

23 aprilie 2020
La Nr.

Nr. 07-6/6
din

Doamnei Viorica DUMBRĂVEANU
Ministru al Sănătății, Muncii și Protecției Sociale

RECOMANDARE

în temeiul pct.8, subpct. 6) din Legea nr. 164 din 31.07.2015 pentru aprobarea Regulamentului de organizare și funcționare a Oficiului Avocatului Poporului.

Avocatul Poporului (Ombudsmanul) monitorizează cu atenție deosebită activitatea instituțiilor publice naționale cu privire la realizarea măsurilor de prevenire și protecție a populației de pandemia de coronavirus COVID-19 în țară.

În acest sens, Oficiul Avocatului Poporului a prezentat mai multe opinii / propuneri și obiecții privind acțiunile / inacțiunile autoritățile responsabile. Toate comunicatele sunt disponibile inclusiv pe pagina web a instituției.

Unul din comunicatele Avocaților Poporului a fost cu referire la dreptul la informație¹. Avocații Poporului au menționat la acea etapă că oamenii trebuie să fie suficient de bine informați despre gravitatea și natura amenințării, mijloacele de protecție, pentru a lua măsurile de Securitate corespunzătoare și a contribui în acest mod la reducerea pericolului pentru sănătatea lor și sănătatea publică. Astfel, statul trebuie să asigure respectarea dreptului de a „căuta, primi și transmite informații și idei de orice fel”, cât și dreptul de a avea acces la informații legate de sănătate.

Prin prezenta, Avocatul Poporului reiterează despre importanța asigurării respectării **confidențialității datelor cu caracter personal**, în momentul comunicării de către conducerea Ministerului Sănătății, Muncii și Protecției Sociale a informației despre situația epidemiologică din țară, numărul cazurilor noi de infectare cu COVID-19 sau cauzele deceselor survenite în această perioadă.

De menționat că, legislația națională definește datele privind starea de sănătate, date cu un regim special, iar acestea **NU** pot fi divulgate decât cu mici excepții, prevăzute de lege.

Potrivit Legii nr. 133 din 07 iulie 2011 privind protecția datelor cu caracter personal, „**date cu caracter personal**” înseamnă orice informații privind o persoană fizică identificată sau identificabilă („persoana vizată”); o persoană fizică identificabilă este o persoană care poate fi identificată, direct sau indirect, în special prin referire la un element de identificare, cum ar fi un

¹ <http://ombudsman.md/news/avocatii-poporului-reitereaza-importanta-accesului-la-informatii-a-populatiei-si-mass-media-in-timpul-pandemiei-de-coronavirus/>

nume, un număr de identificare, date de localizare, un identificator online, sau la unul sau mai multe elemente specifice, proprii identității sale fizice, fiziologice, genetice, psihice, economice, culturale sau sociale; „*prelucrare*” înseamnă orice operațiune sau set de operațiuni efectuate asupra datelor cu caracter personal sau asupra seturilor de date cu caracter personal, cu sau fără utilizarea de mijloace automatizate, cum ar fi colectarea, înregistrarea, organizarea, structurarea, stocarea, adaptarea sau modificarea, extragerea, consultarea, utilizarea, divulgarea prin transmitere, diseminarea sau punerea la dispoziție în orice alt mod, alinierea sau combinarea, restricționarea, ștergerea sau distrugerea.

Mai mult ca atât, Legea nr. 263 din 27.10.2005 cu privire la drepturile și responsabilitățile pacientului, stipulează expres în art. 12 asigurarea dreptului pacientului la confidențialitatea informațiilor ce țin de secretul medical. Astfel, toate datele privind identitatea și starea pacientului, rezultatele investigațiilor, diagnosticul, pronosticul, tratamentul, precum și datele cu caracter personal sînt confidențiale și urmează a fi protejate și după moartea acestuia. Același articol prevede că este interzis orice amestec în viața privată și familială a pacientului fără consimțământul acestuia.

Or, **viața privată** este caracterizată prin intimitate, particularitate și individualitate. Convenția europeană a drepturilor omului prevede, în art. 8, dreptul la respectarea vieții private și de familie al oricărei persoane și interzice amestecul autorităților publice în exercitarea acestui drept, în afara cazurilor în care acest amestec ar fi prevăzut de lege și ar constitui, într-o societate democratică, o măsură necesară pentru securitatea națională, siguranța publică, bunăstarea economică a țării, apărarea ordinii și prevenirea faptelor penale, protecția sănătății, a moralei, a drepturilor și a libertăților altora

Confidențialitatea informațiilor cu privire la solicitarea de asistență medicală, examinare și tratament, inclusiv a altor informații ce constituie secret medical, este asigurată de medicul curant și specialiștii implicați în acordarea serviciilor de sănătate sau în cercetarea biomedicală (studiul clinic), precum și de alte persoane cărora aceste informații le-au devenit cunoscute datorită exercitării obligațiilor profesionale și de serviciu.

Informațiile ce se consideră confidențiale pot fi furnizate numai în cazul în care pacientul consimte acest lucru în mod explicit sau la solicitarea reprezentantului său legal (a rudei apropiate), în condițiile consimțite de pacient, în măsură adecvată capacității lui de înțelegere, în cazul în care în privința pacientului a fost instituită o măsură de ocrotire judiciară ori dacă legea o cere în mod expres.

Astfel, Ombudsmanul îndeamnă autoritățile care în această perioadă prelucrează datele cu caracter personal al cetățenilor în momentul interacționării acestora cu sistemul medical, să întreprindă toate măsurile necesare în vederea asigurării protecției datelor personale, în mod special datele medicale.

Luând în considerare circumstanțele expuse supra, în temeiul Legii cu privire la Avocatul Poporului (Ombudsmanul) nr. 52 din 03.04.2014,

RECOMAND:

1. Întreprinderea tuturor măsurilor tehnice și organizatorice necesare pentru implementarea principiilor de protecție a datelor cu caracter personal și pentru a proteja drepturile persoanelor vizate.

2. Modificarea modelului de declarare a datelor statistice, prin aplicarea principiului minimalizării divulgării datelor cu caracter personal.

3. Informarea tuturor managerilor instituțiilor medicale și a personalului medical prin emiterea unei circulare, despre importanța asigurării protecției datelor cu caracter personal, în special cele cu regim special în vederea evitării încălcării securității datelor.

Asupra rezultatului examinării și a măsurilor întreprinse pentru implementarea recomandărilor solicit să fiu informat în termen de 10 zile, cu anexarea actelor confirmative.

Cu respect,



Mihail COTOROBAI,

Avocatul Poporului (Ombudsmanul)



Ex: Cernăuțeanu Elena
Tel: 022 23 48 00