mecanism ar trebui să asigure fundamentarea etapelor următoare ale reformei IGM pe principii de transparență, participare și	S-a luat act.

	<p>protecția drepturilor omului. Totodată, Comisia ar trebui să integreze în planurile sale de activitate evaluări periodice ale impactului reformei asupra accesibilității serviciilor teritoriale și asupra protecției persoanelor vulnerabile, raportând Guvernului și publicului larg rezultatele acestor evaluări.</p> <p>Se recomandă, MAI de comun cu IGM să elaboreze proiectul Legii privind Inspectoratul General pentru Migrație. Actul normativ trebuie să vizeze IGM, ca autoritate publică specializată (cu prioritate) pentru asigurarea protecției internaționale pe teritoriul țării.</p>	
<p>Acțiunea 1.2.2. Modificarea Hotărârii Guvernului nr. 1187/2010 cu privire la implementarea Ghișeului unic de documentare a străinilor ca rezultat al reorganizării instituționale.</p>	<p>Se recomandă ca MAI, în cooperare cu Comisia de coordonare a activităților în domeniul migrației și azilului, să dezvolte un mecanism de monitorizare participativă a implementării modificărilor aduse GUDS, care să includă: colectarea și publicarea periodică a datelor privind performanța și accesibilitatea serviciilor (timp de procesare, număr de beneficiari, reclamații soluționate); evaluări periodice ale impactului asupra persoanelor vulnerabile (solicitanți de azil, refugiați, apatrizi), inclusiv prin consultarea directă a acestora; instituționalizarea dialogului cu societatea civilă și Ombudsmanul pentru îmbunătățirea procedurilor; raportarea transparentă privind modul de valorificare a recomandărilor primite în procesul de consultare publică.</p>	<p>Precizare.</p> <p>Numărul de beneficiari ai procedurilor Ghișeelor unice de documentare a străinilor este publicat oficial în Nota informativă privind activitatea IGM, precum și în Anuarul statistic Imigrarea străinilor, azilul și apatridia în RM (https://igm.gov.md/inspectoratul/) în anul 2023 ceea ce asigură transparența administrativă. Publicarea acestor date constituie o formă de raportare juridică obligatorie, care fundamentează recomandarea privind instituirea unui mecanism participativ de monitorizare a modificărilor aduse GUDS.</p>
<p>Asigurarea recrutării și angajării funcționarilor publici în urma reorganizării instituționale.</p>	<p>Se recomandă ca MAI și IGM, în coordonare cu Comisia de coordonare a activităților în domeniul migrației și azilului și cu sprijinul partenerilor internaționali, să elaboreze un plan de tranziție operațională transparent, care să includă: garantarea accesului neîntrerupt la servicii teritoriale în perioada de reorganizare; publicarea periodică a unor indicatori de performanță privind timpul de procesare, distribuția teritorială a personalului și accesul persoanelor vulnerabile la servicii; instituirea unor mecanisme de monitorizare participativă, cu</p>	<p>Precizare.</p> <p>Pe durata tranziției, accesul la serviciile teritoriale a fost asigurat fără întreruperi, în contextul reorganizării.</p>

	<p>implicarea Avocatului Poporului și a societății civile, în special pentru supravegherea respectării drepturilor beneficiarilor de azil și protecție temporară; consolidarea instruirii funcționarilor în domeniul drepturilor omului, protecției datelor și integrității instituționale; raportarea transparentă asupra modului de valorificare a resurselor economisite și a recomandărilor formulate de partenerii interni și internaționali.</p>	
Asigurarea instruirii personalului nou-angajat.	<p>Se recomandă ca MAI, IGM și Academia „Ștefan cel Mare” a MAI să prezinte o raportare consolidată și unitară a instruirilor, care să includă numărul de persoane instruite, tipurile de cursuri urmate și proporția acestora raportată la efectivul nou-angajat; să dezvolte un mecanism de evaluare calitativă a instruirilor, care să analizeze competențele dobândite și aplicabilitatea lor în activitatea practică; să includă în toate programele de formare inițială și continuă module obligatorii privind drepturile omului, protecția datelor, lucrul cu persoane vulnerabile și etica profesională; să continue și să extindă parteneriatele cu organizațiile internaționale (OIM, UNHCR, CoE), pentru diversificarea instruirilor și alinierea acestora la standardele și practicile europene.</p>	<p>Precizare. Angajații MAI, beneficiază de formare continuă pentru personalul nou angajat. Ulterior, în activitate sunt supuși anual evaluării pe aspecte de pregătire generală și de specialitate, în conformitate cu procedura stabilită prin Ordinul ministrului, ceea ce garantează caracterul obligatoriu și uniform al verificării competențelor profesionale, incluzând și domeniile vizate în recomandare (drepturile omului, protecția datelor, lucrul cu persoane vulnerabile și etica profesională)</p>
Asigurarea logistică a funcționarilor publici nou-angajați în urma reorganizării	<p>Se recomandă ca MAI și IGM: să prezinte o raportare detaliată privind dotarea efectivă (număr de funcționari echipați, tipuri de echipamente, grad de acoperire a necesarului); să dezvolte un mecanism de planificare și reînnoire periodică a resurselor logistice, corelat cu dinamica resurselor umane și cu specificul atribuțiilor funcționarilor; să asigure monitorizarea calității echipamentelor distribuite și să prevadă un mecanism de consultare cu angajații pentru identificarea necesităților logistice reale; să prevină eventuale discrepanțe între subdiviziuni printr-o distribuire echitabilă și transparentă a resurselor.</p>	<p>Precizare. Echipamentele utilizate de către angajații MAI și IGM sunt, de regulă, donații oferite de parteneri internaționali, cu excepția uniformei de serviciu. Dotările se realizează în baza unor analize interne privind necesitățile fiecărei subdiviziuni și tipul de echipament adecvat, iar propunerile pentru aceste dotări provin inclusiv de la angajații din prima linie, ceea ce asigură relevanța și eficiența procesului de alocare, iar aceste informații sunt reflectate în notele anuale de activitate ale Inspectoratului General pentru Migrație.</p>

<p>Acțiunea 1.3.1. Modificarea Hotărârii Guvernului nr. 1401/2007 privind aprobarea Concepției Sistemului informațional integrat automatizat „Migrație și azil”</p>	<p>Se recomandă ca MAI și IGM, în cooperare cu Agenția de Governare Electronică: să instituie un mecanism clar de protecție a datelor cu caracter personal, inclusiv desemnarea unui responsabil de protecția datelor cu caracter personal, efectuarea unor evaluări de impact privind protecția datelor și audituri periodice independente de securitate; să asigure monitorizarea impactului SI „Migrație” asupra beneficiarilor prin indicatori clari (timp de procesare, utilizarea serviciilor online, gradul de accesibilitate pentru persoane vulnerabile); să garanteze un cadru participativ pentru ajustările ulterioare ale sistemului, incluzând societatea civilă și Ombudsmanul în procesul de evaluare; să dezvolte campanii de informare și instruire pentru utilizatori, astfel încât serviciile digitale să fie accesibile și ușor de folosit de către migranți, solicitanți de azil și alte categorii vizate.</p>	<p>Precizare</p> <p>În scopul identificării celor mai optime soluții la elaborarea Conceptului Sistemului Informațional automatizat „Migrație”, au fost organizat și desfășurate Grupuri de lucru, cu implicarea specialiștilor în domeniul IT și a experților TIC, drept urmare a fost elaborat Conceptul Sistemului informațional „Migrație”, aprobat prin HG 618/2023, fiind abrogată HG nr.1401/2007.</p> <p>SI Migrație) este un sistem informațional, care este destinat să asigure evidența, înregistrarea, păstrarea, prelucrarea și utilizarea informațiilor din domeniile migrației, azilului, apatridiei și integrării străinilor.</p> <p>Printre obiectivele ce urmează a fi atinse în urma implementării SI Migrație: digitalizarea și standardizarea proceselor de lucru, a documentelor, a datelor aferente specifice acțiunilor subiecților cu acces autorizat la SI Migrație; sporirea transparenței activității și asigurarea accesului la date și servicii electronice pentru toți subiecții implicați în procesele de lucru relevante ale SI Migrație;</p>
<p>Acțiunea 1.3.2. Elaborarea proiectului de hotărâre a Guvernului cu privire la aprobarea Regulamentului de utilizare a Sistemului informațional automatizat „Migrație și azil”</p>	<p>Se recomandă ca MAI, în colaborare cu Agenția de Governare Electronică și alți actori implicați: să finalizeze Regulamentul cu integrarea unor garanții explicite privind protecția datelor, accesul echitabil și nediscriminatoriu la servicii, precum și transparența proceselor; să asigure un proces real de consultare publică, cu implicarea Avocatului Poporului, a organizațiilor societății civile și a partenerilor internaționali; să includă în Regulament mecanisme de monitorizare și raportare periodică a performanței sistemului, inclusiv prin publicarea de date deschise pe portalul guvernamental; să prevadă măsuri de instruire continuă pentru personalul responsabil de operarea SI „Migrație”, cu accent pe drepturile fundamentale, etica</p>	<p>Se acceptă.</p> <p>Elaborarea proiectului de hotărâre a Guvernului cu privire la aprobarea Regulamentului de utilizare a Sistemului informațional automatizat „Migrație și azil” este dependentă de procesul de dezvoltare a Sistemului Informațional „Migrație” care este în faza de realizare. Proiectul va fi elaborat/ aprobat până în decembrie 2027. Această acțiune este prevăzută în PNA 2025-2029 (HG nr. 306/2025) Cluster 1, Anexa A.</p>

	profesională și protecția categoriilor vulnerabile.	
Acțiunea 1.3.3. Analiza proceselor de business existente ale Biroului migrație și azil (AS IS) și descrierea proceselor de business optimizate (TO BE), cu elaborarea caietului de sarcini.	Se recomandă ca MAI și IGM: să utilizeze caietul de sarcini elaborat ca bază pentru procurarea și implementarea efectivă a SI „Migrație”, asigurând continuitatea procesului început prin proiectul SCOP; să instituie un mecanism de monitorizare a tranziției AS IS către TO BE, care să urmărească nu doar dimensiunea tehnică, ci și impactul asupra beneficiarilor (timp de procesare, accesibilitatea serviciilor, reducerea erorilor); să asigure implicarea constantă a partenerilor internaționali și a societății civile pentru validarea etapelor ulterioare; să prevadă în procesul de implementare garanții pentru drepturile omului, protecția datelor și accesul echitabil al tuturor beneficiarilor, inclusiv al categoriilor vulnerabile.	S-a luat act. IGM a utilizat caietul de sarcini ca bază pentru inițierea procedurii de achiziție a serviciilor de dezvoltare al SI „Migrație”, fiind asigurată continuitatea procesului început prin proiectul SCOP. Totodată, acest caiet de sarcini a fost actualizat în vederea asigurării unui impact pozitiv asupra beneficiarilor finali, în special ce ține de accesibilitatea serviciilor, reducerea timpilor de procesare, reducerea la maxim a erorilor etc.
Acțiunea 1.3.4. Modificarea cadrului normativ privind digitalizarea proceselor de prestare a serviciilor acordate străinilor	Se recomandă ca MAI și IGM: să finalizeze procesul de aprobare a unui cadru normativ integrat pentru digitalizarea serviciilor, corelat cu implementarea noului Sistem Informațional „Migrație”; să stabilească un mecanism de raportare transparentă a progresului privind digitalizarea, cu indicatori clari (număr de servicii digitalizate, acces online pentru beneficiari, timp de procesare); să includă în cadrul normativ garanții privind protecția datelor personale și accesul echitabil la servicii, cu atenție sporită pentru persoanele vulnerabile; să prevadă o strategie de tranziție pentru a evita întreruperea acordării serviciilor între menținerea sistemelor existente și implementarea celor noi.	S-a luat act. Potrivit planului de management al proiectului, obiectivul creării SI „Migrație” constă în digitalizarea proceselor și activitățile operaționale ale IGM, în vederea sporirii eficienței și transparenței acestora, precum și în consolidarea capacităților instituționale de gestionare a fluxurilor migraționale. Totodată, sistemul va asigura integrarea sistemelor informaționale ale autorităților publice, facilitând un schimb de date mai eficient și o cooperare interinstituțională sporită pentru prevenirea și gestionarea provocărilor și riscurilor externe. În procesul de elaborare a Sistemului Informațional „Migrație” se acordă o atenție deosebită necesității protecției datelor și asigurării funcționalităților aferente securității cibernetice.
Acțiunea 1.4.2. Elaborarea proiectului privind construcția noului edificiu al autorității competente pentru străini.	Se recomandă ca MAI și IGM, cu sprijinul partenerilor externi (spre exemplu: UNHCR), să accelereze procesul de elaborare a proiectului tehnic integral, în conformitate cu cerințele de protejare a patrimoniului istoric și cu standardele de accesibilitate pentru toate categoriile de beneficiari. Totodată, ar trebui să fie elaborat	Precizare. MAI și IGM depun efort maxim pentru realizarea acestor acțiuni, accelerând procesul de elaborare și implementare a proiectului, cu respectarea calendarului stabilit în PND 2024–2026 și Programului de integrare 2025–2027. Sunt avute în vedere standardele de accesibilitate pentru toate categoriile de

	un plan etapizat de finanțare și implementare, astfel încât obiectivul să poată fi transpus în practică.	beneficiari, inclusiv persoane cu dizabilități și grupuri vulnerabile, precum și planificarea dotărilor tehnice necesare pentru integrarea infrastructurii digitale aferente SI „Migrație”. Totodată, se asigură transparența utilizării fondurilor, raportarea periodică asupra stadiului construcției și identificarea surselor de finanțare pentru realizarea obiectivului.
Construirea unui nou sediu destinat autorității competente pentru străini, în scopul unificării prestării serviciilor pentru străini, inclusiv dotarea tehnică a sediului	Se recomandă ca MAI și IGM (îndiferent de/cu sprijinul UNHCR și al altor parteneri internaționali) să accelereze procesul de implementare a proiectului, asigurând: respectarea calendarului stabilit în PND 2024–2026 și Programul de integrare 2025–2027; includerea unor standarde de accesibilitate pentru persoane cu dizabilități și grupuri vulnerabile; planificarea riguroasă a dotărilor tehnice, pentru integrarea infrastructurii digitale necesare funcționării SI „Migrație”; transparența utilizării fondurilor și raportarea periodică asupra stadiului construcției.	Subsidiar, informăm că IGM al MAI a aprobat Conceptul Centrului multifuncțional de integrare , document elaborat în cadrul proiectului Consiliului Europei „ <i>Consolidarea protecției drepturilor omului ale refugiaților și migranților din Republica Moldova – faza II</i> ”.
Informarea cetățenilor străini cu privire la posibilitățile de migrare legală, drepturile și obligațiile lor pe teritoriul țării	Se recomandă MAE, MAI și IGM instituirea unui mecanism național permanent de informare pentru cetățenii străini, care să funcționeze independent de proiectele internaționale. Elaborarea unei strategii unitare de comunicare publică, care să includă indicatori clari de monitorizare a impactului (număr de persoane informate, nivel de înțelegere a informațiilor, grad de accesibilitate pentru grupuri vulnerabile). Consolidarea cooperării dintre MAI, MAE, și societatea civilă pentru desfășurarea de campanii comune, cu accent pe accesibilitatea lingvistică și adaptarea materialelor informative la nevoile reale ale beneficiarilor. Integrarea în campanii a modulelor privind drepturile omului, protecția împotriva discriminării și accesul la căi de contestare pentru străini.	S-a luat act. Inspectoratul General pentru Migrație își concentrează activitatea asupra informării străinilor cu privire la aspectele generale ce țin de șederea legală pe teritoriul Republicii Moldova, precum și asupra drepturilor și obligațiilor acestora pe teritoriul statului. În acest sens, la data de 05 martie 2025 prin Ordinul IGM nr.47 a fost aprobat formularul-tip cu informații despre drepturile și obligațiile străinilor pe teritoriul Republicii Moldova. Formularul respectiv se eliberează sub semnătura fiecărui străin căruia i se acordă dreptul de ședere pe teritoriul RM. Totodată, IGM periodic organizează sesiuni de informare în cadrul instituțiilor de învățământ de stat a RM, destinate pentru elevi și studenți străini. De asemenea, IGM participă activ la ședințele organizate de asociații mediului de afaceri, în cadrul cărora sunt prezentate și explicate procedurile legale privind angajarea a străinilor pe teritoriul RM. În același timp, ofițerii din cadrul Centrelor de integrare ale IGM sunt implicați intens în activități destinate străinilor, organizând evenimente socio-culturale și informative, precum: „Metode și

		practici de gestionare a stresului”, „Discriminarea și formele acesteia. Cadrul legal. Promovarea toleranței și a diversității culturale”
Acțiunea 1.6.1. Consolidarea sistemului de analiză a riscurilor și elaborarea produselor analitice bazate pe Modelul comun integrat de analiză a riscurilor	Se recomandă MAI și IGM, ca, în completarea utilizării interne, să fie dezvoltat un mecanism de raportare periodică publică (fără date sensibile), care să permită o mai mare transparență și să ofere partenerilor sociali și instituțiilor independente acces la tendințele generale privind migrația ilegală și riscurile asociate. Acest lucru ar contribui la creșterea responsabilității instituționale și la o mai bună înțelegere publică a fenomenului.	Precizare. Modelul Comun Integrat de Analiză a Riscurilor (CIRAM) este aplicat conform Ordinului MAI nr. 396/2019. Inspectoratul General pentru Migrație elaborează Note informațional-analitice pe baza datelor sensibile și a modus operandi, destinate exclusiv conducerii, fără caracter public. Practica UE confirmă că rapoartele de analiză a riscurilor nu sunt publice. În schimb, IGM publică Profilul Migrațional Extins și Compendiul Statistic, care oferă o imagine generală asupra fenomenelor migraționale. Totodată, în baza Ordinului comun din 16 decembrie 2024, instituțiile abilitate elaborează Rapoarte Comune de Evaluare a Riscurilor Transfrontaliere, destinate strict uzului de serviciu, întrucât includ date sensibile și informații operative. În concluzie analizele de risc (CIRAM, rapoarte comune) sunt confidențiale, iar documentele publice sunt cele statistice și descriptive privind migrația.
Acțiunea 1.6.2. Dezvoltarea capacităților de investigații speciale a autorităților implicate, adaptat la evoluția indicatorilor de migrație înregistrați	Se recomandă IGM, IGPF și IGP să centralizeze anual datele privind numărul total de funcționari instruiți, segregate pe domenii și tipuri de instruire (teoretice, practice, internaționale); să dezvolte un mecanism de evaluare a impactului instruirilor și al operațiunilor internaționale asupra capacității instituționale de reacție, inclusiv prin indicatori măsurabili privind detectarea, prevenirea și investigarea migrației ilegale.	S-a luat act. Recomandarea este validă și segregarea de date se regăsește deja în planificarea IGM pentru 2026, ceea ce asigură coerență și continuitate în consolidarea capacităților instituționale. IGPF, a participat în perioada 2022 trimestrul I 2025, a angajaților săi la cursuri de instruire, seminare, ateliere de lucru, exerciții de simulare și programe de mentorat organizate de parteneri internaționali, inclusiv Poliția Federală Germană, EUBAM, CEPOL, OIM și autorități din statele membre UE. Instruirile respective au avut o relevanță directă și semnificativă asupra consolidării capacității instituționale de prevenire și combatere a migrației ilegale, traficului de ființe umane și traficului de migranți, contribuind la dezvoltarea competențelor de

		<p>investigare avansată, schimb operativ de informații, analiză a riscurilor și cooperare internațională.</p> <p>Totodată, au fost identificate unele dificultăți ce țin de limitările logistice și necesitatea adaptării continue a programelor de instruire la noile metode utilizate de rețelele infracționale, fiind subliniată importanța instituționalizării instruirii continue și a participării active în mecanismele internaționale de cooperare.</p>
<p>Acțiunea 1.6.4. Dezvoltarea mecanismelor de adoptare a deciziilor de prevenire și combatere a migrației ilegale bazate pe analiza factorilor de risc</p>	<p>Se recomandă MAI, IGPF, IGM și SIS să integreze în mecanismele de analiză a unor indicatori privind respectarea drepturilor fundamentale ale străinilor, pentru a evita utilizarea exclusivă a criteriilor de securitate. Stabilirea unui cadru transparent de monitorizare și raportare, cu implicarea societății civile și a Ombudsmanului, pentru a evalua efectele asupra migranților. Dezvoltarea unor garanții procedurale clare pentru a asigura că analiza riscurilor nu conduce la excluderea arbitrară a persoanelor aflate în nevoie de protecție internațională.</p>	<p>Precizare.</p> <p>Analiza comparativă 2024–2025 indică o creștere a aplicării măsurii returnării străinilor (+59,2%) și o diminuare semnificativă a utilizării custodiei publice (-61,5%), reflectând orientarea autorităților către plecarea voluntară și aplicarea principiului proporționalității. Totodată, în anul electoral 2025, s-a înregistrat o majorare a numărului de străini declarați persoane indezirabile (+69,2%), măsura fiind aplicată exclusiv în cazuri cu riscuri temeinice pentru securitatea națională și ordinea publică, în baza unei cooperări interinstituționale consolidate. În acest context, IGM a întărit mecanismele de analiză a riscurilor și cooperarea cu SIS, IGP și IGPF, inclusiv prin semnarea Acordului IGM–IGPF (31.12.2024), în vederea gestionării eficiente și conforme cu standardele europene a migrației ilegale.</p> <p>În vederea consolidării cooperării interinstituționale în cadrul HUB-ului de securitate al Uniunii Europene în Republica Moldova, la 18 noiembrie 2022 a fost oficializat, prin Ordinul comun nr. 567/93/65/372-0/17, angajamentul Ministerului Afacerilor Interne și al altor autorități naționale competente, HUB-ul având drept domenii prioritare combaterea migrației ilegale și a principalelor forme de criminalitate transfrontalieră.</p> <p>Inspectoratul General al Poliției de Frontieră participă activ la activitățile HUB-ului și aplică un mecanism instituționalizat de adoptare a deciziilor bazat pe</p>

		<p>analiza riscurilor, reglementat prin Ordinul MAI nr. 396 din 28.06.2019.</p> <p>Analiza riscurilor este realizată pe baza unei metodologii standardizate, în cooperare cu autorități naționale și parteneri internaționali, iar actualizarea în anul 2024 a Regulamentului Grupului comun de analiză a riscurilor a consolidat eficiența și coordonarea răspunsului la riscurile generate de migrația ilegală și criminalitatea transfrontalieră.</p>
<p>Acțiunea 1.7.1. Stabilirea unui mecanism clar de efectuare a controalelor de către Biroul migrație și azil și Inspectoratul de Stat al Muncii în materie de identificare a încălcărilor.</p>	<p>Se recomandă ISM și IGM să elaboreze un Regulament sau a unor proceduri standard de operare (PSO) care să detalieze modul concret de efectuare a controalelor comune, cu termene clare și responsabilități partajate. Stabilirea unui sistem de raportare și monitorizare periodică, astfel încât indicatorii să fie măsurabili și comparabili în timp. Integrarea unei perspective bazate pe drepturile omului, pentru a evita ca acțiunile de control să conducă la tratamente discriminatorii sau la vulnerabilizarea suplimentară a lucrătorilor migranți.</p>	<p>Precizare.</p> <p>A fost semnat acordul de colaborare dintre Inspectoratul General pentru Migrație și Inspectoratul de Stat al Muncii, semnat la 15 octombrie 2024, are la bază interesul comun al celor două instituții de a preveni și combate ilegalitățile din domeniul muncii și al regimului juridic al străinilor, în special în ceea ce privește șederea și desfășurarea activității de muncă în condiții de legalitate de către străini și apatrizi. Acordul instituie relații directe de cooperare, atât la nivel central, cât și teritorial, orientate spre rezultate practice și operaționale, prin schimb operativ de informații, consolidarea capacităților instituționale, activități de informare, precum și identificarea și sancționarea încălcărilor legislației. Cooperarea se bazează pe un mecanism flexibil de intervenție, care permite inițierea controalelor comune, planificate sau inopinate, în funcție de analizele de risc, sesizările relevante și capacitatea instituțională a părților, asigurând astfel eficiența acțiunilor și utilizarea rațională a resurselor, cu respectarea cadrului legal privind protecția datelor cu caracter personal.</p>
<p>Acțiunea 1.7.2. Elaborarea Regulamentului privind instituirea mecanismului intersectorial de cooperare pentru identificarea, asistența și monitorizarea copiilor în situație de risc veniți de pe teritoriul statelor.</p>	<p>Se recomandă MMPS, MAI, MAE, MS, MEC să relanseze procesul de elaborare și aprobare a Regulamentului în cadrul noului program național (2025–2027), cu implicarea reală a tuturor instituțiilor relevante și a societății</p>	<p>Precizare.</p> <p>MAI, este în proces de promovare Proiectul Hotărârii Guvernului cu număr unic 1025/MAI/2025³ reprezintă un pas important în consolidarea mecanismului intersectorial de cooperare pentru</p>

³ <https://particip.gov.md/ro/document/stages/proiectul-hotararii-guvernului-pentru-modificarea-hotararii-guvernului-nr-2702014-cu-privire-la-ap/15259>

	<p>civile naționale și internaționale. Accentul trebuie pus pe armonizarea practicilor naționale cu standardele internaționale privind protecția copilului și pe asigurarea unei abordări bazate pe drepturile copilului, evitând interpretările restrictive care pot lăsa grupuri vulnerabile fără protecție adecvată.</p>	<p>protecția copiilor victime și potențiale victime ale violenței, neglijării, exploatării și traficului. Modificarea Instrucțiunilor aprobate prin HG nr. 270/2014 are ca scop adaptarea cadrului normativ la noile realități și necesități, asigurând o intervenție mai eficientă și coordonată între instituțiile responsabile.</p> <p>Faptul că proiectul este elaborat în vederea executării acțiunii nr. 25 din Planul de acțiuni pentru implementarea Programului național 2025–2027 subliniază legătura directă cu obiectivele strategice privind integrarea etapizată a străinilor și a persoanelor strămutate în Republica Moldova. Această inițiativă contribuie la crearea unui cadru coerent de protecție și sprijin, în concordanță cu angajamentele internaționale și cu standardele europene.</p>
<p>Acțiunea 1.7.6. Consolidarea capacităților instituționale în domeniul producerii datelor statistice și a rapoartelor analitice</p>	<p>Se recomandă MAI să revizuiască indicatorii de monitorizare pentru a reflecta rezultate de fond (rapoarte publicate, interoperabilitatea bazelor de date, conformitatea cu standardele Eurostat) și instituirea unui mecanism clar de cooperare IGM–BNS.</p>	<p>Precizare.</p> <p>Evoluțiile înregistrate la nivel național în gestionarea fenomenului migrației, determinate de progresele realizate de stat în implementarea reformelor instituționale, redistribuirea competențelor între instituțiile furnizoare de date, precum și de avansurile din domeniul tehnologiilor informaționale privind dezvoltarea sistemelor informaționale și evidența fluxurilor de date, au impus necesitatea revizuirii indicatorilor Profilului Migrațional Extins (PME). Totodată, la nivel internațional a fost reliefată necesitatea alinierii politicilor naționale în domeniul migrației la standardele Uniunii Europene.</p> <p>În acest context, Lista indicatorilor și Șablonul Profilului Migrațional Extins au fost revizuite și armonizate cu standardele Uniunii Europene, iar prin Hotărârea Guvernului nr. 542 din 26 august 2025 au fost operate modificări la Hotărârea Guvernului nr. 634/2012 privind aprobarea Listei indicatorilor și a Șablonului Profilului Migrațional Extins al Republicii Moldova. Modificările</p>

		<p>aprobate au intrat în vigoare la data de 1 ianuarie 2026.</p> <p>Totodată, în conformitate cu acțiunea prevăzută în Planul Național de Aderare 2025–2029, Clusterul I, Capitolul 18, „Producerea și diseminarea statisticilor privind azilul și migrația”, precum și urmare a dezvoltării Sistemului Informațional „Migrație”, la sfârșitul anului 2026 Inspectoratul General pentru Migrație va prelucra datele din sistemul informațional și va completa Template-urile (șabloanele) Eurostat, care ulterior vor fi transmise Biroului Național de Statistică pentru încărcarea în Sistemul Informațional EDAMIS. Template-urile și indicatorii sunt stabiliți la nivelul Uniunii Europene, în conformitate cu legislația aplicabilă, Inspectoratul General pentru Migrație neavând competența de a interveni asupra indicatorilor deja aprobați la nivel european.</p> <p>Cooperarea dintre Inspectoratul General pentru Migrație și Biroul Național de Statistică este una eficientă și constantă, inclusiv în ceea ce privește schimbul interinstituțional de date. Totodată, în conformitate cu Hotărârea Guvernului privind Programul de lucrări statistice, aprobat anual, Inspectoratul General pentru Migrație furnizează date statistice corespunzător domeniului său de competență.</p>
<p>Acțiunea 1.7.8. Consolidarea capacității funcționarilor publici în domeniul migrației și azilului, în contextul modificării cadrului normativ regional și internațional</p>	<p>Se recomandă MAI să formuleze indicatori calitativi complementari (ex.: nivelul de integrare a acquisului în legislația națională, schimbări instituționale generate de instruire, gradul de aplicare a standardelor europene în practica administrativă). De asemenea, este necesară o mai bună documentare și raportare privind modul în care instruirile sprijină în mod concret respectarea drepturilor omului în domeniul migrației și azilului. Această acțiune este de durată și nu poate fi contabilizată doar ca o singură acțiune, or abilitarea</p>	<p>S-a luat act. Recomandarea privind formularea unor indicatori calitativi complementari și consolidarea documentării/raportării asupra modului în care instruirile sprijină respectarea drepturilor omului în domeniul migrației și azilului, sunt actuale, dar cu întreruperi generate de fluxul de personal.</p>

	profioniștilor este o activitate continuă și parte a procesului de formare continuă.	
Acțiunea 1.7.10. Formarea formatorilor în domeniul migrației și azilului	Se recomandă MAI, IGM și Academiei „Ștefan cel Mare” a MAI să revizuiască indicatorii, astfel încât aceștia să reflecte nu doar activitățile desfășurate, ci și impactul lor asupra protecției drepturilor migranților și solicitanților de azil. De asemenea, se impune consolidarea mecanismelor de raportare și transparență publică, precum și respectarea termenelor stabilite în planul de acțiuni pentru a asigura coerența și eficiența schimbului interinstituțional de informații. Entitățile sus-menționate să continue eforturile în vederea formării de formatori în domeniul azilului și migrației, custodiei publice și readmisiei.	Precizare. În cadrul Academiei „Ștefan cel Mare” sunt organizate cursuri privind drepturile omului, iar continuarea formării de formatori în domeniul azilului, migrației, custodiei publice și readmisiei, asigură sustenabilitatea instruirii și multiplicarea efectelor pozitive în sistem.
Acțiunea 1.8.1. Instruirea specialiștilor Biroului migrație și azil privind modul de reacționare la cazurile de trafic de ființe umane și a violenței în bază de gen	Se recomandă MAI, MMPS, să revizuiască indicatorii respectivi, prin extinderea acestora, pentru a include nu doar numărul de participanți, ci și calitatea și impactul instruirilor – de exemplu, existența unor proceduri interinstituționale standardizate, cazuri concrete gestionate conform bunelor practici, gradul de satisfacție al beneficiarilor și sustenabilitatea formării. Entitățile sus-menționate trebuie să continue eforturile în vederea abilitării ofițerilor de migrație în domeniul prevenirii și combaterii traficului de ființe umane și VBG	S-a luat act.
Acțiunea 1.8.2. Desfășurarea sesiunilor de instruire în rândul străinilor privind amenințările fenomenului traficului de ființe umane, violenței în bază de gen și fenomenele conexe	Se recomandă MAI să completeze indicatorii cu elemente calitative (nivel de cunoaștere dobândit, aplicarea cunoștințelor, grad de satisfacție al beneficiarilor), pentru a asigura coerență cu obiectivul general. De asemenea, ar fi utilă o raportare mai transparentă și sistematică privind sesiunile desfășurate, inclusiv publicarea de rapoarte sumare sau bune practici rezultate.	Precizare. Datele privind sesiunile desfășurate în locurile frecventate de străini sunt publicate pe paginile web ale IGM. Totodată, aceste elemente sunt reflectate în notele informaționale elaborate , care includ rapoarte sumare și rezultate din activitățile realizate.
Acțiunea 1.8.2. Desfășurarea sesiunilor de instruire în rândul străinilor privind amenințările fenomenului traficului de ființe umane, violenței în bază de gen și fenomenele conexe	Se recomandă MAI să introducă indicatori calitativi (nivel de satisfacție și grad de integrare al cunoștințelor, accesul efectiv al victimelor la servicii de protecție, impactul asupra prevenirii cazurilor de trafic și violență) în vederea consolidării	Precizare. Recomandarea este validă și segregarea de date se regăsește deja în planificarea IGM pentru 2026, ceea ce asigură coerență și continuitate în consolidarea capacităților instituționale, ceea ce

	mecanismului. La fel, ar fi utilă instituționalizarea unei raportări periodice integrate, care să includă atât date statistice, cât și analize de impact, pentru a asigura transparență și relevanță în monitorizarea progreselor.	va asigura transparență și relevanță în monitorizarea progreselor.
Acțiunea 1.9.4. Implementarea programelor de returnare voluntară asistată a migranților aflați într-o ședere ilegală	Se recomandă MAI, să introducă indicatori calitativi care să reflecte respectarea drepturilor persoanelor returnate (ex.: acces la consiliere juridică, evaluarea vulnerabilităților, reintegrarea după întoarcere) în vederea consolidării durabile a acestui obiectiv. Totodată, cooperarea interinstituțională trebuie extinsă prin implicarea mai activă a instituțiilor independente, precum OAP și organizațiile societății civile, pentru a garanta o monitorizare credibilă și transparență a proceselor de readmisie și returnare voluntară asistată.	S-a luat act. Recomandarea privind introducerea unor indicatori calitativi suplimentari pentru monitorizarea respectării drepturilor persoanelor returnate este binevenită. Totodată precizăm că cadrul normativ existent deja garantează dreptul străinilor de a adresa cereri de asistență juridică OAP. Conform art. 84/13 alin. (1) din Legea nr. 200/2010, străinii au dreptul să se adreseze Avocatului Poporului sau, după caz, Avocatului Poporului pentru drepturile copilului, în cazurile încălcării drepturilor și intereselor lor legitime pe teritoriul Republicii Moldova.
Acțiunea 1.10.1. Asigurarea accesului la informație și asistență juridică, psihologică și medicală a străinilor aflați în custodie publică	Se recomandă MAI și IGM să consolideze rețeaua de furnizori de servicii (inclusiv ONG-uri și profesioniști independenți), introducerea unor indicatori calitativi (timp de acces, calitatea asistenței, gradul de satisfacție al beneficiarilor) și diversificarea resurselor umane implicate, pentru a garanta o protecție reală și sustenabilă a migranților aflați în custodie publică.	Precizare. Recomandarea este utilă, dar trebuie menționat că art. 66 din Legea privind regimul străinilor garantează deja drepturile celor aflați în custodie publică, inclusiv acces la asistență juridică, medicală și socială, informare în limba înțeleasă și tratament nediscriminatoriu. Astfel, protecția reală și sustenabilă a migranților este deja consacrată prin lege, iar indicatorii calitativi pot doar completa cadrul existent.
Acțiunea 1.10.2. Dezvoltarea parteneriatelor cu instituțiile de ocrotire a drepturilor omului și societatea civilă, în vederea monitorizării returnării forțate a străinilor	Se recomandă IGM, finalizarea și aprobarea Memorandumului până la termenul stabilit, cu includerea unor dispoziții clare privind accesul neîngrădit la informații și la persoane returnate, metodologia de monitorizare și mecanismele de raportare publică. De asemenea, ar fi utilă extinderea parteneriatului către alte organizații ale societății civile cu expertiză în domeniul migrației și drepturilor omului, pentru a spori transparența și credibilitatea procesului.	Precizare. Recomandarea este în curs de executare. La fel art. 134 din Proiectul de Lege admisia șederea și supravegherea străinilor, prevede Monitorizarea îndepărtării forțate, prevede că acesta se realizează de Oficiul Avocatul Poporului. Proiectul Memorandumului a fost transmis Oficiului Avocatului Poporului, în regim de lucru, pentru consultări și coordonare preliminară, în vederea avizării, incluzând elementele esențiale prevăzute în recomandare.
Acțiunea 2.1.1. Modificarea cadrului normativ în domeniul azilului în vederea asigurării condițiilor materiale de primire	Se recomandă MAI și MS să inițieze un proces de armonizare rapidă a actelor subordonate (standardele de cazare, POS pentru	S-a luat act. Menționăm că Articolul 54 a fost revizuit prin Legea nr. 297/2024,

	<p>evaluarea vulnerabilității, acces la servicii), însoțită de revizuirea art. 54 pentru a înlocui logica permisiunii cu o prezumție de admitere și garanții clare împotriva refuzului arbitrar. La nivel operațional, se impune actualizarea procedurilor în aeroport și centre (screening de vulnerabilitate în 24–48 de ore, trimitere către servicii specializate), dimensionarea resurselor umane și bugetare (interpreți, psihologi, asistenți sociali) și monitorizare transparentă — rapoarte trimestriale publice privind timpii de acces, calitatea condițiilor de primire și soluționarea reclamațiilor, cu implicarea constantă a Oficiului Avocatului Poporului și a societății civile</p>	<p>ceea ce asigură deja armonizarea procedurilor de azil și oferă garanții clare privind respectarea drepturilor solicitanților.”</p> <p>La fel necesar de menționat că Hotărârea Guvernului nr. 720 din 12 noiembrie 2025 a fost aprobată pentru a consolida cadrul normativ privind procedura de azil, stabilind mecanismul de acordare a condițiilor materiale de primire, metodologia de estimare a costurilor și aplicarea conceptului de țară de origine/terță sigură.</p> <p>Autoritățile au continuat să asigure posibilitatea ca persoanele care solicită protecție internațională să își exprime intenția de a solicita azil la frontieră sau pe teritoriul țării, ca aceasta să fie înregistrată fără întârziere și ulterior expediată la autoritatea competentă. Accentul a fost pus pe menținerea accesului efectiv la procedura de azil, inclusiv prin asigurarea posibilității de depunere și înregistrare promptă a cererilor, garantarea informării solicitanților și respectarea principiului nereturnării.</p> <p>În acest context, în 2026 a fost semnat Ordinul interinstituțional (IGM-IGPF), prin care a fost aprobată Instrucțiunea privind procedura de primire a cererilor de azil înaintate de către străini la frontiera de stat, care stabilește expres atribuțiile instituțiilor și mecanism de cooperare interinstituțională în vederea asigurării accesului solicitanților aflați la frontiera de stat la procedura de azil. În acest context, prevederile cadrului normativ național se aplică solicitanților de azil fără discriminare, indiferent de rasă, cetățenie, etnie, limbă, religie, apartenență politică, categorie socială, convingeri, sex, orientare sexuală, vârstă.</p> <p>Instrucțiunea include, că orice măsură luată la frontiera de stat și în locurile de cazare temporare trebuie să fie proporțională cu obiectivele urmărite, nediscriminatorie și să respecte pe deplin drepturile fundamentale principale</p>
Acțiunea 2.4.1. Dezvoltarea infrastructurii de recepție a solicitanților de azil prin lărgirea	Se recomandă IGM și Centrului de Cazare a solicitanților de azil să identifice soluții pentru extinderea	<p>Precizare.</p> <p>Au fost realizate lucrări de</p>

capacității de primire, ajustarea condițiilor	capacității de cazare și să continue eforturile de asigurare a unor condiții demne de cazare pentru solicitanții de azil, conform necesităților și nevoilor lor, potrivit standardelor internaționale.	<p>reparație și adaptare a sălii multifuncționale din cadrul Centrului de cazare, destinate organizării ședințelor, instruirilor și altor activități de informare pentru solicitanții de azil și personalul implicat. Lucrările de reparație și adaptare au fost realizate în cadrul programului „Dezvoltarea serviciilor comunitare pentru refugiați și solicitanții de azil în Moldova”, finanțat de UNHCR Moldova.</p> <p>2) La 16 aprilie 2025, reprezentanții CCR și ai Înaltului Comisariat al Națiunilor Unite pentru Refugiați (UNHCR) au efectuat o vizită de lucru la Centrul de cazare, unde au discutat despre necesitatea suplínirii postului de medic. Această propunere va fi analizată în cadrul programului „Dezvoltarea serviciilor comunitare pentru refugiații și solicitanții de azil în Moldova”.</p> <p>3) La data de 01 august 2025 pentru îmbunătățirea condițiilor de cazare, au fost achiziționate servicii/lucrări de reparații curente la sistemul de apeduct din cadrul Centrului de cazare, fiind încheiat contract între IGM și SRL „Darconstruct MRVD”.</p> <p>4) 30.09.2025 - 03.10.2025 a avut loc misiunea Agenției Suedeze pentru Migrație pentru Evaluarea capacităților de recepție din cadrul proiectului Twinning. Scopul acestei activități - de a evalua capacitățile actuale de recepție. resurselor umane (numărul de personal, instruirea, cooperarea cu alți actori relevanți), posibilitățile de a asigura ajustări relevante ale condițiilor de recepție pe baza evaluărilor nevoilor individuale, accesul la asistență medicală și educație etc.</p> <p>5) În cadrul Centrului de cazare în anul 2025 (octombrie) s-au efectuat lucrări de reparație curente la sistemul de apeduct. Suma alocată a fost din bugetul de stat 284 781,072 MDL</p>
Informarea OAP în termen de 60 zile despre nivelul de implementare a recomandărilor.	Această recomandare se execută prin prezentul document.	