



avocatul
poporului
OMBUDSMAN

25
DE ANI

REACREDITAREA CU STATUTUL „A”

Oficiul Avocatului Poporului este mândru să anunțe reconfirmarea statutului „A” acordat de Subcomitetul pentru Acreditare al Alianței Globale a Instituțiilor Naționale de Protecție a Drepturilor Omului (GANHRI) la data de 24 octombrie 2023. Acest statut „A” confirmă angajamentul nostru ferm față de independență, pluralism și eficiență în promovarea și protejarea drepturilor omului în Republica Moldova și în lume.

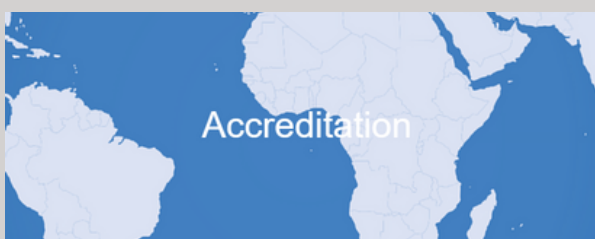


Ce înseamnă statutul „A”?

- Protecție eficientă a drepturilor omului
- Acces la o instituție independentă
- Alinierea standardelor naționale la cele internaționale
- Nivel înalt de respectare a drepturilor omului de către autoritățile statului
- Educație și informare.

Prin menținerea statutului „A” și respectarea Principiilor de la Paris, OAP contribuie la consolidarea încrederii publicului în instituțiile guvernamentale și la asigurarea transparenței și responsabilității în domeniul drepturilor omului.

[Află mai multe](#)



www.ombudsman.md



FORUMUL DREPTURILOR OMULUI ȘI EGALITĂȚII 2023



Forumul drepturilor omului și egalității a fost convocat la 6 decembrie 2023, în contextul **Zilei Internaționale a Drepturilor Omului și a Campaniei „16 zile de activism împotriva violenței în bază de gen”**, pentru a dezbate situația drepturilor omului și a egalității în Republica Moldova și de a promova colaborarea între sectoare și schimbul de bune practici.



Forumul a avut ca scop de a analiza și dezbate studiul privind respectarea drepturilor omului în Republica Moldova, identificarea problemelor existente și promovarea unui angajament comun pentru îmbunătățirea situației. În cadrul celor trei sesiuni de discuții au fost abordate subiecte care țin de percepția drepturilor omului în 2023, cu accent pe aspectele legate de drepturile refugiaților și drepturile copilului.

Drepturile omului și protecția mediului înconjurător a fost subiectul care a încheiat lucrările Forumului Drepturilor Omului și Egalității 2023. Avocatul Poporului și Avocatul Poporului pentru drepturile copilului, alături de experții din domeniu, au abordat aspecte privind interconexiunea dintre drepturile omului și mediul înconjurător.

[Află mai multe](#)



DREPTURILE OMULUI ÎN CENTRUL NEGOCIERILOR DE ADERARE LA UNIUNEA EUROPEANĂ



Avocații Poporului au înaintat propunerea ca Planul Național de Acțiuni pentru Aderarea la Uniunea Europeană pentru anii 2023-2027 să conțină un obiectiv referitor la drepturile omului și egalitate. Avocații Poporului au transmis opinia cu sugestii la conținutul Planului Național de Acțiuni pentru Aderarea la Uniunea Europeană pentru anii 2023-2027. Aceasta cuprinde lista principalelor documente ale Uniunii Europene la care trebuie să se alinieze Republica Moldova din perspectiva drepturilor omului și propunerea privind consacrarea unui capitol destinat drepturilor omului.

Totodată, opinia include instituirea unui grup de lucru din reprezentanți ai Cancelariei de Stat, Oficiului Avocatului Poporului, Consiliului Egalității, mediului academic și societății civile în vederea identificării acquis-ului și documentelor de politică ale Uniunii Europene ce urmează a fi transpuse în legislația națională.

Avocatul Poporului a reușit să ajute lucrătorii medicali care s-au infectat cu COVID-19 în timpul serviciului, însă li s-a refuzat indemnizația unică de 16.000 de lei. Prin intermediul investigației, Avocatul Poporului a identificat deficiențe în mecanismul de acordare a indemnizației, exemplificând astfel eficacitatea intervenției individuale în soluționarea problemelor colective.

[Află mai multe](#)



caz de succes

AVOCATUL POPORULUI A FACILITAT REMEDIEREA DEFICIENȚELOR ÎN MECANISMUL ACORDĂRII ÎNDEMNIZAȚIEI UNICE PENTRU REPREZENTANȚII SISTEMULUI MEDICAL INFECTAȚI DE COVID-19

+373 (022) 23-48-00

dpdoc@ombudsman.md

Chișinău, str. Calea Ieșilor 11/3, MD 2069

DEZVOLTAREA PARTENERIATELOR INTERNAȚIONALE



Oficiul Avocatului Poporului a găzduit o întâlnire constructivă cu delegația Bundestag-ului german, reprezentată de deputații Knut Abraham și Dr. Jonas Geissler, alături de Excelența Sa, Ambasadoarea Republicii Federale Germania în Republica Moldova, Margret Uebber.



Avocatul Poporului pentru Drepturile Copilului, Vasile Coroi și Adjuncta Avocatului Poporului, Oxana Gumennaia, au avut o întrevedere cu Șefa Delegației a Comitetului Internațional al Crucii Roșii. Discuțiile au inclus subiecte precum monitorizarea, implementarea mecanismului de protecție a persoanelor refugiate, solicitante de azil și apatride, cât și a tuturor categoriilor de persoane care beneficiază de o formă de protecție.

În perioada 1-2 noiembrie 2023, Avocatul Poporului, Ceslav Panico, a participat la Conferința Internațională „Probleme actuale de identificare a apatrizilor. Reducerea și prevenirea cazurilor de apatridie” desfășurată de Centrul de Drept al Avocaților, cu susținerea UNHCR Moldova.

[Află mai multe](#)



+373 (022) 23-48-00

dpdoc@ombudsman.md

Chișinău, str. Calea Leșilor 11/3, MD 2069

Avocatul Poporului, Ceslav Panico a participat la Conferința Rețelei Europene a Ombudsmanilor (ENO) la invitația Ombudsmanului European, Emily O'Reilly. Evenimentul a avut loc în perioada 9-10 noiembrie 2023, în Parlamentul European de la Bruxelles, reprezentând o oportunitate de a discuta provocările cu care se confruntă Instituțiile Naționale pentru Drepturile Omului.



În cadrul vizitei în Copenhaga, Danemarca, în perioada 6-8 noiembrie 2023, Ombudsmanul a avut o întâlnire de lucru cu Secretarul de Stat danez pentru Politica de Dezvoltare, Lotte Machon. În cadrul acestei întâlniri s-au purtat discuții cu accent pe sprijinul acordat de Danemarca pentru a consolida și avansa reformele în țara noastră, pentru a ne apropia și mai mult de Uniunea Europeană



ST MEETING OF THE I
ON OF COUNTRIES FC
OF UKRAINIAN CHIL



Avocatul Poporului și Avocatul Poporului pentru Drepturile Copilului au fost prezenți la Conferința Internațională „Libertate sau Frică” organizată la Kiev, Ucraina, pentru a marca 75 de ani de la adoptarea Declarației Universale a Drepturilor Omului. Evenimentul a reprezentat o platformă pentru abordarea problemelor privind drepturile omului, crimele de război și responsabilitatea comunității internaționale.



Independența funcțională și financiară a Oficiului Avocatului Poporului în atenția Delegației Uniunii Europene. Avocatul Poporului a avut o întâlnire cu reprezentatul Delegației Uniunii Europene, Luigi Nicolo' Segarizzi, pentru a discuta despre situația drepturilor omului ca parte a Dialogului între Uniunea Europeană și Republica Moldova.



Reprezentantul Oficiului Avocatului Poporului, a participat la reuniunea membrilor Consiliului Consultativ de pe lângă Agentul Governamental. Pe parcursul evenimentului au fost abordate aspectele esențiale privind procesul de executare a hotărârilor Curții Europene a Drepturilor Omului. În acest context, au fost puse în discuție cauzele împotriva Republicii Moldova care se află în procedura de supraveghere sporită.

Anul 2023 marchează un moment de referință pentru Rețeaua Europeană a Instituțiilor Naționale pentru Drepturile Omului, deoarece rețeaua sărbătorește zece ani de activitate în domeniul drepturilor omului. Cu acest prilej, ENNHRI a organizat o conferință aniversară la Bruxelles.

[Află mai multe](#)



Avocatul Poporului a participat la Conferința Regională Tbilisi, eveniment desfășurat sub auspiciile Programului Națiunilor Unite pentru Dezvoltare – UNDP Georgia, în perioada 1-2 decembrie 2023, în Georgia. Conferința a reprezentat platformă pentru evaluarea și discuții privind statul de drept și accesul la justiție în țările din regiunea Europei, cu accent pe Armenia, Georgia, Moldova și Ucraina.



Noi mecanisme de protecție a Drepturilor Omului – Oficiul Avocatului Poporului lansează o inițiativă axată pe protejarea drepturilor persoanelor aflate în detenție și pe sprijinirea reprezentanților mass-media împotriva represalelor și răzbunărilor. În perioada 2023-2024, cu sprijinul Ambasadei Finlandei la București, OAP va implementa proiectul „Consolidarea mecanismelor Oficiului Avocatului Poporului pentru apărarea drepturilor omului împotriva represaliilor și răzbunării”.



O nouă inițiativă care va consolida mecanismele Oficiului Avocatului Poporului pentru apărarea drepturilor omului împotriva represaliilor și răzbunării



RAPORTARE INTERNAȚIONALĂ

Grupul de experți al Consiliului Europei pentru acțiunea împotriva violenței împotriva femeilor și a violenței în familie (GREVIO) a prezentat raportul de evaluare inițială privind Republica Moldova, evidențiind progresele în implementarea prevederilor Convenției de la Istanbul și subliniind aspectele care necesită îmbunătățire.

Raportul apreciază eforturile depuse de Republica Moldova în vederea conformării cu prevederile Convenției de la Istanbul și recunoaște angajamentul țării în acest sens.

+373 (022) 23-48-00

dpdoc@ombudsman.md

Chișinău, str. Calea Ieșilor 11/3, MD 2069

DEZVOLTAREA PARTENERIATELOR NAȚIONALE



La 2 octombrie 2023, Avocatul Poporului, Ceslav Panico, a avut o întrevedere cu membrii Consiliului Superior al Magistraturii pentru a iniția un dialog propice privind accesul efectiv la justiție al cetățenilor Republicii Moldova. În cadrul ședinței au fost abordate mai multe subiecte care vizează asigurarea respectării dreptului la un proces echitabil.



Angajații Oficiului Avocatului Poporului au participat la ședința Consiliului Consultativ în cadrul Judecătoria Ungheni la care s-au întâlnit membrii grupului de lucru din cadrul Procuraturii Nisporeni, Birourilor de Probațiune Ungheni și Nisporeni, Direcțiilor Asistență Socială și Protecție a Familiei Ungheni și Nisporeni, Inspectoratelor de Poliție Ungheni și Nisporeni, cu accent pe impedimente cu care se confruntă autoritățile responsabile în procesul de conlucrare instituțională.

A fost semnat Acordul de parteneriat între Oficiul Avocatului Poporului și A.O. Amnesty International Moldova. Scopul acestui acord de colaborare constă în unificarea eforturilor în vederea promovării respectării drepturilor omului și a libertăților fundamentale.



Avocații Poporului împreună cu echipa au efectuat o vizită de monitorizare la Penitenciarul nr.10 – Goian. În cadrul vizitei au avut o întrevedere cu administrația penitenciarului și au discutat aspecte ce țin de situația actuală a minorilor deținuți în penitenciar, planul de implementare a recomandărilor anterioare, programele educaționale existente.



Evaluarea modului în care sunt protejate și respectate drepturile persoanelor în etate în Republica Moldova discutată în cadrul vizitei de lucru a expertei Independente, Claudia Mahler, mandatată de Biroul Înaltului Comisar ONU pentru Drepturile Omului. Ședința comună a reunit Oficiului Avocatului Poporului Consiliului pentru Egalitate și Consiliului pentru prevenirea torturii.



Angajații Oficiului Avocatului Poporului au participat la ședința grupului de lucru pentru drepturile omului care s-a întrunit la sediul din Bender al Misiunii OSCE. În cadrul reuniunii de lucru, angajații Oficiului Ombudsmanului au abordat subiecte legate de asigurarea drepturilor persoanelor cu dizabilități mintale, accesului la servicii medicale de calitate și unificarea abordărilor de pe ambele maluri ale Nistrului în aplicarea standardelor internaționale din acest domeniu.

angajații din cadrul Oficiului Avocatului Poporului s-au reunit la un atelier de lucru cu angajații Consiliului pentru Egalitate și reprezentanții Consiliului Europei privind monitorizarea eficiență în vederea respectării drepturilor sociale ale muncii și angajării pentru persoanele din grupurile vulnerabile.



Avocatul Poporului, Cezlav Panico a deschis atelierul de inițiere care are drept scop pregătirea „Studiului privind vulnerabilitățile socio-economice ale persoanelor de etnie romă din Georgia, Moldova și Ucraina”. Această activitate a fost inițiată de Uniunea Europeană (Direcția Generală pentru Vecinătate și Extindere – DG NEAR), Programul Națiunilor Unite pentru Dezvoltare (PNUD) și Banca Mondială (BM).



Oficiul Avocatului Poporului premiat la Gala de integritate 2023

Sfârșitul anului este perioada potrivită pentru a face totalurile, dar și pentru a evidenția succesele. Astfel, Trofeul Galei Integrității, însoțit de diploma de onoare, a fost oferit la categoria Lider în Implementarea Politicilor Transparente pentru Oficiul Avocatului Poporului.

[Află mai multe](#)

LUCRU ÎN TERITORIU

Avocatul Poporului s-a deplasat în localitățile Criuleni și Dubăsari pentru a evalua starea actuală a drepturilor omului în aceste regiuni. Scopul acestei vizite a fost de a obține o perspectivă directă din teren cu privire la mandatul societății civile din aceste zone, provocările cu care se confruntă, problemele locale, interacțiunea dintre societatea civilă și autoritățile publice locale, precum și identificarea problemelor cu care se confruntă beneficiarii.



Avocatul Poporului, Ceslav Panico, a desfășurat o vizită în municipiul Soroca, având ca scop abordarea problemelor și necesităților locale în asigurarea drepturilor și libertăților omului. Au fost purtate discuții cu Inspectoratul de Poliție Soroca, Asociația Centrul de Resurse pentru Tineret și Femei "Dacia", Baronul romilor și Primăria municipiului Soroca.



Reprezentanța Oficiului Avocatului Poporului în Comrat împărtășește cunoștințe cu profesorii din Kongaz, printr-o sesiune de informare la Liceul Teoretic Kongaz din raionul Comrat concentrat pe tema „Apărarea drepturilor de muncă și rolul organizațiilor sindicale”.

DREPTURILE COPILULUI

În contextul Zilei Internaționale a Drepturilor Copiilor, la 21 noiembrie 2023, Avocatul Poporului pentru drepturile copilului a organizat Forumul Național al Drepturilor Copiilor, eveniment de tradiție prin care vocea copiilor este adusă în prim-plan și instituit un dialog al copiilor cu autoritățile.

Forumul Național al Drepturilor Copiilor a adunat peste 70 de copii și adolescenți din toate regiunile țării, inclusiv regiunea transnistreană. La discuții cu copiii și adolescenții au fost prezenți reprezentanți ai Parlamentului Republicii Moldova, Ministerului Educației și Cercetării, Ministerului Sănătății și Ministerului Justiției.

Evenimentul a fost organizat de Oficiul Avocatului Poporului, în parteneriat cu Centrul de Informare și Documentare privind Drepturile Copilului, cu suportul UNICEF Moldova și Caritas Moldova.



Avocatul Poporului pentru drepturile copilului susține participarea copiilor în procesul de elaborare a legilor și a participat la un atelier de lucru privind participarea copiilor în procesul legislativ, organizat de către Centrul de Informare și Documentare privind Drepturile Copilului (CIDDC), în colaborare cu Child Rights Connect.



ACTIVITĂȚI DE INFORMARE

În contextul Zilei Europene de Luptă Împotriva Traficului de Persoane, marcată în luna octombrie, Șefa Direcției drepturile copilului din cadrul Oficiului Avocatului Poporului a realizat activități de informare la Colegiul Național de Comerț al ASEM.



Reprezentanții Direcției drepturile copilului din cadrul Oficiului Avocatului Poporului au organizat activități de promovare și informare pentru elevii din Gimnaziul „Ratuș”, s. Ratuș, r-nul Criuleni. Activitățile au fost desfășurate în contextul marcării Zilei Europene a Instituției Civile care se desfășoară anual la data de 25 octombrie.



Monitorizarea respectării drepturilor copilului

În contextul valorificării abordării bazate pe drepturile omului/copilului, prioritățile Avocatului Poporului pentru drepturile copilului, sunt protecția și abilitarea celor mai vulnerabile grupuri. În acest sens, Ombudsmanul Copilului, cu suportul UNICEF, elaborează raportul tematic „Respectarea dreptului la educație a copiilor cu disfuncții senzoriale”.



Ombudsmanul Copilului, cu suportul UNICEF Moldova, elaborează raportul tematic „Respectarea dreptului la educație a copiilor de etnie romă”. În procesul monitorizării respectării dreptului la educație a copiilor de etnie romă, au avut loc întâlniri cu reprezentanții administrației publice locale, a instituțiilor de învățământ, societatea civilă, comunitatea romă, părinții și copiii de origine romă din Ocnița, Otaci, Edineț, Soroca.

Avocatul Poporului pentru drepturile copilului, a avut o discuție deschisă și prietenoasă cu un grup de tinere și tineri din cadrul Centrului Municipal de Tineret Chișinău.

Adolescenții au vizitat sediul Oficiului Avocatului Poporului pentru a afla din prima sursă despre rolul și atribuțiile Avocatului Poporului pentru drepturile copilului.



În vederea consolidării procesului de împuternicire și protecție a copiilor apărători ai drepturilor omului, Avocatul Poporului și Avocatul Poporului pentru drepturile copilului au avut o ședință comună cu reprezentantele Organizației Internaționale Child Rights Connect și ale Centrului de Informare și Documentare privind Drepturile Copilului.



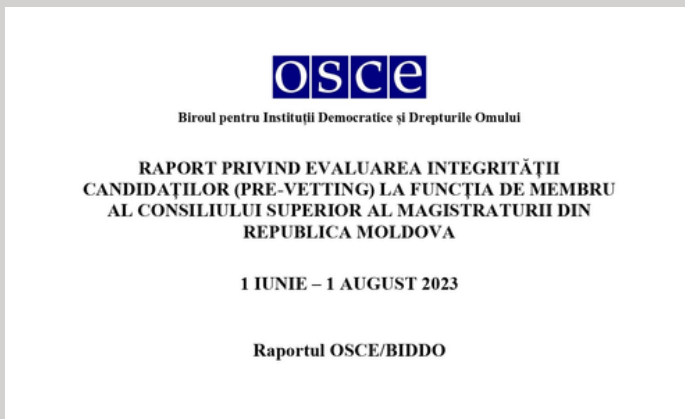
POLITICI PUBLICE ȘI LEGISLAȚIE



ALEGERILE LOCALE DIN 5 NOIEMBRIE

subiect de interes comun pentru Avocatului Poporului și Misiunea de Observare a legerilor a Oficiului OSCE pentru Instituții Democratice și Drepturile Omului. În cadrul ședinței au fost abordate aspecte esențiale referitoare modificări legislative în materie electorală, cât și evoluția situației privind drepturilor omului.

În contextul campaniei electorale pentru alegerile locale generale din 5 noiembrie 2023, Oficiul Avocatului Poporului, Consiliul pentru egalitate și organizațiile societății civile îndeamnă competitorii electorali să utilizeze un discurs public echilibrat și să evite utilizarea discursului de ură, a instigării la discriminare și a oricărei forme de intoleranță.



Biroul pentru Instituții Democratice și Drepturile Omului (ODIHR) al OSCE a publicat Raportul privind evaluarea integrității candidaților (pre-vetting) la funcția de membru al Consiliului Superior al Magistraturii din Republica Moldova.

[Află mai multe](#)

Avocatul Poporului recomandă Ministerului Sănătății lansarea discuțiilor participative și transparente cu angajații și managementul Spitalului Clinic de Boli Infecțioase „Toma Ciorbă” și Spitalului Dermatologie și Maladii Comunicabile, care, potrivit proiectului de hotărâre al Guvernului, urmează să fie reorganizate prin fuziune și cu alte părți interesate.

PREVENIREA TORTURII

Împărtășim cu voi o privire din culisele eforturilor noastre de a promova drepturile omului și de a preveni tortura de către Oficiul Avocatului Poporului din Moldova. Alexandru Zubco, șeful Direcției Prevenirea Torturii, a acceptat provocarea de a vorbi despre semnificația acestei inițiative și despre acțiunile noastre concrete prin participarea la un interviu.

Află mai multe [aici](#).



RAPOARTE:

- Raport special privind omisiunea protecției rezidenților împotriva abuzurilor sexuale la un centru de plasament.
- Raport special privind suicidul dubios în Izolatorul de detenție preventivă al Inspectoratului de poliție Cimișlia.



[Află mai multe](#)

La 31 octombrie s-a desfășurat Atelierul de lucru: "Elaborarea metodologiei de monitorizare a nivelului de implementare a recomandărilor Consiliului pentru Prevenirea Torturii". Scopul atelierului a fost prezentarea proiectului metodologiei de monitorizare a nivelului de implementare a recomandărilor CpPT elaborat de către experții Institutului pentru Reforme Penale. Astfel, au fost discutate aspecte privind categoriile de recomandări ale CpPT, surse de informare și calificarea nivelului de implementare.

+373 (022) 23-48-00

dpdoc@ombudsman.md

Chișinău, str. Calea Ieșilor 11/3, MD 2069



Oficiul Avocatului Poporului, cu sprijinul Oficiului Consiliului Europei la Chișinău a organizat o masă rotundă cu participarea autorităților publice și a reprezentanților societății civile în vederea prezentării raportului Consiliului pentru prevenirea torturii pentru anul 2022.

Scopul mesei rotunde a fost prezentarea activității Consiliului pentru prevenirea torturii și dezbaterea aspectelor privind rolul Mecanismului Național de Prevenire a Torturii în prevenirea și combaterea torturii și relelor tratamente. Situația curentă în locurile de detenție, constatările și recomandările Consiliului înaintate autorităților competente au fost, de asemenea, abordate.



Ombudsmanul a participat la cea de-a 14-a Conferință Internațională a Instituțiilor Naționale pentru Drepturile Omului GANHRI, cu tema „Tortura și alte rele tratamente: rolul instituțiilor naționale pentru drepturile omului (INDO)” la Copenhaga, Danemarca. Această conferință a reprezentat o ocazie pentru a pune în valoare rolul crucial al INDO în combaterea și prevenirea torturii și a altor forme de rele tratamente.

[Află mai multe](#)



+373 (022) 23-48-00

dpdoc@ombudsman.md

Chișinău, str. Calea Leșilor 11/3, MD 2069

RESPECTAREA DREPTURILOR PERSOANELOR REFUGIATE

Raportul privind dreptul la sănătate al persoanelor refugiate: O analiză crucială în asigurarea drepturilor și protecției. Oficiul Avocatului Poporului aduce în prim-plan importanța cercetării în domeniul sănătății prin prezentarea Raportului privind dreptul la sănătate al persoanelor refugiate în Republica Moldova. Această inițiativă unică în premieră nu doar pentru țara noastră, ci și pentru întreaga regiune, reprezintă un moment major în asigurarea drepturilor și protecției pentru persoanele refugiate.

Avocatul Poporului susține elaborarea unei foi de parcurs participative pentru oferirea serviciilor incluzive refugiaților ucraineni cu nevoi speciale, în perioada 2023–2026 aflați pe teritoriul Republicii Moldova.



Avocatul Poporului, împreună cu membrii Consiliului Consultativ pentru drepturile refugiaților, reprezentanții Autorităților Statului și Agenției ONU pentru Refugiați din Moldova s-au întrunit pentru a evalua implementarea recomandărilor Avocatului Poporului privind drepturile persoanelor străine refugiate în contextul conflictului armat din Ucraina.

DIALOG CU STUDENȚII



Oficiul Avocatului Poporului a găzduit studenții de la Facultatea de Drept a Universității de Stat din Moldova prin intermediul Proiectului „Sporirea transparenței, responsabilității și accesului la sistemul judiciar” (ETAAJS). Evenimentul, intitulat „Se caută un jurist”, a avut ca scop motivarea viitorilor profesioniști din domeniul juridic să se familiarizeze cu specificul instituției și să exploreze viitoarele oportunități de angajare.



Oficiul Avocatului Poporului a avut onoarea de a găzdui evenimentul „Ora Ușilor Deschise”, dedicat Stagiariilor ONU din grupurile subreprezentate, în colaborare cu Oficiul Înaltului Comisar al Națiunilor Unite pentru Drepturile Omului (OHCHR Moldova).



Reprezentanta Oficiului Avocatului Poporului a desfășurat o prelegere asupra activității, misiunii și rolului instituției Ombudsmanului în cadrul disciplinei Organizarea Profesiilor Juridice, cu accent pe istoricul și evoluția Instituției Naționale pentru Drepturilor Omului.