

19 august 2022 04-2/5-1402

Domnului Igor GROSU,
Președinte al Parlamentului Republicii Moldova
MD-2004, mun. Chișinău, Bd. Ștefan cel Mare și Sfânt 105

Stimate Domnule Președinte!

În temeiul articolului 27 lit. a) din Legea nr.52/2014 cu privire la Avocatul Poporului (Ombudsmanul) Vă prezint următoarele propuneri de modificare și completare a alin.(2) din art. 17 al Legii bugetului de stat pentru anul 2022 nr.205/2021 și a alin.(2) din art.10 al Legii nr. 270/2018 privind sistemul unitar de salarizare în sectorul bugetar.

Avocatul Poporului (Ombudsmanul) asigură promovarea și protecția drepturilor și libertăților omului, având un rol fundamental în consolidarea democrației și a statului de drept, contribuind la responsabilizarea tuturor actorilor implicați în protecția drepturilor fundamentale, facilitând realizarea bunei-governări într-un stat de drept.

Prezenta propunere completează setul de intervenții necesar a fi realizat de către Republica Moldova, pe de o parte pentru îndeplinirea angajamentelor asumate prin ajustarea legislației naționale în domeniul drepturilor omului, la cele mai noi tendințe și standarde internaționale pentru asigurarea activității unei instituții eficiente a Ombudsmanului¹, iar pe de o altă parte a corecta din regresele înregistrate, din anul 2018, după obținerea de către Instituția Națională a Republicii Moldova celui mai înalt statut de acreditare internațională. Inclusiv, pentru prevenirea pierderii acestui nivel, în cadrul următorului exercițiu ce va avea loc în anul 2023.

Astfel, prin aprobarea prezentelor propuneri vor fi îndeplinite angajamentele Republicii Moldova ce derivă din: Principiile referitoare la Statutul Instituțiilor Naționale pentru Apărarea Drepturilor Omului (Principiile de la Paris), Principiile de la Veneția cu privire la protecția și promovarea instituției Ombudsmanului, Compilației asupra instituției Ombudsmanului (CDL(2011)079) elaborate de Comisia de la Veneția, recomandările Subcomitetului pentru acreditare (SCA), Planul național de acțiuni pentru

¹<https://www.parlament.md/ProcesulLegislativ/Proiectedeactelegislative/tabid/61/LegislativId/6087/language/ro-RO/Default.aspx>

implementarea Acordului de asociere Republica Moldova – Uniunea Europeană, precum și prevederilor Hotărârii Parlamentului nr.157 din 16 iunie 2022.

Scopul acestei propuneri este de a consolida funcționalitatea Instituției Avocatului Poporului prin ajustarea nivelului de salarizare al angajaților, inclusiv al persoanelor cu demnitate publică din cadrul Oficiului Avocatului Poporului, în vederea înlăturării deficiențelor semnalate cu privire la nivelul scăzut de salarizare și poziționarea corespunzătoare conform importanței și complexității sarcinilor atribuite.

Avocatul Poporului deține funcție de demnitate publică și asigură exercitarea controlului în domeniul respectării drepturilor omului de către autorități, inclusiv de către puterea executivă. În acest sens, Republica Moldova a primit numeroase recomandări de la instituții internaționale, inclusiv de la Comisia de la Veneția (în 2015 și reiterate în 2018), cu privire la stabilirea la nivel corespunzător a salariului Avocatului Poporului și angajaților Instituției Naționale pentru Apărarea Drepturilor Omului.

Nivelul de remunerare a personalului Oficiului Avocatului Poporului (în continuare OAP), constituie o componentă de bază a independenței funcționale și personale, fapt menționat în Principiile de la Paris și Principiile de la Veneția. Astfel, conform **Compilației asupra instituției Ombudsmanului (CDL(2011)079)**, care oferă o imagine per ansamblu a Comisiei de la Veneția cu privire la acest subiect, *”indiferent de statutul Ombudsmanului - fie este asimilat cu magistrații, fie cu funcționarii de nivel superior – acestuia trebuie să i se acorde întotdeauna un rang suficient de înalt, care este, de asemenea, reflectat și prin nivelul de salarizare. Rangul înalt este unul din factorii esențiali care garantează independența Ombudsmanului față de interferențele politice, iar problema stabilirii remunerării Ombudsmanului este nu numai un subiect de respect public dar, de asemenea, de independență a instituției”*².

Principiile referitoare la **Statutul** Instituțiilor Naționale pentru Apărarea Drepturilor Omului (**Principiile de la Paris**)³ prevăd că *„Instituția națională trebuie să dispună de o infrastructură care să permită buna desfășurare a activităților sale, și în special de finanțare adecvată. Scopul acestei finanțări ar trebui să fie acela de a asigura personal și sediu propriu instituției naționale, pentru a fi independentă de Guvern și a nu fi supusă controlului financiar care ar putea afecta independența acesteia.”*

În același timp, **Principiile de la Veneția cu privire la protecția și promovarea instituției Ombudsmanului**⁴, adoptate la Strasburg 3 mai 2019, arată că *„Instituțiile Ombudsmanului au de jucat un rol important la întărirea democrației, principiului*

² [https://www.venice.coe.int/webforms/documents/CDL\(2011\)079-e.aspx](https://www.venice.coe.int/webforms/documents/CDL(2011)079-e.aspx)

³ Adoptate prin Rezoluția Adunării Generale nr. 48/134 din 20 decembrie 1993

⁴ Opinie nr. 897/2017, Adoptate de Comisia de Veneția în cadrul celei de a 118-a Sesiuni Plenare (Veneția, 15-16 martie 2019), adoptate la Strasburg 3 mai 2019

statului de drept, buna administrare și protecția și promovarea drepturilor omului și libertăților fundamentale (1).”

Principiul 3 din Principiile de la Veneția afirmă, în mod clar, că: **„Instituția Ombudsmanului trebuie să primească un rang adecvat de înalt, reflectat, de asemenea, și în remunerația Ombudsmanului”**.

Principiul 25 arată că *„Aceste principii trebuie citite, interpretate și folosite pentru a consolida și întări Instituția Ombudsmanului. Luând în calcul diferitele tipuri, sistemele și statut legal al Instituțiilor Ombudsmanului și membrii personalului său, statele sunt încurajate să întreprindă toate acțiunile necesare inclusiv ajustări constituționale și legislative astfel încât să ofere condiții corespunzătoare care consolidează și dezvoltă Instituțiile Ombudsmanului și capacitatea lor, independența și imparțialitatea în spiritul și în conformitate cu Principiile de la Veneția și astfel asigură implementarea lor efectivă corespunzătoare și la timp.”*

De menționat că la momentul actual, deși în atribuțiile angajaților OAP, inclusiv persoanele cu demnitate publică sunt atribuite sarcini de un volum și complexitate sporită, și depun un efort intelectual și psiho-emoțional sporit în procesul exercitării sarcinilor prevăzute de Legea nr.52 cu privire la Avocatul Poporului, nivelul de salarizare este unul sub nivelul salarizării majorității instituțiilor publice monitorizate de către acesta. Prin urmare, nivelul redus de salarizare determină o fluctuație sporită a personalului, migrarea acestuia către instituțiile publice a căror coeficienți și valoare de referință este mai mare. În acest sens, Instituția Națională de Protecție a Drepturilor Omului se confruntă cu un deficit acut de persoane calificate necesar a fi implicate în realizarea sarcinilor ce ne revin.

Pentru comparație salariul Avocatului Poporului și adjuncților acestuia este aproximativ la nivelul salarizării unui șef de secție sau chiar a unui executor din instituțiile publice monitorizate, fără a avea alte facilități. Aceasta în condițiile în care Avocatul Poporului, în calitatea sa inclusiv de conducător al OAP, este responsabil direct și de organizarea și implementarea sistemului de control intern managerial și răspunderea managerială pentru administrarea bugetului OAP și patrimoniului public aflat în gestiune. De menționat și diferența de salarizare între Avocatul Poporului și Avocatul Poporului pentru drepturilor copilului este de doar 390 lei, în condițiile în care Avocatul Poporului pentru drepturilor copilului nu are răspundere managerială și mandatul este doar pe segmentul copii.

Astfel, fără o motivare financiară adecvată a personalului, inclusiv a persoanelor cu demnitate publică din cadrul Oficiului Avocatului Poporului, suntem în imposibilitate a ne realiza sarcinile stabilite conform Legii nr.52/2014, deși: *„Instituția Avocatului Poporului joacă un rol fundamental în consolidarea democrației, a statului de drept și a drepturilor omului. Această instituție este un garant al dezvoltării democratice și*

reprezintă una dintre autoritățile mediatoare între societate și stat, în vederea asigurării dialogului și a respectării valorilor universale privind drepturile și libertățile omului. Instituția Ombudsmanului poate acționa ca mecanism al responsabilității democratice, promovând astfel progresul drepturilor omului într-un stat, și poate fi considerată o instituție cu responsabilitate orizontală în guvernările democratice. Rolul Ombudsmanului trebuie să constea în îmbunătățirea responsabilității administrative a guvernanților, prin analiza imparțială și obiectivă a comportamentului administrației publice, prin recomandările de lege ferenda și inclusiv prin acțiuni în fața justiției. În jurisprudența sa (HCC nr. 22 din 16 iulie 2015) Curtea a subliniat faptul că Avocatul Poporului acționează, de obicei, în societățile democratice, pentru consolidarea mecanismelor de responsabilizare a tuturor actorilor implicați în protecția drepturilor fundamentale, facilitând realizarea bunei-guvernări într-un stat de drept.”, fapt menționat în Hotărârea Curții Constituționale nr. 22 din 16 iulie 2015 și în Avizul nr.3 din 18 aprilie 2016.

Prin urmare, nivelul redus de remunerare al angajaților Oficiului Avocatului Poporului în raport cu celelalte autorități publice centrale, determină capacități reduse de atragere de personal competitiv pentru ocuparea funcțiilor vacante. La moment înregistrăm aproximativ 40% funcții vacante în condițiile în care anunțăm repetat concursuri ce se finalizează fără rezultat). De asemenea, din cauza nivelului redus de salarizare ne confruntăm cu problema retenției personalului în sensul dezvoltării unei cariere în cadrul OAP, doar 10 angajați au un stagiu de peste 10 ani de activitate, deși în anul 2023 vom celebra 25 de ani de la înființarea instituției Ombudsmanului în Republica Moldova. Respectiv eforturile instituționale de pregătire a cadrelor pentru realizarea sarcinilor ce ne revin sunt anulate, prin plecările angajaților deja formați, inclusiv cu contribuția partenerilor de dezvoltare, acest fapt constituie un impediment în realizarea mandatului nostru.

Remunerația personalului trebuie să acopere și riscurile inerente activității, printre care: asigurarea integrității instituționale, asigurarea confidențialității informației, atribuții de protecție unor grupuri cu risc sporit, precum avertizori de integritate, deținuți politici, jurnaliști, apărători ai drepturilor omului.

Constatăm că, salariile angajaților OAP, în raport cu statutul instituției (*controlul asupra respectării drepturilor omului*), sunt inferioare angajaților Parlamentului, Curții Supreme de Justiție, Curții Constituționale, Procuraturii, CNA, ANI, IGP, SPPS, ANP, etc., deși încărcătura cu sarcini și specificul complexității funcțiilor angajaților OAP sunt comparabile, cu funcțiile din cadrul instituțiilor menționate, sau chiar, cumulează mai multe sarcini comparabile cu ale instituțiilor supuse monitorizării de către OAP, și chiar le exced în cazul persoanelor cu demnitate publică.

Analizând, problema nivelului redus de salarizare a angajaților, inclusiv a persoanelor cu demnitate publică din cadrul OAP, constatăm că ***posturile din cadrul Oficiului Avocatului Poporului nu au fost evaluate***. În anul 2018 în procesul elaborării proiectului noii legi privind sistemul unitar de salarizare în sectorul bugetar s-a admis o scăpare în partea ce vizează evaluarea posturilor/funcțiilor din cadrul OAP. Astfel, Raportul cu privire la rezultatele evaluării posturilor în sectorul bugetar, nu se referă la funcțiile publice din cadrul OAP, cu excepția funcției de auditor intern, în rest nici o funcție nu a fost evaluată. Deși, unul din principiile sistemului nou de salarizare se referă la „*Obiectivul principal de a promova remunerație egală pentru munca egală*”.

Urmare a analizei Raportului constatăm că:

- salariile angajaților OAP nu sunt în corespundere cu sistemul de clasificare și de evaluare a funcțiilor din sectorul bugetar (criterii de evaluare – art. 6 din Legea nr. 270/2018), datorită nivelului sporit de cerințe:

a) studii, cunoștințe și experiență;

b) complexitate, creativitate și diversitate;

c) responsabilitate decizională;

d) conducere, coordonare și supervizare;

e) comunicare;

f) condiții de muncă;

g) efort fizic și mental.

- pentru Avocatul Poporului nu a fost prevăzut criteriul general: „*Conducere, coordonare și supervizare*” (a se vedea mărimea comparativă a salariului de bază);

- șefii de reprezentanțe, deși prin împuternicire, poate să acționeze în numele Avocatului Poporului, sunt echivalați salarial la nivelul șefilor de secții.

În rezultat, ***pentru angajații OAP nu a fost stabilit nici un spor cu caracter specific***, deși condițiile specifice de activitate sunt similare și/sau comparabile cu ale altor autorități publice ce beneficiază de sporuri cu caracter specific. Prin urmare, nu este remunerată corespunzător activitatea angajaților OAP, cu misiuni de control, monitorizare, prevenire și protecție a drepturilor omului, inclusiv în privința riscurilor pentru sănătate, viață și integritate fizică și psihologică ce derivă din activitatea desfășurată cu persoane aflate în custodia statului. În condițiile în care este reglementat la art. 36, alin. (5) din Legea nr. 52/2014, pentru funcționarii publici care dețin funcții de control și desfășoară activitate în condiții de risc pentru sănătate și viață, salariul de funcție se majorează cu două grade pe perioada de exercitare a funcției, constatăm că în condițiile Legii 270/2018, prevederile enunțate nu sunt aplicabile.

De asemenea, lipsa evaluării posturilor a determinat *aplicarea disproporționată a valorii de referință pentru personalul, inclusiv cu demnitate publică din cadrul OAP*, în raport cu alte autorități publice cu atribuții de control.

Astfel, valoarea de referință stabilită pentru personalul din cadrul OAP în anul curent conform art. 10 din Legea nr. 205 /2021 bugetului de stat pentru anul 2022 este de: 1400 lei - Avocatului Poporului, Avocatului Poporului pentru drepturile copilului și adjunctii Avocatului Poporului; și de 1800 lei – pentru ceilalți angajați din cadrul Oficiului Avocatului Poporului. Analizând, situația din cadrul altor instituții cu atribuții comparabile constatăm că legea stabilește: 2500 lei - pentru personalul, inclusiv cu funcții de demnitate publică, din cadrul Serviciului de Informații și Securitate, al Centrului Național Anticorupție, al Autorității Naționale de Integritate și al Serviciului Prevenirea și Combaterea Spălării Banilor; 2600 de lei – pentru judecătorii din cadrul Consiliului Superior al Magistraturii și al Curții Supreme de Justiție și de 3000 de lei – pentru judecătorii din cadrul Curții Constituționale.

La nivel european identificăm o varietate de moduri de stabilire a statutului Ombudsmanului și nivelul de salarizare. Astfel, unele țări fac referire la sistemul judecătoresc atunci când purced la stabilirea rangului și remunerării Ombudsmanului: în Malta Ombudsmanul este remunerat la nivelul unui judecător al instanțelor superioare; în Norvegia Ombudsmanul este remunerat cu 20% mai mult decât un judecător la Curtea Supremă de Justiție; în Suedia statutul Ombudsmanului este la fel ca al unui judecător la Curtea Supremă de Justiție sau al unui judecător de la Curtea Supremă administrativă și remunerarea este cu 20% mai mare.

În alte țări statutul Ombudsmanului și gradul lui de salarizare sunt stabilite cu referire la anumite instituții sau funcții: în Croația, Ombudsmanul are un rang și remunerare egală cu cea a Președintelui Parlamentului, judecătorului Curții Constituționale, ministrului și șefului Biroului de Audit de stat; în Republica Cehă, Ombudsmanul are dreptul la un salariu echivalent cu cel al președintelui Oficiului de Control Suprem; în Estonia Ombudsmanul este echivalat cu Președintele Parlamentului, Prim-ministrul și Președintele Oficiului Auditului de Stat și este remunerat la nivelul salariului mediu înmulțit cu un coeficient de 5.5; în Olanda, Ombudsmanul este remunerat la un nivel echivalent cu vice-președintele Consiliului de stat și Președintele Camerei de conturi, aceste trei instituții împreună fiind numite Înaltul Consiliu de Stat; în "fosta Republică Iugoslavă a Macedoniei", Ombudsmanul este asimilat cu Prim-ministrul, președintele Curții Supreme, Procurorul General, judecătorul la Curtea Constituțională și Guvernatorul Băncii Naționale. În România nivelul salarizării Avocatului Poporului este la nivelul unui ministru, iar în Georgia la nivelul președintelui Curții Constituționale.

În anul 2018, Oficiul Avocatului Poporului (Ombudsmanului) a fost acreditat cu statutul „A” de către Biroul Alianței Globale a Instituțiilor Naționale de Protecție a Drepturilor Omului (GANHRI)⁵, ceea ce prezintă recunoașterea corespunderii Instituției Ombudsmanului din Republica Moldova Principiilor de la Paris, document care include standardele de bază pentru funcționarea instituțiilor naționale de protecție a drepturilor omului. Acreditarea unei instituții naționale de protecție a drepturilor omului (INDO) cu statutul „A” constituie o apreciere la nivel internațional, a credibilității, prestației, profesionalismului acesteia, a faptului că ea este văzută ca un partener merituos care poate fi tratat cu considerare și de către autorități, societatea civilă, persoane.

Obținerea celui mai înalt statut s-a realizat în contextul în care anterior la alin.(2) al art.13 din Legea 52/2014 era reglementat expres faptul că: *Statutul social și garanțiile sociale ale Avocatului Poporului se asimilează celor ale judecătorului Curții Supreme de Justiție*. Iar, în conformitate cu prevederile precedentei Legi nr.355/2005 cu privire la sistemul de salarizare în sectorul bugetar, conform anexei nr.12 cuantumul salariului lunar al Avocaților Poporului era plasat în fruntea listei persoanelor din cadrul autorităților publice, numite în funcție. Astfel, în nota informativă la proiectul de lege pentru modificare și completare a legii nr.355/2005, se menționează despre echivalarea nivelului de salarizare a Avocatului Poporului cu nivelul de remunerare a Prim-ministrului Republicii Moldova. Prin urmare constatăm un regres major în partea ce vizează aspectul statutului și nivelului de salarizare, fapt ce poate avea un impact negativ în cadrul următorului exercițiu de evaluare a nivelului de corespundere a Instituției Naționale pentru Protecția Drepturilor Omului din Republica Moldova cu principiile de la Paris, care urmează a se desfășura în anul 2023.

Referitor la Republica Moldova, Subcomitetul pentru acreditare (SCA) a subliniat că, pentru a funcționa în mod eficient, un INDO trebuie să fie asigurată cu un nivel adecvat de finanțare, pentru a garanta independența și capacitatea de a-și determina liber prioritățile și activitățile.

În art.4 lit. d) din Hotărârea Parlamentului nr.157 din 16 iunie 2022, Guvernului i s-a stabilit obligația de a interveni hotărât în vederea fortificării independenței și garantării finanțării suficiente a Oficiului Avocatului Poporului.

Actualul articol 13 alin. (3) din Legea nr.52 cu privire la Avocatul Poporului (Ombudsmanul) nu definește, în mod exact și expres, nivelul salariului Avocatului Poporului și Avocatul Poporului pentru drepturile copilului făcând doar referință la legislația privind sistemul de salarizare în sectorul bugetar. La fel, și art.36 din lege nu

⁵ <http://old.ombudsman.md/ro/content/oficiul-avocatului-poporului-acreditat-cu-statutul-de-catre-biroul-pentru-acreditare-al>

prevede expres nivelul salariului personalului Oficiului Avocatului Poporului. Pe de o altă parte Legea bugetului de stat pentru anul 2022 nr. 205/2021, acordă valoare de referință pentru calcularea salariului inadecvată pentru rangul Instituției Ombudsmanului, de 1400 pentru persoanele cu demnitate publică: Avocatul Poporului, Avocatul Poporului pentru drepturile Copilului și adjuncții Avocatului Poporului și de 1800 lei pentru ceilalți angajați.

Reieșind din cele expuse, pentru a garanta îndeplinirea pleneră de către Republica Moldova a angajamentelor internaționale asumate de către statul Republica Moldova în vederea asigurării unei instituții independente și funcționale a Ombudsmanului, așa cum prevăd Principiile de la Paris referitoare la Statutul Instituțiilor Naționale, dar și Principiilor de la Veneția cu privire la protecția și promovarea a instituției Ombudsmanului, se impune necesitatea modificării art.10 alin.(2) din Legea bugetului de stat pentru anul 2022 nr. 205/2021, prin acordarea valorii de referință la calcularea salariului, în mărime de 2500 lei personalului din cadrul Oficiului Avocatului Poporului și 3000 de lei Avocatului Poporului și Avocatului Poporului pentru drepturile copilului. Importanța plasării înalte a nivelului de remunerare a Ombudsmanului derivă inclusiv din prevederile art.5 alin.(6) al Legii 52/2014, și anume că declararea stării de urgență, de asediu sau de război nu suspendă activitatea Avocatului Poporului, respectiv având stare de urgență în ultimii peste 2 ani, AP a continuat activitatea inclusiv în contextul pandemiei nebeneficiind de nici o garanție, spor, indemnizație în comparație cu alte domenii de activitate.

Concomitent, pentru personalul din cadrul Oficiului Avocatului Poporului ce-și desfășoară activitatea în condiții specifice cu risc pentru viața, integritatea fizică și psihoemoțional sporit în procesul exercitării sarcinilor și misiunilor Avocatului Poporului, considerăm necesar a se acorda un spor cu caracter specific în mărime de până la 50% pentru activitatea de: 1) aflare permanentă în dispozitiv, cu obligația de a interveni ori de câte ori este nevoie în prevenirea și contracararea situațiilor de încălcare a drepturilor omului; 2) risc pentru sănătate, viață, integritate fizică și psihologică în lucru cu persoanele aflate în custodia statului. În acest sens se impune necesitatea modificării și completării legii nr.270/2018, privind sistemul unitar de salarizare în sectorul bugetar pentru instituirea unui spor cu caracter specific pentru personalul, inclusiv cu demnitate publică din cadrul OAP.

În lumina celor menționate supra și în scopul asigurării unui rang înalt Instituției Ombudsmanului reflectat la salarizare și garantării finanțării suficiente a Oficiului Avocatului Poporului, ținând cont de prevederile articolului 73 din Constituția Republicii Moldova prin care Guvernul și Parlamentul au drept de inițiativă legislativă, în temeiul

articolului 27 lit. a) din Legea nr.52/2014 cu privire la Avocatul Poporului (Ombudsmanul),

PROPUN:

1. Legea bugetului de stat pentru anul 2022 nr. 205/2021, la articolul 10 alineatul (2) litera d), liniuța a doua după cuvintele "al Autorității Naționale de Integritate" de completat cu textul - „, al Oficiului Avocatului Poporului”;

la litera f) după cuvintele "Curții Constituționale" de completat cu textul "și Avocații Poporului".

2. Legea privind sistemul unitar de salarizare în sectorul bugetar nr. 270/2018, Articolul 17 alin.(2) să se completeze cu lit. e):

„Litera e) pentru personalul din cadrul Oficiului Avocatului Poporului, inclusiv cu demnitate publică, implicat în misiuni de control, monitorizare, prevenire, promovare și protecție a drepturilor omului - 50% din suma anuală a salariilor de bază pentru personalul cu drept de a beneficia de spor cu caracter specific. Modul de acordare a sporului cu caracter specific se aprobă de Avocatul Poporului”.

Stimate Domnule Președinte, am convingerea că prin efortul Dumneavoastră și al factorilor de decizie, neajunsurile constatate în privința nivelului salarizării personalului, inclusiv persoanele cu demnitate publică din cadrul Oficiului Avocatului Poporului pot fi soluționate, începând cu anul curent. De menționat că, în bugetul Oficiului Avocatului poporului dispunem de mijloacele necesare pentru implementarea prezentelor propuneri, începând cu luna octombrie a anului 2022. Respectiv, conform estimărilor, aprobarea propunerile înaintate nu vor necesita alocarea de mijloace financiare suplimentare pentru anul curent.

Reiterez că, importanța promovării prezentelor propuneri va contribui direct la asigurarea Oficiului Avocatului Poporului cu angajați competitivi, fapt ce va contribui direct la calitatea asigurării protecției drepturilor omului în Republica Moldova.

Cu aleasă considerație,


Ceslav PANICO,
Avocatul Poporului (Ombudsmanul)