



Adunarea Generală

Distr.: General
19 decembrie 2024

Traducere neoficială

Sesiunea șaptezeci și nouă

Punctul 71 (b) pe agendă

Promovarea și protejarea drepturilor omului: aspecte legate de drepturile omului, inclusiv abordări alternative pentru îmbunătățirea exercitării efective a drepturilor omului și a libertăților fundamentale

**Rezoluție adoptată de Adunarea Generală
la 17 decembrie 2024**

[privind raportul celui de-al treilea Comitet ([A/79/458/Add.2](#), par. 99)]

79/177. Rolul instituției Ombudsmanului și mediatorului în promovarea și protejarea drepturilor omului, a bunei guvernări și a statului de drept

Adunarea Generală,

Reafirmând angajamentul față de scopurile și principiile Cartei Organizației Națiunilor Unite și ale Declarației Universale a Drepturilor Omului¹,

Reamintind Declarația de la Viena și Programul de Acțiune adoptate la Conferința Mondială privind Drepturile Omului la 25 iunie 1993², care au reafirmat rolul important și constructiv al instituțiilor naționale pentru promovarea și protejarea drepturilor omului,

Reafirmând rezoluțiile [65/207](#) din 21 decembrie 2010, [67/163](#) din 20 decembrie 2012, [69/168](#) din 18 decembrie 2014, [71/200](#) din 19 decembrie 2016, [72/186](#) din 19 decembrie 2017, [75/186](#) din 16 decembrie 2020 și 77/224 din 15 decembrie 2022 privind rolul instituției Ombudsmanului și mediatorului în promovarea și protejarea drepturilor omului, a bunei guvernări și a statului de drept,

Reamintind principiile referitoare la statutul instituțiilor naționale pentru promovarea și protejarea drepturilor omului (Principiile de la Paris), salutate de Adunarea Generală în Rezoluția [48/134](#) din 20 decembrie 1993 și anexate la aceasta,

Recunoscând principiile cu privire la protecția și promovarea instituției Ombudsmanului (Principiile de la Veneția),

Reamintind rezoluțiile sale anterioare cu privire la instituțiile naționale pentru promovarea și protejarea drepturilor omului, în special rezoluția [66/169](#) din 19 decembrie 2011, [68/171](#) din 18 decembrie 2013, [70/163](#) din 17 decembrie 2015, [74/156](#) din 18

¹ Rezoluția 217 A (III).

² [A/CONF.157/24 \(Part I\)](#), capitolul III.

**Adunarea Generală**Distr.: General
19 decembrie 2024

Traducere neoficială

decembrie 2019 și [76/170](#) din 16 decembrie 2021, precum și rezoluția Consiliului pentru Drepturile Omului [23/17](#) din 13 iunie 2013³, [27/18](#) din 25 septembrie 2014⁴, [33/15](#) din 29 septembrie 2016⁵, [39/17](#) din 28 septembrie 2018⁶, [45/22](#) din 6 octombrie 2020⁷, [51/31](#) din 7 octombrie 2022⁸ și [57/23](#) din 10 octombrie 2024⁹,

Reafirmând diferențele funcționale și structurale dintre instituțiile naționale pentru drepturile omului, pe de o parte, și instituția Ombudsmanului și mediatorului, pe de altă parte, și subliniind în această privință că rapoartele Oficiului Înaltului Comisar al Organizației Națiunilor Unite pentru Drepturile Omului privind implementarea rezoluțiilor Adunării Generale referitoare la rolul instituției Ombudsmanului și mediatorului ar trebui să fie rapoarte independente,

Apreciind faptul că unele State au desemnat instituția Ombudsmanului sau mediatorului ca mecanisme naționale de prevenire în temeiul Protocolului opțional la Convenția împotriva torturii și altor pedepse ori tratamente cu cruzime, inumane sau degradante¹⁰,

Recunoscând lunga istorie a instituției Ombudsmanului și evoluțiile ulterioare din întreaga lume în ceea ce privește crearea și consolidarea instituției Ombudsmanului și mediatorului și recunoscând rolul important pe care aceste instituții îl pot avea, în conformitate cu mandatul lor, în promovarea și protecția drepturilor omului și a libertăților fundamentale, promovarea bunei guvernări și a respectării statului de drept prin eliminarea dezechilibrului de putere dintre cetățean și prestatorii de servicii publice,

Salutând interesul în creștere rapidă din întreaga lume pentru crearea și consolidarea instituției Ombudsmanului și mediatorului și recunoscând rolul important pe care aceste instituții îl pot juca, în conformitate cu mandatul lor, în sprijinul soluționării reclamațiilor la nivel național,

Recunoscând eforturile esențiale ale instituțiilor Ombudsmanului și mediatorului în atingerea Obiectivelor de dezvoltare durabilă, inclusiv a Obiectivului 16, prin promovarea societăților pașnice și incluzive și prin oferirea unor mecanisme gratuite și accesibile de soluționare a reclamațiilor, prin identificarea problemelor sistemice și, astfel, prin sporirea eficacității, responsabilității și incluziunii administrației publice la toate nivelurile,

Încurajând Statele membre să înființeze instituții independente ale Ombudsmanului și mediatorului și să consolideze instituțiile existente, inclusiv prin asigurarea independenței

³ A se vedea *Documentele oficiale ale Adunării Generale, Sesiunea 68, Anexa nr. 53 (A/68/53)*, capitolul V, secțiunea A.

⁴ Ibid., Sesiunea 69, Anexa nr. 53A și corrigenda ([A/69/53/Add.1](#), [A/69/53/Add.1/Corr.1](#) și [A/69/53/Add.1/Corr.2](#)), capitolul IV, secțiunea A.

⁵ Ibid., Sesiunea 71, Anexa nr. 53A și corrigendum ([A/71/53/Add.1](#) și [A/71/53/Add.1/Corr.1](#)), capitolul II.

⁶ Ibid., Sesiunea 73, Anexa nr. 53A ([A/73/53/Add.1](#)), capitolul III.

⁷ Ibid., Sesiunea 75, Anexa nr. 53A ([A/75/53/Add.1](#)), capitolul III.

⁸ Ibid., Sesiunea 77, Anexa nr. 53A ([A/77/53/Add.1](#)), capitolul II, secțiunea A.

⁹ Ibid., Sesiunea 79, Anexa nr. 53A ([A/79/53/Add.1](#)), capitolul III, secțiunea A.

¹⁰ Națiunile Unite, *Seria de Tratat*, vol. 2375, nr. 24841.

**Adunarea Generală**Distr.: General
19 decembrie 2024*Traducere neoficială*

acestora, în conformitate cu principiile relevante, inclusiv Principiile de la Veneția, și să ia în considerare solicitarea asistenței Oficiului Înaltului Comisar al Organizației Națiunilor Unite pentru Drepturile Omului în această privință,

Recunoscând că rolul instituțiilor Ombudsmanului și mediatorului, indiferent dacă sunt sau nu instituții naționale pentru drepturile omului, este de a promova și proteja drepturile omului și libertățile fundamentale, de a promova buna guvernare și respectarea statului de drept, ca funcție separată și suplimentară, dar și ca parte integrantă a tuturor celorlalte aspecte ale activității lor,

Subliniind importanța autonomiei și a independenței instituțiilor Ombudsmanului și mediatorului, dacă acestea există, față de ramura executivă sau judiciară a guvernului, agențiile acestuia sau partidele politice, pentru a le permite să examineze toate aspectele legate de domeniile lor de competență, fără amenințări reale sau percepute la adresa capacității sau eficienței lor procedurale și fără teama de represalii, intimidări sau recriminări sub orice formă, online sau offline, care le-ar putea amenința activitatea sau siguranța și securitatea fizică a funcționarilor lor,

Constatând cu profundă îngrijorare că fie autonomia sau credibilitatea instituțiilor Ombudsmanului și mediatorului, acolo unde există, fie bugetul lor, siguranța fizică și securitatea funcționarilor lor pot fi amenințate,

Constatând cu profundă îngrijorare că în unele State instituția Ombudsmanului și mediatorului se confruntă cu provocări legate de situații de conflict, condițiile politice specifice contextului lor, discriminare sistemică, impactul devastator al schimbărilor climatice, reducerea spațiului civic, hărțuirea personalului, reducerea resurselor și procese politizate de selecție și numire,

Având în vedere rolul instituției Ombudsmanului și mediatorului în promovarea bunei guvernări în administrațiile publice și îmbunătățirea relațiilor acestora cu cetățenii, în promovarea respectării drepturilor omului și a libertăților fundamentale și în eficientizarea serviciilor publice, prin promovarea statului de drept, a bunei guvernări, transparenței, responsabilității și echității, contribuind astfel la atingerea Obiectivului de dezvoltare durabilă 16,

Având în vedere, de asemenea, contribuția importantă a instituțiilor existente ale Ombudsmanului și mediatorului în realizarea efectivă a statului de drept și la respectarea principiilor justiției și egalității,

Recunoscând importanța acordării acestor instituții, după caz, a mandatului necesar, inclusiv a autorității de a evalua, monitoriza și, în cazul în care acest lucru este prevăzut de legislația națională, de a desfășura investigații din propria inițiativă, precum și a protecției necesare pentru a le permite să întreprindă măsuri în mod independent și eficient împotriva tratamentului inechitabil față de orice persoană sau grup, și importanța sprijinului acordat de stat pentru autonomia, competența și imparțialitatea Ombudsmanului și a activității acestuia,

**Adunarea Generală**

Distr.: General
19 decembrie 2024

Traducere neoficială

Subliniind importanța independenței și stabilității financiare și administrative a acestor instituții și luând act cu satisfacție de eforturile acelor State care au acordat mai multă autonomie și independență instituției Ombudsmanului și mediatorului, inclusiv prin acordarea acestora a competențelor de investigare sau prin consolidarea acestor competențe,

Subliniind, de asemenea, că aceste instituții, acolo unde există, pot juca un rol important în consultarea guvernelor la elaborarea sau modificarea legislației și politicilor naționale existente, ratificarea instrumentelor internaționale relevante și alinierea legislației și a practicilor naționale la obligațiile internaționale ale Statelor lor în domeniul drepturilor omului,

Subliniind în continuare importanța cooperării internaționale între instituțiile Ombudsmanului și mediatorului și reamintind rolul asociațiilor regionale și internaționale ale instituțiilor Ombudsmanului și mediatorului în promovarea cooperării și schimbului de bune practici,

Încurajând instituțiile Ombudsmanului și mediatorului să facă schimb de cele mai bune practici privind activitatea și funcționarea lor și să continue să coopereze activ cu Oficiul Înaltului Comisar al Organizației Națiunilor Unite pentru Drepturile Omului, Institutul Internațional al Ombudsmanului, Alianța Globală a Instituțiilor Naționale pentru Drepturile Omului și alte rețele și asociații regionale pentru a face schimb de experiență, lecții învățate și bune practici,

Subliniind importanța desemnării unor puncte focale în administrația publică pentru a facilita schimbul de informații cu instituțiile Ombudsmanului și mediatorului și pentru a asigura examinarea eficientă a reclamațiilor,

Constatând cu satisfacție activitatea continuă și activă a rețelei globale a ombudsmanilor, a Institutului Internațional al Ombudsmanului, și cooperarea strânsă cu asociațiile și rețelele regionale active ale ombudsmanilor și mediatorilor, și anume Asociația Ombudsmanilor Mediteraneeni, Federația Ibero-Americană a Ombudsmanilor, Asociația Ombudsmanilor și Mediatorilor Francofoniei, Asociația Ombudsmanilor Asiatici, Asociația Ombudsmanilor și Mediatorilor Africani, Rețeaua Ombudsmanilor Arabi, Inițiativa Rețelei Europene de Mediere, Alianța Ombudsmanilor Pacificului, Alianța Ombudsmanilor Eurasiatici și alte asociații și rețele active ale ombudsmanilor și mediatorilor,

1. *Ia act* de raportul Secretarului General;¹¹
2. *Încurajează ferm* Statele membre:

(a) Să ia în considerare crearea sau consolidarea instituțiilor Ombudsmanului și mediatorului independente și autonome la nivel național și, după caz, la nivel regional sau local, în concordanță cu principiile privind protecția și promovarea instituției

¹¹ A/79/307.

**Adunarea Generală**

Distr.: General
19 decembrie 2024

Traducere neoficială

Ombudsmanului (Principiile de la Veneția), fie ca instituții naționale pentru drepturile omului, fie alături de acestea;

(b) Să asigure cadrul constituțional și legislativ necesar pentru instituțiile Ombudsmanului și mediatorului, acolo unde există, precum și sprijinul și protecția statului, alocări financiare adecvate pentru personal și alte nevoi bugetare, un mandat larg care să cuprindă toate serviciile publice, atribuțiile necesare pentru a se asigura că dispun de instrumentele necesare pentru a selecta problemele, pentru a rezolva cazurile de administrare defectuoasă, pentru a investiga temeinic și pentru a comunica rezultatele, precum și toate celelalte mijloace adecvate care să asigure exercitarea eficientă și independentă a mandatului lor și consolidarea legitimității și credibilității acțiunilor lor ca mecanisme de promovare și protecție a drepturilor omului și de promovare a bunei guvernări și a respectării statului de drept;

(c) În cazul în care acestea există, să ia măsurile necesare pentru a se asigura că modalitățile de numire a Ombudsmanului sau a mediatorului respectă independența deplină și recunoașterea și respectarea de către Stat a instituțiilor Ombudsmanului și mediatorului și a activității acestora;

(d) Să prevadă clar mandatul instituțiilor Ombudsmanului și mediatorului, acolo unde există, pentru a permite prevenirea și soluționarea adecvată a oricăror inechități și cazuri de administrare defectuoasă, precum și promovarea și protecția drepturilor omului și să raporteze cu privire la activitățile lor, după caz, atât în general, cât și pe aspecte specifice;

(e) Să se asigure că instituțiile Ombudsmanului și mediatorului, precum și personalul acestora beneficiază de o protecție adecvată împotriva abuzurilor nejustificate și arbitrar ale procedurilor judiciare în ceea ce privește aspectele legate de atribuțiile și obligațiile lor prevăzute de lege;

(f) Să ia măsurile necesare pentru a se asigura că există o protecție adecvată pentru instituțiile Ombudsmanului și mediatorului, acolo unde există, împotriva constrângerilor, represaliilor, intimidării sau amenințărilor, inclusiv din partea altor autorități, și că aceste acte sunt cercetate prompt și în mod corespunzător, iar autorii sunt trași la răspundere;

(g) Să acorde atenția cuvenită principiilor referitoare la statutul instituțiilor naționale pentru promovarea și protecția drepturilor omului (Principiile de la Paris)¹² atunci când atribuie instituțiilor Ombudsmanului sau mediatorului rolul de mecanism național de prevenire și de mecanism național de monitorizare;

(h) Să elaboreze și să desfășoare, după caz, activități de sensibilizare la nivel național, în colaborare cu toate părțile interesate relevante, pentru a crește gradul de conștientizare cu privire la rolul important al instituțiilor Ombudsmanului și mediatorului;

(i) Să împărtășească și să facă schimb de bune practici privind activitatea și funcționarea

¹² Rezoluția [48/134](#), anexa.

**Adunarea Generală**

Distr.: General
19 decembrie 2024

Traducere neoficială

instituțiilor Ombudsmanului și mediatorului, în colaborare cu Oficiul Înaltului Comisar al Organizației Națiunilor Unite pentru Drepturile Omului, cu Institutul Internațional al Ombudsmanului și cu alte organizații ale Ombudsmanului internaționale și regionale;

3. *Recunoaște* că, în conformitate cu Declarația de la Viena și Programul de Acțiune, este dreptul fiecărui stat să aleagă cadrul pentru instituțiile naționale, inclusiv instituțiile Ombudsmanului și mediatorului, care este cel mai potrivit pentru nevoile sale speciale la nivel național, în scopul promovării drepturilor omului în conformitate cu instrumentele internaționale în domeniul drepturilor omului;
4. *Încurajează* Statele membre să asigure o protecție adecvată pentru instituțiile Ombudsmanului și mediatorului împotriva constrângerii, represaliilor, intimidării sau amenințărilor;
5. *Încurajează*, de asemenea, Statele membre să asigure finanțare adecvată pentru instituțiile Ombudsmanului și mediatorului, care să le permită să își îndeplinească mandatele într-un mod independent și eficient;
6. *Recunoaște* că eficacitatea practică a cadrului ales pentru astfel de instituții naționale ar trebui monitorizată și evaluată, în conformitate cu standardele acceptate și recunoscute la nivel internațional și că acest cadru nu ar trebui să amenințe autonomia și independența instituției și nici să diminueze capacitatea acesteia de a-și îndeplini mandatul;
7. *Salută* participarea activă a Oficiului Înaltului Comisar la toate reuniunile internaționale și regionale ale instituțiilor Ombudsmanului și mediatorului, fie în persoană, fie prin mijloace electronice;
8. *Face apel la* Statele membre să se abțină de la desființarea instituției Ombudsmanului sau mediatorului, acolo unde există, în vederea respectării dreptului de acces la justiție și asigurării unei administrații publice eficiente și responsabile;
9. *Încurajează* Statele membre și instituțiile regionale și internaționale ale Ombudsmanului și mediatorului să interacționeze în mod regulat, să facă schimb de informații și bune practici cu Oficiul Înaltului Comisar cu privire la toate aspectele relevante;
10. *Încurajează* Oficiul Înaltului Comisar, prin serviciile sale consultative, să dezvolte și să sprijine activități dedicate instituțiilor Ombudsmanului și mediatorului existente și să consolideze rolul acestora în cadrul sistemelor naționale de protecție a drepturilor omului;
11. *Recunoaște* că instituțiile Ombudsmanului și mediatorului care sunt mandatate să promoveze și să protejeze toate drepturile omului sunt încurajate să solicite, în cooperare cu Oficiul Înaltului Comisar, acreditarea de către Alianța Globală a Instituțiilor Naționale pentru Drepturile Omului;
12. *Încurajează* instituțiile Ombudsmanului și mediatorului, acolo unde există:
 - (a) Să-și desfășoare activitatea, după caz, în conformitate cu toate instrumentele internaționale relevante, inclusiv Principiile de la Paris și Principiile de la Veneția, pentru



Adunarea Generală

Distr.: General
19 decembrie 2024

Traducere neoficială

a-și consolida independența și autonomia și pentru a-și spori capacitatea de a sprijini Statele membre în promovarea și protecția drepturilor omului și a bunei guvernări și respectarea statului de drept;

(b) Să solicite, în cooperare cu Oficiul Înaltului Comisar, acreditarea de către Alianța Globală a Instituțiilor Naționale pentru Drepturile Omului, acolo unde instituția Ombudsmanului sau mediatorului este o instituție națională pentru drepturile omului, pentru a le permite să interacționeze eficient cu organismele relevante pentru drepturile omului din sistemul Națiunilor Unite;

(c) Să prezinte rapoarte publice, din motive de responsabilitate și transparență, autorității care numește Ombudsmanul sau mediatorul în Statele membre cu privire la activitățile lor, cel puțin anual;

(d) Să coopereze cu organismele de stat relevante și să dezvolte cooperarea cu organizațiile societății civile, fără a compromite autonomia sau independența acestora;

(e) Să desfășoare activități de sensibilizare cu privire la rolurile și funcțiile lor, în colaborare cu toate părțile interesate relevante;

(f) Să interacționeze cu Institutul Internațional al Ombudsmanului, Alianța Globală a Instituțiilor Naționale pentru Drepturile Omului și alte rețele și asociații regionale, în vederea schimbului de experiență, lecții învățate și bune practici;

13. *Solicită* Președintelui Adunării Generale să organizeze, în limita resurselor existente, în cadrul celei de-a optzecea sesiuni, un panel la nivel înalt pe tema „Importanța respectării Principiilor de la Veneția pentru instituțiile Ombudsmanului pentru a consolida independența și autonomia acestora și pentru a crea un mediu propice pentru a-și îndeplini mandatul la nivel național și internațional” și să pregătească un rezumat al discuțiilor pentru a fi transmis către toate Statele membre;
14. *Solicită* Secretarului General să raporteze Adunării Generale la cea de-a optzeci și una sesiune cu privire la implementarea prezentei rezoluții, în special cu privire la rolul instituțiilor Ombudsmanului și mediatorului în atingerea Obiectivelor de dezvoltare durabilă, mai cu seamă a Obiectivului 16, precum și cu privire la modalitățile de promovare a rolului și activității instituției Ombudsmanului și mediatorului în promovarea și protecția drepturilor omului, a bunei guvernări și a statului de drept.

A 53-a ședință plenară

17 decembrie 2024



Adunarea Generală

Distr.: General
19 decembrie 2024

Traducere neoficială