

MINISTERUL SĂNĂTĂȚII,
MUNCII ȘI PROTECȚIEI SOCIALE
AL REPUBLICII MOLDOVA



MINISTRY OF HEALTH,
LABOUR AND SOCIAL PROTECTION
OF THE REPUBLIC OF MOLDOVA

AGENȚIA NAȚIONALĂ
ASISTENȚĂ SOCIALĂ

NATIONAL AGENCY FOR
SOCIAL ASSISTANCE

MD-2009, Chișinău, str. Vasile Alecsandri I, et. 5
Tel. +373 022 82-20-88;
e-mail: info@anas.md

str. Vasile Alecsandri I, 5th floor, MD-2009, Chisinau
Phone: +373 022 82-20-88;
e-mail: info@anas.md

Nr. 01/554 din 16.04.20
la nr. 01/429 din 0.04.2020

**Domnului Mihail COTOROBAI,
Avocatul poporului (Ombudsmanul),
str. Sfatul Țării, 16, mun. Chișinău**

Stimate Domnule COTOROBAI,

Urmare examinării demersului Dumneavoastră nr. 12-9/61 din 09.04.2020, referitor la prezentarea măsurilor întreprinse în vederea prevenirii răspândirii infecției cu noul tip de corona virus COVID-19, Agenția Națională Asistență Socială Vă informează că, administrația fiecărei instituții de asistență socială din gestiune, urmare a Hotărârilor Comisiei naționale extraordinare de sănătate publică a întreprins toate măsurile cu caracter obligatoriu de control și prevenire a infectării cu virusul COVID-19 în instituții.

Managerii instituțiilor din gestiune continuă să respecte cu strictețe restricțiile anunțate de autorități:

- accesul în instituții rămâne a fi limitat, la intrare și alte spații publice este plasat materialul informativ cu privire la situația epidemiologică și acțiuni de protecție împotriva infecției cu COVID-19;
- administrația instituțiilor depune efort să asigure un mediu sigur pentru angajați și beneficiari, prin adoptarea unor măsuri suplimentare de igienă: personalul de la bucătărie și cel de deservire dispune de dezinfectant de mâini și șervețele de unică folosință, șervețele cu alcool pentru igienizarea suprafețelor atinse frecvent (telefoane, întrerupătoare, uși, mese, etc.) înainte și după utilizare;
- zilnic se efectuează curățenie umedă în toate încăperile, cu utilizarea dezinfectanților;
- încăperile se curăță cu lampa de cuarț;
- fiecare instituție din gestiune are elaborată și aprobată instrucțiunea de securitate și sănătate în muncă, plan operativ de organizare și efectuare a măsurilor de asistență medicală și antiepidemică la depistarea bolnavului cu suspiecții la boli extrem de contagioase, coordonate cu Centrele de Sănătate Publică teritoriale;
- în fiecare instituție sunt delegate persoane responsabile de anumite acțiuni clare în caz de o situație descrisă mai sus;
- au fost procurate echipamente de protecție suficiente pentru personalul angajat/beneficiari (termometre cu raze infraroșu, halate de unică folosință, măști medicinale, mănuși, bahile, soluții dezinfectante), de către angajați/beneficiari se realizează igienizarea frecventă a mâinilor;

- beneficiarii sunt izolați prin grupe sub monitorizarea personalului medical cel de deservire;
- personalul care livrează produse alimentare/igienice, către serviciile social sunt echipați corespunzător, poartă mască de protecție și mănuși, pe care le schimb periodic, toate recipientele în care se transportă produsele necesare sur dezinfectate;
- fiecare angajat a depus pe proprie răspundere o declarație precum, că nu a interacționat cu nici o persoană/rudă revenită în această perioadă de peste hotare;
- șoferii instituțiilor asigură transportarea colaboratorilor la/de la serviciu doar pe scaune, cu unități de transport din cadrul entităților, în conformitate cu respectarea măsurilor de protecție stabilite prin Hotărârea nr. 8 din 15.03.2020 a Comisiei Naționale extraordinare de sănătate publică referitoare la prestarea de servicii de transport a pasagerilor.
- managerii instituțiilor au eliberat angajaților confirmări care precizează că persoanele respective desfășoară activitate în cadrul instituției, pentru a fi prezentate reprezentanților serviciului de patrulare pe străzi, alăturat buletinului de identitate;
- a fost interzis accesul persoanelor străine pe teritoriul instituțiilor, indiferent de motivul acestora, cu excepția personalului care asigură deservirea tehnică în situații de excepție și aprovizionarea instituțiilor cu alimente și produse de igienă, aceștia fiind obligatoriu dotați cu echipamente de protecție și li se efectuează termometria;
- fiecărui angajat, la intrarea în instituție i se măsoară temperatura corpului cu aplicarea corespunzătoare de dezinfecție. Intrarea pe teritoriul instituțiilor este permisă doar cu mănuși și mască medicinală;
- se verifică zilnic (minim de 3 ori în 24 ore) temperatura corpului beneficiarilor și personalului angajat, atât la începerea cât și finisarea turei de muncă;
- au fost informate telefonic rudele/părinții beneficiarilor despre interzicerea vizitelor în cadrul instituțiilor pe perioada stării de urgență naționale.
- în perioada de urgență se asigură atât beneficiarilor adulți cât și copiilor menținerea unui contact regulat cu membrii familiei (telefon, apeluri video, rețele de socializare);
- pedagogii sociali și asistenții sociali la fel se implică și acordă suport și informare beneficiarilor în ceea ce privește situația actuală prin discuții, pliante, vizionarea spoturilor cu caracter informativ;
- beneficiarilor li se acordă suport psihologic din partea psihologului;
- a fost interzisă interacțiunea beneficiarilor și personalului cu alte persoane străine și menținerea distanței sociale de cel puțin 1 metru;
- activitățile de recreere în instituții sunt limitate, acestea se organizează astfel încât la eveniment nu participă mai mult de 5 persoane, cu respectarea distanței sociale;
- beneficiarii realizează plimbări în aer liber doar pe teritoriul instituției, în grupuri de cel mult 3 persoane.
- a fost interzisă părăsirea de către beneficiari a teritoriului instituției indiferent de pretext, inclusiv programări/vizite la medic. La necesitate ajutorul medical se solicită prin intermediul serviciului de urgență 112;

- a fost interzisă exercitarea funcțiilor de serviciu, de personalul cu simptome sau semne clinice de infecție respiratorie;
- au fost pregătite și dotate cu cele necesare încăperi alternative pentru autoizolarea persoanelor care prezintă simptome ale infecțiilor respiratorii;
- angajatul/beneficiarul care prezintă stări febrile, simptome sau semne clinice de infecție respiratorie se izolează și este sub supravegherea medicului până la intervenția serviciului de urgență 112;
- alimentația beneficiarilor se realizează în grupuri restrânse în odăile de zi cu respectarea distanței sociale și normelor de igienă sanitară;
- managerii Centrelor au asigurat disponibilitatea medicamentelor psihotrope esențiale, generice, la toate nivelurile asistenței medicale. Beneficiarilor le este asigurat accesul neîntrerupt la medicația lor conform recomandărilor medicale și este evitată întreruperea bruscă a acestora;
- au fost informați angajații/beneficiarii despre necesitatea respectării măsurilor de sănătate publică, răspunderea contravențională și/sau penală a celor care nu respectă măsurile obligatorii vizate.

În cadrul Centrului de plasament temporar pentru persoane cu dizabilități (adulte) com. Brînzeni, r-l Edineț, de la instituirea stării de urgență s-au întreprins toate măsurile de control și prevenire a infecției de Corona virus tip nou COVID-19 ca și celelalte instituții din gestiune.

Cu toate acestea, comunicăm, că la data de 08.04.2020, 3 beneficiari ai instituției au fost depistați pozitiv la COVID-19. Aceștia imediat au fost transportați prin intermediul serviciului 112 la instituția medicală specializată din mun. Bălți. La data de 09.04.2020 încă un beneficiar suspect a fost transportat la spitalul din mun. Bălți.

Din data de 09.04.2020, instituția se afla în carantină și izolare totală, este interzisă intrarea/ieșirea atât a beneficiarilor, cât și a angajaților (31 persoane) de pe teritoriul instituției. Pentru respectarea ordinii și îndeplinirii condițiilor carantinei, au fost instituite două posturi MAI de supraveghere.

La data de 10.04.2020 în izolatoarele instituției au fost plasați 2 beneficiari suspecti, care până în prezent se află sub monitorizare medicală.

Administrația Centrului a întreprins imediat măsuri suplimentare pentru prevenirea și combaterea COVID-19, după cum urmează:

- dezinfecția totală a încăperilor și a tuturor suprafețelor cu rulaj de dezinfectanți (clorură de var, tabidez, etc);
- dezinfecția și prelucrarea veselei de la blocul alimentar cu ulterioara sterilizare a acesteia;
- dezinfecția și spălarea rufelor pe grupe (blocuri separate, fără de intersecție a fluxului (curat – murdar);
- primirea hranei pe blocuri (bloc cu limitarea de contact a beneficiarilor);
- limitarea contactului lucrătorilor și beneficiarilor, asigurarea în continuare a acestora cu măști (respiratoare, costume, halate, bahile pentru lucrători);
- utilizarea dezinfectanților pentru prelucrarea mâinilor, asigurarea tuturor instalațiilor sanitare cu detergenți în cantități nelimitate;

- asigurarea blocului alimentar cu detergenți și dezinfectanți în cantități necesare;
- toți contactații cu bolnavii depistați pozitivi la COVID-19 sunt monitorizați medical, cu efectuarea termometriei și observației asupra beneficiarilor și a angajaților;
- a fost revizuită amenajarea spațiilor alternative (izolatoare), la fiecare grupă câte unul, în total sunt 11 camere predestinate autoizolării;
- instituția este asigurată cu cantitatea necesară de medicamente, consumabile medicale și dezinfectanți.

Din momentul apariției stării subfebrile, 45 persoane au primit tratament cu antibiotice. La moment, sunt tratați cu antibiotice 15 beneficiari, care sunt izolați în spațiile alternative din instituție.

În ultimele 4 zile de la declararea carantinei, la măsurarea temperaturii corpului, nici un beneficiar/angajat nu a fost depistat cu febră.

Alimentația beneficiarilor este îndestulată și variată, aceasta se oferă separat pe blocuri, cu limitarea de contact a beneficiarilor.

S-au procurat 3 stropitori și s-a realizat prelucrarea teritoriului Centrului, băncilor, foișoarelor cu clorură de var.

Aducem la cunoștință, că toate instituțiile publice de plasament activează în regim regulamentar, cu respectarea carantinei și tuturor acțiunilor de prevenire a infecției COVID-19.

Cazuri de infecții respiratorii în rândul colaboratorilor din cadrul Centrelor nu au fost atestate. Personalul prezent la serviciu în instituțiile gestionate a fost verificat și nu s-a atestat nici o persoană cu febră.

Colaboratorii aflați în concedii medicale cu diagnoze somatice și cei aflați în izolare la domiciliu sunt monitorizați în permanență, iar starea lor de sănătate este satisfăcătoare.

Managerii instituțiilor din gestiune continuă să întreprindă toate măsurile cu caracter preventiv menite să oprească răspândirea virusului, care sunt monitorizate de Comisia națională extraordinară de sănătate publică și zilnic raportează Agenției Naționale Asistență Socială situația epidemiologică din cadrul acestora, cu ulterioară informare a Ministerului Sănătății, Muncii și Protecției Sociale.

Cu respect,

Director



Irina BANOVA