



01 IANUARIE -
31 DECEMBRIE
2022



AVOCATUL
POPORULUI
OMBUDSMAN

SIGURANȚA ÎN SISTEMUL PSIHIATRIC ȘI REZIDENȚIAL

RAPORT TEMATIC PERIODIC
ANUL 2022

- realizat în baza notelor informative remise de instituții
- include doar cazurile medii/grave din sistem
- se prezintă în scop informativ/preventiv

92
DECESE

Spital Clinic de Psihiatrie;

Spital de Psihiatrie Bălți;

Centrul de plasament temporar pentru persoane vârstnice
și persoane cu dizabilități com. Cocieri;

Centrul de plasament temporar pentru persoane cu
dizabilități (adulte) mun. Bălți;

Centrul de plasament temporar pentru copii cu
dizabilități, mun. Orhei;

Centrul de plasament temporar pentru persoane cu
dizabilități, com. Cocieri

cauze:

insuficiență cardio-pulmonară;
edem cerebral;

insuficiență cardio-vasculară și pulmonară
acută;

intoxicație endogenă;

intoxicație cancerogenă;

insuficiență respiratorie, pneumonie
bilaterală;

insuficiență renală acută;

insuficiență poliorganică decompensată;

asfixie mecanică prin sugrumare;

complicații survenite în urma infectării SARS-
CoV-2;

accident rutier

vârstă

16-97

Cazurile au fost raportate
organelor abilitate



80 CAZURI ÎNREGISTRATE DE LEZIUNI SUPORTATE ÎN INSTITUȚIE

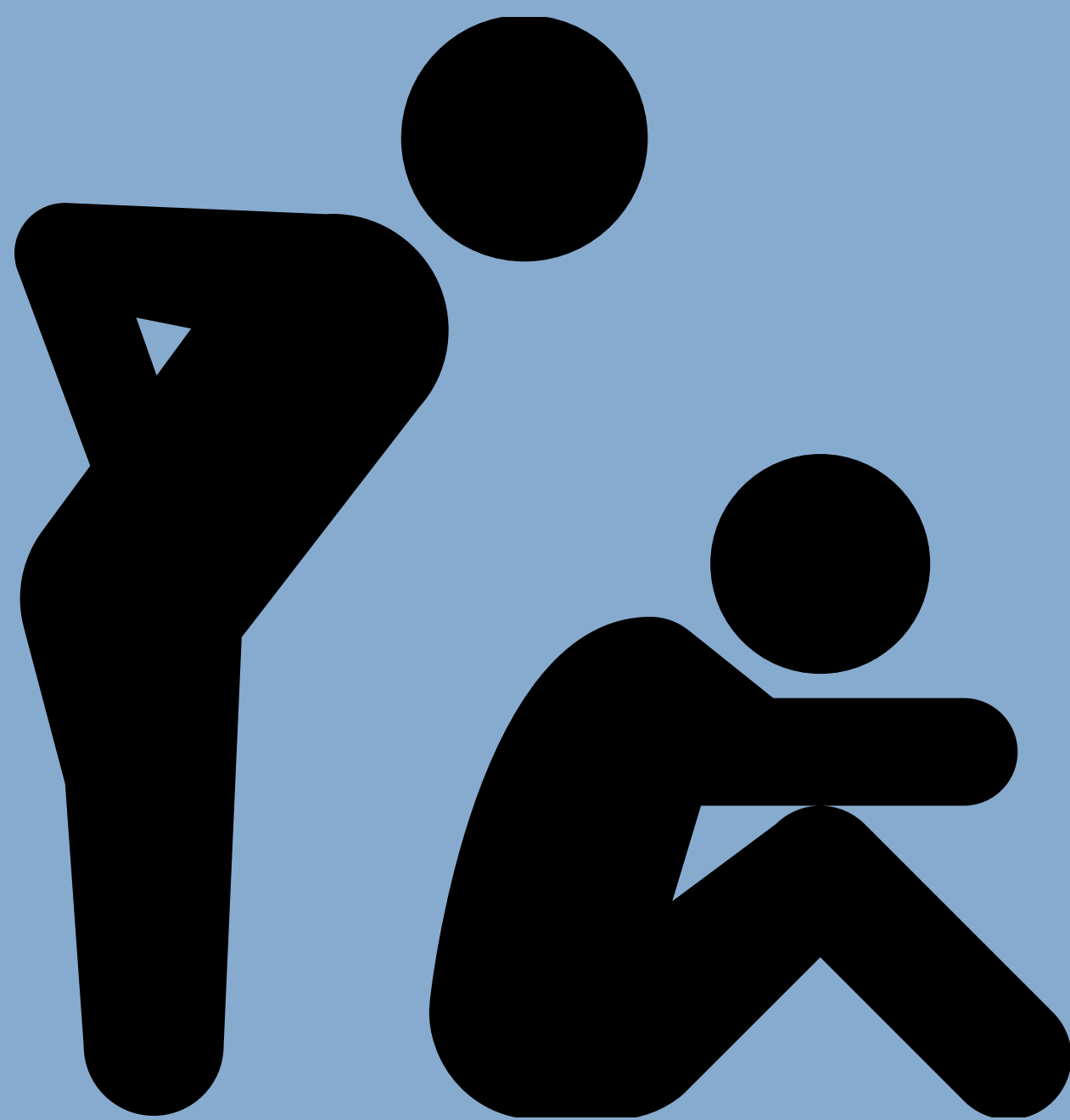
Incidente petrecute în incinta
Spitalului Clinic de Psihiatrie

Cauze:

alunecări în blocul sanitar; accidente în timpul orelor
de odihnă (alunecări din pat, izbituri în noptieră);
accidente în holul instituției; urmare a crizelor
convulsive; arsuri suportate în blocul sanitar;
tentativă a unui act suicidal; tentativă de evadare;
provocare de leziuni;

AGRESIUNE ÎNTRE PACIENȚI/ REZIDENȚI

agresiune fizică/agresiune verbală



84 DE INCIDENTE HETERO-AGRESIVE

PERSONALUL A INTERVENIT PRIN STOPAREA ACTELOR DE
VIOLENȚĂ, ASISTARE MEDICALĂ ȘI JURIDICĂ
SE ATESTĂ RECIDIVAREA CONDUITE AGRESIVE LA UNII DINTRE
BENEFICIARI, PACIENȚI

Spitalul Clinic de Psihiatrie - instituție cu incidență înaltă

UZUL DE MIJLOACE DE IMOBILIZARE FIZICĂ

**136
CAZURI**

**NU SE ATESTĂ
PRACTICA
IMOBILIZĂRII
CHIMICE
(ADMINISTRARE
PREPARATE
MEDICALE) DECÂT
ÎN RARISIME
CAZURI, ÎN PRIMUL
SEMESTRU AL
ANULUI 2022**

**CAUZE ALE RECURGERII LA
IMOBILIZĂRI FIZICE:
OSTILITATE MANIFESTATĂ LA FAZA
INTERNĂRII;
IRASCIBILITATE;
INCAPACITATE DE GESTIONARE A
PACIENTULUI;
REFUZ LA ADMINISTRAREA
TRATAMENTULUI;
TENDINȚĂ DE ATAC;
TENTATIVĂ DE SUICID PRIN
ÎNGHITEREA CIOBURILOR DE
STICLĂ;
CONDUITĂ IMPREVIZIBILĂ,
ALERTĂ;
AMENINȚĂRI LA ADRESA
PERSONALULUI MEDICAL;
DISTRUGERI DE BUNURI;
HIPERAGRESIVITATE;
AGRESAREA ALTOR PACIENȚI;
EXPUNEREA UNOR IDEI DELIRANTE**

**DURATA:
15 MIN - 7 ORE**

**ANTERIOR RECURGERII
LA IMOBILIZARE AU
FOST EPUIZATE
MIJLOACELE VERBALE
DE CONVINGERE LA
RENUNȚAREA
CONDUITEI AGRESIVE**

**S-A DISPUS IMBOLIZARE „PRIN
LEGARE” - „CU CURELE LATE
DIN PIELE CU CĂPTUȘEALĂ
MOALE, PREVĂZUTE CU SISTEM
DE FIXARE PENTRU PAT ȘI CU
MANȘETE AJUSTABILE”.
PROCEDURA A FOST APLICATĂ
ÎN LIPSA MARTORILOR DIN
RÂNDUL PACIENȚILOR - ÎNTR-
UN SALON PREDESTINAT
IMOBILIZĂRII.
EXERCITIUL DE IMOBILIZARE A
FOST COORDONAT DE
SPECIALIȘTI.
ÎN CURSUL IMOBILIZĂRII,
PERSOANA A FOST SUPUSĂ
SUPRAVEGHERII.
VĂTĂMĂRI CORPORALE POST
APLICĂRII MIJLOACELOR DE
IMOBILIZARE NU AU SURVENIT**

66

313 cazuri
de internare a
pacientului
cu leziuni

**raportate de Spitalul Clinic de Psihiatrie și
Spitalul de Psihiatrie din Orhei**

Vătămrile ar fi fost provocate urmare a
conflictelor familiale, conflictelor stradale,
accidentelor la domiciliu,
acțiunilor organelor de poliție,
crizelor convulsive sau
tentativelor suicidale

66

4 cazuri de atac asupra personalului medical

**Cazurile au fost raportate de
Spitalul Clinic de Psihiatrie și
Centrul de plasament temporar pentru persoane
cu dizabilități (adulte) Cocieri**

**Incidentele nu au fost însoțite de conflicte.
Acestea au survenit spontan, fără capacitate de a
fi anticipate**

“

1 caz

**de acțiune de protest
la Spitalul Clinic de
Psihiatrie, soldată cu
implicarea organelor de
forță la 27.10.2022.**

**Urmare a incidentului,
20 de pacienți au avut de
suferit, fiindu-le cauzate
leziuni corporale grave**

INTERVENȚIILE OMBUDSMANULUI

2 SESIZĂRI EX-OFFICIO

Raport special

**„Deces violent
la Spitalul de Psihiatrie Bălți
la 10.09.2022”**

Raport special

**„Autorizarea internării forțate
contrar dreptului la libertate și
siguranță”**

<http://ombudsman.md/rapoarte/speciale/>