

**Raport  
privind performanța pe programe/subprograme  
la situația 31.12.2023**

Autoritatea bugetară <sup>2</sup>	Oficiul Avocatului Poporului	Cod
Instituția bugetară	Oficiul Avocatului Poporului	0401
Grupa principală și grupa funcției	Serviciile de Stat cu gestiune generală	16516
Program	Constituționalitatea	0111
Subprogram	Controlul asupra respectării drepturilor omului	04
		02

**I. Informație generală (se completează doar de către autoritatea bugetară-Org 1 )**

<b>Scop</b>	Supravegherea și asigurarea respectării drepturilor și libertăților fundamentale ale omului de către autoritățile publice centrale și locale, alte entități, precum și de către persoanele cu funcții de răspundere de toate nivelurile.
<b>Obiective</b>	<p>1. Asigurarea realizării progressive a drepturilor omului prin influențarea politicilor publice și prin contribuirea la perfecționarea actelor normative cu sporirea numărului de propuneri înaintate până la 2% anual;</p> <p>2. Sporirea gradului de cunoaștere privind realizarea drepturilor omului la locul de muncă a grupurilor profesionale, cu 10% anual;</p> <p>3. Sporirea gradului de abilitate juridică a populației, inclusiv a grupurilor minoritare și social vulnerabile, prin creșterea numărului acțiunilor de promovare a drepturilor și libertăților fundamentale ale omului, cu 10% anual;</p> <p>4. Repunerea în drepturi a persoanelor, care au avut de suferit urmăre a acțiunilor/inacțiunilor autorităților publice și persoanelor cu funcții de răspundere prin sporirea, cu 5 % anual, a numărului cererilor acceptate spre examinare;</p> <p>5. Asegurarea continuă a protecției persoanelor împotriva torturii și altor tratamente sau pedepse crude, inumane sau degradante prin sporirea numărului recomandărilor implementate de către instituțiile de detenție, cu 5% anual (activitatea de prevenire a torturii).</p> <p>Programul contribuie la realizarea prerogativelor legale ce-i revin Oficiului Avocatului Poporului în vederea asigurării exercitării atribuțiilor de către Avocatul Poporului și Avocatul Poporului pentru drepturile copilului în conformitate cu prevederile Legii nr.52 din 03.04.2014, în special: perfecționarea legislației în domeniul drepturilor și libertăților omului; promovarea drepturilor și libertăților copilului; examinarea cererilor persoanelor ale căror drepturi și libertăți au fost încălcate în Republica Moldova, inclusiv cererilor privind încălcarea drepturilor și libertăților copilului; asigurarea de către Avocatul Poporului a efectuării vizitelor preventive și de monitorizare în locurile unde se află sau se pot afla persoane private de libertate de către membrii Consiliului pentru prevenirea torturii, în calitate de mecanism național de prevenire a torturii; sesizarea Curții Constituționale în vederea controlului constituționalității legilor, hotărârilelor Parlamentului, etc.; elaborarea și prezentarea în Parlament a raportului anual despre respectarea drepturilor omului în Republica Moldova.</p>

**II. Indicatori de performanță (Indicatorii de produs și eficiență se completează de către fiecare instituție bugetară –Org 2, și se generează de către autoritatea bugetară –Org 1, iar indicatorii de rezultat se raportează de către autoritățile bugetare –Org 1)**

Categorie	Cod	Denumirea	Anul de gestiune				Devieri	Explicații <sup>4</sup>
			Unitatea de măsură	aprobat	Executat <sup>3</sup>	Va loarea (+/-)		
1	2	3	4	5	6	7(6-5)	8	
r1		Ponderea sesizărilor acceptate spre examinare de către Curtea Constituțională	%	90	100	+10		
r2		Ponderea actelor normative modificate din numărul propunerilor înaintate	%	65	20	-45		
r3		Ponderea cererilor satisfăcute din numărul celor acceptate spre examinare	%	80	85	+5		
r4		Rata vizitelor efectuate în raport cu anul precedent (prevîmirea torturii)	%	20	33,3	+13,3		
								Pe parcursul anului 2022 Oficiul Avocatului Poporului a realizat 72 vizite.

De produs					
O1	Proiecte de acte normative avizate	unități	%	7	
O2	Acte de reacționare elaborate	unități	%	80	
O3	Sesizări la Curtea Constituțională planificate	unități	%	4	
O4	Acestea au fost organizate 6 evenimente ponderale de	Unități	100	160	+60

In 2023 au fost realizate **24** vizite preventive (DpT: 7 vizite + 17 vizite ale CppT).

Urmare a vizitelor preventive/ de follow-up și de monitorizare au fost elaborate și remise autorităților 22 Rapoarte cu **356 recomandări noi**. La fel, potrivit Raportului anual al Consiliului pentru prevenirea torturii pentru anul 2022, lansat în 2023 au fost emise alte **89 recomandări autoritatilor**. Pe parcursul anului, Direcția prevenirea torturii a realizat **4 Rapoarte speciale cu 70 recomandări autoritatelor**. Total: 426 recomandări la domeniul de prevenire a torturii. Ponderea recomandărilor implementate este de cca 33% (aproximat 70% din Rapoarte au fost remise în semestrul II, respectiv o evaluare mai exactă a ratei de implementare va putea fi realizată în anul următor, după o perioadă suficientă pentru a fi acesta implementate).

În anul 2023, în proces de investigare a celor 240 cereri de către Direcția gestionarea și investigarea cererilor a fost declanșată procedura de mediere în 4 cazuri în care persoanele au fost repuse în drepturi.

Reprezentanța Bălți 16 acceptate, 7 soluții prin mediere (43,75%). În proces de monitorizare a recomandărilor înaintate pe cazurile individuale examineate de către Direcția gestionarea și investigarea cererilor au fost implementate 80% din recomandările înaintate. Reprezentanța Bălți 85,7%. Reprezentanța Comrat 90%.

Reprezentanța Vârfu 1 recomandare; 100% implementate.

Oficiul Avocatului Poporului pe parcursul anului 2023 a avizat toate proiectele parvenite la avizare, precum și din inițiativa proprie a examinat unele proiecte de interes public deosebit. Direcția politici publice și legislație a avizat 60 de proiecte de acte normative; Reprezentanța Comrat 9 propuneri.

De către Direcția gestionarea și investigarea cererilor au fost elaborate și expediate 29 avize cu recomandări și 8 concluzii în instanță de judecată.

Pe parcursul anului 2023, DDC a elaborat 16 Avize cu recomandări Reprezentanța Comrat – 3 avize

Reprezentanța Vârfu 1 Aviz cu recomandări în adresa Direcției Generale Educație Cultură și Turism Anenții-Noi.

Reprezentanța Bălți 14 acte de reacționare elaborate.

Sunt frecvente situațiile care în procesul investigării cazurilor autoritatea publică responsabilă înălțărea neajunsurile constatațe până la emiterea avizului cu recomandări.

În perioada de referință au fost depuse 3 sesizări la Curtea Constituțională, dar au fost prezentate și 8 Opiniile Amicilor Curiae la sesizări aflate în examinare la Curtea Constituțională, care de asemenea, presupun un efort considerabil.

În această perioadă au fost organizate 6 evenimente ponderale de către Oficiul Avocatului Poporului, și anume:

1. 28 martie, Conferința internațională: "Instituția Avocatului Poporului pentru drepturile copilului-15 ani de activitate";
  2. 3 aprilie, Întrunirea generală cu copiii cu genericul „Avocatul Poporului pentru drepturile copilului, Maia Bănărescu – 7 ani aproape de copii”;
  3. 16 mai - Ziua Familiei la Penitenciarul nr. 7 Rusea
  4. 27-28 septembrie - Conferința internațională: „Protecția și promovarea drepturilor fundamentale ale omului în contextul noilor provocări și realități existente în societățile moderne”
  5. 21 noiembrie - Forumul Național al Drepturilor Copiilor la cca de-a VII-a ediție
  6. 6 decembrie - Forumul Drepturilor Omului și Egalității 2023.
- De asemenea au fost organizate și alte activități de informare și instruire în domeniul drepturilor omului la care au participat 4513 beneficiari. Activitățile și numărul participantilor sunt:
1. Mecanismul avertizorilor de integrare: 14 activitați – 663 beneficiari (judecători și angajați ai instanțelor de judecată)
  2. Prevenirea torturii și relelor tratamente: 26 activitați – 624 beneficiari (angajați din penitențiere; angajați ai poliției; angajați carabinieri, angajați consilieri de migrație; angajați ai poliției de frontieră și.a.)
  3. Prevenirea și combaterea violenței împotriva femeilor și a violenței domestice: 6 activitați – 124 beneficiari (angajați ai poliției)
  4. Drepturile copilului: 44 activitați – 1582 beneficiari (copii, părinți, profesori, angajați ai primăriilor, asistenți sociali, deținuți, lucrători medicali, studenți)
  5. Drepturile și responsabilitățile în domeniul medical: 2 activitați - 51 beneficiari (lucrători medicali)
  6. Mecanismul de protecție a drepturilor omului – Oficiul Avocatului Poporului: 7 activitați – 129 beneficiari (studenți, jurnaliști)
  7. Promovarea drepturilor la nivel regional: 50 activitați – 1361 beneficiari
- (Comrat : 8 activitați - 196 beneficiari + 25 activitați - 848 beneficiari; Varnița: 6 activitați - 137 copii; Bălți: 11 activitați - 180 beneficiari).
- Totodată, Oficiul Avocatului Poporului a realizat și s-a alăturat următoarelor campanii:
1. Campania #EuNUaplic!66/1 – EuRespect DemnitateaUmană
  2. 16 zile de activism împotriva violenței în baza de gen;
  3. 19 zile de prevenire a abuzurilor și violențelor asupra copiilor și tinerilor;
  4. Campanie globală ONU privind siguranța rutieră
  5. Campania mondială ONU dedicată aniversării Declarației Universale a Drepturilor Omului - 75 de ani de la adoptarea acesteia
- De asemenea ne-am alăturat zilelor internaționale în domeniul drepturilor omului în cadrul cărora am venit cu mesaje de

				sensibilizare și conștientizare în contextul zilelor internationale în domeniul drepturilor omului, precum:
				1. ziua internațională a drepturilor omului 2. ziua internațională a drepturilor copilului 3. ziua internațională a victimelor holocaust 4. ziua internațională pentru non-violență în școală 5. ziua internațională împotriva exploatarii copilului prin muncă.
				<b>Publicații elaborate în anului 2023:</b>
				1.Raportul anual privind respectarea drepturilor și libertăților omului în republica Moldova în 2022 (Varianta română, rusă, engleză).
				<b>Rapoarte alternative 6 :</b>
				a. Raport alternativ către Comitetul GREVIO, în baza Convenției de la Istanbul; b. Raport în baza Pactului Internațional privind drepturile civile și politice; c. Raport în către Comisia Europeană împotriva Discriminării Răsiale (FCRI) d. Raportul către Comitetul Lanzarote e. Raportul Comitetului European pentru prevenirea torturii și a pedepselor sau tratamentelor inumane și degradante 2022 f. 17 ani de implementare a Protocolului Opcional la Convenția ONU împotriva torturii din 24 iulie 2006.
				<b>Rapoarte tematice</b>
				<i>Drepturile copilului 5:</i>
				g. Condițiile și alimentația copiilor în spitalele din mun. Chișinău; h. Respectarea dreptului la educație a copiilor de etnie romă; i. Exploatarea copilului prin muncă; j. Asigurarea dreptul la educație a copiilor cu disfuncții senzoriale; k. Respectarea drepturilor copiilor refugiați
				<i>Prevenirea torturii 16:</i>
				1. Raport tematic periodic Siguranța în instituțiile psihiatriche în perioada 01.01-31.03.2023 2. Raport tematic periodic Siguranța la poliție perioada 01.01 – 31.03.2023; 3. Raport tematic periodic Siguranța în instituțiile penitenciare în perioada 01.01 – 31.03.2023 4. Raport tematic periodic Siguranța în instituțiile rezidențiale în perioada 01.01 – 31.03.2023 5. Raport tematic periodic Siguranța în instituțiile penitenciare în trimestrul II, 2023 6. Raport tematic periodic Siguranța în instituțiile psihiatriche în trimestrul II, 2023 7. Raport tematic periodic Siguranța la poliție în trimestrul II,

	2023
8.	Raport tematic periodic Siguranta în instituțiile rezidențiale în trimestrul II, 2023
9.	Raport tematic periodic Siguranta în sistemul penitenciar în trimestrul II, 2023
10.	Raport tematic periodic Siguranta în sistemul penitenciar în trimestrul III, 2023
11.	Raport tematic periodic Siguranta la poliție în trimestrul III, 2023
12.	Raport tematic periodic Siguranta în instituțiile rezidențiale în trimestrul III, 2023
13.	Raport tematic periodic anual Siguranta în instituțiile penitenciară 2022-2023
14.	Raport tematic periodic anual Siguranta la poliție 2022-2023
15.	Raport tematic periodic anual Siguranta în instituțiile psihiatricice 2022-2023
16.	Raport tematic periodic anual Siguranta în instituțiile rezidențiale 2022-2023
	<i>Respectarea drepturilor persoanelor refugiate 2:</i>
1.	Raport privind monitorizarea respectării drepturilor persoanelor refugiate ianuarie-iunie 2023
2.	Raport privind monitorizarea respectării drepturilor persoanelor refugiate iulie -decembrie 2023
	<b>Rapoarte speciale:</b>
	<i>Prevenirea torturii 4:</i>
1.	Raport special „Aplicarea armei de foc asupra unui mijloc de transport de către agenții de poliție la Ialoveni”, remis autorităților la 19.09.2023.
2.	Raport special „Omisuirea protecției rezidenților împotriva abuzurilor sexuale la un Centru de plasament”.
3.	Raport special „Suicid dubios la izolatorul de detenție preventivă al Inspectoratului de poliție Cimișlia”, remis autorităților la 14/12/2023, 4 recomandări către PG, Biroul Antitortură și Proc. Cimișlia, 11 recomandări către IGP și IP Cimișlia.
4.	Raport special „Deces dubios a unei persoane drog-dependentе reținute de angajații poliției mun. Chișinău”, aprobat de AP la 10/01/2024
	<b>Respectarea drepturilor persoanelor refugiate 2:</b>
1.	Raport privind evaluarea accesibilității serviciilor esențiale de sănătate a persoanelor refugiate pe teritoriul Republicii Moldova.
2.	Fenomenul apărările și respectarea drepturilor persoanelor apărărite în contextul cadrului legal național
	<b>Rapoarte de vizită 7</b>

					<i>Prevenirea torturii</i>
<b>O6</b>	Vizite efectuate în locurile de detenție (prevenirea torturii)	unitati	70	50	<p><b>O6</b> Raport privind vizita preventivă de follow-up la Penitenciarul nr. 18 Brănești, sectorul locativ nr.10, bloc B, clauza postului de acces, izolatorul disciplinar și baia comună</p> <p>3. Raport privind vizita preventivă de follow-up</p> <p>4. Raport privind vizita preventivă de follow-up la Centrul de plasament temporar al persoanelor cu dizabilități adulte din Bădiceni</p> <p>5. Raport de vizită la Brigada militară 1 din Bălți,</p> <p>6. Raport de vizită la Brigada militară 2 din Chișinău</p> <p>7. Raport de vizită la Centrul de plasament temporar al străinilor</p>
<b>O7</b>	Rapoarte cu recomandări elaborate (prevenirea torturii)	unitati	30	27	<p><b>O7</b> Pliante/broșuri; 2 versiuni de pliante privind respectarea drepturilor persoanelor refugiate; 1 pliant preventirea violenței în familie, 1 pliant Mecanismul prevenirii torturii.</p> <p>Pe parcursul anului, Direcția preventirea torturii a realizat 7 vizite preventive, iar Cpt – 17 vizite.</p> <p>Reprezentanța Cahul a realizat 26 vizite.</p>
<b>O8</b>	Decizii de restituire/de remitere elaborate	unitati	750	723	<p><b>O8</b> Direcția preventirea torturii a elaborat 7 rapoarte de vizită cu 88 recomandări, 4 Rapoarte speciale cu 70 recomandări.</p> <p>Direcția gestionare și investigarea cererilor a elaborat 604 de decizii de restituire și 9 decizii de transmisie (remitere) a cererilor către autoritățile vizate (elaborate cu acordul petiționarilor).</p> <p>Direcția drepturile copilului a examinat: din totalul de 204 cereri recepționate, 83 au fost restituire.</p> <p>Reprezentanța Comrat a elaborat 6 decizii de restituire/de remitere.</p> <p>Reprezentanța Bălți a elaborat 20 decizii de restituire/de remitere.</p> <p>Pe parcursul anului 2023 a fost organizată în cadrul Oficiului Avocatului Poporului acordarea asistenței informaționale telefonică a 945 persoane și asistență informațională cu prezență fizică 262 persoane.</p> <p>Direcția drepturile copilului – 256 beneficiari asistați informațional pe probleme care au vizat respectarea drepturilor copilului, atât în audiенță cât și la „Telefonul Copilului”</p> <p><b>Reprezentanțele:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Reprezentanța Comrat a asistat 1099 de persoane beneficiari.</li> <li>2. Reprezentanța Bălți 624 beneficiari.</li> <li>3. Reprezentanța Varnița: 141 beneficiari (121 de persoane sau 86% sunt din regiunea transnistreană) au beneficiat de asistență informațională privind procedurile/mecanismele posibile de apărare a drepturilor și libertăților omului/copilului. În 5 cazuri persoanele asistate au depus cereri.</li> <li>4. Reprezentanța Cahul 612 beneficiari.</li> </ol>
<b>OII</b>	Sesizări din oficiu	unitati	-	63	În perioada raportată, în cadrul Direcției gestionarea și investigarea

O12	Apariții în mass-media	unități	600 5360 +4760	
O13	Persoane instruite (grupuri profesionale) "purtători de obligații"	unități	350 2127 +1777	<p><b>În anul 2023 Oficiul Avocatului Poporului a avut următoarele aparriții în mass-media:</b> Apariții media prin 5.360 articole de știri în presa națională în care au fost reflecte subiecte de complexitate majoră în domeniul drepturilor omului. Totodată, au fost elaborate: 220 comunicate de presă, 240 postări facebook, 3 newsletters, acestea sunt publicate pe pagina web www.ombudsman.md.</p> <p>Totodată Avocatul Poporului a avut 4 interviuri. Avocatul Poporului pentru drepturile copilului – 7. A crescut numărul următorilor ai paginii de Facebook – 7.7 K.</p> <p><b>În anul 2023 Oficiul Avocatului Poporului a instruit 2127 purtători de obligații:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Profesori- 282</li> <li>2. Angajați ai primăriilor – 92</li> <li>3. Asistenți sociali – 30</li> <li>4. Lucrători medicali – 117</li> <li>5. Angajați ai poliției – 191</li> <li>6. Angajați ai penitenciarelor - 513</li> <li>7. Angajați carabinieri - 46</li> <li>8. Angajați consiliieri de migrație - 43</li> <li>9. Judecători, procurori și angajați ai instanțelor de judecată – 813.</li> </ol>
O14	Persoane instruite (cetățeni/persoane fizice)"purtători de drepturi"	unități	1350 2536 +1186	<p><b>În anul 2023 Oficiul Avocatului Poporului a instruit 2536 purtători de drepturi</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Copii - 1922</li> <li>2. Părinți – 160</li> <li>3. Definuți - 57</li> <li>4. Studenți – 352</li> <li>5. Jurnaliști - 45</li> </ol> <p><b>În anul 2023 Oficiul Avocatului Poporului a elaborat 13 Rapoarte tematice:</b></p> <p><b>Drepturile copilului: 5 rapoarte</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Condițiile și alimentația copiilor în spitalele din mun. Chișinău;</li> <li>- Respectarea dreptului la educație a copiilor de etnie romă;</li> <li>- Exploatarea copilului prin muncă;</li> </ul>
O15	Rapoarte, studii tematice elaborate	unități	3 13 +10	

- Asigurarea dreptul la educatie a copiilor cu disfunctii senzoriale;	- Respectarea drepturilor copiilor refugiați	<i>Prevenirea torturii: 3 rapoarte</i>				
- 17 ani de implementare a Protocoulului Opcional la Convenția ONU împotriva torturii din 24 iulie 2006: <a href="https://ombudsman.md/post-document/report-tematic-17-ani-de-implementare-a-protocolului-optinal-la-conventiona-onu-impotrivă-torturii-din-24-iulie-2006-2/">https://ombudsman.md/post-document/reportul-convintiei-ONU-impotrivă-torturii-si-a-pedepselor-sau-tratamentelor-inumane-si-degradante-2022/12-Rapoarte-tematice-trimestriale-periodice „Siguranța în locurile privative de libertate”:</a>	- Raportul Comitetului European pentru prevenirea torturii și a pedepselor sau tratamentelor inumane și degradante, 2022 în format informativ-illustrativ: <a href="https://ombudsman.md/rapoarte/prevenirea-torturii/tematice/">https://ombudsman.md/rapoarte/prevenirea-torturii/tematice/</a>	<i>Respectarea drepturilor persoanelor refugiate: 2 rapoarte</i>				
- Raport privind monitorizarea respectării drepturilor persoanelor refugiate Ianuarie-iunie 2023;	- Raport privind monitorizarea respectării drepturilor persoanelor refugiate iulie -decembrie 2023	<i>Reprezentanța Comitat 3 rapoarte</i>				
- Особенности деятельности мультидисциплинарных групп в АТО Гагаузии	- Организация выборов Башкана АТО Гагаузии с точки зрения соответствия правам человека	- Особенности деятельности мультидисциплинарных групп в АТО Гагаузии				
- Доклад на тему «Мониторинг соблюдения прав жителей АТО Гагаузии на охрану жизни и здоровья».	<b>În anul 2023 Oficiul Avocatului Poporului a elaborat 6 Rapoarte speciale:</b>	<i>Prevenirea torturii 4:</i>				
- Raport special „Aplicarea armei de foc asupra unui mijloc de transport de către agenții de poliție la Ialoveni” remis autorităților la 19.09.2023.	- Raport special „Omisirea protecției rezidenților împotriva abuzurilor sexuale la un Centru de plasament”.	- Raport special „Suicid dubios la izolatorul de detenție preventivă al Inspectoratului de poliție Cimișlia”, remis autorităților la 14/12/2023, 4 recomandări către PG, Biroul Antioritura și Procuratura Cimișlia, 11 recomandări către IGP și IP Cimișlia.	- Raport special „Deces dubios a unei persoane drog-dependentе reținute de angajații poliției mun. Chișinău”			
<b>O16</b>	Rapoarte speciale elaborate	<b>unitati</b>	5	6	+1	

*Respectarea drepturilor persoanelor refugiate 2:*

- Raport privind evaluarea accesibilității serviciilor esențiale de sănătate a persoanelor refugiate pe teritoriul Republicii Moldova.

- Fenomenul apatridelor și respectarea drepturilor persoanelor apatride în contextul cadrului legal național

**În anul 2023 Oficiul Avocatului Poporului a elaborat 6 Rapoarte alternative :**

<b>O17</b>	Rapoarte alternative elaborate	<b>unitati</b>	<b>2</b>	<b>6</b>	<b>+4</b>	
<b>E1</b>	Timpul necesar pentru elaborarea și menținerea sesizării la Curtea Constituțională	<b>zile</b>	<b>45</b>	<b>45</b>	<b>-</b>	Timpul planificat este suficient
<b>E2</b>	Costul mediu per acțiune de promovare a drepturilor omului realizat	<b>mii lei</b>	<b>5</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	Costul mediu per acțiune de promovare nu poate fi calculat din cauza că majoritatea acțiunilor sunt efectuate cu costuri minime din partea instituției și anume – asigurarea cu mijloc de transport și combustibil necesare pentru deplasare formatorilor și costul materialelor informative, mapa participanțului, contribuția altor organizații parteneri și.a.
<b>E3</b>	Costul mediu per publicație	<b>mii lei</b>	<b>13</b>	<b>13</b>	<b>-</b>	Pentru editarea raportului Anual 2022 în limba română și rusă pentru 300 exemplare s-a achitat suma de 40,3 mii lei. Astfel pentru un lot de 100 exemplare s-a utilizat suma de circa 13 mii lei
<b>E4</b>	Timpul necesar pentru elaborarea actului de reacționare	<b>zile</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>-</b>	Timpul planificat este suficient
<b>E5</b>	Timpul mediu necesar pentru elaborarea raportului cu recomandări (prevenirea torturii)	<b>zile</b>	<b>10</b>	<b>10</b>	<b>-</b>	Timpul planificat este suficient
<b>E6</b>	Timpul mediu necesar pentru elaborarea raportului cu recomandări (investigare)	<b>zile</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>-</b>	Timpul planificat este suficient
<b>E7</b>	Costul mediu per persoana instruită	<b>mii lei</b>	<b>0.4</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	Indicatorul nu pot fi evaluat urmărea a fi exclus din lista de indicatori
<b>E8</b>	Timpul necesar pentru elaborarea unei decizii de restituire cu explicarea procedurilor de aplicare	<b>zile</b>	<b>2.0</b>	<b>2</b>	<b>-</b>	Timpul planificat este suficient
<b>E9</b>	Timpul necesar pentru investigarea unei cereri	<b>zile</b>	<b>70</b>	<b>70</b>	<b>-</b>	Timpul planificat este suficient

### III. Cheltuieli, mii lei

Denumirea	Cod		Precizat	Executat <sup>s</sup>	Devieri (+/-)	Explicatie	
	P3/tip	ECO(K2)					
	1	2	3	4	5	6(5-4)	
Remunerea muncii angajatorilor conform statelor Contribuția de asigurări sociale de stat obligatorii	00101	211100	10141.7	9534.1	-607.6	-177.8	
Energie electrică	00101	212100	2942.7	2764.9	-177.8	-10.4	
Energie termică	00101	222110	20	9.6			
Apa și canalizare	00101	222130	0	0	0	0	
Alte servicii comunale	00101	222140	1.4	0.2	-1.2		
Servicii informaționale	00101	222190	6.6	5.2	-1.4		
Servicii de telecomunicații	00101	222210	715	687.5	-27.5		
Servicii de locațiu	00101	222220	55	42.8	-12.2		
Servicii de transport	00101	222300	2750	2528.9	-221.1		
Servicii de reparării curente	00101	222400	350	313	-37		
Formare profesională	00101	222500	80	44.4	-35.6		
Deplasări de serviciu în interiorul tarii	00101	222600	328.7	290.6	-38.1		
Deplasări de serviciu peste hotare	00101	222710	10	7.3	-2.7		
Servicii editoriale	00101	222720	515	447.9	-67.1		
Servicii de pază	00101	222910	100	83.8	-16.2		
Servicii bancare	00101	222940	479.3	479.3	0		
Servicii poștale	00101	222970	7.7	7.7	0		
Servicii neatribuite altor aliniatate	00101	222980	10.2	1.8	-8.4		
Indemnizații la încetarea acțiunii contractului de munca	00101	222990	3836.7	3619.3	-217.4		
Indemnizații pentru incapacitatea temporară de munca achizițiate din mijloacele financiare ale angajatorului	00101	273200	112	110.1	-1.9		
Cotizații în organizațiile internaționale	00101	273500	85	81.1	-3.9		
Rambursarea alocațiilor din anii precedenți	00101	281110	350	348.5	-1.5		
Alte cheltuieli curente	00453	281900	332.8	270.6	-62.2		

Procurarea mașinilor și utilajelor	00101	314110	161.4	154.9	-6.5	
Procurarea unelelor și sculelor, inventarului de producere și gospodăresc	00101	316110	33	33	0	
Procurarea activelor nemateriale	00101	317110	133	130.7	-2.3	
Cladiri în curs de execuție	00101	319210	12.9	12.9	0	
Pregătirea proiectelor	00101	319240	687.1	576	-111.1	
Procurarea combustibilului, carburanțiilor și lubrifiantilor	00101	331110	149.2	148.6	-0.6	
Procurarea pieselor de schimb	00101	332110	30.9	30.9	0	
Procurarea produselor alimentare	00101	333110	23	23	0	
Procurarea medicamentelor și materialelor sanitare	00101	334110	0	0	0	
Procurarea materialelor de uz gospodăresc și rechizitelor de birou	00101	336110	73.7	73.7	0	
Procurarea accesoriorilor de pat, îmbrăcăminte, încălțăminte	00101	338110	8.7	8.7	0	
Procurarea altor materiale	00101	339110	259.4	240.4	-19	
<b>TOTAL</b>			<b>24802.1</b>	<b>23111.4</b>	<b>-1690.7</b>	

#### IV. Constatări, concluzii și recomandări<sup>16</sup>

Potrivit situației la 31 decembrie 2023 la majoritatea indicatorilor stabiliți pentru anul 2023 se atestă o sporire semnificativă față de indicatorii stabiliți, datorită rezultatelor obținute urmare a implementării proiectelor susținute finanțat de către partenerii de dezvoltare.

Indicatorul O5- număr de publicații elaborate - a fost depășit cu 29 unități. Indicatorii O10-O14 la fel au creșteri semnificative. Având în vedere specificul activității Oficiului Avocatului Poporului, în special dependența de factori externi - voința autorităților publice, organizațiilor, întreprinderilor, persoanelor cu funcții de răspundere de toate nivelurile de a implementa recomandările Avocatului Poporului, o parte din indicatorii stabiliți nu pot fi evaluati semestrial.

Unii indicatori au fost adaptăți conform Programului de dezvoltare Strategică a Oficiului Avocatului Poporului pentru perioada 2023-2030, în contextul înaintării propunerilor OAP în procesul elaborării Legii bugetului pentru anul 2024.

Semnat:

Conducătorul autoritații / instituției bugetare Damian Cehort  
 (numele, prenumele)  
Şeful subdiviziunii responsabile de buget Damian Cehort / șef  
 (numele, prenumele)  
Şeful subdiviziunii responsabile de politici Ciprian Grădinaru /  
 (numele, prenumele)

