

14 iulie 2020

La Nr.

Nr. 12-9/140

din

**Domnului Ion CEBAN**  
**Primar General al municipiului Chișinău**

**Stimate domnule primar,**

În contextul situației epidemiologice nefavorabile din țară, în calitate de Avocat al Poporului pentru drepturile copilului, îmi exprim îngrijorarea față de situația copiilor aflați în situație de stradă, care devin victime ale nepăsării sau abordării fragmentare a problemelor caracteristice categoriei respective de copii.

Apreciez eforturile Primăriei și Consiliului municipiului Chișinău de a face față provocărilor impuse de multitudinea de probleme nesoluționate din sistemul național de protecție a copilului, asumându-și responsabilități ce depășesc competența materială și teritorială. În opinia mea, soluționarea problemelor în acest domeniu necesită abordări complexe sistemice cu implicarea autorităților publice centrale și locale.

Este cunoscut faptul că, în perioada caldă numărul copiilor aflați în situație de stradă crește. La fel, cunoaștem că statul actualmente nu dispune de suficiente centre sau servicii în care acești copii pot fi plasați, cu respectarea normelor de distanțare și normelor de protecție pentru evitarea contaminării copiilor. La nivel de standarde naționale, lipsește ansamblu de norme care reglementează statutul și serviciile minime de calitate pentru un serviciu de găzduire/adăpost pentru acești copii. În lipsa astfel de servicii instituțiile statului sunt obligate să identifice sediile improvizate de adăpost a copiilor în condiții de stradă și să vină cu un pachet de servicii necesare copiilor la locul aflării acestora. Totodată, autoritățile tutelare locale urmează să stabilească relații de comunicare prietenoasă cu copiii bazată pe încredere, care să le permită cunoașterea necesităților, problemelor cu care se confruntă, să le asculte opinia și să le asigure unele din necesitățile stringente, cum ar fi hrană, îmbrăcăminte, inclusiv, materiale necesare de protecție (măști, mănuși, dezinfectanți), etc...

Din sursele unor activiști civici, preocupați de problemele copiilor care duc un mod de viață stradal, reiese că au fost demolate unele încăperi de pe stadionul republican folosite de către copii ca și adăpost. De fapt, astfel de acțiuni nu duc la altceva decât la provocări ca minorii să-și schimbe locul de abitație, înrăutățirea comunicării și pierderea încrederei în autoritățile tutelare. Restabilirea comunicării cu ei, urmând a fi una mai anevoioasă sau chiar imposibilă.

Urmare a acțiunilor și măsurilor restrictive, copiii s-au izolat, blocând accesul și comunicarea cu orice persoană din exterior. Evident că împrejurările create vin în detrimentul atât al copiilor, cât și al autorităților, iar tergiversarea identificării soluțiilor

optime duc la agravarea situației. Această situație, este recunoscută însăși de persoanele responsabile din cadrul autorității tutelare.

Reieșind din competențele atribuite prin Legea cu privire la Avocatul Poporului (Ombudsmanul), nr. 52 din 3 aprilie 2014, solicit respectuos sa fiu informată referitor la măsurile care se întreprind privind facilitatea accesului la acești copii, restabilirea relațiilor de comunicare, salubritatea teritoriului unde se află copii, precum și asigurarea cu echipament de protecție COVID 19.

De asemenea, solicit să fiu informată despre acțiunile de asigurare a securității copiilor în timpul nopții pentru a evita riscurile la care sunt supuși aceștia (exploatare sexuală, consum și comercializare de droguri și alte substanțe periculoase, etc.).

Despre măsurile întreprinse urmează să fiu informată în termen de 3 zile din momentul recepționării.

Cu respect,



**Maia BĂNĂRESCU,**  
**Avocat al Poporului pentru drepturile copilului**

Ex: T. Tentiuc  
[tamara.tentiuc@ombudsman.md](mailto:tamara.tentiuc@ombudsman.md)