

16 aprilie 2020

La Nr.

Nr. 12-6/37

din

**Autorităților tutelare teritoriale**

*Pentru informare: Doamnei Viorica DUMBRĂVEANU,  
Ministru al Sănătății, Muncii și Protecției Sociale  
mun. Chișinău, str. Vasile Alecsandri, nr.2*

Către Avocatul Poporului pentru drepturile copilului, apelează tot mai mulți cetățeni care menționează că se confruntă cu mai multe probleme ce țin de exercitarea atribuțiilor autorităților tutelare.

Apelanții invocă faptul că, din cauza restricțiilor de circulație sunt impuși să se adreseze telefonic sau prin poșta electronică a instituțiilor tutelare, dar cu regret nu pot obține informația și suportul necesar nici prin această modalitate de contactare din motivul că, paginile web oficiale ale instituțiilor nu sunt actualizate, nu este indicat programul de activitate și audiențe, numerele de telefon, adresele electronice și/ sau un alt mod de comunicare cu cetățenii.

În aceste circumstanțe constat încălcarea drepturilor persoanelor la informație și petiționare cât și a altor drepturi conexe, importante, în special, în situația de epidemie nefavorabilă în țară și recomand întreprinderea măsurilor în vederea repunerii imediate în drepturile vizate a solicitanților prin actualizarea/completarea paginilor web a instituțiilor pe care le conduceți, cu informații vizibile și clare care ar asigura/facilita accesul la instituție.

Mai mult, în calitatea mea de Ombudsman al Copilului, reiterez îngrijorarea privind respectarea drepturilor la viață, sănătate, asistență și protecție socială a copiilor în situație de risc (conform prevederilor Legii nr. 140/2013) și a copiilor cu dizabilități.

În această ordine de idei, ținând cont de aflarea copiilor la domiciliu, mediu care uneori nu este deloc prietenos copiilor, iar în unele cazuri nu este nici soluția optimă, solicit să prezentați informații cum este organizat procesul de lucru al autorităților tutelare locale și teritoriale și a mecanismelor intersectoriale<sup>1</sup>, în vederea asigurării protecției copiilor:

- cu dizabilități;
- potențiale victime ale violenței sau neglijenței;
- lipsiți de îngrijire și supraveghere din partea părinților;
- plasați în instituții rezidențiale, de plasament sau de tip familial;
- din familiile socialmente-vulnerabile.

La fel, rog să comunicați măsurile de protecție împotriva îmbolnăvirii cu virusul COVID 19 și situația epidemiologică din instituțiile rezidențiale unde se află copii, din teritoriul pe care îl administrați.

<sup>1</sup> Cap. IV din Legea nr. 40 privind protecția specială a copiilor aflați în situație de risc și a copiilor separați de părinți

De asemenea, solicit să vă expuneți și referitor la aspectele privind capacitatea sistemului și instruirea asistenților sociali cum să asigure protecția copiilor în cazurile de izolare în carantină a unui membru al familiei, bănuț ca purtător de virus și dotarea cu echipament de protecție corespunzător a asistenților sociali, care se plâng că duc lipsă de măști de protecție, mănuși și soluții dezinfectante.

*Întru implementarea inițiativei „Guvern fără hârtie”, aprobată prin Hotărârea Guvernului nr. 710 din 20 septembrie 2011 cu privire la aprobarea Programului strategic de modernizare tehnologică a guvernării (e - Transformare), informația solicitată urmează a fi transmisă prin intermediul poștei electronice: [tamara.tentiuc@ombudsman.md](mailto:tamara.tentiuc@ombudsman.md)*

Cu respect,



**Maia BĂNĂRESCU,**  
Avocat al Poporului pentru drepturile copilului