



Nr. 03/1-09/2414 din 11.05.2020

La nr. 12-6/27 din 27.03.2020

La nr. 12-6/40 din 23.04.2020

Doamnei Maia BĂNĂRESCU
Avocat al Poporului pentru drepturile copilului

Stimată Doamnă Ombudsman,

Ministerul Educației, Culturii și Cercetării a examinat recomandările expuse în scrisoarea nr. 12-6/27 din 27.03.2020 cu privire la desfășurarea învățământului la distanță în aspectul respectării drepturilor copiilor și vă comunică.

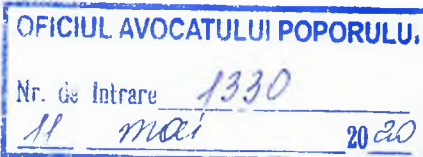
În scopul asigurării eficienței procesului educațional la distanță desfășurat în perioada de carantină, precum și accesului la studii pentru toți copiii, Ministerul Educației, Culturii și Cercetării a întreprins acțiuni cu referire la :

Elaborarea actelor normative

- Metodologia privind continuarea la distanță a procesului educațional în condiții de carantină în învățământul primar, gimnazial și liceal (Ordinul nr. 351 din 19.03.2020)
- Metodologia privind organizarea la distanță a procesului educațional în condiții de carantină pentru instituțiile de educație timpurie (Ordinul nr. 378 din 26.03.2020)
- Repere metodologice privind asigurarea continuității procesului educațional în condiții de carantină în instituțiile de învățământ extrașcolar (Circulara nr.03 1-09 2110 din 07.04.2020)
- Repere metodologice cu privire la menținerea unui stil de viață sănătos în perioada de carantină (https://mecc.gov.md/sites/default/files/repere_metodologice_mecc_v0.1_cc.pdf)
- Instrucțiuni privind organizarea învățământului la distanță pentru copiii cu dizabilități (Ordinul nr.1934 din 28.12.2018)
- Instrucțiuni privind managementul temelor pentru acasă în învățământul primar, gimnazial și liceal (Ordinul nr. 1249 din 22 august 2018)

Asistența psihologică a copiilor/elevilor, părinților și cadrelor didactice

A fost elaborată Instrucțiunea privind organizarea asistenței psihologice copiilor/elevilor, părinților și cadrelor didactice pe perioada suspendării procesului educațional (Ordinul nr.380 din 26.03.2020)



La 15.04.2020, Ministerul Educației Culturii și Cercetării și Fondul ONU pentru Populație (UNFPA) a lansat programul de asistență psihologică pentru elevi „Aleg să mă simt bine”. Timp de 4 luni, psihologi profesioniști din Republica Moldova vor desfășura 24 de sesiuni online, live, pentru a vorbi cu adolescenții și tinerii despre nevoile lor. Live-rile vor avea loc de două ori pe săptămână pe pagina de Facebook a Ministerului Educației Culturii și Cercetării (<https://mecc.gov.md/ro/content/anunt-privind-lansarea-programului-de-asistenta-psihologica-pentru-elevi-aleg-sa-ma-simt>)

De asemenea, Ministerul Educației, Culturii și Cercetării și Centrul Republican de Asistență Psihopedagogică în parteneriat cu Organizația Mondială a Sănătății și proiectul moldo-elvețian MENSANA „Suport pentru reforma serviciilor de sănătate mintală în Moldova” a lansat la 30 aprilie 2020 Programul educațional de asistență psihologică, dedicat părinților, pedagogilor și psihopedagogilor din Republica Moldova, în contextul epidemiei COVID-19 (<https://mecc.gov.md/ro/content/ministerul-educatiei-culturii-si-cercetarii-cu-sustinerea-elvetiei-si-organizatiei-mondiale>)

Formarea cadrelor didactice

Ministerul Educației, Culturii și Cercetării susține pedagogii care au de răspuns provocărilor lansate prin prisma educației online, oferind acestora suport metodologic și informational.

Din datele colectate de MECC, s-a constatat că 72,15% din cadre didactice dețin competențe digitale.

Totodată, în perioada 20-26.03.2020, Ministerul Educației, Culturii și Cercetării, cu susținerea partenerilor educaționali Centrul Național de Inovații Digitale „Clasa Viitorului”, Academia de Inovare și Schimbare prin Educație, Școala Internațională Heritage etc., a organizat 6 sesiuni de formare la distanță a 140 de formatori locali din 35 raioane și municipii, privind utilizarea resurselor digitale. Formatorii locali au fost desemnați de organele locale de specialitate în domeniul învățământului.

Acești formatori locali, la rândul său, au organizat sesiuni de formare a cadrelor didactice/formatorilor la nivelul instituțiilor de învățământ din teritoriul administrat.

În perioada 21-23.04.2020 au avut loc sesiuni de instruire pentru specialiștii din domeniul educației timpurii privind realizarea educației parentale la distanță a familiilor cu copii de 0-7 ani.

În scopul asigurării accesului în condiții sigure a Internetului de către copii/elevi, la 10.04.2020, Centrul Republican pentru Copii și Tineret „Artico” în parteneriat cu Centrul Internațional „La Strada” a organizat un Webinar online pentru cadre didactice „Ghidarea elevilor la distanță pentru o utilizare activă, pozitivă și responsabilă a Internetului”. În cadrul acestei activități s-au discutat subiecte privind educația la distanță sau educația „altfel”, cine contează cel mai mult în învățarea online, ce înseamnă siguranța online în contextul învățării la distanță, responsabilitatea adultului

și necesitățile copilului pentru o utilizare sigură și responsabilă a Internetului și cum ghidăm copilul ca acesta să fie un utilizator activ, pozitiv și responsabil.

Asigurarea cu Internet

În procesul de trecere la sistemul de învățământ la distanță, ne-am confruntat cu o serie de dificultăți. Cea mai mare provocare fiind asigurarea accesului la educație pentru fiecare copil, or, învățământul la distanță implică anumite condiții de conexiune la Internet și dotare.

Cu toate că toate instituțiile de învățământ din țară sunt conectate la Internet, în contextul instruirii la distanță, s-a constatat că nu toți elevii și cadrele didactice dispun de Internet la domiciliu.

În context, MECC a avut mai multe discuții cu partenerii de la Banca Mondială, Programul Pestalozzi, Soros Moldova, ATIC, Moldtelecom, Orange și Moldcell etc. în vederea asigurării cadrelor didactice și elevilor cu Internet și calculatoare.

Astfel, Orange Moldova, în colaborare cu Centrul de Informații Universitare și în parteneriat cu Ministerul Educației, Culturii și Cercetării al Republicii Moldova a lansat campania națională „Conectăm profesorii”. Scopul campaniei a fost de a asigura continuitatea procesului educațional la distanță, iar pentru aceasta, operatorul de telefonie a alocat 50 GB trafic Internet Mobil gratuit profesorilor din toată republica, din toate instituțiile de învățământ general, atât publice, cât și private, cu condiția ca cadrul didactic să dețină un număr activ, conectat la unul din planurile tarifare Orange. Solicitățile au fost înaintate companiei Orange de către administrațiile instituțiilor de învățământ.

Totodată, în scopul susținerii procesului educațional, compania Moldcell a asigurat cadrele didactice cu servicii Internet prin alocarea gratuită a traficului internet în volum de 50 Gb pentru o perioadă de 2 luni fiecărui cadru didactic care deține un număr activ, conectat la unul din planurile tarifare Moldcell.

De asemenea, și UNITE-Moldtelecom a oferit servicii de conexiune la Internet pentru cadre didactice, conectate la serviciile UNITE, oferind, de asemenea, 50GB Internet gratuit.

Dotarea cu calculatoare a elevilor și cadrelor didactice

Ministerul Educației, Culturii și Cercetării discută zilnic cu partenerii de dezvoltare privind identificarea soluțiilor pentru asigurarea cu tehnică de calcul a profesorilor și elevilor. În acest sens:

- Guvernul Republicii Moldova a alocat 20 mln. lei pentru procurarea tehnicii de calcul în vederea dotării instituțiilor de învățământ primar, gimnazial și liceal din țară;

- Fundația Soros Moldova a oferit 20 de laptopuri cu Windows licențiat pentru cadrele didactice, care nu dețin tehnică de calcul necesară pentru educația la distanță;

-Fundatia pentru copii „Pestalozzi” Elveția a donat 33 tablete cu conexiune gratuită la internet pentru elevii care provin din familii numeroase din 11 raioane ale țării: Drochia, Telenești, Ștefan Vodă, Anenii Noi, Călărași, Hîncești, Ungheni, Bălți, Criuleni, Cimișlia, Comrat;

-Parteneriatul Global pentru Educație prin intermediul UNICEF a acordat 70 mii de dolari pentru susținerea desfășurării procesului educațional la distanță. Astfel, datorită suportului acordat de către partenerii de dezvoltare vor fi procurate 80 unități de tehnică de calcul pentru profesori și elevi, procurate și distribuite pachete de suport pentru preșcolari și elevii claselor primare și organizate cursuri de formare a educatorilor.

-Instituțiile de învățământ au transmis în gestiunea temporară a cadrelor didactice și a elevilor calculatoarele școlii.

Lecții video

În scopul asigurării accesului tuturor elevilor la studii, Ministerul Educației, Culturii și Cercetării, în parteneriat cu Centrul Național de Inovații Digitale în Educație „Clasa Viitorului”, au elaborat și propun spre vizualizare tutoriale video de pregătire a elevilor claselor a IX-a și a XII-a pentru susținerea examenelor naționale de absolvire, sesiunea 2020.

Tutorialele pot fi găsite pe site-urile oficiale ale Ministerului Educației, Culturii și Cercetării (<https://mcecc.gov.md>) și Agenției Naționale pentru Curriculum și Evaluare (<http://ace.edu.md>). accesând butonul *Pregătire pentru examenele naționale*, (<https://mcecc.gov.md/ro/content/examenele-nationale-2020>).

Conținuturile educaționale sunt disponibile și pe paginile de Facebook a Ministerului Educației, Culturii și Cercetării și a Centrului Național de Inovații Digitale în Educație „Clasa Viitorului”.

Totodată, menționăm că materialele video elaborate sunt difuzate, de luni până vineri, de către postul public de televiziune Moldova 1, cu reluare în zilele de sâmbătă și duminică pe canalul TV Moldova 2.

De asemenea, urmare a colaborării cu Primăria mun. Chișinău, reprezentanții Băncii Mondiale, Programului Pestalozzi, Soros Moldova, UNICEF Moldova, ITC, CIATCO, UNDP, UNFPA, GIZZ, EduTolk și UN Women etc. a avut loc lansarea unui proiect de realizare a conținuturilor educaționale video, care facilitează activitatea cadrelor didactice în procesul de pregătire a copiilor și elevilor.

Astfel, în cadrul acestui proiect, la moment, au fost elaborate circa 1000 lecții, la diferite obiecte de studii, pentru clasele I-XII. Biblioteca digitală poate fi accesată la adresa <http://educatieonline.md/> și <https://invat.online/>.

Testarea elevilor

- Comisia pentru situații excepționale a Republicii Moldova a aprobat decizia Ministerului Educației, Culturii și Cercetării de a anula testarea națională în învățământul primar și examenele de absolvire a gimnaziului, sesiunea 2020. (Dispoziția nr. 19 din 17 aprilie 2020 a Comisiei pentru situații excepționale a Republicii Moldova)

- A fost emis Ordinul Ministerului Educației, Culturii și Cercetării nr.418 din 29.04.2020 cu privire la anularea tezelor semestriale, sesiunea de vară, anul școlar 2019-2020.

- A fost emis Ordinul Ministerului Educației, Culturii și Cercetării nr.427 din 04.05.2020 cu privire la finalizarea anului de studii în învățământul general în condiții de carantină.

Monitorizarea situației și prevenirea abandonului școlar

Cadrele didactice în colaborare cu administrația instituțiilor de învățământ identifică soluții privind încadrarea elevilor în cadrul procesului educațional: consultarea elevilor și a părinților prin telefonie fixă; difuzarea materialelor multiplicate la poarta elevilor; antrenarea părinților în procesul educațional, când revin de la serviciu.

Datele cu privire la organizarea și desfășurarea învățământului la distanță, numărul cadrelor didactice și a elevilor implicați/neimplicați în procesul educațional, măsurile întreprinse sunt colectate cu suportul organelor locale de specialitate în domeniul învățământului și analizate săptămânal de Ministerul Educației, Culturii și Cercetării.

Ministru



Igor ȘAROV