



Ministerul Afacerilor Interne al Republicii Moldova
Inspectoratul General al Poliției
Inspectoratul de poliție Soroca



MD 3100, mun.Soroca, str.Ion Creanga, 18 tel. (373-230) 2-36-02, fax. (373-230) 2-36-02, email: ip_soroca@igp.gov.md
pagina web: www.politia.md, c/f 1006601004448, Ministerul Finanțelor, Trezoreria de Stat

Nr. 34/48 - 9980 din 30.07.2025



Domnului Ceslav PANICO
Avocatul Poporului(Ombudsmanul),
Președinte al Consiliului pentru
prevenirea Torturii

Stimate domnule Președinte,

Inspectoratul de poliție Soroca, a examinat Raportul Consiliului pentru prevenirea torturii urmare vizitei preventive/de monitorizare efectuată la Izolatorul de detenție provizorie al Inspectoratului de poliție Soroca la 23.iunie.2025.

În această ordine de idei, se comunică că , Serviciul detenție și escortă din cadrul Inspectoratului de poliție Soroca își conduc activitatea conform prevederilor actelor normative în vigoare, dupa cum urmează:

- Ordinul șefului IGP nr.126/2019 „Cu privire la aprobarea Regulamentului-cadru privind organizarea și funcționarea Serviciului detenție și escortă din cadrul subdiviziunilor teritoriale ale Inspectoratului General al Poliției”;

- Ordinul șefului IGP nr.380/2019 “Cu privire la aprobarea Instrucțiunilor privind organizarea și funcționarea izolatoarelor de detenție provizorie din subordinea Inspectoratului General al Poliției, precum și măsurile necesare pentru siguranța acestora”;

- Ordinul șefului IGP nr.217/2019 „Cu privire la aprobarea Instrucțiunilor de activitate a Serviciului detenție și escortă în timpul escortării și transportării persoanelor aflate în custodia Poliției”.

Conform acestor reglementări, sarcina de bază a Serviciului detenție și escortă este asigurarea și realizarea sarcinilor de deținere, pază și escortă a persoanelor reținute și bănuite de comiterea infracțiunilor/contravențiilor. Misiunea Serviciului detenție și escortă constă în implementarea de politici a statului în domeniile de activitate prin realizarea funcțiilor și sarcinilor în asupra măsurilor procesuale de constrângere aplicate în cadrul procesului penal/contravențional, în modul stabilit și în limitele prevăzute de actele normative.

Ce ține de furnizarea informației, asupra implimentării recomandărilor înaintate, precum și eventualele obiecții, sugestii referitoare la concluziile

Raportului, Inspectoratului de poliție Soroca atașează tabelul conform rigorilor înaintate:

Nr.	Recomandări	Implementarea recomandărilor înaintate
1.	Identificarea resurselor financiare pentru dotarea IP Soroca cu un automobil de capacitate mică pentru transportarea deținuților, ajustat transportării în condiții de securitate și siguranță.	Această acțiune se regăsește în Planul de activitate al IGP pentru anul 2025, aprobat prin Ordinul șefului IGP nr.83 din 24 februarie 2025.
2.	Dotarea Izolatorului cu un aparat de telefon pentru a asigura dreptul persoanelor deținute/reținute de a notifica rudele/avocatul despre aflarea sa în custodia statului. Asigurarea confidențialității convorbirilor telefonice.	Modul de notificare a rudelor/avocatului cu referire la aflarea reținutului/deținutului în custodia Poliției sunt descrise în pct.35 al capitolului IV din „Instrucțiunile privind organizarea și funcționarea Izolatoarelor de detenție provizorie din subordinea Inspectoratului General al Poliției precum și măsurile necesare pentru siguranța acestora”, aprobat prin Ordinul șefului IGP nr.380/2019, care prevede, că persoana care a întocmit procesul-verbal de reținere, imediat, dar nu mai târziu de 6 ore, este obligată să acorde posibilitate persoanei reținute să anunțe una din rudele apropiate sau o altă persoană, la propunerea reținutului, despre locul unde acesta este deținut sau o anunță singură. Totodată, angajații SDE dispun de Registrul de evidență în care consemnează notificările rudelor/avocatului cu referire la aflarea reținutului/deținutului în custodia Poliției Concomitent, Vă informăm, că în prezent se duce lucrul în căutarea unei soluții optime de a dota IDP al IP Soroca cu aparat de telefonie fixă.
3.	Ajustarea/acomodarea accesului în izolator: spații de acces, holuri și a unei celule la necesitățile persoanelor cu dizabilități ale aparatului locomotor: pat, veceu, lavoar, duș. Totodată ajustarea/acomodarea spațiilor de uz comun (spațiul pentru plimbări) la necesitățile persoanelor cu nevoi speciale.	Privind ajustarea/acomodarea a unei celule la necesitățile persoanelor cu nevoi speciale: pat, veceu lavoar, duș, vă informăm, că IDP al IP Soroca a fost dat în exploatare conform proiectului de construcție (<i>renovare</i>), respectându-se totalitatea normelor tehnice înaintate care au fost coordonate și cu CpPT. Urmare, proiectării, IDP al IP Soroca nu a fost adaptat la necesitățile persoanelor cu nevoi speciale. Totodată, IGP dispune de 3 IDP: Chișinău, Hîncești și Cahul, care sunt prevăzute cu: - spații de acces pentru public, inclusiv pentru cetățenii cu dizabilități locomotorii; - scări de acces și praguri ce oferă accesibilitatea ușoară inclusiv pentru persoanele cu dizabilități locomotorii; - accesibilitate pentru persoanele cu dizabilități la elementele funcționale și de sistematizare ale sectoarelor de poliție, terenului aferent, de intrare, comunicații, căi de evacuare, în conformitate cu normativele stabilite. Astfel, în caz de reținere a unei persoane cu dizabilități, ultimul este transferat pentru plasare în unul din IDP vizate supra.

4.	Asigurarea instruirii personalului medical și administrativ cu prevederile legale care vizează obligativitatea examinării medicale la fiecare intrare-ieșire din izolator; excluderea cazurilor de necompletare a Registrelor și fișelor medicale; excluderea cazurilor de indicare a examenului medical în lipsa de facto a acestei proceduri.	Anual pentru personalul medical și polițienesc al Serviciilor detenție și escortă din cadrul subdiviziunilor teritoriale ale Poliției subordonate IGP au fost/sunt organizate și desfășurate instruirii în domeniul vizat. În aceeași ordine de idei, în Planul de activitate al IGP pentru anul 2025, aprobat prin Ordinul șefului IGP nr.83/2025 sunt preconizate instruirii pentru personalul polițienesc și medical al Serviciilor detenție și escortă din cadrul subdiviziunilor teritoriale ale Poliției subordonate IGP din cadrul subdiviziunilor teritoriale ale Poliției subordonate IGP cu tematica asigurarea asistenței medicale provizorie a persoanelor aflate în detenție provizorie. Subsidiar, menționăm că, asigurarea instruirilor angajaților Serviciilor detenție și escortă din cadrul subdiviziunilor teritoriale ale Poliției subordonate IGP sunt prevăzute și în „Planul de acțiuni pentru implementarea Programului național privind asigurarea respectării drepturilor omului pentru anii 2024-2027”. Totodată, se comunică că IGP, la capitolul vizat a inițiat procesul de colaborare cu Centrul de Excelență în Medicină și Farmacie „Raisa Pacalo”.
5.	În cazul în care la examenul medical se constată urme de violență, tratamente cu cruzime, inumane sau degradante ori de alte rele tratamente sau persoana acuză violență, șeful instituției de detenție sesizează nu doar procurorul, ci și Avocatul Poporului sau, în cazurile privind minorii, Avocatul Poporului pentru drepturile copilului în termen de 24 de ore.	Conform procedurii operaționale standard privind modul de asigurare a asistenței medicale persoanelor aflate în detenție provizorie, aprobată prin Ordinul șefului Inspectoratului General al Poliției nr.444/2019, angajații Serviciilor detenție și escortă din cadrul subdiviziunilor teritoriale ale Poliției subordonate IGP asigură organizarea și respectarea condițiilor compatibile cu respectarea demnității umane a persoanelor aflate în custodia Poliției, astfel ca modul și metoda de executare a măsurii să nu supună stresului sau unor greutăți de o intensitate care depășește nivelul inevitabil de suferință inerent detenției și, reieșind din nevoile practice ale detenției, să fie acordată asistența medicală în mod adecvat și conform necesităților de sănătate a persoanei reținute. Astfel, persoana în privința căreia, la reținere, a fost aplicată forța fizică, mijloace speciale sau arma de foc sau a declarat că fost supusă unor intimidări, presiuni, agresiuni fizice sau psihice din partea salariaților Poliției, și nu doar, urmează a fi examinată imediat. La fel, este prevăzut că, „personalul medical al IDP), în caz de constatare a vătămarilor corporale, va completa Formularul de examinare a leziunilor corporale și va înregistra acest fapt, în mod obligatoriu, într-un Registru separat, cu transmiterea informației în maxim 24 ore procurorului în modul stabilit.” Totodată, SDE din cadrul subdiviziunilor teritoriale ale Poliției, în baza Ordinul comun nr. 77 / 572 / 408 / 639-o / 197 / 1389 din 31 decembrie 2013 al Procurorului General, Ministrului Justiției, Ministrului Afacerilor Interne, Serviciului Vamal, Centrului Național Anticorupție și a Ministrului Sănătății, “Regulamentului cu privire la procedura de identificare, înregistrare și raportare a pretinselor

		cazuri de tortură, tratament inuman sau degradant”, este instituit Registrul de evidență a recepționării și transmiterii plângerilor, declarațiilor sau altor informații despre pretinse fapte de tortură, tratament inuman sau degradant. În cazul recepționării unei informații incomplete din categoria celor indicate, care necesită precizarea unor date suplimentare aferente cazului, aceasta se va înregistra obligatoriu în Registrul menționat și totodată în Registrul de evidență a altor informații cu privire la infracțiuni și incidente, urmată de informarea imediată a procurorului. În acest sens, verificarea informației înregistrată în Registrul de evidență a altor informații cu privire la infracțiuni și incidente nu poate dura mai mult de 24 de ore, iar în cazul imposibilității constatării datelor care necesitau a fi verificate/precizate, aceasta urmează a fi transmisă împreună cu materialele întocmite în adresa procuraturii specializate sau teritoriale.
6.	Neadmiterea cazurilor de deținere mai mult de 72 ore în IDP a persoanelor reținute/arestate/condamnate.	În prezent detenția în IDP ale Poliției se realizează în conformitate cu prevederile art.166 alin.(5) al Codului de procedură penală, reținerea persoanei nu poate depăși 72 de ore, iar în cazul minorului - 24 de ore din momentul privării de libertate. Astfel, până la expirarea acestor termeni de aflare în custodia Poliției și detenție în IDP, persoana reținută fie este pusă în libertate, în condițiile prevăzute de art. 174 Cod de procedură penală, fie este adusă în fața judecătorului de instrucție. Excepții de deținere în IDP peste termenul de 72 ore din momentul reținerii au loc în legătură cu perfectarea actelor de identitate ale persoanelor care nu dispun de număr personal de identificare, oricare act de identitate sau certificat de naștere. Prin urmare, instituțiile penitenciare refuză primirea persoanelor fără acte, respectiv se impune imperativitatea perfectării actelor de identitate pentru acestea, însă acest proces durează, întrucât pentru obținerea unui act de identitate este necesară înregistrarea la domiciliu sau, după caz, la reședința temporară. Astfel, la capitolul vizat, Inspectoratul General al Poliției a înaintat propuneri privind modificarea Hotărârii Guvernului nr.125/2013 pentru aprobarea Regulamentului privind eliberarea actelor de identitate și evidența locuitorilor Republicii Moldova.
7.	Elaborarea procedurii de sortare, păstrare și utilizare a deșeurilor medicale, contractarea unei instituții specializate de colectare și distrugere a deșeurilor medicale.	Cu privire la contractarea unei instituții specializate de colectare și distrugere a deșeurilor medicale informăm că s-a luat act de recomandare. În acest context, la capitolul vizat Vă informăm că IP Soroca a încheiat un contract de colaborare cu IMSP Spitalul Raional Soroca “A. Prisacari” cu nr.14/SM privind achiziționarea serviciilor medicale acordate IDP al IP Soroca și persoanelor din custodia Poliției.
8.	Identificarea unui spațiu separat și izolat pentru păstrarea deșeurilor	La capitolul identificării unui spațiu separat și izolat pentru păstrarea deșeurilor medicale, informăm că s-a

	medicale rezultate din activitatea medicală.	luat act de recomandare, respectiv va fi stabilit un spațiu separat pentru păstrare deșeurilor vizate. Cu referire la examinarea medicală, menționăm că, în conformitate cu Codul de procedură penală al Republicii Moldova, persoanele reținute trebuie să aibă acces la serviciile unui medic, inclusiv și la asistență medicală independentă, imediat după reținerea lor. În plus, Codul de executare prevede că, toate persoanele reținute și plasate într-un IDP trebuie să fie supuse unei examinări medicale imediat după intrarea și ieșirea din locul de detenție, precum și la cererea acestora în timpul deținerii. Prevederile impun ca examinarea medicală să fie efectuată în condiții de confidențialitate. Suplimentar, a fost elaborat și aprobat Ordinul șefului IGP nr.444/2019 "Cu privire la aprobarea Procedurii Standard de Operare privind mecanismul de asigurare a asistenței medicale persoanelor reținute și aflate în detenție provizorie", la care s-au introdus Procedurile Standard de Operare privind acordarea de îngrijiri medicale în izolatoarele de detenție provizorie. SDE din cadrul IP ce dispun de IDP, sunt prevăzute cu 1 (una) funcție de felcer, care activează conform graficului 08:00-17:00, cu zile de odihnă. În afara orelor de program al felcerului și/sau în zile de odihnă, persoana aflată în custodia Poliției este prezentată la instituția publică spitalicească pentru realizarea examenului medical. La fel, persoana aflată în custodia Poliției poate beneficia de serviciile de asistență medicală privată la alegerea sa, din cont propriu sau, dacă este de acord, din contul terțelor persoane (avocat, rude apropiate, concubin (ă)). Examinarea medicală a persoanelor deținute este efectuată la fiecare ieșire/intrare în/din IDP cu completarea fișei medicale iar în cazul depistării leziunilor corporale cu completarea fișei de leziuni ce conține diagrama corporală, în conformitate cu prevederile Ordinului șefului IGP nr.380/2019 și a prevederilor Anexei nr.3 la Ordinul șefului IGP nr.444/2019. Urmare completării diagramei corporale, sunt efectuate înscrieri referitor la starea generală a reținutului cu indicarea localizărilor pe desenele cu vedere anterioară și posterioară (ventrală și dorsală), cu asigurarea fotografierii obligatorie a leziunilor corporale depistate. În cazul imposibilității asigurării examinării medicale a reținuților de către felcerii IDP, sunt solicitate serviciile urgente prespitalicești cu apelarea Serviciului național unic pentru apelurile de urgență 112.
9.	Completarea fișelor medicale conform cerințelor (descrierea acuzelor, istoricul și argumentarea tratamentului prescris).	
10	Dotarea serviciului medical cu frigider pentru păstrarea medicamentelor termolabile.	Cu referire la necesitatea dotării biroului medical cu frigider pentru păstrarea medicamentelor, Vă informăm că s-a luat act de cunoștință și la momentul actual recomandarea dată este în proces de realizare.
11.	Dotarea deținuților din IDP cu chituri igienice pe parcursul aflării	Referitor la asigurarea persoanelor deținute în IDP cu necesarul de obiecte de igienă personală (ștergar,

efective în instituție, de la plasare pînă la eliberarea sau pînă la transferul în altă instituție.	șlapi de baie etc.) vă putem comunica că, a fost elaborat și aprobat Ordinul IGP nr.436/2024 pentru aprobarea normelor de hrană, de asigurare cu obiecte de igienă de prima necesitate pentru persoanele reținute aflate în IDP și modificarea Ordinului șefului IGP nr.380/2019. Așadar, este de remarcat faptul, că acestea sunt statuate în anexa nr.2 - normele de asigurare cu obiecte de igienă ale persoanelor reținute aflate în IDP al ordinului prenotat supra, având un caracter obligatoriu. În același context, la 17.12.2024 de către IGP a fost elaborat și aprobat Ordinul șefului IGP nr.503/2024 cu privire la transmiterea cu titlu gratuit a unor bunuri și anume seturi de igienă pentru familie pentru dotarea IDP.
---	--

Cu respect,

**Șef ,
comisar-șef**

Digitally signed by Cebotarenco Octavian
Date: 2025.07.30 14:30:33 EEST
Reason: MoldSign Signature
Location: Moldova
MOLDOVA EUROPEANĂ



Octavian CEBOTARENCO

Ex. V. Rusu
Tel. 060787819

De la : Victor Rusu <victor.rusu@igp.gov.md>
Subiect : <Niciun subiect>
Către : secretariat@ombudsman.md

mie., 30 iul., 2025 14:41
📎 1 fișier atașat

📎 **Raspuns ombudsamn1.semnat.pdf**
617 KB
